

Conditions d'utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS

IBM Analytics for Apache Spark

Les Conditions d'Utilisation regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS (« Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (« Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante : <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le Contrat International IBM Passport Advantage, le Contrat International IBM Passport Advantage Express ou le Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, selon le cas (ci-après le « Contrat ») qui, avec les Conditions d'Utilisation, représentent l'intégralité de l'accord entre les parties.

IBM Bluemix est un prérequis technique pour l'utilisation du service Analytics for Apache Spark. Les nouveaux utilisateurs peuvent s'inscrire à des fins d'accès, en complétant le formulaire d'inscription en ligne à l'adresse suivante : <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1. Offre IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent à l'Offre IBM SaaS suivante :

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise Interactive (Spark 1.4.1)

2. Unités de Mesure des Redevances

L'Offre IBM SaaS est vendue en fonction des unités de mesure de redevance suivantes indiquées dans le Document de Transaction :

- a. **Instance** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique de l'Offre IBM SaaS. L'obtention de droits suffisants est nécessaire pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou un Document de Transaction du Client.

3. Redevances et facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

3.1 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

4. Options de Renouvellement de la Période d'Abonnement à l'Offre IBM SaaS

L'Autorisation d'Utilisation du Client indiquera si l'Offre IBM SaaS sera renouvelée à la fin de la Période d'Abonnement, en désignant l'une des options suivantes :

4.1 Renouvellement automatique

Si l'Autorisation d'Utilisation du Client indique que le renouvellement est automatique, le Client est autorisé, moyennant une demande écrite adressée à l'Ingénieur commercial IBM ou au Partenaire Commercial IBM du Client, à résilier la Période d'Abonnement à l'Offre IBM SaaS arrivant à expiration, au moins quatre-vingt-dix (90) jours avant la date d'expiration, comme indiqué dans l'Autorisation d'Utilisation. Si IBM ou son Partenaire Commercial IBM ne reçoit pas ladite notification de résiliation avant la date d'expiration, la Période d'Abonnement arrivant à expiration sera automatiquement renouvelée pour un an ou pour la même durée que celle de la Période d'Abonnement d'origine, telle qu'elle est stipulée dans l'Autorisation d'Utilisation.

4.2 Facturation continue

Lorsque l'Autorisation d'Utilisation indique que le renouvellement du Client est continu, le Client continuera d'avoir accès à l'Offre IBM SaaS et sera facturé pour l'utilisation de l'Offre IBM SaaS en

continu. Pour cesser d'utiliser l'Offre IBM SaaS et d'arrêter le processus de facturation continue, le Client doit fournir à IBM ou à son Partenaire Commercial IBM une notification écrite de quatre-vingt-dix (90) jours demandant l'annulation de son Offre IBM SaaS. Une fois l'accès du Client annulé, le Client sera facturé pour toutes les redevances d'accès impayées jusqu'au mois au cours duquel l'annulation a pris effet.

4.3 Renouvellement Requis

Lorsque l'Autorisation d'Utilisation indique que le renouvellement du Client est de type « résiliation », l'Offre IBM SaaS sera résiliée à la fin de la Période d'Abonnement et l'accès du Client à l'Offre IBM SaaS sera supprimé. Pour continuer d'utiliser l'Offre IBM SaaS au-delà de la date de fin, le Client doit passer une commande auprès de l'ingénieur commercial IBM ou du Partenaire Commercial IBM du Client pour acheter une nouvelle Période d'Abonnement.

5. Support Technique

Au cours de la Période d'Abonnement, un support technique est fourni pour cette Offre IBM SaaS comme spécifié dans le manuel SaaS Support Handbook à l'adresse <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> ou à une autre adresse URL fournie ultérieurement par IBM. Le support technique est inclus dans l'Offre IBM SaaS et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

6. Dispositions supplémentaires spécifiques à l'Offre IBM SaaS

6.1 Sites bénéficiaires dérivés

Le cas échéant, les taxes sont fonction du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiant de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

Annexe A

IBM Analytics for Apache Spark fournit un environnement Spark géré accessible à la demande. À l'aide de ce service, les Clients ont accès aux fonctionnalités de nouvelle génération d'Apache Spark. Les utilisateurs peuvent démarrer avec une faible capacité pour l'expérimentation, augmenter la capacité pour le développement, puis l'adapter à la production, l'ensemble au sein d'un même environnement. Le service est immédiatement prêt pour l'analyse, en ignorant les obstacles d'installation et de configuration, ce qui permet au Client de démarrer rapidement.

L'Offre IBM SaaS définit une certaine capacité sous la forme d'une quantité fixe de programmes d'exécution Spark. Le cluster Spark alloué à chaque programme d'exécution une proportion de ressources informatiques dont les spécifications maximales sont 2,5 Go de mémoire et 1 cœur de processeur physique (ou équivalent). La capacité peut être augmentée en ajoutant plusieurs instances de l'Offre IBM SaaS.

L'Offre IBM SaaS est limitée à une utilisation en mode d'accès Interactif. Le mode Interactif s'attend à ce que chaque demande soit composée de plusieurs tâches, qui ne sont peut-être pas connues d'avance, puis exécute chaque tâche individuelle à réception. Les demandes ne sont exécutées qu'après la demande correspondante du Client.

L'Offre IBM SaaS est limitée à l'accès à une seule version spécifique du logiciel Open Source Spark. Pour accéder à des versions différentes, une nouvelle Instance d'Offre IBM SaaS devra être créée (une seule Instance d'Offre IBM SaaS par version d'Apache Spark).

L'Offre IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise Interactive (Spark 1.4.1) inclut un maximum de 30 programmes d'exécution Spark et permet l'exécution en mode Interactif. La version prise en charge d'Apache Spark est la version 1.4.1.