

IBM Analytics for Apache Spark

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet accepterer Kunden disse Vilkår for brug.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (hver især kaldet Aftalen), som sammen med Vilkår for brug udgør den fuldstændige aftale.

IBM Bluemix er en teknisk forudsætning for at kunne bruge Analytics for Apache Spark-serviceydelsen. Nye brugere kan anmode om adgang via onlineregistreringsformularen: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise Interactive (Spark 1.4.1)

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet sælges og betales på basis af følgende måling, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- a. **Forekomst (Instance)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Ved Forekomst forstås en adgang til en specifik IBM SaaS-konfiguration. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder for hver Forekomst af IBM SaaS-produktet, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned, som angivet i Transaktionsdokumentet, kan opgøres forholdsvist.

4. Fornyelse af IBM SaaS-abonnementsperioden

Kundens bevis for brugsret vil angive, om IBM SaaS-produktet fornyes ved Abonnementsperiodens udløb. Beviset angiver en af følgende muligheder:

4.1 Automatisk fornyelse

Hvis Kundens bevis for brugsret angiver, at fornyelsen sker automatisk, kan Kunden opsige den IBM SaaS-abonnementsperiode, der udløber, via skriftlig anmodning til Kundens IBM-salgskonsulent eller IBM Business Partner mindst 90 dage inden udløbsdatoen, som er angivet i beviset for brugsret. Hvis IBM eller Kundens IBM Business Partner ikke modtager en sådan anmodning inden udløbsdatoen, bliver Abonnementsperioden automatisk fornyet med ét år eller med samme varighed som den oprindelige Abonnementsperiode, der er angivet i beviset for brugsret.

4.2 Løbende fakturering

Hvis der i beviset for brugsret står, at fornyelse sker løbende, har Kunden fortsat adgang til IBM SaaS-produktet og vil løbende blive faktureret for brug af IBM SaaS-produktet. Hvis Kunden ikke længere vil bruge IBM SaaS-produktet og ønsker at standse den løbende fakturering, skal Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM eller Kundens IBM Business Partner anmode om, at Kundens IBM SaaS-produkt bliver annulleret. Når Kundens adgang annulleres, bliver Kunden faktureret for eventuelle udestående betalinger for adgang til og med den måned, hvor annulleringen trådte i kraft.

4.3 Fornyelse påkrævet

Hvis der i beviset for brugsret står, at Kundens brug af IBM SaaS-produktet ophører på fornyelsestidspunktet, ophører IBM SaaS-produktet ved udgangen af Abonnementsperioden, og Kundens adgang til IBM SaaS-produktet fjernes. Hvis Kunden vil bruge IBM SaaS-produktet efter udløbsdatoen,

skal Kunden afgive en ordre hos IBM's salgskonsulent eller en IBM Business Partner om køb af en ny Abonnementsperiode.

5. Teknisk support

I Abonnementsperioden ydes teknisk support i dette IBM SaaS-produkts løbetid, som angivet i vejledningen SaaS Support Handbook på <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> eller en efterfølgende URL, angivet af IBM. Den tekniske support er inkluderet i IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat.

6. Tillægsvilkår for IBM SaaS-produktet

6.1 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokaliteter, Kunden identificerer som værende den eller de lokaliteter, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelingslokalitet ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

Bilag A

IBM Analytics for Apache Spark tilbyder et administreret Spark-miljø med on demand-adgang. Denne serviceydelse giver Kunden adgang til Apache Sparks næstgenerationsfunktioner. Brugere kan begynde med en lille kapacitet, som de kan eksperimentere med, derefter øge kapaciteten til at omfatte udvikling og derefter skalere op til produktion – alt sammen inden for samme IT-miljø. Serviceydelsen kan med det samme bruges til analyse – uden opsætning – og Kunden kan derfor hurtigt komme i gang med at bruge Spark-funktionerne.

IBM SaaS-produktet definerer en bestemt mængde kapacitet i form af et fast antal Spark Executors. Hver Executor får af Spark-klyngen tildelt nogle IT-ressourcer, maksimalt 2,5 GB hukommelse og 1 fysisk CPU-kerne (eller tilsvarende). Kapaciteten kan øges ved at tilføje flere forekomster af IBM SaaS-produktet.

IBM SaaS-produktet er begrænset til drift i interaktiv adgangstilstand. Ved interaktiv tilstand forventes det, at hver anmodning består af flere opgaver, som eventuelt ikke kendes i forvejen, og hver enkelt opgave udføres, når den bliver modtaget. Anmodninger afsluttes først, når Kunden anmoder om det.

IBM SaaS-produktet kan kun tilgå én bestemt version af open-source Spark-programmet. Hvis produktet skal kunne tilgå andre versioner, skal der oprettes en ny IBM SaaS-Forekomst – én IBM SaaS-Forekomst pr. Apache Spark-version.

Produktet IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise Interactive (Spark 1.4.1) inkluderer et maksimum på 30 Spark Executors og tilbyder udførelse i interaktiv tilstand. Den understøttede version af Apache Spark er version 1.4.1.