

„IBM Social Media Insight for Retail“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM Social Media Insight for Retail“
- „IBM Social Media Insight for Retail-Other Online Data“
- „IBM Social Media Insight for Retail-Twitter Data“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodamas pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Sandorio dokumente:

- Igaliotasis vartotojas** – tai matavimo vienetas, kuriuo remiantis gali būti licencijuojama ši Programa. Igaliotasis vartotojas yra unikalus asmuo, kuriam suteikta prieiga prie Programos. Programos įdiegčių skaičius kompiuteriuose ir serveriuose neribojamas, o visi Igaliotieji vartotojai gali vienu metu prieiti prie bet kokio Programos egzempliorių skaičiaus. Licenciatas privalo įsigyti atskiras, priskirtas kiekvienos Igaliotajam vartotojui suteiktos prieigos prie Programos teises, jei Programa naudojama bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis. Igaliojo vartotojo teisės yra unikalios ir jų negalima bendrai naudoti ar iš naujo priskirti, išskyrus Igaliotajam vartotojui suteikiamų teisių perdavimą kitam asmeniui visam laikui.
- Įsipareigojimas** yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „IBM SaaS“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam Įsipareigojimui padengti.
- Dokumentas** – tai matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Dokumentas yra baigtinis duomenų kiekis, kurio pradžią ir pabaigą žymi dokumento antraštė ir pabaigos įrašas arba bet koks fizinio ar elektroninio dokumento tipas, kaip apibrėžta „IBM SaaS“, įskaitant, bet neapsiribojant, sąskaitas faktūras, pardavimo užsakymus, pirkimo užsakymus, pasiūlymus, tvarkaraščius, planus, grąžinimus, siuntimus, gavimus ir finansų instrumentus. Kiekviena Tūkstančio dokumentų teisė atitinka vieną Tūkstantį dokumentų. Reikia įsigyti Tūkstančio dokumentų teises, kurių pakaktų bendram Dokumentų, apdorojamų naudojant „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.

Dokumentų teisės parduodamos po 250 000.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Nustatymas

Nustatymo išlaidos nurodomos Sandorio dokumente.

3.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

4. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekama skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

5. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu „IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas, kaip nurodyta „SaaS“ palaikymo vadove, pateiktame adresu <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> arba kitais IBM pateiktais URL adresais. Techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

6.1 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jūsų darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendradarbiauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

6.2 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

6.3 Naudojimo apribojimai. Dokumentai

- Visas Dokumentų teises reikia panaudoti per 1 metus nuo įsigijimo datos.
- Klientai neturi teisės į kompensaciją už įsigytus ir iki „IBM SaaS“ galiojimo pabaigos nepanaudotus Dokumentus.

6.4 Autorių teisių pažeidimas

IBM strategija yra gerbti kitų intelektualinės nuosavybės teises. Norėdami pranešti apie pažeidimus, susijusius su autoriaus teisių saugoma medžiaga, apsilankykite „Digital Millennium Copyright Act Notices“ puslapyje <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

6.5 Draudžiamas naudojimas

Toliau nurodytą naudojimą draudžia „Red Hat“:

Jokio su didele rizika susijusio naudojimo: Klientas negali „IBM SaaS“ naudoti jokia būdu ir jokiaje situacijoje, kai „IBM SaaS“ triktis gali sukelti mirtį ar rimtai fiziškai sužeisti bet kokį asmenį, taip pat sukelti rimtą fizinę žalą ar žalą aplinkai („Didelės rizikos naudojimas“). Didelės rizikos naudojimo pavyzdžiai apima neapsiribojant: orlaivį ar kitas masinio žmonių gabenimo priemones, branduolinius arba cheminius įrenginius, gyvybės palaikymo sistemas, implantuojamą medicinos įrangą, motorines transporto priemones ar ginkluotės sistemas. Didelės rizikos naudojimas neapima „IBM SaaS“ naudojimo administraciniais tikslais, konfigūravimo duomenims, inžinerijos ir (arba) konfigūravimo įrankiams ar kitoms ne valdymo taikomosioms programoms saugoti, kai jų triktis negali sukelti mirties, sužeisti ar padaryti rimtos fizinės arba aplinkosauginės žalos. Šios ne valdančios taikomosios programos gali komunikuoti su valdančiomis programomis, bet jos negali būti tiesiogiai ar netiesiogiai atsakingos už valdymo funkciją.

6.6 Pavyzdinė medžiaga

„IBM SaaS“ gali būti įtraukti kai kurie komponentai arba kitos medžiagos, vadinamos Pavyzdine medžiaga. Klientas gali kopijuoti ir modifikuoti Pavyzdinę medžiagą tik naudoti viduje, jei toks naudojimas nepažeidžia šios Sutarties licencijos teisių ir jei Klientas nekeičia ar nenaikina jokios Pavyzdinėje medžiagoje esančios autorių teisių informacijos ar pranešimų. IBM pateikia Pavyzdinę medžiagą be palaikymo įsipareigojimo ir „TOKIĄ, KOKIA YRA“, NESUTEIKDAMA JOKIOS APIBRĖŽTOS AR NUMANOMOS GARANTIJOS, ĮSKAITANT NUOSAVYBĖS, NEPAŽEIDŽIAMUMO AR NEĮSIKIŠIMO GARANTIJAS IR NUMANOMAS TINKAMUMO PREKYBAI IR TAM TIKRAM TIKSLUI GARANTIJAS IR SĄLYGAS.

6.7 Turinio garantijos ir kompensacijos atsisakymas

NEPAISANT SUTARTYJE NUSTATYTŲ GARANTIJŲ TURINYS TEIKIAMAS VISIŠKAI „TOKS, KOKS YRA“, „KOKS PRIEINAMAS“, SU VISAIŠ TRŪKUMAIS, KLIENTAS NAUDODAMAS TURINĮ PRISIIMA VISĄ ATSAKOMYBĘ. „IBM“ NETEIKIA IR ŠIUO DOKUMENTU ATSIKAKO BET KOKIŲ KITŲ SU TURINIŲ SUSIJUSIŲ AIŠKIAI NURODYTŲ IR NUMANOMŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT VISAS NUMANOMAS PREKYBOS, KOKYBĖS, NAŠUMO, TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS, NEPAŽEIDŽIAMUMO, PAVADINIMO IR BET KOKIAS GARANTIJAS, ATsirandančias TVARKANT, NAUDOJANT ARBA SUSIJUSIAS SU PREKYBOS PRAKTIKA. „IBM“ NEGARANTUOJA NEPERTRAUKIAMOS ARBA NEKLADINGOS PRIEIGOS PRIE TURINIO. ŠIS GARANTIJOS ATSIKAKYMAS NEGALIOJA TAM TIKROSE JURISDIKCIJOSE IR KLIENTAS GALI TURĖTI ĮSTATYMO SUTEIKTŲ GARANTIJOS TEISIŲ, KURIŲ NEGALIMA ATSIKAKYTI. TOKIOS GARANTIJOS PRATĖSIAMOS TIK TRISDEŠIMČIAI (30) DIENŲ NUO ŠIOS SUTARTIES ĮSIGALIOJIMO DATOS (NEBENT ĮSTATYMUOSE NUMATOMA KITAIP). BET KOKIE „IBM“ ĮSIPAREIGOJIMAI SUTEIKTI KLIENTUI KOMPENSACIJĄ PAGAL ŠIĄ SUTARTĮ NIEKAIP NETAIKOMI KLIENTO PRIEIGAI PRIE TURINIO IR JO NAUDOJIMUI.

6.8 Papildymo apibrėžimai

- a. **„IBM SaaS“** – (kaip apibrėžta Sutartyje) yra programinės įrangos paslauga, kuri neapima Turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių.
- b. **Analizės ataskaitos** – tai rezultatai arba išvestis, gauta išanalizavus ir išvedus informaciją, gaunamą iš Turinio.
- c. **Turinys** – informacija, programinė įranga ir duomenys, įskaitant, be apribojimų, visus asmeninius duomenis, hipertekstą, aprašo kalbą, failus, scenarijus, programas, įrašus, garso, muzikos įrašus, grafinius vaizdus, atvaizdus, programėles arba serverio programėles, kurias sukūrė, pateikė, įkėlė arba perkėlė Klientas arba bet kuris Kliento įgaliotasis vartotojas. Turinys taip pat apima visą arba dalį informacijos arba duomenų, kuriuos teikia Klientas ar kuriuos teikia Klientui arba kuriuos IBM ar jos tiekėjai gali pasiekti Kliento vardu iš Trečiųjų šalių svetainių.
- d. **Kliento trečiųjų šalių programos** – tai atskirų asmenų ar įmonių (ne IBM) pateiktos programos ir programinė įranga, kuri sąveikauja su „IBM SaaS“.
- e. **Trečiųjų šalių svetainės** – tai trečiųjų šalių žiniatinklio svetainės, įskaitant, bet neapsiribojant, Kliento žiniatinklio svetaines ir svetaines, kuriose yra socialinės medijos turinio, pvz., „Facebook“, „Klout“ ir „Twitter“.
- f. **„Twitter“ žinutės ID** – tai unikalus identifikavimo numeris, kurį sugeneruoja kiekviena „Twitter“ žinutė.
- g. **„Twitter“ žinutės** – viešai skelbiami ne ilgesni nei 140 simbolių teksto pranešimai, kuriuos sukuria galutiniai „Twitter“ paslaugos vartotojai.
- h. **„Twitter“ turinys** – tai „Twitter“ žinutės, „Twitter“ ID, vieša „Twitter“ galutinio vartotojo profilio informacija ir kiti Klientui pasiekiami „Twitter“ duomenys bei informacija.
- i. **„Twitter“ žymos** – „Twitter“ vardas arba logotipai, kuriuos IBM leidžia pasiekti Klientui. Kliento „Twitter“ žymų naudojimui taikomos šios Sutarties sąlygos ir „Twitter Brand Assets and Guidelines“, kurias rasite <https://Twitter.com/logo>.

6.9 Naudoti tik viduje

Kartu su Sutartyje nurodytais apribojimais dėl „IBM SaaS“ naudojimo, ataskaitos, rezultatai ir kiti išvesties duomenys, gauti iš „IBM SaaS“, pateikiami tik vidiniam Kliento naudojimui.

6.10 Turinio, Trečiųjų šalių taikomųjų programų ir Trečiųjų šalių svetainių naudojimas ir prieiga

„IBM SaaS“ suteikia Klientui priemones pasirinkti ir pasiekti turinį iš Trečiųjų šalių taikomųjų programų ir Trečiųjų šalių svetainių, kurias Klientas naudotų tik su „IBM SaaS“. Nei IBM, nei jo tiekėjai nėra Turinio savininkai ir jo nevaldo, be to, neteikia licencijų ir jokių kitų teisių į Turinį. Turinyje gali būti neteisėtos, netikslios, klaidinančios, neprideramos ar kitaip įžeidžiančios medžiagos. IBM ar jos tiekėjai nėra įsipareigoję peržiūrėti, filtruoti, tikrinti, redaguoti ar pašalinti Turinį. Tačiau IBM ir jos tiekėjai gali tai daryti savo nuožiūra.

„IBM SaaS“ gali būti funkcijų, sukurtų bendrai veikti su Trečiųjų šalių programomis ir Trečiųjų šalių svetainėmis (pvz., „Facebook“ arba „Twitter“ programomis). Be to, kartu su Turiniui reikalingais įgaliojimais (Sutartyje), Klientas turi pateikti IBM būtinus įgaliojimus ir prieigą prie Turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių, kad būtų galima valdyti „IBM SaaS“ Kliento vardu. Klientui gali tekti sudaryti su trečiosiomis šalimis atskiras sutartis dėl prieigos prie Turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių arba dėl jų naudojimo. IBM nėra tokios atskiros sutarties šalis ir, kaip aiškiai nurodyta šiose NS, Klientas sutinka laikytis tokių atskirų sutarčių sąlygų.

Naudojant Turinį, kurį Klientas pasiekia kaip šio „IBM SaaS“ dalį, Klientui tiksliai leidžiama: (a) atlikti Turinio analizę ir kurti Analizės ataskaitas, kaip tai leidžia „IBM SaaS“ funkcinės galimybės; ir (b) rodyti Turinį tiksliai „IBM SaaS“.

Kai Klientas rodo „Twitter“ turinį, tai privalo daryti laikydamasis „Twitter“ rodymo reikalavimų, pateiktų <https://dev.Twitter.com/terms/display-requirements>.

„Twitter“ turinio prieigas naudojant kaip šios „SaaS“ dalį, Klientui leidžiama rodyti „Twitter“ žymas, išskirtinai tik nurodant „Twitter“ kaip „Twitter“ turinio šalinį, kaip nurodyta šiame dokumente.

6.11 Apribojimai

Papildomai prie šių Sutartyje nurodytų „IBM SaaS“ naudojimo sąlygų, Klientas negali:

- a. Pasiekti arba su „IBM SaaS“ naudoti Trečiųjų šalių svetainių, Trečiųjų šalių programų ar Turinio, įskaitant, bet neapsiribojant, jų kopijavimą, modifikavimą ar kokių nors investicinių darbų kūrimą, jei tai darydamas Klientas pažeidžia taikomus privatumo įstatymus ar bet kuriuos kitus įstatymus, trečiųjų šalių licencijų, sutarčių sąlygas bei kitas sąlygas ar apribojimus.
- b. Platinti, demonstruoti, rodyti ar kitaip pateikti „IBM SaaS“ ar Turinį bet kurioms trečiosioms šalims, išskyrus tuos atvejus, kai pagal sutartį tai leidžia Turinio tiekėjas.
- c. Pasiekti ar naudoti jokios „IBM SaaS“ dalies siekdamas sukurti ar prisidėti kuriant konkuruojantį produktą ar paslaugą.
- d. Kaupti, laikyti talpykloje arba saugoti vietos duomenis arba geografinę informaciją, laikomą Turinyje atskirai nuo Turinio, su kuriuo jis susietas, arba naudoti vietos arba geografinius duomenis, įtrauktus į Turinį, bet kokiais kitais tikslais, nei „Twitter“ žinutėje pažymėtai vietai nustatyti.
- e. Maišyti Turinį su kitais duomenimis, nebent Turinys visada būtų aiškiai priskirtas šaltiniui, pvz., „Twitter“ žinutė neturėtų būti maišoma su kitu turiniu, nebent ji visada būtų aiškiai priskiriama „Twitter“.
- f. Naudoti Turinį, pasiekiamą kartu su „IBM SaaS“, atliekant mažos asmenų grupės ar vieno asmens analizę bet kokiais neteisėtais arba diskriminuojančiais tikslais.
- g. Vizualizuoti, filtruoti ar tvarkyti Turinį siekdamas viešai vartotojui parodyti Turinį, įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokį Turinio rodymą per masines reklamines medijas ir pramoginiuose renginiuose, internetinių valdiklių integravimą ar vizualizacijas, televizijos transliacijas, lauko elektronines afišas ar kitas panašias priemones.
- h. Naudoti gautą Turinį arba analizę „IBM SaaS“ kaip reklamos tinklo dalį, išskyrus, kai tai aiškiai raštiškai leidžiama su Turiniu susijusios Trečiosios šalies svetainės ar Trečiosios šalies taikomosios programos.
- i. Naudoti gautą „Twitter“ turinį ir analizę „IBM SaaS“ siekdamas sukurti taikomąją programą, kuri reguliariai ir pagal laiką fiksuotų matavimų serijas naudodama tuos pačius ar panašius metodus, kurie naudojami lyginant televizijos programos veikimą per laikotarpį arba lyginant su nustatytu kitų televizijos programų rinkinio ar pogrupio veikimu.

- j. Naudoti bet kokią sukauptą vartotojų metriką, pvz., „Twitter“ vartotojų arba paskyrų skaičių, gautą bet kokių tikslu pasiekiant ir naudojant Turinį kaip „IBM SaaS“ dalį, išskyrus, kai tai aiškiai raštiškai leidžiama su Turiniu susijusios Trečiosios šalies svetainės ar Trečiosios šalies taikomosios programos.
- k. Naudoti Turinį bet kokiais kitais tikslais, išskyrus ribotus šios Sutarties leidžiamus tikslus.

6.12 Nutraukimas dėl Trečiųjų šalių veiksmų

6.12.1 IBM inicijuotas nutraukimas

Papildomai prie Sutartyje numatytų sustabdymo ir nutraukimo teisių, jei tiekėjas nutraukia Trečiųjų šalių svetainės, Trečiųjų šalių programos ar Turinio veikimą arba nustato sąlygas, sukeliančias IBM ir jos tiekėjams, Klientams bei kuriai nors trečiajai šaliai finansinę naštą ar riziką, arba jei IBM sužino ar turi priežastį manyti, kad tam tikro turinio apdorojimas naudojant „IBM SaaS“ pažeidžia kurios nors trečiosios šalies teises (įskaitant intelektinės nuosavybės teises), IBM gali nutraukti atitinkamų „IBM SaaS“ funkcijų veikimą neįpareigodama Kliento kaip nors grąžinti skolą, kredituoti ar kitaip už tai kompensuoti.

Klientas nedelsdamas praneš IBM apie bet kokią įvykį arba aplinkybę, susijusią su Kliento „IBM SaaS“ naudojimu, dėl kurios, Kliento žiniomis, gali būti pateikta pretenzija arba ieškinys dėl Kliento „IBM SaaS“ naudojimo. IBM pareikalavus, Klientas pateiks IBM visą su tokiu įvykiu arba aplinkybe susijusią informaciją.

6.12.2 Kliento inicijuotas nutraukimas

Papildomai prie Sutartyje numatytų sustabdymo ir nutraukimo teisių, jei teikėjas nutraukia Trečiųjų šalių svetainės, Trečiųjų šalių programos ar Turinio veikimą arba iš esmės pakeičia veikimo sąlygas, o Klientas parodo, kad toks veikimo nutraukimas itin ir visam laikui paveikia jo galimybę naudoti „IBM SaaS“, Klientas gali pranešti IBM apie savo norą nutraukti visą savo „IBM SaaS“ prenumeratą arba jos dalį. Toks „IBM SaaS“ prenumeratos nutraukimas bus vykdomas praėjus 30 dienų po pranešimo gavimo, išskyrus atvejus, jei per tą 30 dienų laikotarpį trečiųjų šalių paslaugų pasiekiamumas yra atkuriamas. Jei Sutartis nutraukiama pagal šio skyriaus sąlygas, IBM atlygins Klientui bet kokius iš anksto sumokėtus mokesčius už likusį prenumeratų nutraukimo laikotarpį po nutraukimo datos įsigaliojimo.

Klientas neturi teisių nutraukti Sutartį remdamasis bet kokių IBM teiginiu dėl tolesnės krypties ar ketinimų, susijusių su „IBM SaaS“ ar bet kuria Trečiųjų šalių svetaine, Trečiųjų šalių programa ar Turiniu. Išskyrus čia aprašytus atvejus, Klientas neturi teisės nutraukti Sutarties ir neturi teisės į pinigų grąžinimą, kreditus ar kitokią kompensaciją už bet kokių trečiųjų šalių produktų ar paslaugų neprieinamumą.

6.13 Prieiga ir saugykla

Pasibaigus šios Sutarties galiojimui arba ją nutraukus, IBM nėra įpareigota laikyti, saugoti ar kitaip daryti pasiekiamas kokias nors Kliento užklausas, Turinį, rezultatus ar kitus išvesties duomenis, gautus iš Kliento naudojant „IBM SaaS“.

6.14 Naudojimo apribojimai

Kliento „IBM SaaS“ naudojimui gali būti taikomi įvairūs apribojimai, pvz., saugyklos, užklausų skaičiaus ir kiti apribojimai. Kaip papildomas naudojimo apribojimas, Klientui gali nepavykti pasiekti „IBM SaaS“ šiais tikslais: „IBM SaaS“ pasiekiamumo, našumo ir veikimo stebėjimo bei kitais kontrolinio testo ar konkurencijos tikslais. Naudojimo apribojimai bus aprašyti Teisių suteikimo dokumente, Sandorio dokumente, vartotojo dokumentacijoje arba „IBM SaaS“ interneto svetainėje. IBM gali teikti informaciją (pagal pareikalavimą), kuri leidžia Klientui stebėti naudojimą. Klientui viršijus naudojimo apribojimus, IBM savo nuožiūra gali dirbti su Klientu ir sumažinti naudojimą, kad šis atitiktų apribojimus. Klientui viršijus taikomus naudojimo apribojimus, IBM gali prašyti Kliento vykdyti Teisių suteikimo dokumente arba Operacijų dokumente nurodytas sąlygas dėl papildomų „IBM SaaS“ ir (arba) išrašyti Klientui sąskaitą už viršytą naudojimą. Tokiais atvejais Klientas sutinka vykdyti papildomas Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente nurodytas sąlygas ir (arba) sumokėti papildomas sąskaitas.

6.15 „Twitter“ naudojimosi sąlygos Jungtinių Amerikos Valstijų vyriausybei

„Twitter“ turinys yra komercinė prekė. Šis terminas apibrėžtas 48 C.F.R. 2.101. Jį sudaro sąvokos „komercinė kompiuterio programinė įranga“ ir „komercinės kompiuterio programinės įrangos dokumentacija“, kurios naudojamos 48 C.F.R. 12.212. Vyriausybinei organizacijai draudžiama bet kokių būdu naudoti, modifikuoti, perdaryti, išleisti, gaminti, rodyti, atskleisti ar platinti „Twitter“ turinį, išskyrus aiškiai laikantis šių Naudojimo sąlygų. Be to, JAV vyriausybinių organizacijų naudojimas turi būti vykdomas pagal 48 C.F.R. 12.212 ir 48 C.F.R. 227.7202-1 iki 227.7202-4. Jei Klientas naudoja „Twitter“ turinį Kliento oficialiai nurodyta apimtimi kaip JAV vyriausybės darbuotojas ar atstovas, valstybės ar

vietinės valdžios įstaiga ir Klientas negali teisėtai sutikti su taikoma jurisdikcija, nagrinėjimo vieta ar kitomis čia aprašytomis sąlygomis, tada šios sąlygos nėra taikomos šiai įstaigai, tačiau tik iki tokio lygio, kurį numato taikoma teisė. Sutarties rangovas / gamintojas yra „Twitter, Inc.“, įsikūrusi 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

A priedas

1. „IBM Social Media Insight for Retail“

„IBM Social Media Insight for Retail“ – tai debesų kompiuterija pagrįstas sprendimas, suteikiantis socialinių duomenų šaltinių įžvalgas mažmenininkui. Į pasiūlymo Turinį įtrauktos metrikos, pavyzdžiui, nuomonės ir tendencijos.

2. „IBM Social Merchandising for Retail-Other Online Data“

„IBM Social Media Insight for Retail-Other Online Data“ pasiūlymas pasiekia Dokumentus, kurių socialinių duomenų šaltinis nėra „Twitter“ turinys. Pavyzdžiui, toks šaltinis gali būti apžvalgos mažmenininko svetainėje.

3. „IBM Social Merchandising for Retail Twitter“

„IBM Social Media Insight for Retail-Twitter Data“ pasiūlymas pasiekia Dokumentus, kurių šaltinis yra „Twitter“ turinys.

4. „IBM Social Merchandising for Retail Set-Up“

Tai vienkartinis sąrankos prašymas, skirtas privalomiems pasiūlymo atributams užpildyti.

IBM Naudojimo sąlygos – Paslaugų lygio sutartis

B priedas

IBM užtikrina toliau nurodytus „IBM SaaS“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekama Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

1. Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „IBM SaaS“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „IBM SaaS“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „IBM SaaS“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „IBM SaaS“ atstatoma. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „IBM SaaS“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „IBM SaaS“ dalies.

2. Paslaugų lygiai

„IBM SaaS“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį:

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (mėnesio prenumeratos mokesčio* už sutartinį mėnesį, per kurį iškelta pretenzija, %)
<99,0 %	2 %
<97,0 %	5 %
<95 %	10 %

* Jei „IBM SaaS“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokeskis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „IBM SaaS“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, sutartinį mėnesį iš viso buvo 500 Prastovos min.

<p>Iš viso sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 500 min. Prastovų = 42 700 min.</p> <hr/> <p>Iš viso 43 200 minučių</p>	<p>= 2 % Pasiekiamumo kredito už 98,8 % pasiekiamumą per sutartinį mėnesį</p>
---	---