

Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

IBM Analytics for Apache Spark

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM - Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM - Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:
<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

IBM Bluemix es requisito previo técnico para utilizar el servicio Analytics for Apache Spark. Los usuarios nuevos pueden registrarse para el acceso a través del formulario de registro online:
<https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta de SaaS:

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise Interactive (Spark 1.4.1)

2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo la siguiente métrica de cargo, según se especifica en el Documento Transaccional:

- a. **Instancia:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una Instancia es el acceso a una configuración específica de SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de SaaS IBM disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) del Cliente o en el Documento Transaccional.

3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

3.1 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

4. Opciones de Renovación del Plazo de Suscripción de SaaS IBM

El Documento de Titularidad (POE) del Cliente establecerá si SaaS IBM se renovará al finalizar el Plazo de Suscripción, designando el plazo como uno de los siguientes:

4.1 Renovación Automática

Si el Documento de Titularidad (POE) del Cliente establece que la renovación del Cliente es automática, el Cliente podrá terminar el Plazo de Suscripción de SaaS IBM que vence mediante solicitud por escrito al representante de ventas o Business Partner de IBM del Cliente, con una antelación mínima de noventa (90) días antes de la fecha de vencimiento establecida en el POE. Si IBM o su Business Partner de IBM no recibe dicho aviso de terminación antes de la fecha de vencimiento, el Plazo de Suscripción que vence se renovará automáticamente por el plazo de un año o por la misma duración que el Plazo de Suscripción original establecido en el POE.

4.2 Facturación Continua

Si el POE indica que la renovación del Cliente es continua, el Cliente seguirá teniendo acceso a SaaS IBM y se le facturará por el uso de SaaS IBM en base a una facturación continua. Para dejar de utilizar SaaS IBM y detener el proceso de facturación continua, el Cliente deberá proporcionar a IBM o a su

Business Partner de IBM un aviso de solicitud por escrito de cancelación de SaaS IBM del Cliente, con una antelación mínima de noventa (90) días. Una vez que el Cliente haya cancelado el acceso, se facturarán al Cliente los cargos de acceso correspondientes al mes en el que se llevó a cabo la cancelación.

4.3 Renovación Necesaria

Si el POE indica que el tipo de renovación del Cliente es "terminar", SaaS IBM se terminará al final del Plazo de Suscripción y el acceso del Cliente a SaaS IBM se eliminará. Para seguir utilizando SaaS IBM más allá de la fecha de finalización, el Cliente deberá realizar un pedido al representante de ventas de IBM del Cliente o al Business Partner de IBM para adquirir un nuevo Plazo de Suscripción.

5. Soporte Técnico

Durante el Periodo de Suscripción, se ofrece soporte técnico mientras dure el SaaS IBM, de conformidad con lo establecido en el manual de Soporte de SaaS, en la dirección <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> o en una dirección URL subsiguiente proporcionada por IBM. El soporte técnico está incluido en SaaS IBM y no está disponible como oferta independiente.

6. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM

6.1 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los tributos se realizan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

Apéndice A

IBM Analytics for Apache Spark ofrece un entorno de Spark gestionado y accesible on-demand. Con este servicio, los Clientes obtienen acceso a las prestaciones de próxima generación de Apache Spark. Los usuarios pueden empezar con una capacidad pequeña para probar, aumentar la capacidad para desarrollo y posteriormente escalar a producción, todo ello dentro del mismo entorno. El servicio está listo de forma inmediata para el análisis, evitando los obstáculos derivados de la configuración y proporcionando con ello un inicio rápido a las actividades relacionadas con Spark del Cliente.

El SaaS IBM define una cierta cantidad de capacidad en forma de cantidad fija de Ejecutores de Spark. Cada Ejecutor tiene asignada una porción de los recursos informáticos por parte del clúster de Spark, con las especificaciones máximas de 2,5 GB de memoria y 1 core de CPU físico (o equivalente) de procesador. La capacidad puede aumentarse mediante la adición de varias instancias del SaaS IBM.

La oferta de SaaS IBM se limita a operar en modo Interactivo de acceso. El modo Interactivo espera que cada solicitud se componga de múltiples tareas, que pueden no ser conocidas por adelantado, y ejecuta cada tarea individual a medida que se recibe. Las solicitudes se completan sólo después que lo haya requerido el Cliente.

El SaaS IBM se limita a acceder solo a una versión específica del programa Spark de código abierto. Para acceder a las diferentes versiones, deberá crearse una nueva Instancia de SaaS IBM: una única instancia de SaaS IBM por versión de Apache Spark.

La oferta IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise Interactive (Spark 1.4.1) incluye un máximo de 30 Ejecutores de Spark y proporciona ejecución en modo Interactivo. La versión soportada de Apache Spark es la 1.4.1.