

IBM Social Merchandising for Consumer Products

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS pokrivajo naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Social Merchandising for Consumer Products
- IBM Social Merchandising for Consumer Products for Other Online Sources
- IBM Social Merchandising for Consumer Products Twitter

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- Pooblaščen uporabnik** je merska enota, na podlagi katere je mogoče licencirati program. Pooblaščen uporabnik je unikatna oseba, ki ima dostop do programa. Program je lahko nameščen v poljubnem številu računalnikov ali strežnikov, pri čemer mora imeti vsak pooblaščen uporabnik istočasen dostop do poljubnega števila primerkov programa. Imetnik licence mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega pooblaščenega uporabnika, ki do programa dostopa na kateri koli način, neposredno ali posredno (npr. prek programa, naprave ali aplikacijskega strežnika za multipleksiranje). Pooblastilo pooblaščenega uporabnika je edinstveno za tega pooblaščenega uporabnika in ga ni mogoče souporabljati niti ponovno prenesti na drugo osebo, razen če gre za trajen prenos pooblastila pooblaščenega uporabnika na tretjo osebo.
- Sodelovanje** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja v povezavi z IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.
- Dokument** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Dokument je končna količina podatkov, zajetih v glavi dokumenta in zaključnem zapisu, ki označuje začetek in konec fizičnega ali elektronskega dokumenta, definiranega v IBM SaaS, vključno z računi, prodajnimi naročili, naročilnicami, ponodbami, razporedi, načrti, obračuni, pošiljkami, potrdili o prejemu in finančnimi instrumenti, vendar ne omejeno nanje. Vsako pooblastilo za tisoč dokumentov predstavlja tisoč dokumentov. Pridobiti je treba zadostna pooblastila za tisoč dokumentov za pokritje skupnega števila dokumentov, obdelanih prek ponudbe IBM SaaS med obdobjem merjenja, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

Pooblastila za dokumente so naprodaj v prirastkih po 250.000.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Nastavitev

Stroški nastavitve bodo podani v transakcijskem dokumentu.

3.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

4. Možnosti podaljšanja naročniškega obdobja za ponudbo IBM SaaS

V naročnikovem dokazilu o upravičenosti je določeno, ali bo ponudba IBM SaaS ob izteku naročniškega obdobja podaljšana, pri čemer je obdobje označeno kot:

4.1 Samodejno podaljšanje

Če je v naročnikovem dokazilu o upravičenosti navedeno, da je podaljšanje samodejno, lahko naročnik odpove iztekajoče se naročniško obdobje ponudbe IBM SaaS s pisnim zahtevkom, ki ga mora poslati IBM-ovemu prodajnemu predstavniku ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju najmanj devetdeset (90) dni pred iztekom naročniškega obdobja, ki je določeno v dokazilu o upravičenosti. Če IBM ali IBM-ov poslovni partner pred iztekom naročniškega obdobja ne prejme takšnega obvestila o odpovedi, se iztekajoče se naročniško obdobje samodejno podaljša za obdobje enega leta ali naročniško obdobje, ki je enako izvornemu obdobju, navedenemu v dokazilu o upravičenosti.

4.2 Neprekinjeno zaračunavanje

Če je v dokazilu o upravičenosti določeno neprekinjeno podaljšanje, ima naročnik neprekinjen dostop do ponudbe IBM SaaS in se mu uporaba ponudbe IBM SaaS neprekinjeno obračunava. Če želi naročnik prekiniti uporabo ponudbe IBM SaaS in proces neprekinjenega zaračunavanja, mora IBM-u ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju devetdeset (90) dni vnaprej posredovati pisno obvestilo o odpovedi uporabe ponudbe IBM SaaS. Ob preklicu naročnikovega dostopa bodo naročniku zaračunani morebitni neporavnani zneski za dostop v mesecu, v katerem preklic stopi v veljavo.

4.3 Zahtevano podaljšanje

Če je v dokazilu o upravičenosti določena vrsta podaljšanja "odpoved", se naročniku ob koncu naročniškega obdobja preneha zagotavljati ponudba IBM SaaS in onemogoči se mu tudi dostop do te ponudbe. Če želi naročnik uporabljati ponudbo IBM SaaS po izteku tega obdobja, mora pri IBM-ovem prodajnem predstavniku ali pri IBM-ovem poslovnem partnerju oddati naročilo za nakup novega naročniškega obdobja.

5. Tehnična podpora

Med naročniškim obdobjem je zagotovljena tehnična podpora za čas trajanja te ponudbe IBM SaaS, kot je določeno v priročniku za podporo IBM SaaS na spletnem mestu <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> ali na URL-ju, ki ga IBM sporoči naknadno. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena, samostojna ponudba.

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore za ponudbo IBM SaaS s sledenjem in drugimi tehnologijami zbira osebne podatke naročnika (naročnikovih uslužbencev in pogodbenih izvajalcev), ki so povezane z uporabo ponudbe IBM SaaS. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo, v skladu z veljavno zakonodajo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih uslužbencev in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zajetih osebnih podatkov.

6.2 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren, da posodablja takšne informacije in IBM-u sporoča morebitne spremembe.

6.3 Omejitve uporabe – dokumenti

- Vsa pooblastila za dokumente je treba uporabiti v 1 letu od dneva nakupa.
- Naročniki nimajo pravice do povračila za katere koli kupljene dokumente, ki niso bili uporabljeni pred prenehanjem ponudbe IBM SaaS.

6.4 Kršitev avtorskih pravic

IBM v skladu s svojimi načeli spoštuje pravice intelektualne lastnine tretjih oseb. V primeru prijave kršitev gradiva, zaščitnega z avtorskimi pravicami, je potrebno obiskati spletno stran z obvestili o pravilniku o avtorskih pravicah Digital Millennium Copyright Act na naslovu <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

6.5 Dodatne definicije

- a. **IBM SaaS** – kot opredeljena v pogodbi, je storitev programske opreme in ne vključuje vsebine, aplikacij in spletnih mest tretjih oseb.
- b. **Poročila analize** – rezultati ali izhodni podatki iz postopka analize in izpeljave informacij iz vsebine.
- c. **Vsebina** so informacije, programska oprema in podatki, kar med drugim vključuje osebne podatke, hipertekst, označevalni jezik, datoteke, skripte, programe, posnetke, zvok, glasbo, grafike, slike, programčke ali strežniške programčke, ki jih ustvarja, zagotovi, naloži ali prenese naročnik ali kateri koli uporabnik, ki je pooblaščen s strani naročnika. Vsebina vključuje tudi informacije ali podatke, ki jih (delno ali v celoti) zagotovi naročnik ali so mu zagotovljene oziroma do katerih dostopa IBM ali njegovi dobavitelji v naročnikovem imenu s spletnih mest tretjih oseb.
- d. **Aplikacije tretjih oseb** – aplikacije in programska oprema, ki jih zagotavljajo posamezniki ali subjekti (ne IBM) ter medsebojno delujejo s ponudbo IBM SaaS.
- e. **Spletna mesta tretjih oseb** – neodvisna spletna mesta, kar med drugim vključuje naročnikova spletna mesta in spletna mesta z družabno vsebino, kot so Facebook, Klout in Twitter.
- f. **Tweet ID** (ID tvita) – unikatna identifikacijska številka, ki se ustvari za vsak tvit.
- g. **Tweets** (tviti) – javna objava s telesom besedila, ki ne presega 140 znakov, ki jo ustvari kateri koli končni uporabnik storitve Twitter.
- h. **Vsebina storitve Twitter** – pomeni tvite, ID-je tvitov, informacije o javnih profilih končnih uporabnikov storitve Twitter ter katere koli druge podatke in informacije storitve Twitter, ki so naročniku dane na voljo.
- i. **Oznake Twitter** – ime ali logotipi storitve Twitter, ki jih IBM da na voljo naročniku, pri čemer za naročnikovo uporabo oznak Twitter veljajo določbe iz te pogodbe ter smernice in sredstva glede blagovne znamke storitve Twitter na naslovu <https://Twitter.com/logo>.

6.6 Samo za notranjo uporabo

Poleg omejitev v pogodbi glede uporabe ponudbe IBM SaaS so poročila, rezultati in drugi izhodni podatki, pridobljeni iz ponudbe IBM SaaS, naročniku zagotovljeni samo za notranjo uporabo.

6.7 Dostopanje do vsebine, aplikacij in spletnih mest tretjih oseb ter njihova uporaba

Ponudba IBM SaaS naročniku zagotavlja način za izbiranje in dostop do vsebine iz aplikacij in spletnih mest tretjih oseb za naročnikovo uporabo izključno v okviru ponudbe IBM SaaS. Vsebina ni v lasti ali pod nadzorom družbe IBM oz. njenih dobaviteljev; prav tako družba IBM in njeni dobavitelji ne licencirajo ali drugače zagotavljajo pravic v vsebini. Vsebina lahko vključuje nezakonite, nepravilne, zavajajoče, nespodobne ali kako drugače neprimerne materiale. Družba IBM in njeni dobavitelji niso zavezani k pregledovanju, filtriranju, preverjanju, urejanju ali odstranjevanju vsebine. Vendar to lahko počnejo po lastni presoji.

Ponudba IBM SaaS lahko vsebuje funkcije za skupno uporabnost z aplikacijami in spletnimi mesti tretjih oseb (npr. aplikacije Facebook ali Twitter). Naročnik mora poleg pooblastil, zahtevanih v pogodbi za vsebino, IBM-u zagotoviti potrebna pooblastila in dostop do vsebine, aplikacij in spletnih mest tretjih oseb za izvajanje ponudbe IBM SaaS v naročnikovem imenu. Naročnik bo morda moral skleniti ločene dogovore s tretjimi osebami za dostop do ali uporabo vsebine, aplikacij in spletnih mest tretjih oseb. Družba IBM ne sodeluje v nobenem takšnem ločenem dogovoru in izrecnem pogoju v okviru teh pogojev uporabe. Naročnik soglaša, da bo upošteval določbe takšnih ločenih dogovorov.

Pri uporabi vsebine, do katere naročnik dostopa v okviru te ponudbe IBM SaaS, je naročniku izključno dovoljeno: (a) opraviti analizo vsebine in izdelati poročila analize, kot to dovoljuje funkcionalnost ponudbe IBM SaaS; ter (b) prikazovati vsebino samo v okviru ponudbe IBM SaaS.

Naročnik mora pri prikazovanju vsebine storitve Twitter upoštevati zahteve glede prikazovanja storitve Twitter, ki so na voljo na naslovu <https://dev.Twitter.com/terms/display-requirements>.

Ko naročnik uporablja vsebino storitve Twitter, do katere dostopa v okviru te ponudbe IBM SaaS, mu je izključno dovoljeno prikazovati oznake Twitter izključno za določanje storitve Twitter kot vir vsebine storitve Twitter, kot je določeno v tem dokumentu.

6.8 Omejitve

Poleg pogojev uporabe ponudbe IBM SaaS, navedenih v pogodbi, naročnik ne sme:

- a. dostopati do ali uporabljati spletnih mest, aplikacij ali vsebine tretjih oseb s ponudbo IBM SaaS, kar med drugim vključuje kopiranje, spreminjanje ali izdelavo izpeljanih del, če s tem krši veljavno zakonodajo o zasebnosti ali katero koli drugo zakonodajo, določbe katerih koli licenc tretjih oseb, dogovorov ali katerih koli drugih določb ali omejitev;
- b. razpošiljati, demonstrirati, prikazovati ali kako drugače dati na voljo ponudbe IBM SaaS ali vsebine kateri koli tretji osebi, razen če je to izrecno dovoljeno v skladu s pogodbo, sklenjeno s ponudnikom vsebine;
- c. dostopati do ali uporabljati katerega koli dela ponudbe IBM SaaS za izdelavo ali prispevanje h konkurenčnemu produktu ali storitvi;
- d. združevati, predpomniti ali shranjevati podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, ki jih vsebuje vsebina, ločeno od vsebine, s katero so takšni podatki povezani, oziroma uporabiti podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, vključenih v vsebino, za kateri koli namen, ki ni prepoznavanje lokacije, označene v tvidu;
- e. združiti vsebine z drugimi podatki, razen če bo mogoče vsebino vedno jasno povezati z virom (npr. tvida ni dovoljeno združiti, razen če ga je mogoče jasno povezati s storitvijo Twitter);
- f. uporabljati vsebine, ki je dostopna v okviru ponudbe IBM SaaS, za izvajanje analize na majhni skupini posameznikov ali enem samem posamezniku za kakršen koli nezakonit ali diskriminatoren namen;
- g. zagotoviti vizualizacije, filtriranja ali spreminjanja vsebine za namen javnega prikaza vsebine porabnikom, kar med drugim vključuje kakršen koli prikaz vsebine za namen medijev množičnega trga in zabavnih dogodkov, integracije ali vizualizacije spletnih gradnikov, televizijskih oddaj, zunanjih "e-plakatov" ali drugih podobnih medijev;
- h. uporabljati vsebine ali njene analize v ponudbi IBM SaaS kot del oglaševalskega omrežja, razen na podlagi pisnega pooblastila spletnega mesta ali aplikacije tretje osebe, povezane z vsebino;
- i. uporabljati vsebine storitve Twitter ali njene analize v ponudbi IBM SaaS za namen izdelave aplikacije, s katero se ustvarja red, na časovnem obdobju temelječ niz meritev, izdelan na podlagi enakih ali podobnih metodologij za namen primerjave gledanosti televizijskega programa skozi čas ali primerjave z določenim naborom ali podnaborom drugih televizijskih programov;
- j. uporabljati kakršne koli agregirane uporabniške metrike, kot je število uporabnikov ali računov storitve Twitter, pridobljenih med dostopom do vsebine in njeno uporabo v okviru ponudbe IBM SaaS za kateri koli namen, razen na podlagi pisnega pooblastila spletnega mesta ali aplikacije tretje osebe, povezane z vsebino;
- k. uporabljati vsebine za kakršen koli drug namen, razen za omejeni namen, ki je dovoljen v okviru te pogodbe.

6.9 Odpoved na podlagi dejanj tretjih oseb

6.9.1 Odpoved s strani družbe IBM

V primeru, da ponudnik preneha zagotavljati spletno mesto ali aplikacijo tretje osebe ali vsebino oziroma uvede določbe, ki predstavljajo resno breme ali tveganje za IBM in njegove dobavitelje, stranke ali katere koli tretje osebe, ali če IBM ve oziroma upravičeno meni, da obdelava določene vsebine v okviru ponudbe IBM SaaS krši pravice (vključno s pravicami intelektualne lastnine) katere koli tretje osebe, lahko IBM poleg pravice dočasne prekinitve in odpovedi po tej pogodbi preneha zagotavljati zadevne funkcije ponudbe IBM SaaS, pri čemer naročnik ni upravičen do povračila stroškov, dobropisa ali drugega nadomestila.

Naročnik bo pravočasno obvestil IBM o katerem koli dogodku ali okoliščini v zvezi z naročnikovo uporabo ponudbe IBM SaaS, za katerega naročnik izve in bi lahko privedel do zahtevka ali zahteve zoper naročnikovo uporabo ponudbe IBM SaaS. Naročnik bo IBM-u na njegovo zahtevo zagotovil vse zadevne informacije v zvezi s takšnim dogodkom ali okoliščino.

6.9.2 Odpoved s strani naročnika

V primeru, da ponudnik preneha zagotavljati aplikacijo ali spletno mesto tretje osebe ali vsebino oziroma bistveno spremeni pogoje, na podlagi katerih se zagotavljajo, ter naročnik dokaže, da takšna nerazpoložljivost znatno in trajno zmanjšuje njegovo zmožnost uporabe ponudbe IBM SaaS, lahko naročnik poleg pravice do začasne prekinitve in odpovedi po tej pogodbi obvesti IBM o svojem namenu, da (delno ali v celoti) odpove naročnino za ponudbo IBM SaaS. Takšna naročnina za ponudbo IBM SaaS se mora odpovedati v roku 30 dni od obvestila, razen če se je razpoložljivost storitev tretje osebe v 30-dnevnem obdobju obnovila. V primeru odpovedi na podlagi tega razdelka bo IBM naročniku povrnil vse preplačane zneske za preostanek obdobja trajanja odpovedanih naročnin po datumu začetka veljavnosti odpovedi.

Naročnik nima nobene pravice do odpovedi na podlagi IBM-ovih izjav glede prihodnjih ciljev ali namenov v zvezi s ponudbo IBM SaaS oziroma katerim koli spletnim mestom ali aplikacijo tretje osebe ali vsebino. Naročnik nima nobene pravice do odpovedi, niti ni upravičen do nobenega povračila stroškov, dobropisa ali drugega nadomestila za nerazpoložljivost katerega koli produkta ali storitve tretje osebe, razen v obsegu določil tega dokumenta.

6.10 Dostop in shranjevanje

Ob odpovedi ali poteku te pogodbe IBM ni zavezan k predpomnjenju, shranjevanju ali zagotavljanju naročnikovih poizvedb, vsebine ali rezultatov in drugih izhodnih podatkov, ki jih je naročnik pridobil z uporabo ponudbe IBM SaaS.

6.11 Omejitve uporabe

Za naročnikovo uporabo ponudbe IBM SaaS lahko veljajo omejitve, na primer glede shranjevanja, števila poizvedb ali druge omejitve. Kot dodatno omejitev uporabe naročnik ne sme dostopati do ponudbe IBM SaaS za namene nadzora razpoložljivosti, zmogljivosti ali funkcionalnosti ponudbe IBM SaaS oziroma za katere koli druge namene primerjalnega preizkušanja ali konkurenčnosti. Omejitve glede uporabe bodo dokumentirane v dokazilu o upravičenosti, transakcijskem dokumentu, uporabniški dokumentaciji ali spletni storitvi IBM SaaS. Ponudba IBM SaaS lahko zagotavlja informacije na zahtevo, na podlagi katerih lahko naročnik nadzoruje uporabo. Če naročnik preseže omejitve uporabe, lahko IBM po svoji presoji sodeluje z naročnikom, da zmanjšata uporabo, da je v skladu z omejitvami uporabe. Če naročnik preseže zadevne omejitve uporabe, lahko IBM od naročnika zahteva, da podpiše dokazilo o upravičenosti ali transakcijski dokument za dodatno ponudbo IBM SaaS in/ali naročniku zaračuna presežno uporabo. V teh primerih naročnik soglaša, da bo podpisal vsa zahtevana dodatna dokazila o upravičenosti ali transakcijske dokumente in/ali plačal dodatne račune.

6.12 Prepovedana uporaba

Naslednji načini uporabe so prepovedani v skladu z Red Hat:

Uporaba z visoko stopnjo tveganja: naročnik ponudbe IBM SaaS ne sme uporabljati v nobeni aplikaciji ali situaciji, kjer bi napaka ponudbe IBM SaaS lahko povzročila smrt ali težke telesne poškodbe katere koli osebe oziroma resno fizično ali okoljsko škodo ("uporaba z visoko stopnjo tveganja"). Primeri visokega tveganja med drugim vključujejo: letala ali druge načine masovnega prevoza ljudi, jedrske elektrarne ali druge kemične tovarne, sisteme za ohranjanje življenja, medicinsko opremo za implantacijo, motorna vozila ali orožne sisteme. Uporaba z visoko stopnjo tveganja ne vključuje uporabe IBM SaaS za skrbniške namene, za shranjevanje podatkov za konfiguracijo, inženiring in/ali orodja za konfiguracijo, ali druge aplikacije brez nadzora, pri katerih okvara ne bi povzročila smrti, osebnih poškodb oziroma hude fizične ali okoljske škode. Te aplikacije brez nadzora lahko komunicirajo z aplikacijami, ki izvajajo nadzor, vendar ne smejo biti neposredno ali posredno odgovorne za funkcijo nadzora.

6.13 Vzorčno gradivo

Ponudba IBM SaaS morda vključuje nekatere komponente ali drugo gradivo, ki je opredeljeno kot vzorčno gradivo. Naročnik lahko kopira ali spreminja vzorčno gradivo samo za notranjo uporabo v skladu z omejitvami licenčnih pravic iz te pogodbe, vendar ne sme spremeniti ali izbrisati katerih koli informacij o avtorskih pravicah ali obvestil, ki jih vsebuje vzorčno gradivo. Družba IBM v zvezi z nudenjem vzorčnega gradiva ne prevzema nobene odgovornosti glede nujenja podpore, pri čemer to gradivo ponuja "TAKŠNO, KOT JE", BREZ GARANCIJ KAKRŠNE KOLI VRSTE, PA NAJ BODO IZRECNE ALI NAKAZANE, KAR VKLJUČUJE TUDI GARANCIJO NASLOVA, NEKRŠENJA ALI NEOVIRANJA, TER NAKAZANE GARANCIJE IN POGOJE TRŽNOSTI IN PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN.

6.14 Zavrnitev odgovornosti za garancijo in odškodnino za vsebino

NE GLEDE NA GARANCIJO, DOLOČENO V POGODBI, SE VSEBINA ZAGOTAVLJA IZKLJUČNO "TAKŠNA, KOT JE", "KOT JE NA VOLJO" Z VSEMI NAPAKAMI, IN NAROČNIK UPORABLJA VSEBINO NA LASTNO TVEGANJE. IBM NE DAJE IN ZAVRAČA VSE DRUGE IZRECNE IN NAKAZANE GARANCIJE, VKLJUČNO Z VSEMI NAKAZANIMI GARANCIJAMI GLEDE USTREZNOSTI ZA PRODAJO, KAKOVOSTI, ZMOGLJIVOSTI, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, ODSOTNOSTI KRŠITEV, PRAVNEGA NASLOVA TER KATERIH KOLI GARANCIJ, KI IZHAJAJO IZ UPRAVLJANJA, UPORABE ALI TRGOVANJA, POVEZANIH Z VSEBINO. IBM NE JAMČI, DA BO DOSTOP DO VSEBINE NEMOTEN ALI BREZ NAPAK. TA ZAVRNITEV GARANCIJE MORDA V NEKATERIH SODNIH PRISTOJNOSTIH NE VELJA IN NAROČNIK IMA MORDA V OKVIRU ZAKONODAJE PRAVICE DO GARANCIJE, KI JIH NI MOGOČE ODPOVEDATI ALI JIH ZAVRNITI. VSAKA TAKŠNA GARANCIJA VELJA LE TRIDESET (30) DNI OD DATUMA ZAČETKA VELJAVNOSTI TE POGODBE (RAZEN V PRIMERU, DA ZAKONODAJA DOLOČA DRUGAČE). KATERA KOLI IBM-OVA OBVEZA, DA NAROČNIKU V OKVIRU POGODBE POVRNE ŠKODO, NA NOBEN NAČIN NE VELJA ZA NAROČNIKOV DOSTOP DO TAKŠNE VSEBINE IN NJENO UPORABO.

6.15 Določbe storitve Twitter za vladno uporabo v Združenih državah Amerike

Vsebina storitve Twitter je "komercialna postavka", kot je ta izraz opredeljen v razdelku 48 C.F.R. 2.101, pri čemer jo sestavljata "komercialna računalniška programska oprema" in "dokumentacija komercialne računalniške programske opreme", kot sta ta izraza opredeljena v razdelku 48 C.F.R. 12.212. Kakršna koli uporaba, sprememba, izpeljava, reprodukcija, izdaja, izvajanje, prikaz, razkritje ali distribucija vsebine storitve Twitter s strani katerega koli vladnega organa je prepovedana, razen kot je izrecno dovoljeno v teh pogojih uporabe. Poleg tega mora biti katera koli uporaba s strani vladnih organov ZDA v skladu z razdelkoma 48 C.F.R. 12.212 in 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Če naročnik vsebino storitve Twitter uporablja v okviru svojih uradnih dolžnosti kot uslužbenec ali predstavnik vladnega organa ZDA, zvezne države ali lokalne oblasti in naročnik zakonsko ne more sprejeti pristojnosti, kraja ali drugih členov iz tega dokumenta, potem ti členi za takšen organ veljajo le v obsegu, ki ga zahteva veljavna zakonodaja. Pogodbenik/izvajalec je družba Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

Dodatek A

1. **IBM Social Merchandising for Consumer Products**

IBM Social Merchandising je rešitev, ki temelji na oblaku in zagotavlja vpogled v vire družabnih podatkov za proizvajalce izdelkov za široko porabo (CPG). Za vsebino ponudbe so predstavljene metrike, kot sta mnenje in trend.

2. **IBM Social Merchandising for Consumer Products for Other Online Sources**

Ponudba IBM Social Merchandising for Consumer Products for Other Online Sources dostopa do dokumentov, katerih vir so družabni podatki, ki niso vsebina storitve Twitter.

3. **IBM Social Merchandising for Consumer Products Twitter**

Ponudba IBM Social Merchandising for Consumer Products Twitter dostopa do dokumentov, katerih vir je vsebina storitve Twitter.

4. **IBM Social Merchandising for Consumer Products Set-Up**

Ta nastavitev je enkratna zahteva, ki je nujna za poselitev rešitve z zahtevanimi atributi.

Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev ("SLA") za razpoložljivost, ki velja, če je tako določeno v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu:

Velja tista različica te pogodbe o ravni storitev, ki je bila veljavna ob začetku ali podaljšanju naročniškega obdobja naročnika. Naročnik razume, da ta pogodba o ravni storitev ne predstavlja jamstva.

1. Definicije

- a. **Dobropis za razpoložljivost** je pravno sredstvo, ki ga bo IBM zagotovil za potrjen zahtevek. Dobropis za razpoložljivost se bo uporabljal v obliki dobropisa ali popusta pri naslednjem računu za stroške naročnine na ponudbo IBM SaaS.
- b. **Zahtevek** je zahtevek, ki ga pri IBM-u vloži naročnik v skladu s to pogodbo o ravni storitev, ki v času pogodbenega meseca ni bila izpolnjena.
- c. **Pogodbeni mesec** je vsak polni mesec med trajanjem ponudbe IBM SaaS, ki se šteje od 00:00 po vzhodnem standardnem času (EST) prvega dne v mesecu do 23:59 po vzhodnem standardnem času (EST) zadnjega dne v mesecu.
- d. **Nerazpoložljivost** je časovno obdobje, v katerem se je izvajanje obdelave produkcijskega sistema za IBM SaaS zaustavilo in naročnikovi uporabniki ne morejo uporabljati vseh vidikov ponudbe IBM SaaS, za katere imajo dovoljenja. Nerazpoložljivost ne vključuje obdobja, v katerem ponudba IBM SaaS ni na voljo zaradi:
 - načrtovanega ali najavljenega izpada zaradi vzdrževanja;
 - dogodkov ali vzrokov, na katere IBM nima vpliva (npr. naravna nesreča, izpad interneta, nujno vzdrževanje itd.);;
 - težave z aplikacijami, opremo ali podatki naročnika oz. zunanjih ponudnikov;
 - naročnikove nezmožnosti upoštevanja zahtevanih sistemskih konfiguracij in podprtih platform za dostop do ponudbe IBM SaaS; ali
 - IBM-ove skladnosti z morebitnimi zasnovami, specifikacijami ali navodili naročnika ali tretje osebe za IBM v imenu naročnika.
- e. **Dogodek** je okoliščina ali niz sočasnih okoliščin, zaradi katerih raven storitve ni dosežena.

2. Dobropisi za razpoložljivost

- a. Naročnik je upravičen do predložitve zahtevka, če je za vsak posamezni dogodek vložil prijavo težave s podporo najvišje ravni resnosti IBM-ovi službi za pomoč uporabnikom v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na uporabo ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora zagotoviti vse potrebne informacije o dogodku in IBM-u razumno pomagati pri diagnosticiranju in razrešitvi dogodka.
- b. Naročnik mora predložiti zahtevek za dobropis za razpoložljivost najpozneje v treh (3) delovnih dneh od konca pogodbenega meseca, na katerega se zahtevek nanaša.
- c. Dobropisi za razpoložljivost temeljijo na trajanju nerazpoložljivosti, izmerjenem od trenutka, ko je naročnik prijavil, da je bil prvič prizadet zaradi nerazpoložljivosti. Za vsak potrjen zahtevek bo IBM na podlagi dosežene pogodbe o ravni storitev v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli, uveljavil najvišji veljavni dobropis za razpoložljivost. IBM ne bo odgovoren za več dobropisov za razpoložljivost za isti dogodek v istem pogodbenem mesecu.
- d. Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil pri veljavnem IBM-ovem prodajnem posredniku v okviru ponovne prodaje, pri čemer IBM ohranja primarno odgovornost za izpolnjevanje obveznosti iz ponudbe IBM SaaS in pogodbe o ravni storitev, dobropis za razpoložljivost temelji na tedaj veljavni priporočeni ceni naročniškega razmerja (Relationship Suggested Value Price, RSVP) za ponudbo IBM SaaS, ki je veljavna v pogodbenem mesecu, na katerega se zahtevek nanaša, znižani za 50 %.
- e. Skupni dobropisi za razpoložljivost, priznani za katerikoli pogodbeni mesec, ne bodo v nobenem primeru presežali deset odstotkov (10 %) ene dvanajstine (1/12) letnega stroška, ki ga naročnik plača IBM-u za ponudbo IBM SaaS.

3. Ravni storitve

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS v pogodbenem mesecu je naslednja:

Razpoložljivost tekom pogodbenega meseca	Dobropis za razpoložljivost (% mesečnega stroška naročnine za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevke)
< 99,0 %	2 %
< 97,0 %	5 %
< 95 %	10 %

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu minus (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: 500 minut skupne nerazpoložljivosti tekom pogodbenega meseca

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu – 500 minut nerazpoložljivosti = 42.700 minut <hr/> Skupaj 43.200 minut	= 2 % stroška za razpoložljivost za 98,8 % dosežene ravni storitve
---	--

4. Izjeme

Ta pogodba je na voljo le IBM-ovim naročnikom. Ta pogodba o ravni storitev ne velja za naslednje:

- Beta in preizkusne storitve.
- Neprodukcijska okolja, kar med drugim vključuje preizkus, obnovitev po hudi napaki, zagotavljanje kakovosti ali razvoj.
- Zahtevki, ki jih predložijo uporabniki, gosti, udeleženci in pooblaščenici naročnika na ponudbo IBM SaaS.