

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

本“使用条款”（以下简称“ToU”）由“IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款”（以下简称“特定于 SaaS 服务产品的条款”）和标题为“IBM 使用条款 - 常规条款”（以下简称“常规条款”，可通过 URL：www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/ 获得）的文件构成。

如果上述条款存在冲突，则“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“常规条款”。客户订购、访问或使用 IBM SaaS，即表示同意本 ToU。

本 ToU 由适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议”（“协议”）约束，这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品遵循“特定于 SaaS 服务产品的条款”：

- IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud
- IBM Predictive Maintenance on Cloud
- IBM Prescriptive Quality on Cloud
- IBM Predictive Warranty on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中指定的以下收费标准之一出售：

- 实例** 是获得 IBM SaaS 时所使用的一种计量单位。一个实例是指对 IBM SaaS 一项具体配置的访问权。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中所规定的评估期间可供访问和使用的**所有 IBM SaaS 实例**。
- 资产** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。“资产”指任何受管的有形资源或有价值的物品，其中包括生产设备、设施、运输、以及 IT 硬件和软件。IBM SaaS 中具有唯一标识的任何资源或项目都是独立资产。客户必须获取足够的权利以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中指定的评估期间由 IBM SaaS 访问或管理的**资产**。
- 太字节** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。1 太字节是 2 的 40 次方字节。客户必须获取足够的权利以涵盖客户权利证明 (PoE) 或交易文档中指定的评估期间 IBM SaaS 所处理的**太字节总数**。
- 项目** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。一个项目是指出现一个通过使用 IBM SaaS 处理、管理或与使用 IBM SaaS 相关的特定项目。客户必须获取足够的权利以涵盖权利证明 (PoE) 或交易文档中所指定的评估期间使用 IBM SaaS 处理、管理或与使用 IBM SaaS 相关的**每个项目**。

对于 IBM SaaS，来自 IBM SaaS 资产或产品分析的每个测量值都被视为一个项目。

3. 费用和账单

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中规定。

3.1 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

3.2 盘盈费用

如果评估期间客户对 IBM SaaS 的实际使用超出了 PoE 所声明的权利，那么将按照交易文档中的规定向客户开具盘盈账单。

4. 期限和续约选项

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 IBM SaaS 之日算起。PoE 将指定 IBM SaaS 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 IBM SaaS 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，IBM SaaS 将以月为单位继续有效。IBM SaaS 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

5. 技术支持

在订购期间，根据位于 <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> 或后续由 IBM 提供的 URL 的 SaaS 支持手册中所规定，在此 IBM SaaS 的持续期间提供技术支持。技术支持随附于 IBM SaaS，不作为独立产品提供。

6. 服务级别目标

Prescriptive Quality on Cloud 的服务级别目标 (SLO) 如下：

- 在常规安排的维护时间窗口之外达到 99% 的可用性

服务级别目标是一个目标，并不构成对客户的保证。如果 IBM 未达到服务级别目标，将不向客户提供任何退款、积分或其他补偿。

该 SLO 不适用于任何修改过的 IBM SaaS 实例，包括但不限于作为标准 IBM SaaS 解决方案一部分交付的 IBM SaaS 工件的定制开发和更改。

7. IBM SaaS 服务产品附加条款

7.1 支持软件

该 IBM SaaS 包括以下支持软件（专门为与 IBM Predictive Maintenance on Cloud 产品配合使用而提供）：

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS 统计信息
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

7.1.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack 专供以下支持软件使用：IBM SPSS Modeler Premium。

任何客户、应用程序、程序或设备都无权直接使用或访问 IBM SPSS Data Access Pack 的服务，除非客户访问 IBM SPSS Data Access Pack 的目的是行使对 IBM SPSS Data Access Pack 的管理功能，如备份、恢复和授权配置。

7.1.2 支持软件的使用

客户只能使用支持软件来修改 SaaS 工件或创建新的 SaaS 工件（统称为**定制的 SaaS 工件**）。

客户对 IBM SaaS 的访问终止时，SaaS 工件也将终止，并且客户必须从其系统中除去所有 SaaS 工件并销毁所有副本。

7.2 Cookies

客户知晓并同意，作为 IBM SaaS 正常运行和支持的一部分，IBM 可向客户（您的员工和承包商）通过跟踪和其他技术收集有关 IBM SaaS 使用的个人信息。IBM 公司以此收集有关 IBM SaaS 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用的法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其分包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的分包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

7.3 派生的收益地点

在适用的情况下，税收取决于客户确定为获得 IBM SaaS 收益的地点。IBM 会将订购 IBM SaaS 时所列的业务地址作为主要收益地点，据此计算税费，除非客户向 IBM 提供其他信息。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

7.4 禁止使用

禁止高风险使用：客户不得将 IBM SaaS 用于 IBM SaaS 故障即可能导致任何人员死亡或严重身体伤害、或者严重物理或环境破坏（“高风险使用”）的任何应用或情境。高风险使用的示例包括但不限于：飞机或以其他方式的大批人员运输、核设施或化工设施、生命支持系统、植入式医疗设备、机动车辆或武器系统。高风险使用不包括将 IBM SaaS 用于管理目的，以存储配置数据、工程设计和/或配置工具，或其故障不会导致死亡、人身伤害或严重物理或环境破坏的其他非控制应用。这些非控制应用可以与执行控制的应用之间实现通信，但不能直接或间接对控制功能负责。

7.5 使用限制

定义：

- a. **IBM SaaS 工件** - 表示 IBM SaaS 用户指南的 IBM SaaS 工件列表中列出的物料。IBM SaaS 工件是各种预定义和预配置的物料，包括但不限于：预测模型、业务规则、消息流、商业智能模型、报告、活动报告和仪表盘、主数据管理模型结构和数据模式。
- b. **资产**指管理的任何有形资源或有价值的物品，其中包括生产设备、设施、运输、以及 IT 硬件和软件。客户可以使用 IBM SaaS 来修改 IBM SaaS 工件或创建新的 IBM SaaS 工件（统称为“定制 IBM SaaS 工件”）。

IBM SaaS 工件和定制 IBM SaaS 工件不得独立于 IBM SaaS 使用。

客户没有义务为定制 IBM SaaS 工件提供支持。任何 IBM SaaS 保证都不适用于定制 IBM SaaS 工件。

IBM SaaS 只能配合 Predictive Maintenance on Cloud Data 使用。Predictive Maintenance on Cloud Data 是直接归属于客户资产的数据或者用于分析包含上下文数据的资产的数据。

附录 A

1. IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

此 IBM SaaS 可提供新的特定于行业的内容、更简单的预测模型开发以及旨在提供对业务线相关洞察的用户体验。

新功能部件和功能包括：

- 更便捷的开发 - 支持主题专家（例如，运营工程师）利用资产库来构建准确的模型，而无需有关云的 IT 或数据科学家专业知识。
- 面向业务线 - 提供基于云的全新用户体验，旨在为运营分析人员提供预测性维护洞察，而无需 IT 和/或数据研究员的参与。

1.1 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

此面向分析解决方案的 IBM SaaS 提供了一个预构建的平台，用于应对从数据捕获到预测评分、资产概要分析和业务洞察可视化的分析需求。该 IBM SaaS 包括针对 Predictive Maintenance on Cloud 和 Predictive Warranty on Cloud 的 1TB 存储器。

1.2 IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud

该 IBM SaaS 提供选项以订购 IBM SaaS 的存储器，增量为 1TB。

1.3 IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

此 IBM SaaS 提供对基于云的 IBM SPSS Modeler Client 环境的安全访问，此环境是创建和使用模型和流所必需的环境。

1.4 IBM Predictive Maintenance on Cloud

此 IBM SaaS 支持用户监视、维护和优化资产以提高利用率和性能。系统会在发生故障之前自动检测故障模式，并预测将来故障，从而能够抢先部署维护和维修资源。

1.5 IBM Prescriptive Quality on Cloud

此 IBM SaaS 有助于用户更好地了解生产问题的根本原因，同时根据对数据的洞察来协助解决生产问题。必须随 IBM Prescriptive Quality on Cloud 购买一个 1 TB 存储器（最低订购）。

1.6 IBM Predictive Warranty on Cloud

此 IBM SaaS 有助于检测导致加速磨损的条件，同时有助于最大程度地减少保修索赔。

2. 个人信息和受管控内容

此 IBM SaaS 服务并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定此 IBM SaaS 在有关客户使用的与 IBM SaaS 相关联的内容类型方面是否符合客户需要。