

Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS

IBM Social Media Insight for Retail

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Podmienok pre konkrétnu ponuku služieb SaaS. Objednaním služby IBM SaaS, prístupom k nej alebo jej používaním Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami používania.

Podmienky používania (ToU) sa riadia zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement, respektíve zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Zmluva") a spoločne s ToU tvoria kompletnú zmluvu.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM Social Media Insight for Retail
- IBM Social Media Insight for Retail-Other Online Data
- IBM Social Media Insight for Retail-Twitter Data

2. Platobné metriky

Služba IBM SaaS sa poskytuje na základe nasledujúcich účtovných metrik špecifikovaných v Transakčnom dokumente:

- Oprávnený užívateľ** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť službu Program SaaS. Oprávnený užívateľ je jedinečná osoba, ktorej bol udelený prístup k Programu. Program môže byť nainštalovaný na ľubovoľnom počte počítačov alebo serverov, pričom každý Oprávnený užívateľ môže súbežne pristupovať k ľubovoľnému počtu inštancií Programu. Zákazník musí zakúpiť samostatné a vyhradené oprávnenia pre všetkých Oprávnených užívateľov, ktorým chce ľubovoľným spôsobom udeliť prístup k Programu, či už priamo alebo nepriamo (napríklad prostredníctvom multiplexovacieho programu, zariadenia alebo aplikačného servera), a to pri využití akýchkoľvek prostriedkov. Oprávnenie pre Oprávneného používateľa je jedinečné a vzťahuje sa výlučne na daného Oprávneného používateľa, nie je ho možné zdieľať, ani postúpiť inak ako trvalým prevodom oprávnení Oprávneného používateľa na inú osobu.
- Nasadenie** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Nasadenie pozostáva z odborných a školiacich služieb súvisiacich so službou IBM SaaS. Na pokrytie každého Nasadenia je potrebné získať dostatočné oprávnenia.
- Dokument** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť službu IBM SaaS. Dokument je konečná množina údajov ohraničená prvým a posledným záznamom dokumentu, ktoré označujú začiatok a koniec akéhokoľvek fyzického alebo elektronického typu dokumentu definovaného v službe IBM SaaS vrátane, ale bez obmedzenia na: faktúr, predbežných objednávok, nákupných objednávok, cenových ponúk, rozvrhov, plánov, návratiek, prepravných dokladov, príjmových dokladov a finančných nástrojov. Oprávnenia na Tisíc Dokumentov predstavujú Tisíc Dokumentov. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení na Tisíc dokumentov, ktorý pokryje celkový počet Dokumentov spracovaných v rámci tejto služby IBM SaaS počas Doby merania určenej v Zákazníkovom Potvrdení o oprávnení (PoE) alebo v Transakčnom dokumente.
Oprávnenia Dokument je možné zakúpiť v prírastkoch po 250 000.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Nastavenie

Poplatky za nastavenie budú špecifikované v Transakčnom dokumente.

3.2 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastkové mesačné poplatky, ako sú definované v Transakčnom dokumente, sa môžu účtovať pomerne.

4. Obdobie a voľby obnovenia

Doba poskytovania služby IBM SaaS začína dátumom, kedy IBM oznámi Zákazníkovi, že môže pristupovať k službe IBM SaaS, ako je uvedené v Potvrdení o oprávnení. V Potvrdení o oprávnení bude uvedené, či sa služba IBM SaaS bude obnovovať automaticky, či sa bude poskytovať nepretržite alebo či sa po uplynutí stanoveného obdobia ukončí poskytovanie služby.

V prípade automatického obnovenia sa služba IBM SaaS automaticky obnoví na obdobie určené v Potvrdení o oprávnení, pokiaľ Zákazník písomne neoznámí, že si neželá obnovenie služby, aspoň 90 dní pred dátumom skončenia obdobia.

V prípade nepretržitého poskytovania bude služba IBM SaaS dostupná vždy na 1-mesačné obdobie, pokiaľ Zákazník neposkytne písomnú výpoveď 90 dní vopred. Služba IBM SaaS zostane po uplynutí tohto 90-dňového obdobia dostupná do konca kalendárneho mesiaca.

5. Technická podpora

Počas Doby predplatného sa bude poskytovať Technická podpora v súlade s Príručkou k podpore služby IBM SaaS, ktorá je k dispozícii na adrese <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> alebo inej adrese URL poskytnutej IBM. Technická podpora je súčasťou IBM SaaS a nie je k dispozícii ako samostatná ponuka.

6. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

6.1 Súbory cookie

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže v rámci svojich štandardných prevádzkových operácií a podpory služby IBM SaaS zhromažďovať osobné informácie od Zákazníka (ako aj zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka) súvisiace s používaním služby IBM SaaS prostredníctvom technológií sledovania a iných technológií. Spoločnosť IBM zhromažďuje tieto informácie s cieľom získať štatistické informácie o používaní služby a informácie o efektívnosti služby IBM SaaS na účely zlepšenia užívateľských skúseností alebo prispôsobenia komunikácie so Zákazníkom. Zákazník potvrdzuje, že získal alebo získal súhlas so spracovaním získaných osobných informácií na vyššie uvedené účely spoločnosťou IBM v rámci spoločnosti IBM, iných spoločností zo skupiny spoločností IBM a ich zmluvných dodávateľov v ľubovoľnej krajine, v ktorej spoločnosť IBM, jej dcérske spoločnosti alebo zmluvní dodávatelia pôsobia, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. IBM vyhovie všetkým požiadavkám zo strany zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka v súvislosti s prístupom k získaným osobným informáciám, ich aktualizáciou, opravou alebo odstránením.

6.2 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak to bude možné, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí ako miesta, kde sa využíva služba IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto využívania, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a je povinný nahlásiť akékoľvek zmeny spoločnosti IBM.

6.3 Obmedzenia používania – Dokumenty

- Všetky oprávnenia pre Dokumenty sa musia využiť do 1 roka od dátumu zakúpenia.
- Zákazník nebude mať právo získať refundáciu za oprávnenia pre Dokumenty, ktoré zakúpil, ale nevyužil do ukončenia poskytovania služby IBM SaaS.

6.4 Neoprávnený zásah do autorských práv

Politikou spoločnosti IBM je rešpektovanie práv na duševné vlastníctvo ostatných. Ak chcete nahlásiť neoprávnený zásah do materiálu, ktorý je chránený autorským zákonom, navštívte stránku Digital Millennium Copyright Act Notices na adrese <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

6.5 Zakázané použitie

Nasledujúce použitia sú zakázané spoločnosťou Red Hat:

Zákaz použitia v situáciách s vysokým rizikom: Zákazník nesmie využívať službu IBM SaaS v žiadnych aplikáciách a v žiadnych situáciách, v ktorých by zlyhanie služby IBM SaaS mohlo spôsobiť smrť alebo vážne fyzické zranenie akejkoľvek osoby alebo závažné fyzické alebo ekologické škody („Použitie v situáciách s vysokým rizikom“). Príkladmi použitia v situáciách s vysokým rizikom sú, okrem iných:

letectvo alebo iné ľudské hromadné dopravné prostriedky, jadrové alebo chemické zariadenia, systémy na podporu životných funkcií, implantovateľné zdravotnícke zariadenia, motorové vozidlá alebo zbraňové systémy. Použitie v situáciách s vysokým rizikom nezahŕňa použitie služby IBM SaaS na administratívne účely, ukladanie konfiguračných údajov, vo vývojových alebo konfiguračných nástrojoch alebo iných nekontrolovaných aplikáciách, zlyhanie ktorých by nespôsobil smrť, fyzické zranenie alebo závažné fyzické alebo ekologické škody. Tieto nekontrolované aplikácie môžu komunikovať s aplikáciami vykonávajúcimi kontrolu, avšak nesmú byť priamo či nepriamo zodpovedné za kontrolnú funkciu.

6.6 Vzorové materiály

IBM SaaS môže obsahovať niektoré komponenty alebo iné materiály označené ako Vzorové materiály. Zákazník môže Vzorové materiály kopírovať alebo upravovať výhradne za účelom interného použitia a za podmienky, že ide o použitie v súlade s licenčnými oprávneniami podľa podmienok tejto Zmluvy, avšak zároveň za podmienky, že Zákazník nesmie nahradiť, ani vymazať žiadne oznámenia a informácie o autorských právach, ktoré sú súčasťou Vzorových materiálov. IBM poskytuje Vzorové materiály "TAK AKO SÚ", bez záväzku poskytovať podporu, BEZ ZÁRUK AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÝCH ALEBO NEPRIAMO VYJADRENÝCH, VRÁTANE ZÁRUK VLASTNÍCKEHO NÁROKU, NENARUŠENIA ALEBO NEZASIAHNUTIA PRÁV A NEPRIAMO VYJADRENÝCH ZÁRUK A PODMIENOK OBCHODOVATEĽNOSTI A VHODNOSTI NA URČITÝ ÚČEL.

6.7 Odoprenie záruk a odškodnení súvisiacich s Obsahom

BEZ OHĽADU NA VYŠŠIE STANOVENÉ ZÁRUKY V TEJTO ZMLUVE, OBSAH JE POSKYTOVANÝ „TAK AKO JE“, „AKO JE DOSTUPNÝ“ SO VŠETKÝMI CHYBAMI, A ZÁKAZNÍK VYUŽÍVA OBSAH VÝHRADNE NA VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ IBM NEDÁVA A TÝMTO VÝSLOVNE ODMIETA AKÉKOL'VEK A VŠETKY VYJADRENÉ A NEPRIAMO VYJADRENÉ ZÁRUKY, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA VŠETKY NEPRIAMO VYJADRENÉ ZÁRUKY PREDAJNOSTI, KVALITY, VÝKONU, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, NEPORUŠENIA PRÁV, ZÁKONNOSTI NÁROKU A AKÉKOL'VEK ZÁRUKY ZALOŽENÉ NA PRIEBEHU ROKOVANÍ, POUŽITÍ ALEBO OBCHODNÝCH PRAKTÍK V SPOJENÍ S OBSAHOM. IBM NEGARANTUJE, ŽE PRÍSTUP K OBSAHU BUDE NEPRERUŠOVANÝ ALEBO BEZCHYBNÝ. TOTO ZRIEKNUTIE SA ZÁRUKY SA NEMUSÍ UPLATŇOVAŤ VO VŠETKÝCH JURISDIKCIÁCH A ZÁKAZNÍK MÔŽE MAŤ ĎALŠIE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO ZÁRUKOU VYPLÝVAJÚCOU Z PRÁVNÝCH PREDPISOV, KTORÉ NIE JE MOŽNÉ ODOPRIEŤ ALEBO SA ICH ZRIEKNUŤ. TIETO ZÁRUKY SA VŠAK BUDÚ UPLATŇOVAŤ IBA TRIDSAŤ (30) DNÍ OD DÁTUMU, KEDY TÁTO ZMLUVA VSTÚPI DO PLATNOSTI (POKIAĽ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY NEURČUJÚ INAK). ŽIADEN ZO ZÁVÄZKOV IBM VO VECI ODŠKODNENIA ZÁKAZNÍKA PODĽA USTANOVENÍ TEJTO ZMLUVY SA ŽIADNYM SPÔSOBOM NEVZŤAHUJE NA ZÁKAZNÍKOV PRÍSTUP K OBSAHU A JEHO VYUŽÍVANIE.

6.8 Ďalšie vymedzenie pojmov

- a. **IBM SaaS** – v súlade s definíciou v Zmluve ide o softvérovú službu, ktorá nezahŕňa žiaden Obsah, Aplikácie tretích strán, ani Lokality tretích strán.
- b. **Analytické zostavy** – znamenajú výsledky alebo výstup procesu analýzy a odvodenia informácií z Obsahu.
- c. **Obsah** – znamená informácie, softvér a údaje vrátane, ale bez obmedzenia na, akýchkoľvek osobných údajov, hypertextových pripojení, značkových jazykov, súborov, skriptov, programov, záznamov, nahrávok, zvukov, hudby, grafiky, obrázkov, apletov alebo servletov, ktoré vytvorí, poskytne, nahrá alebo prenesie Zákazník alebo užívateľ, ktorému Zákazník udelil príslušné oprávnenie. Obsah zahŕňa aj informácie alebo údaje z Lokality tretích strán, ktoré sú v celku alebo ako časť poskytované Zákazníkom alebo pre Zákazníka, alebo ku ktorým v mene Zákazníka pristupuje IBM a dodávatelia IBM.
- d. **Aplikácie tretích strán Zákazníka** – znamená aplikácie a softvér, ktoré poskytujú jednotlivci alebo entity iné ako IBM a ktoré spolupracujú so službou IBM SaaS.
- e. **Lokality tretích strán** – sú webové stránky tretích strán vrátane, ale bez obmedzenia na, webových stránok Zákazníka a webových stránok obsahujúcich obsah sociálnych médií, ako sú Facebook, Klout a Twitter.
- f. **Identifikátor správy v službe Twitter** – je jedinečné identifikačné číslo vygenerované pre jednotlivé Správy v službe Twitter.
- g. **Správy v službe Twitter** – sú verejné správy s textovým telom s dĺžkou maximálne 140 znakov od koncových užívateľov služby Twitter.

- h. **Obsah služby Twitter** – sú Správy v službe Twitter, Identifikátory správ v službe Twitter, informácie z verejných profilov koncových užívateľov v službe Twitter, ako aj všetky ďalšie údaje a informácie v službe Twitter, ktoré sa sprístupnia Zákazníkov.
- i. **Značky služby Twitter** – názov alebo logá služby Twitter, ktoré IBM sprístupní Zákazníkov, pričom používanie Značiek služby Twitter Zákazníkom podlieha podmienkam tejto Zmluvy, ako aj podmienkam a pravidlám používania prostriedkov značky Twitter uvedeným na adrese <https://Twitter.com/logo>.

6.9 Iba na interné použitie

Okrem obmedzení vzťahujúcich sa na použitie služby IBM SaaS, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve, sú zostavy, výsledky a iné výstupy získané zo služby IBM SaaS poskytované iba na interné použitie Zákazníkom.

6.10 Prístup k Obsahu, Aplikáciám tretích strán a Lokalitám tretích strán a ich používanie

Služba IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi vyberať a pristupovať k Obsahu z Aplikácií tretích strán a Lokalitám tretích strán, za účelom ich použitia výhradne v službe IBM SaaS. Tento Obsah nevlastní ani nekontroluje spoločnosť IBM ani jej dodávateľa a spoločnosť IBM ani jej dodávateľa neposkytujú licenciu ani iným spôsobom neposkytujú žiadne práva na používanie tohto Obsahu. Obsah môže zahŕňať nelegálne, nepresné, zavádzajúce, neprístojné alebo iné sporné materiály. Spoločnosť IBM ani jej dodávateľa nie sú žiadnym spôsobom povinní kontrolovať, filtrovať, overovať, upravovať alebo odstrániť Obsah. Spoločnosť IBM alebo jej dodávateľa však môžu, na základe svojho vlastného uváženia, tak urobiť.

Služba IBM SaaS môže obsahovať funkcie určené na spoluprácu s Aplikáciami tretích strán a Lokalitami tretích strán (ako sú aplikácie Facebook alebo Twitter). Okrem oprávnení vyžadovaných podľa ustanovení Zmluvy na Obsah, poskytne Zákazník IBM aj nevyhnutné oprávnenia a prístup k Obsahu, Aplikáciám tretích strán a Lokalitám tretích strán, aby mohla IBM prevádzkovať službu IBM SaaS v mene Zákazníka. Prístup k Obsahu, Aplikáciám tretích strán a Lokalitám tretích strán, alebo ich využívanie môžu vyžadovať, aby Zákazník uzavrel samostatné zmluvy s predmetnými tretími stranami. Výslovnou podmienkou týchto Podmienok používania je, že spoločnosť IBM nesmie byť zmluvnou stranou týchto samostatných zmlúv. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia týchto samostatných zmlúv.

Pri využívaní Obsahu, ku ktorému Zákazník pristupuje v rámci tejto služby IBM SaaS, má Zákazník výhradne povolenie na: (a) vykonanie analýzy Obsahu a vytvorenie Analytických zostáv umožnených funkčnosťou služby IBM SaaS a (b) zobrazenie Obsahu výhradne v rámci služby IBM SaaS.

Keď Zákazník zobrazuje Obsah služby Twitter, musí ho zobraziť v súlade s požiadavkami zobrazovania Twitter zverejnenými na stránke <https://dev.Twitter.com/terms/display-requirements>.

Pri využívaní Obsahu služby Twitter, ku ktorému pristupuje prostredníctvom tejto služby IBM SaaS, je Zákazníkovi striktné povolené zobraziť Označenia Twitter výhradne ako priradenie servera Twitter ako zdroja Obsahu služby Twitter, ako je to stanovené v tomto dokumente.

6.11 Obmedzenia

Okrem podmienok týkajúcich sa používania služby IBM SaaS, ktoré sú uvedené v Zmluve, Zákazník nesmie:

- a. pri prístupe a využívaní Lokalitám tretích strán, Aplikácií tretích strán alebo Obsahu v službe IBM SaaS vykonať (vrátane, ale bez obmedzenia na) kopírovanie, úpravu alebo tvorbu odvodených diel v prípade, že by takéto konanie porušovalo príslušné právne predpisy alebo inú legislatívu alebo podmienky akýchkoľvek licencií alebo zmlúv tretích strán alebo iné podmienky a obmedzenia,
- b. distribuovať, predviesť, zobrazovať alebo iným spôsobom sprístupniť službu IBM SaaS alebo Obsah akejkoľvek tretej strane, pokiaľ to nepovoľuje zmluva s poskytovateľom Obsahu,
- c. pristupovať k akejkoľvek časti služby IBM SaaS alebo ju používať za účelom vytvorenia alebo podieľania sa na konkurenčnom produkte alebo službe,
- d. samostatne a mimo súvisiaci Obsah zoskupovať, ukladať do pamäte cache alebo ukladať inam údaje o umiestnení alebo geografické informácie, ktoré sú súčasťou tohto Obsahu, ani použiť údaje o umiestnení alebo geografické informácie, ktoré sú súčasťou tohto Obsahu, za akýmkoľvek iným účelom než je identifikácia umiestnenia označeného v Tweete,
- e. miešať Obsah s inými údajmi, pokiaľ nebude Obsah jasne označený a priradený svojmu zdroju, napr. Tweet nesmie byť zamiešaný do iných údajov, pokiaľ nie je jasne označený a priradený zdroju Twitter,

- f. použiť Obsah sprístupnený ako súčasť služby IBM SaaS na vykonanie analýzy na malej skupine jednotlivcov alebo na jednej osobe za nelegálnym alebo diskriminačným účelom,
- g. poskytovať vizualizáciu, filtrovanie alebo extrakciu informácií z Obsahu za účelom verejného zobrazenia pre spotrebiteľov, vrátane akéhokoľvek zobrazenia Obsahu na masových trhových mediálnych alebo zábavných podujatiach, vo vizualizáciách alebo integráciách online widgetov, v televíznom vysielaní, na exteriérových elektronických billboardoch alebo prostredníctvom akéhokoľvek podobného média,
- h. použiť Obsah alebo analýzu, ktorá z neho bola vytvorená v službe IBM SaaS, ako súčasť reklamnej siete, pokiaľ na to nemá výslovné písomné oprávnenie od Lokality tretej strany alebo od Aplikácie tretej strany prepojenej s týmto obsahom,
- i. použiť Obsah Twitter alebo analýzu, ktorá z neho bola vytvorená v službe IBM SaaS, za účelom vytvorenia aplikácie, ktorá vykonáva pravidelné časové série meraní vykonaných pomocou rovnakých alebo podobných metodológií a s cieľom porovnať výkon televíznych programov v priebehu času alebo voči definovanej množine alebo podmnožine iných televíznych programov,
- j. použiť akékoľvek zoskupené užívateľské metriky, napríklad počet užívateľov alebo kont Twitter, získaných počas prístupu a akéhokoľvek použitia Obsahu ako súčasť služby IBM SaaS, pokiaľ na to nemá výslovné písomné oprávnenie od Lokality tretej strany alebo od Aplikácie tretej strany prepojenej s týmto obsahom,
- k. použiť Obsah na akýkoľvek iný účel, ktorý nespadá do účelov vymedzených a povolených ustanoveniami tejto Zmluvy.

6.12 Vypovedanie v dôsledku úkonov tretích strán

6.12.1 Vypovedanie zo strany spoločnosti IBM

Okrem práv na pozastavenie platnosti a vypovedanie, ktoré sú uvedené v Zmluve, ak poskytovateľ zruší prístup k Lokalite tretej strany, Aplikácii tretej strany alebo k Obsahu alebo ak stanoví podmienky, ktoré by predstavovali závažné bremeno alebo riziko pre spoločnosť IBM a jej dodávateľov, zákazníkov alebo akúkoľvek tretiu stranu, alebo ak spoločnosť IBM zistí alebo bude mať dôvodné podozrenie, že spracovanie konkrétneho obsahu v službe IBM SaaS porušuje práva (vrátane práva duševného vlastníctva) akejkoľvek tretej strany, môže spoločnosť IBM ukončiť poskytovanie príslušných funkcií služby IBM SaaS bez toho, že by tým Zákazníkovi vznikol nárok na vrátenie peňazí, udelenie dobropisu alebo inú kompenzáciu.

Zákazník bezodkladne oznámi spoločnosti IBM všetky udalosti alebo okolnosti súvisiace so Zákazníkovým využívaním služby IBM SaaS, u ktorých si je Zákazník vedomý, že by mohli viesť k sťažnostiam alebo nárokom voči Zákazníkovmu využívaniu služby IBM SaaS. Na žiadosť spoločnosti IBM poskytne Zákazník IBM všetky relevantné informácie súvisiace s takýmito udalosťami alebo okolnosťami.

6.12.2 Vypovedanie zo strany Zákazníka

Okrem práv na pozastavenie platnosti a vypovedanie, ktoré sú uvedené v Zmluve, ak poskytovateľ zruší prístup k Lokalite tretej strany, Aplikácii tretej strany alebo k Obsahu alebo ak závažným spôsobom zmení podmienky, na základe ktorých sú poskytované, a Zákazník preukáže, že táto nedostupnosť závažným a nezvratným spôsobom znemožňuje Zákazníkovu využívanie služby IBM SaaS, môže Zákazník oznámiť spoločnosti IBM svoj zámer vypovedať predplatné na službu IBM SaaS, či už ako celku alebo jej časti. Takéto predplatné služby IBM SaaS sa ukončí po uplynutí 30 dní od doručenia tohto oznámenia, pokiaľ sa v priebehu tohto 30-dňového obdobia neobnoví poskytovanie predmetných služieb tretích strán. V prípade vypovedania predplatného na základe okolností uvedených v tejto časti vráti spoločnosť IBM Zákazníkovi všetky vopred zaplatené poplatky pokrývajúce zostávajúce obdobie vypovedaného predplatného nasledujúce po dátume platnosti vypovedania.

Zákazníkovi nevznikne žiadne právo na vypovedanie predplatného na základe akýchkoľvek prehlásení zo strany spoločnosti IBM týkajúcich sa budúceho smerovania alebo zámerov vo vzťahu k službe IBM SaaS alebo k akejkoľvek Lokalite tretej strany, Aplikácii tretej strany, či Obsahu. Pokiaľ to nie je v tomto dokumente výslovne uvedené inak, Zákazníkovi nevznikne právo na vypovedanie predplatného ani na vrátenie peňazí, udelenie dobropisu alebo inú kompenzáciu v dôsledku nedostupnosti akýchkoľvek produktov alebo služieb tretích strán.

6.13 Prístup k údajom a ich skladovanie

Po vypovedaní alebo ukončení platnosti tejto Zmluvy nebude spoločnosť IBM povinná uložiť, skladovať alebo iným spôsobom sprístupniť akékoľvek Zákazníckove vyhľadávania, Obsah alebo výsledky, ani iné výstupy Zákazníka, ktoré Zákazník získal využívaním služby IBM SaaS.

6.14 Obmedzenie používania

Zákazníckovo využívanie služby IBM SaaS môže podliehať obmedzeniam, ako napríklad obmedzenie ukladacieho priestoru, počtu vyhľadávaní a iné limity a obmedzenia. Ďalším obmedzením využívania je, že Zákazník nesmie uskutočniť prístup k službe IBM SaaS za účelom monitorovania dostupnosti, výkonu alebo funkčnosti služby IBM SaaS, alebo za akýmkoľvek inými účelmi porovnania služby IBM SaaS s konkurenčnými produktmi. Obmedzenia používania budú uvedené v Potvrdení oprávnení, Transakčnom dokumente, užívateľskej dokumentácii alebo v online službe IBM SaaS. Služba IBM SaaS môže na vyžiadanie poskytovať informácie, na základe ktorých môže Zákazník monitorovať využívanie. Keď Zákazník prekročí limity využívania, spoločnosť IBM môže na základe svojho vlastného uváženia spolupracovať so Zákazníkom pri takom obmedzení využívania, aby Zákazník vyhovel stanoveným limitom. Keď Zákazník prekročí limity využívania, spoločnosť IBM môže vyžadovať, aby Zákazník zakúpil ďalšie Potvrdenie o oprávnení alebo uzavrel Transakčný dokument o ďalšej službe IBM SaaS a/alebo môže Zákazníkovi účtovať poplatky za nadmerné využívanie. Zákazník súhlasí s tým, že v týchto prípadoch zakúpi ďalšie vyžadované Potvrdenie o oprávnení alebo uzavrie Transakčný dokument o ďalšej službe IBM SaaS a/alebo uhradí tieto faktúry.

6.15 Podmienky používania služby Twitter verejnými orgánmi spojených štátov

Obsah v službe Twitter je „komerčná položka“ (v súlade s definíciou tohto pojmu v zákone 48 C.F.R. 2.101 USA) pozostávajúca z „komerčného počítačového softvéru“ a „dokumentácie ku komerčnému počítačovému softvéru“ (v súlade s definíciami týchto pojmov v zákone 48 C.F.R. 12.212 USA). Použitie, úprava, vytváranie odvodených diel, reprodukcia, publikovanie, predvedenie, prezentovanie, zverejnenie alebo distribúcia Obsahu v službe Twitter ľubovoľným orgánom verejnej správy sú zakázané, pokiaľ to ustanovenia týchto Podmienok používania výslovne nepovoľujú. Okrem toho jeho použitie verejnými orgánmi USA musí byť v súlade so zákonmi 48 C.F.R. 12.212 a 48 C.F.R. 227.7202-1 až 227.7202-4. Ak Zákazník využíva Obsah služby Twitter v oficiálnom postavení ako zamestnanec alebo zástupca entity štátnej alebo miestnej vlády Spojených štátov a ak Zákazník z právneho hľadiska nemôže akceptovať príslušnosť, miesto alebo iné z tu uvedených ustanovení, potom sa tieto ustanovenia na predmetnú entitu nevzťahujú, ale len v rozsahu vyžadovanom platnou legislatívou. Zmluvným dodávateľom/výrobcom je spoločnosť Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

Príloha A

1. **IBM Social Media Insight for Retail**

IBM Social Media Insight for Retail predstavuje cloudové riešenie poskytujúce informácie zo zdrojov sociálnych údajov pre maloobchodných predajcov. Pre Obsah ponuky sa poskytujú rozličné metriky, ako napríklad nálady a trendy.

2. **IBM Social Merchandising for Retail-Other Online Data**

Ponuka služby IBM Social Media Insight for Retail-Other Online Data umožňuje prístup k Dokumentom obsahujúcim sociálne údaje z iných zdrojov ako je Obsah v službe Twitter. Príkladmi takýchto zdrojov môžu byť recenzie z vlastnej webovej stránky predajcu.

3. **IBM Social Merchandising for Retail Twitter**

Ponuka služby IBM Social Media Insight for Retail-Twitter Data umožňuje prístup k dokumentom obsahujúcim sociálne údaje z Obsahu v službe Twitter.

4. **IBM Social Merchandising for Retail Set-Up**

Toto nastavenie je jednorazová požiadavka pre načítanie vyžadovaných atribútov do riešenia.

Podmienky používania IBM – Zmluva o úrovni poskytovaných služieb

Príloha B

IBM poskytuje nasledujúcu Zmluvu o úrovni poskytovaných služieb pre službu IBM SaaS podľa Potvrdenia o oprávnení. Zmluva o úrovni poskytovaných služieb sa nepovažuje za záruku. Táto Zmluva o úrovni poskytovaných služieb sa vzťahuje len na Zákazníka a výhradne na použitie služby v produkčných prostrediach.

1. Kredity za nedostupnosť

Zákazník musí na oddelení podpory zákazníkov IBM zaregistrovať lístok podpory pre problém so Závažnosťou 1 do 24 hodín od prvého zistenia, že nejaká udalosť mala dopad na využívanie služby IBM SaaS. Zákazník musí v primeranej miere spolupracovať s IBM pri diagnostike a riešení problému.

Lístok podpory o nesplnení Zmluvy o úrovni poskytovaných služieb musí Zákazník odoslať najneskôr do troch pracovných dní po skončení zmluvného mesiaca. Kompenzáciou za opodstatnenú reklamáciu SLA bude dobropis vzťahujúci sa na budúcu faktúru za službu IBM SaaS udelený podľa doby, počas ktorej nebolo dostupné spracovanie na produkčných systémoch pre službu IBM SaaS (ďalej len „Doba výpadku“). Doba výpadku sa meria od času, kedy Zákazník nahlási udalosť, do času, kedy sa obnoví funkčnosť služby IBM SaaS, pričom nezahŕňa trvanie plánovanej alebo oznámenej nedostupnosti v dôsledku údržby služby, nedostupnosti z príčin, ktoré IBM nedokáže ovplyvniť, nedostupnosti v dôsledku problémov s obsahom alebo technológiami alebo návrhov alebo pokynov Zákazníka, nedostupnosti v dôsledku nepodporovaných konfigurácií systémov a platforiem alebo iných pochybení zo strany Zákazníka alebo v dôsledku bezpečnostných incidentov spôsobených Zákazníkom alebo testovania bezpečnosti zo strany Zákazníka. IBM udelí kompenzácie v najvyššej možnej výške s ohľadom na kumulatívnu dostupnosť služby IBM SaaS počas zmluvného mesiaca podľa nižšie uvedenej tabuľky. Celková výška kompenzácií za ľubovoľný zmluvný mesiac nesmie presiahnuť 10 percent jednej dvanástiny (1/12) ročného poplatku za službu IBM SaaS.

2. Úroveň služieb

Dostupnosť služby IBM SaaS počas zmluvného mesiaca je:

Dostupnosť počas zmluvného mesiaca	Kompenzácia (% mesačného predplatného* za Zmluvný mesiac, ktorý je predmetom Reklamácie)
< 99,0 %	2 %
< 97,0 %	5 %
< 95 %	10 %

* Ak Zákazník zakúpil službu IBM SaaS od obchodného partnera IBM, mesačné predplatné sa vypočíta na základe cenníkovej ceny služby IBM SaaS, ktorá bude v platnosti počas Zmluvného mesiaca, ktorý je predmetom Reklamácie, pri zľave 50 %. IBM poskytne zľavu priamo Zákazníkovi.

Úroveň dostupnosti, ktorá sa vyjadrí ako percento, sa vypočíta ako: celkový počet minút v zmluvnom mesiaci mínus celkový počet minút Doby výpadku v zmluvnom mesiaci delené celkovým počtom minút v zmluvnom mesiaci.

Napríklad: Celkovo 500 minút nedostupnosti v Zmluvnom mesiaci

celkovo 43 200 minút v Zmluvnom mesiaci (30 dní) - 500 minút nedostupnosti = 42 700 minút <hr/> 43 200 celkových minút	= 2 % Kredit za nedostupnosť za dostupnosť na úrovni 98,8 % počas zmluvného mesiaca
---	--