

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

本使用條款 ("ToU") 由本 IBM 使用條款 - SaaS 特定供應項目條款 (「SaaS 特定供應項目條款」) 及標題為 IBM 使用條款 - 一般條款 (「一般條款」) 的文件構成, 該文件可於下列 URL 取得:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

如互有抵觸者, 前項「SaaS 特定供應項目條款」較「一般條款」優先適用。一經訂購、存取或使用 IBM SaaS, 即表示「客戶」同意本使用條款。

「使用條款」受所適用之「IBM International Passport Advantage 合約」、「IBM International Passport Advantage Express 合約」或 IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings (視適用情況而定) (以下稱為「合約」) 之規範, 「合約」與「使用條款」共同構成本完整合約。

1. IBM SaaS

下列 IBM SaaS 供應項目受前項 SaaS 特定供應項目條款之規範:

- IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud
- IBM Predictive Maintenance on Cloud
- IBM Prescriptive Quality on Cloud
- IBM Predictive Warranty on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

2. 計費度量

IBM SaaS 係依「交易文件」所定下列其中一項計費度量而銷售:

- 「**實例**」- 是獲得 IBM SaaS 的一種計量單位。「實例」是對一 IBM SaaS 特定配置的存取權。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠讓 IBM SaaS 的每一個實例可供存取及使用的授權數。
- 「**資產**」- 是獲得 IBM SaaS 的一種計量單位。「資產」係指受管之任何有價之有形資源或物件, 包括正式作業設備、設施、交通工具及 IT 軟硬體。IBM SaaS 中含有唯一 ID 之資源或項目均為個別「資產」。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠涵蓋 IBM SaaS 所存取或管理之「資產」的授權數。
- 「**兆位元組 (TB)**」- 是獲得 IBM SaaS 的一種計量單位。一兆位元組為 2 之 40 次方位元組。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠涵蓋 IBM SaaS 所處理的 TB 總數的授權數。
- 「**項目**」- 是獲得 IBM SaaS 的一種計量單位。「項目」係指藉由 IBM SaaS 之使用而予以處理、管理或與其相關之特定項目。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠涵蓋藉由 IBM SaaS 之使用而予以處理、管理或與其相關之每一項目的授權數。

對於本 IBM SaaS, 來自本 IBM SaaS 分析之「資產」或產品之每一測量值, 均視為一個「項目」。

3. 計費及付款

IBM SaaS 的付款金額明訂於「交易文件」中。

3.1 未足月費用

「交易文件」所定未足月費用得按比例計算之。

3.2 超額使用計費

若「客戶」在計量期間內的 IBM SaaS 實際使用情形超出「權利證明書」載明之授權數量, 則針對超額使用部分將依「交易文件」之規定開立發票給「客戶」。

4. 期間及續約選項

IBM SaaS 之期間，自 IBM 通知「客戶」其可存取 IBM SaaS 之當日起算，詳如「權利證明書」上所載。「權利證明書」將載明 IBM SaaS 是要自動續約、持續使用方式，或於期間結束時終止。

如係自動續約，除非「客戶」於前項期間到期日九十日（或更早）前為不續約之書面通知，否則，IBM SaaS 將依「權利證明書」所載明之期間自動續約。

如係持續使用，將依按月之方式持續提供 IBM SaaS，至「客戶」提供九十日前終止之書面通知為止。IBM SaaS 將繼續提供至前述九十日期間到期之日當月月底。

5. 技術支援

在訂用期間，本 IBM SaaS 期間之技術支援，係依 <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> 網址或 IBM 所提供後續 URL 中之《SaaS 支援手冊》之規定提供。技術支援僅隨附於 IBM SaaS 而提供，無法作為單獨供應項目而提供。

6. 服務水準目標

Prescriptive Quality on Cloud 服務水準目標 (SLO) 如下：

- 在定期排程的維護時間外，可用性達 99%

服務水準目標是一種目標，但不會成為對「客戶」的保證。若 IBM 未符合服務水準目標，「客戶」不會獲得任何退款、扣抵或其他補救辦法。

本 SLO 不適用於業經以任何方式修改之 IBM SaaS 實例，包括但不限於「IBM SaaS 構件」之客製開發與變更，該等構件之交付，其目的係作為標準 IBM SaaS 解決方案之一部分。

7. IBM SaaS 供應項目附加條款

7.1 啟用軟體

本 IBM SaaS 包含下列啟用軟體，該啟用軟體係專供搭配 IBM Predictive Maintenance on Cloud 供應項目一併使用：

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

7.1.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack 係提供來專門供下列「啟用軟體」使用：IBM SPSS Modeler Premium。

「客戶」、任何應用程式、程式或裝置均未獲授權直接使用或存取 IBM SPSS Data Access Pack 之服務，但「客戶」得存取 IBM SPSS Data Access Pack 以執行 IBM SPSS Data Access Pack 所適用之管理功能，例如：備份、回復及被授權之配置。

7.1.2 啟用軟體之使用

「客戶」僅限將啟用軟體使用於修改「SaaS 構件」或建立全新「SaaS 構件」（合稱「**客製化 SaaS 構件**」）。

「客戶」對 IBM SaaS 之存取權已終止者，該等「SaaS 構件」亦隨之終止，且「客戶」應從其系統移除一切「SaaS 構件」，並銷毀一切複本。

7.2 Cookie

「客戶」知悉並同意，IBM 得就 IBM SaaS 之使用，藉由追蹤及其他技術，蒐集「客戶」（「客戶」之員工及約聘人員）所提供之個人資料，以作為 IBM SaaS 一般作業及支援之一部分。IBM 蒐集前述資料之目的，在於蒐集有關 IBM SaaS 效率之使用統計資料與資訊，以改善使用者之使用體驗及/或調整與「客戶」之互動方式。「客戶」確認其將取得或已取得同意，以允許 IBM 及其承包商執行業務時，得依適用法律，基於前項目的，於 IBM、其他 IBM 關聯公司及其承包商內處理前項所蒐集之個人資料。IBM 將依「客戶」之員工及約聘人員之要求，存取、更新、更正或刪除其所蒐集之個人資料。

7.3 衍生受益之地點

在適用情形下，稅金之核算係以「客戶」於其收受 IBM SaaS 之權益時所指明地點為依據。除非「客戶」提供其他資訊予 IBM，否則 IBM 於核算稅金時，將以下列公司地址為依據，該地址係「客戶」訂購 IBM SaaS 時指明為主要受益地點。「客戶」應負責保持最新之前述資訊，並將其變更提供予 IBM。

7.4 使用之禁止

禁止有高風險的使用行為：「客戶」不得在 IBM SaaS 失效下，於可能導致任何人員死亡或嚴重身體傷害，或嚴重的自然或環境受損（「高風險使用行為」）的應用或情況中使用 IBM SaaS。「高風險使用行為」包括且不限於下列範例：航空器或其他模式的大眾交通工具、核子或化學設備、維生系統、移植醫療設備、汽車或武器系統。「高風險使用行為」不包括基於管理目的使用 IBM SaaS 來儲存配置資料、工程及/或配置工具，或其他非控制應用程式，而且在「雲端服務」失效下，不會導致死亡、人身傷害，或嚴重的自然或環境受損。這些非控制應用程式可以與執行控制的應用程式連結，但是不得直接或間接負責控制功能。

7.5 使用限制

定義：

- a. **IBM SaaS 構件** - 係指 IBM SaaS 使用手冊中之「IBM SaaS 構件」清單所列示之著作物。「IBM SaaS 構件」係為各種預先定義及預先配置之著作物，包括但不限於下列項目：預測模型；商業規則；訊息流程；商業智慧模型、報告、作用中報告及儀表板；主要資料管理模型結構；及資料綱目。
- b. **「資產」** - 係指受管之任何有價之有形資源或物件，包括正式作業設備、設施、交通工具及 IT 軟硬體。「客戶」得使用本 IBM SaaS 修改「IBM SaaS 構件」或建立新「IBM SaaS 構件」（統稱「客製 IBM SaaS 構件」）。

「IBM SaaS 構件」及「客製 IBM SaaS 構件」不得獨立於本 IBM SaaS 之外而使用。

「客戶」對「客製 IBM SaaS 構件」無需負擔支援之義務。任何 IBM SaaS 保證均不適用於「客製 IBM SaaS 構件」。

本 IBM SaaS 僅限搭配 Predictive Maintenance on Cloud Data 一併使用。Predictive Maintenance on Cloud Data 係為直接歸屬「客戶資產」之資料，或用於分析「資產」之資料（包括環境定義資料）。

附錄 A

1. IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

本 IBM SaaS 提供新的業界特定內容、更易於執行之預測模型開發，以及為提供事業單位相關見解而設計之使用者體驗。

新增特性與功能包括：

- 更易於開發 - 可讓主旨專家（例如：作業工程師）在沒有 IT 或資料科學家之雲端專業知識之情形下，運用資產程式庫建置精準模型。
- 事業線導向 - 為使用者提供新雲端型體驗，此體驗係以在未涉及 IT 及/或資料科學家之情形下，為作業分析師提供預測維護見解為其主要目的。

1.1 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

適用於分析解決方案之本 IBM SaaS，代表一種用於處理各種分析需求之預先建置平台，舉凡資料之擷取、評分之預測或資產特性蒐集之建立及商業見解之視覺化，均屬其所處理之分析需求。本 IBM SaaS 內含可供 Predictive Maintenance on Cloud 及 Predictive Warranty on Cloud 使用之 1TB 儲存容量。

1.2 IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud

本 IBM SaaS 提供訂用 IBM SaaS 儲存容量之選項（以 1TB 為其增量）。

1.3 IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

本 IBM SaaS 提供對雲端型 IBM SPSS Modeler Client 環境之存取權，該環境係為編寫及使用模型與串流時所需之環境。

1.4 IBM Predictive Maintenance on Cloud

本 IBM SaaS 可讓使用者監視、維護及優化資產，以提高使用率與效能。本系統可在故障型樣發生前自動偵測到該等型樣，並預測未來之故障，以事先部署維護與修復資源。

1.5 IBM Prescriptive Quality on Cloud

本 IBM SaaS 可讓使用者更加瞭解製造問題之主要原因，並運動來自資料之見解協助解決製造問題。搭配 IBM Prescriptive Quality on Cloud 使用時，必須購買一個 1 TB 之最低訂用儲存容量。

1.6 IBM Predictive Warranty on Cloud

本 IBM SaaS 可偵測導致耗損加速之狀況，以利減少保固求償。

2. 個人資料與受管理內容

本 IBM SaaS 服務並非專為受管理內容之特定安全需求而設計，例如：個人資料或機敏性個人資料。「客戶」應自行負責判斷，就「客戶」搭配 IBM SaaS 一併使用之內容類型而言，本 IBM SaaS 是否符合「客戶」之需求。