

IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot

IBM Social Media Insight for Retail

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavaa IBM SaaS -tuotetta:

- IBM Social Media Insight for Retail
- IBM Social Media Insight for Retail-Other Online Data
- IBM Social Media Insight for Retail-Twitter Data

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavia mittayksiköitä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- Valtuutettu käyttäjä** on mittayksikkö, jonka mukaan Ohjelman käyttöoikeuden voi hankkia. Valtuutettu käyttäjä on yksittäinen henkilö, jolle myönnetään Ohjelman käyttöoikeus. Ohjelma voi olla asennettuna halutussa määrässä tietokoneita tai palvelimia, ja kullakin Valtuutetulla käyttäjällä voi olla tietynä ajankohtana samanaikainen käyttöoikeus haluttuun määrään Ohjelman ilmentymiä. Lisenssinhaltijan tulee hankkia erillinen, nimetty käyttöoikeus kullekin Valtuutetulle käyttäjälle, jolle annetaan suora tai epäsuora käyttöoikeus (esimerkiksi kanavointiohjelman tai -laitteen taikka sovelluspalvelimen välityksellä) Ohjelmaan millä tahansa tavalla. Valtuutetun käyttäjän käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä saa luovuttaa muiden käyttöön. Valtuutetun käyttäjän käyttöoikeutta ei saa myöskään siirtää muutoin kuin silloin, kun Valtuutetun käyttäjän käyttöoikeus siirretään pysyvästi toiselle henkilölle.
- Palvelutapahtuma** on mittayksikkö, jonka mukaan palveluja voi hankkia. Palvelutapahtuma tarkoittaa IBM SaaS -tuotteeseen liittyviä asiantuntija- ja/tai koulutuspalveluja. Käyttöoikeuksia on hankittava kutakin Palvelutapahtumaa vastaava määrä.
- Asiakirja** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Asiakirja tarkoittaa rajattua tietomäärää, jonka alun ja lopun osoittavat asiakirjan alku- ja lopputietue, tai mitä tahansa IBM SaaS -tuotteeseen määritettyä fyysistä tai sähköistä asiakirjalajia, muun muassa seuraavia (niihin rajoittumatta): laskut, myyntitoimeksiannot, ostotilaukset, tarjoukset, tavaraluettelot, suunnitelmat, palautukset, lähetykset, kuitit ja rahoitusvälineet. Kukin Tuhannen asiakirjan käyttöoikeus edustaa yhtä Tuhatta asiakirjaa. Tuhannen asiakirjan käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen mittauskauden aikana käsittelemien Asiakirjojen kokonaismäärää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

Asiakirjojen käyttöoikeuksia myydään 250 000 kappaleen erissä.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Asennus

Asennusmaksut määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.2 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jolloin IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttölupatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttölupatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämisestä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

5. Tekninen tuki

Tilauskauden aikana IBM SaaS -tuotteelle toimitetaan teknistä tukea tuotteen voimassaolon ajan tavalla, joka on määritetty SaaS Support Handbook -oppaassa osoitteessa <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> tai IBM:n myöhemmin ilmoittamassa URL-osoitteessa. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena.

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Evästeet

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa hankkivansa tai hankkineensa hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

6.2 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvän sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

6.3 Käyttörajoitukset – Asiakirjat

- Kaikki Asiakirjojen käyttöoikeudet on käytettävä yhden (1) vuoden kuluessa ostohetkestä.
- Asiakkaat eivät saa hyvitystä hankkimistaan Asiakirjojen käyttöoikeuksista, joita ei ole käytetty ennen IBM SaaS -palvelun irtisanomista.

6.4 Tekijänoikeuksien loukkaus

IBM:n käytäntönä on kunnioittaa muiden immateriaalioikeuksia. Aineiston tekijänoikeuden suojan loukkauksesta voi ilmoittaa Digital Millennium Copyright Act Notices -sivulla osoitteessa <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

6.5 Kielletyt käyttötarkoitukset

Red Hat kieltää seuraavat käyttötarkoitukset:

Suuririskinen käyttö: Asiakas ei saa käyttää IBM SaaS -tuotetta missään sovelluksessa tai tilanteessa, jossa IBM SaaS -tuotteesta ilmenevä häiriö tai virhe saattaa aiheuttaa henkilön kuoleman tai vakavan ruumiinvamman, fyysisen vahingon tai ympäristövahingon (Suuririskinen käyttö). Suuririskinen käyttö sisältää esimerkiksi seuraavat käytöt: lentokoneet ja muut joukkoliikennemuodot, ydin- ja kemianteollisuuden laitokset, elämää ylläpitävät järjestelmät, siirännäiset tai kehonsisäiset hoitolaitteistot, moottoriajoneuvot ja asejärjestelmät. Suuririskinen käyttö ei sisällä IBM SaaS -tuotteen käyttöä hallinnollisissa tarkoituksissa, määrittystietojen tallentamisessa, työkaluna suunnittelussa tai määrityksessä tai muissa sellaisissa hallintaa tai ohjausta sisältämättömissä sovelluksissa, joissa

ilmenevä häiriö ei voi aiheuttaa kuolemaa, henkilövahinkoa tai vakavaa fyysistä vahinkoa tai ympäristövahinkoa. Nämä ohjausta tai hallintaa sisältämättömät sovellukset voivat viestiä ohjausta tai hallintaa suorittavien sovellusten kanssa, mutta ne eivät saa olla suorasti tai epäsuorasti vastuussa ohjaus- tai hallintatoiminnoista.

6.6 Näyteaineisto

IBM SaaS -tuote voi sisältää komponentteja ja muuta aineistoa, jotka on nimetty Näyteaineistoksi. Asiakas saa kopioida ja muokata Näyteaineistoa ainoastaan sisäistä käyttöä varten sillä ehdolla, että tällainen käyttö on tähän Sopimukseen liittyvien käyttöoikeuksien mukaista, kuitenkin niin, että Asiakas ei saa muuttaa tai poistaa mitään Näyteaineistoon sisältyviä tekijänoikeustietoja tai -merkintöjä. IBM toimittaa Näyteaineiston ilman tukivelvoitetta ja SELLAISENAAN ILMAN MINKÄÄNLAISTA NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUA TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN OMISTUSOIKEUTTA, OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA JA KOSKEMATTOMUUTTA KOSKEVAT TAKUUT SEKÄ KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT TALOUDELLISESTA HYÖDYNNETTÄVYYDESTÄ JA SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

6.7 Sisältöä koskeva takuu ja vastuunrajoituslauseke

SOPIMUKSESSA MAINITUSTA TAKUUSTA HUOLIMATTA SISÄLTÖ TOIMITETAAN YKSINOMAAN "SELLAISENAAN" JA "SELLAISENA KUIN SE ON KÄYTETTÄVISSÄ" KAIKKINE VIRHEINEEN JA ASIAKAS KÄYTTÄÄ SISÄLTÖÄ OMALLA VASTUULLAAN. IBM EI ANNA MITÄÄN SISÄLTÖÖN LIITTYVÄÄ NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUA TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT, JOTKA KOSKEVAT TALOUDELLISTA HYÖDYNNETTÄVYYTTÄ, LAATUA, SUORITUSKYKYÄ, SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN, OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA TAI OMISTUSOIKEUTTA, SEKÄ TAKUUT, JOTKA PERUSTUVAT LIIKETOIMIIN, KÄYTTÖÖN TAI KAUPPATAPAAN. IBM EI TAKAA SISÄLLÖN KESKEYTYMÄTÖNTÄ JA VIRHEETÖNTÄ KÄYTTÖÄ. TÄMÄ TAKUUTA KOSKEVA VASTUUNRAJOITUS EI EHKÄ OLE VOIMASSA KAIKILLA LAINKÄYTTÖALUEILLA, JA ASIAKKAALLA VOI OLLA SELLAISIA TAKUUTA KOSKEVIA OIKEUKSIA, JOIHIN LIITTYVÄÄ VASTUUTA EI VOI RAJOITTA. KAIKKI TÄLLAISET TAKUUT OVAT VOIMASSA VAIN KOLMEKYMMENTÄ (30) PÄIVÄÄ TÄMÄN SOPIMUKSEN VOIMAANTULOPÄIVÄSTÄ (ELLEI PAKOTTAVASTA LAINSÄÄDÄNNÖSTÄ MUUTA JOHDU). MIKÄÄN IBM:N TÄHÄN SOPIMUKSEEN SISÄLTYVÄ VELVOLLISUUS SUOJATA ASIAKASTA EI KOSKE MILLÄÄN TAVALLA ASIAKKAAN HARJOITTAMAA SISÄLLÖN KÄYTTÖÄ.

6.8 Lisämääritelmät

- a. **IBM SaaS -tuote** (määritetty Sopimuksessa) on ohjelmistopalvelu, joka ei sisällä Sisältöä, Kolmannen osapuolen sovelluksia eikä Kolmannen osapuolen sivustoja.
- b. **Analyysiraportit** tarkoittavat tietoja tai tulosteita, jotka syntyvät, kun Sisältöä analysoidaan ja siitä johdetaan tietoja.
- c. **Sisältö** tarkoittaa Asiakkaan toimittamia tietoja, ohjelmistoja ja dataa, rajoituksetta myös Asiakkaan tai Asiakkaan valtuuttaman käyttäjän luomia, toimittamia, palvelimeen siirtämiä ja muutoin siirtämiä henkilötietoja, hypertekstiä, merkintäkieltä, tiedostoja, kommentisarjoja, ohjelmia, tallenteita, ääni-, musiikki-, grafiikka- ja kuvatiedostoja sekä sovelmia tai palvelinsovelmia. Sisältöön kuuluvat osittain tai kokonaan Asiakkaan toimittamat tai Asiakkaan puolesta toimitetut tiedot ja data sekä Kolmannen osapuolen sivustoissa olevat tiedot ja data, joita IBM:n tai sen Toimittajat käyttävät Asiakkaan puolesta.
- d. **Asiakkaan kolmannen osapuolen sovellukset** tarkoittaa muun tahon kuin IBM:n toimittamia sovelluksia ja ohjelmistoja, jotka ovat yhteentoimivia IBM SaaS -tuotteen kanssa.
- e. **Kolmannen osapuolen sivustot** tarkoittaa kolmannen osapuolen Web-sivustoja, mukaan lukien (mutta niihin rajoittumatta) Asiakkaan Web-sivustot sekä sivustot, joissa on sosiaalisen median sisältöä, esimerkiksi Facebook, Klout ja Twitter.
- f. **Twitterin tunnus** tarkoittaa kullekin viestille (Twiitille) luotua yksilöllistä tunnusnumeroa.
- g. **Twitterin twiitti** tarkoittaa kenen tahansa Twitter-palvelun loppukäyttäjän palvelussa julkaisemaa enintään 140 merkin mittaista viestiä.
- h. **Twitter-palvelun sisältö** tarkoittaa Twiittejä, Twiittien tunnuksia, Twitter-palvelun loppukäyttäjien julkisia profiilitietoja sekä kaikkia muita Asiakkaan käyttöön tarjottavia Twitter-palvelun tietoja.

- i. **Twitter-palvelun merkit** tarkoittaa Twitter-nimeä tai -logoja, jotka IBM tuo Asiakkaan käyttöön. Asiakkaan Twitter-palvelun merkkien käyttöä säännellään tällä Sopimuksella sekä Twitter Brand Assets and Guidelines -ohjeilla, jotka ovat saatavana osoitteessa <https://Twitter.com/logo>.

6.9 Vain sisäiseen käyttöön

Sopimuksessa esitettyjen IBM SaaS -tuotteen käyttöä koskevien rajoitusten lisäksi on voimassa rajoitus, jonka mukaan raportit, tulokset ja muut IBM SaaS -tuotteen avulla hankitut tulostiedot on tarkoitettu ainoastaan Asiakkaan sisäiseen käyttöön.

6.10 Sisällön käyttö, Kolmannen osapuolen sovellukset ja Kolmannen osapuolen sivustot

IBM SaaS -tuotteen avulla Asiakas voi valita Kolmannen osapuolen sovellusten ja Kolmannen osapuolen sivustojen Sisältöä ja käyttää sitä IBM SaaS -tuotteessa. IBM ja sen toimittajat eivät omista eivätkä valvo Sisältöä eivätkä myöskään lisensoi sitä tai muutoin myönnä siihen mitään oikeuksia. Sisällössä voi olla luvaton, epätasällistä, harhaanjohtavaa, sopimatonta tai muutoin paheksuttavaa aineistoa. IBM:llä tai sen toimittajilla ei ole mitään velvollisuutta tarkastaa, suodattaa, todentaa, muokata tai poistaa mitään Sisältöä. IBM tai sen toimittajat voivat kuitenkin oman harkintansa mukaan tehdä näin.

IBM SaaS -tuote voi sisältää ominaisuuksia, jotka on suunniteltu yhteentoimiviksi Kolmannen osapuolen sovellusten ja Kolmannen osapuolen sivustojen kanssa (esimerkiksi Facebook- tai Twitter-sovellusten kanssa). Sopimuksessa edellytetyjen Sisältöön liittyvien valtuutusten lisäksi Asiakkaan tulee toimittaa IBM:lle Sisältöön, Kolmannen osapuolen sovelluksiin ja Kolmannen osapuolen sivustoihin liittyvät valtuutukset ja käyttöoikeudet, jotka tarvitaan IBM SaaS -tuotteen käyttöön Asiakkaan puolesta. Asiakas saattaa joutua tekemään erillisiä sopimuksia saadakseen käyttöoikeuden Sisältöön, Kolmannen osapuolen sovelluksiin ja Kolmannen osapuolen sivustoihin. IBM ei ole minkään tällaisen erillisen sopimuksen sopijapuoli, ja näiden ToU-ehtojen nimenomaisena ehtona Asiakas sitoutuu noudattamaan mainittujen erillisten sopimusten ehtoja.

Kun Asiakas käyttää sisältöä, jota Asiakas käsittelee tämän IBM SaaS -tuotteen osana, Asiakkaan on noudatettava seuraavia ehtoja: (a) Asiakas analysoi Sisällön ja tuottaa Analyysiraportit IBM SaaS -tuotteen toimintojen sallimalla tavalla ja (b) Asiakas esittää Sisällön vain IBM SaaS -tuotteessa.

Jos Asiakas esittää Twitter-palvelun sisältöä, Asiakkaan on noudatettava Twitter-palvelun sisällön esittämistä koskevia vaatimuksia, jotka ovat saatavana osoitteessa <https://dev.Twitter.com/terms/display-requirements>.

Jos Asiakas käyttää tämän SaaS-tuotteen osana Twitter-palvelun sisältöä, Asiakkaan on esitettävä Twitter-palvelun merkkejä vain ilmaistakseen, että Twitter on Twitter-palvelun sisällön lähteenä, kuten näissä ehdoissa määritetään.

6.11 Rajoitukset

Sopimuksessa määritettyjen IBM SaaS -tuotteen käyttöehtojen lisäksi Asiakas ei saa

- a. käyttää Kolmannen osapuolen sivustoja, Kolmannen osapuolen sovelluksia tai Sisältöä IBM SaaS -tuotteen avulla esimerkiksi (mutta näihin rajoittumatta) kopiointiin, muokkaukseen tai johdannaisteosten luontiin, jos tällainen toiminta loukkaa sovellettavia tietosuojalakeja tai mitä tahansa muita lakeja, mitä tahansa kolmannen osapuolen lisenssien tai sopimusten ehtoja taikka mitä tahansa muita ehtoja tai rajoituksia
- b. jaella, esitellä, näyttää tai muutoin tuoda IBM SaaS -tuotetta tai Sisältöä minkään kolmannen osapuolen saataville, ellei Sisällön tuottaja ole sopimuksella antanut tähän lupaa
- c. käyttää IBM SaaS -tuotteen mitään osaa kilpailevan tuotteen tai palvelun luontiin tai edistämiseen
- d. koostaa, tallentaa välimuistiin tai tallentaa Sisältöön sisältyviä paikkatietoja tai maantieteellisiä tietoja erilleen Sisällöstä, johon tiedot liittyvät, eikä käyttää Sisältöön sisältyviä paikkatietoja tai maantieteellisiä tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Twiittiin merkityn sijainnin yksilöintiin
- e. yhdistää Sisältöä muihin tietoihin muutoin kuin niin, että Sisältö on aina selkeästi erotettavissa ja yhdistettävissä lähteeseensä (esimerkiksi Twiittejä ei tule yhdistää muihin tietoihin, elleivät ne pysy selkeästi erotettavissa ja yhdistettävissä Twitter-palveluun)
- f. käyttää IBM SaaS -tuotteen osana käytettäväksi tuotua Sisältöä mihinkään sellaisiin analyyseihin, jotka kohdistuvat pieneen henkilöjoukkoon tai yksittäiseen henkilöön ja joiden tarkoituksena on laiton tai syrjivä

- g. visualisoida, suodattaa tai järjestää Sisältöä sen esittämiseksi julkisesti kuluttajille, mukaan lukien rajoituksetta Sisällön esittäminen joukkomarkkinointimedioissa ja viihdetapahtumissa, verkkopienoisohjelmien integroinneissa tai visualisoinneissa, televisiolähetyksissä, ulkotiloissa käytettävissä sähköisissä mainostauluissa tai muissa vastaavissa medioissa
- h. käyttää Sisältöä tai siitä IBM SaaS -tuotteessa tehtyjä analyyseja mainosverkoston osana, ellei Sisältöön liittyvä Kolmannen osapuolen sivusto tai Kolmannen osapuolen sovellus ole erikseen tällaista käyttöä kirjallisesti hyväksynyt
- i. käyttää Twitter-palvelun sisältöä tai siitä IBM SaaS -tuotteessa tehtyjä analyyseja sellaisen sovelluksen luontiin, joka tuottaa samoja tai samankaltaisia menetelmiä käyttäen säännöllisiä aikasidonnaisia mittatuloksia, joita käytetään televisio-ohjelman suosion kehityksen selvittämiseen tai televisio-ohjelman suosion vertaamiseen suhteessa muihin televisio-ohjelmiin tai osaan niistä
- j. käyttää IBM Saas -tuotteen yhteydessä käytettävän Sisällön käytön aikana saatuja koostettuja käyttötietoja, kuten tietoa Twitter-käyttäjien tai -tilien määrästä, mihinkään tarkoitukseen, ellei Sisältöön liittyvä Kolmannen osapuolen sivusto tai Kolmannen osapuolen sovellus ole erikseen tällaista käyttöä kirjallisesti hyväksynyt
- k. käyttää Sisältöä mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin tässä Sopimuksessa sallittuun rajoitettuun käyttötarkoitukseen.

6.12 Kolmannen osapuolen toimiin perustuva irtisanominen

6.12.1 IBM:n oikeus irtisanomiseen

Sopimuksessa määritettyjen keskeytys- ja irtisanomisoikeuksien lisäksi on voimassa seuraava ehto: jos toimittaja lakkauttaa Kolmannen osapuolen sivuston, Kolmannen osapuolen sovelluksen tai Sisällön saatavuuden tai määrää ehdot, jotka aiheuttavat olennaisen rasitteen tai riskin IBM:lle ja sen toimittajille, Asiakkaille tai mille tahansa kolmannelle osapuolelle, tai jos IBM tietää tai IBM:llä on syytä uskoa, että tietyn sisällön käsittely IBM SaaS -tuotteessa loukkaa minkä tahansa kolmannen osapuolen oikeuksia (mukaan lukien immateriaalioikeudet), IBM voi lakata toimittamasta tähän liittyviä IBM SaaS -tuotteen ominaisuuksia oikeuttamatta Asiakasta mihinkään palautukseen, hyvitykseen tai muuhun korvaukseen.

Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa IBM:lle kaikista sellaisista Asiakkaan tietoonsa saamista, Asiakkaan harjoittamaan IBM SaaS -tuotteen käyttöön liittyvistä tapahtumista ja seikoista, jotka voivat johtaa Asiakkaan harjoittaman IBM SaaS -tuotteen käytön vastaiseen vaateeseen tai vaatimukseen. Asiakas toimittaa IBM:lle pyynnöstä kaikki tällaiseen tapahtumaan tai seikkaan liittyvät merkitykselliset tiedot.

6.12.2 Asiakkaan oikeus irtisanomiseen

Sopimuksessa määritettyjen keskeytys- ja irtisanomisoikeuksien lisäksi on voimassa seuraava ehto: jos toimittaja lakkauttaa Kolmannen osapuolen sovelluksen, Kolmannen osapuolen sivuston tai Sisällön saatavuuden tai olennaisesti muuttaa saatavuuden ehtoja ja Asiakas osoittaa kyseisen saatavuuden puutteen merkittävästi ja pysyvästi heikentävän Asiakkaan kykyä käyttää IBM SaaS -tuotetta, Asiakas voi ilmoittaa IBM:lle aikeestaan irtisanoa kokonaan tai osittain IBM SaaS -tuotteen tilauksensa. Tällainen IBM SaaS -tuotteen tilauksen irtisanominen tulee voimaan 30 päivää ilmoituksesta lukien, ellei kyseisten kolmannen osapuolen palvelujen saatavuus ole palautunut 30 päivän irtisanomisajan aikana. Jos irtisanominen tapahtuu tämän kohdan ehtojen mukaisesti, IBM palauttaa Asiakkaalle irtisanottujen tilausten tilauskauden loppuosaa vastaavat etukäteen maksetut maksut irtisanomisen voimaantulopäivän jälkeiseltä ajalta.

Asiakkaalla ei ole mitään oikeutta irtisanomiseen minkään sellaisen IBM:n lausunnon perusteella, joka liittyy IBM SaaS -tuotteen, Kolmannen osapuolen sivuston, Kolmannen osapuolen sovelluksen tai Sisällön tulevaan kehityssuuntaan tai tarkoitukseen. Asiakkaalla ei ole tässä mainitun lisäksi mitään oikeutta irtisanomiseen eikä mihinkään palautuksiin, hyvityksiin tai muuhun korvaukseen kolmannen osapuolen tuotteiden tai palvelujen puuttuvan saatavuuden nojalla.

6.13 Käyttö ja tallennus

Tämän Sopimuksen irtisanomisen tullessa voimaan tai sen voimassaolokauden päättyessä IBM:llä ei ole mitään velvollisuutta tallentaa välimuistiin, tallentaa tai muutoin tuoda saataville mitään Asiakkaan kyselyjä, Sisältöä, tuloksia tai muita Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen avulla hankkimia tulostietoja.

6.14 Käyttörajoitukset

Asiakkaan harjoittamaan IBM SaaS -tuotteen käyttöön saattaa liittyä rajoituksia, esimerkiksi tallennusta ja kyselymäärää koskevia rajoituksia tai muita rajoituksia. Käyttöä koskee myös lisärajoitus, jonka mukaan

Asiakas ei saa IBM SaaS -tuotteen avulla valvoa IBM SaaS -tuotteen käytettävyyttä, suorituskykyä tai toimintoja eikä saa käyttää IBM SaaS -tuotetta mihinkään muuhun vertailuanalyysiin tai kilpailuun liittyvään tarkoitukseen. Käyttörajoitukset on esitetty Käyttölupatodistuksessa (PoE), Sopimusasiakirjassa, käyttöohjeissa tai IBM SaaS -tuotteen käytönaikaisissa ohjeissa. IBM SaaS -tuote saattaa sisältää tarveperusteisia tietoja, joiden avulla Asiakas voi valvoa käyttöä. Jos Asiakas ylittää käyttörajoitukset, IBM voi harkintansa mukaan yhteistyössä Asiakkaan kanssa vähentää käyttöä niin, että se on käyttörajoitusten mukaista. Jos Asiakas ylittää sovellettavat käyttörajoitukset, IBM voi pyytää Asiakasta hankkimaan IBM SaaS -tuotteen lisäkäyttöön oikeuttavan Käyttölupatodistuksen tai allekirjoittamaan lisäkäyttöä koskevan Sopimusasiakirjan. Vaihtoehtoisesti tai tämän lisäksi IBM voi laskuttaa Asiakkaalta rajoitukset ylittävän käytön. Asiakas sitoutuu tällaisissa tapauksissa hankkimaan pyydetyn Käyttölupatodistuksen tai allekirjoittamaan pyydettyt Sopimusasiakirjat ja/tai maksamaan lisälaskut.

6.15 Twitter-palvelun käyttöehdot Yhdysvaltain valtionhallinnossa

Twitter-palvelun sisältö on säädöksen 48 C.F.R.2.101 määritelmän mukainen kaupallinen tuote (commercial item), joka koostuu säädöksen 48 C.F.R. 12.212 määritelmien mukaisesti kaupallisesta tietokone-ohjelmistosta (commercial computer software) ja kaupallisen tietokone-ohjelmiston dokumentaatioista (commercial computer software documentation). Valtionhallinnon edustajat eivät saa käyttää, muokata, jäljentää, julkaista, käsitellä, näyttää, paljastaa tai jaella Twitter-palvelun sisältöä tai luoda siitä johdannaistöitä muutoin kuin näissä ToU-ehdoissa on erikseen määritetty. Lisäksi kaikkien Yhdysvaltojen valtionhallinnon edustajien käytön on tapahduttava säädösten 48 C.F.R. 12.212 ja 48 C.F.R. 227.7202-1 - 227.7202-4 ehtojen mukaisesti. Mikäli Asiakas käyttää Twitter-palvelun sisältöä virallisesti Yhdysvaltojen liittovaltion, osavaltion tai paikallistason hallinnon työntekijänä tai edustajana eikä Asiakas ole oikeudellisesti kelpoinen sitoutumaan tämän Sopimuksen tuomio- ja toimivaltaehtoihin tai muihin ehtoihin, kyseiset ehdot eivät koske Asiakasta. Tätä rajoitusta sovelletaan vain siinä laajuudessa kuin sovellettava lainsäädäntö sitä edellyttää. Alihankkija/valmistaja on Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA.

Liite A

1. **IBM Social Media Insight for Retail**

IBM Social Media Insight for Retail on pilvitekniikkaan perustuva ratkaisu, joka tuottaa kiteytettyä tietoa sosiaalisista tietolähteistä jälleenmyyjille. Tuotteen Sisältönä toimitetaan esimerkiksi vaikutelman ja suuntausten kaltaisia mittausarvoja.

2. **IBM Social Merchandising for Retail-Other Online Data**

IBM Social Media Insight for Retail-Other Online Data -tuote käsittelee Asiakirjoja, joiden lähteenä ovat muut sosiaaliset tiedot kuin Twitter-palvelun sisältö. Tällaisia lähteitä voivat esimerkiksi olla jälleenmyyjän omassa Web-sivustossa olevat tuotearviostelut.

3. **IBM Social Merchandising for Retail Twitter**

IBM Social Media Insight for Retail-Twitter Data -tuote käsittelee Asiakirjoja, joiden lähteenä on Twitter-palvelun sisältö.

4. **IBM Social Merchandising for Retail Set-Up**

Tämä asennuspalvelu on hankittava kerran. Se täyttää ratkaisun tarvittavilla määritteillä.

Liite B

IBM toimittaa seuraavan Käyttöluopatodistuksessa määritetyn IBM SaaS -tuotteen käytettävyyttä koskevan palvelutasosopimuksen (SLA-sopimus). SLA-sopimus ei ole takuu. SLA-sopimus on vain Asiakkaan saatavissa, ja se koskee vain käyttöä tuotantoympäristöissä.

1. Käytettävyyshyvitykset

Asiakkaan on kirjattava IBM:n tekniseen tukeen Vakavuusluokan 1 tukipyyntö 24 tunnin kuluessa siitä, kun Asiakas on tullut tietoiseksi Tapahtuman vaikutuksesta IBM SaaS -tuotteen käytettävyyteen. Asiakkaan on kohtuulliseksi katsottavalla tavalla autettava IBM:ää mahdollisissa vianmääritys- ja ratkaisutoimissa.

Palvelutason alitusta koskeva tukipyyntövaade on lähetettävä kolmen (3) työpäivän kuluessa sopimuskuukauden päättymisestä. Hyväksyty palvelutason alitusta koskeva vaade hyvitetään IBM SaaS -tuotteen tulevista laskuista sillä perusteella, miten kauan IBM SaaS -tuotteen käsittelystä vastaava tuotantojärjestelmä ei ole ollut käytettävissä ("Seisonta-aika"). Seisonta-aika lasketaan siitä hetkestä, kun Asiakas ilmoittaa tapahtumasta, IBM SaaS -tuotteen palautushetkeen. Seisonta-aikaan eivät sisällä käyttökätköt, jotka ovat aiheutuneet määräaikaisesta tai ilmoitetusta ylläpidosta, IBM:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tapahtumista, Asiakkaan tai kolmannen osapuolen sisällön, tekniikoiden, suunnitelmien tai ohjeiden ongelmista, muista kuin tuetuista järjestelmäkoonpanoista ja käyttöympäristöistä taikka muista Asiakkaan virheistä, Asiakkaan aiheuttamista suojaukseen liittyvistä ongelmatilanteista tai Asiakkaan tekemästä tietoturvatestauksesta. IBM soveltaa vaateisiin suurinta soveltuvaa korvausta sen perusteella, mikä on IBM SaaS -tuotteen kunkin sopimuskuukauden aikainen kumuloituvaa käytettävyyttä. Menettely esitetään jäljempänä olevassa taulukossa. Minkään sopimuskuukautta koskevien korvausten kokonaismäärä ei voi ylittää kymmentä prosenttia (10 %) IBM SaaS -tuotteen vuosimaksun yhdestä kahdestoistaosasta (1/12).

2. Palvelutasot

IBM SaaS -tuotteen käytettävyyttä sopimuskuukauden aikana määräytyy seuraavasti:

Käytettävyyttä sopimuskuukauden aikana	Korvaus (% kuukausitilausmaksusta* sopimuskuukaudelta, jota vaade koskee)
< 99,0 %	2 %
< 97,0 %	5 %
< 95 %	10 %

* Jos IBM SaaS -tuote on hankittu IBM:n liikekumppanilta, kuukausitilausmaksu lasketaan kaupanteon aikana voimassa olevan ja vaateen kohteena olevaa sopimuskuukautta koskevan listahinnan perusteella. RSVP-tasosta vähennetään alennuksena 50 prosenttia. IBM myöntää hyvityksen suoraan Asiakkaalle.

Prosenttilukuna ilmaistava Käytettävyyttä lasketaan seuraavasti: sopimuskuukauden kokonaisminuutit miinus sopimuskuukauden Seisonta-ajan kokonaisminuutit jaettuna sopimuskuukauden kokonaisminuuteilla.

Esimerkki: Sopimuskuukauden aikana kaikkiaan 500 minuuttia Seisonta-aikaa

30 päivän Sopimuskuukaudessa yhteensä 43 200 minuuttia - 500 minuuttia Seisonta-aikaa = 42 700 minuuttia <hr/> yhteensä 43 200 minuuttia	= 2 prosentin Käytettävyyshyvitys, jonka perusteena on 98,8 prosentin käytettävyyttä sopimuskuukauden aikana
---	--