

# IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding

---

## IBM Analytics for Apache Spark

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

IBM Bluemix is een technische voorwaarde om te kunnen werken met de service Analytics for Apache Spark. Nieuwe gebruikers kunnen toegang krijgen door zich te registreren via het online registratieformulier: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

### 1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise Interactive (Spark 1.4.1)

### 2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- a. **Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de meetperiode zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant.

### 3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

#### 3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen in rekening worden gebracht, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument.

### 4. Opties voor verlenging van de Abonnementperiode voor IBM SaaS

In het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant wordt, door de Abonnementperiode aan te merken als een van de volgende, aangegeven of de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementperiode wordt verlengd:

#### 4.1 Automatische verlenging

Indien het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant aangeeft dat de verlenging automatisch plaatsvindt, kan Klant een vervallende Abonnementperiode van de IBM SaaS beëindigen op schriftelijk verzoek aan de IBM-vertegenwoordiger of IBM Business Partner van Klant, ten minste negentig (90) dagen vóór de vervaldatum die is aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht. Indien noch IBM, noch zijn IBM Business Partner op de vervaldatum een dergelijk beëindigingsverzoek heeft ontvangen, wordt de aflopende Abonnementperiode automatisch verlengd, hetzij met één jaar, hetzij voor dezelfde duur als de oorspronkelijke Abonnementperiode, zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht.

#### 4.2 Doorlopende facturering

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat de verlenging doorlopend plaatsvindt, blijft Klant toegang houden tot de IBM SaaS en blijft Klant op basis van doorlopende verlenging gefactureerd

worden voor het gebruik van de IBM SaaS. Om het gebruik van de IBM SaaS te beëindigen en het doorlopende factureringsproces te doen stoppen, dient Klant IBM of zijn IBM Business Partner op een termijn van negentig (90) dagen schriftelijk te verzoeken de IBM SaaS te annuleren. Na annulering van de toegang van Klant wordt Klant gefactureerd voor alle uitstaande bedragen voor toegang, tot en met de maand waarin de annulering van kracht werd.

#### **4.3 Verlenging noodzakelijk**

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat het type verlenging "beëindiging" is, wordt de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementperiode beëindigd en wordt de toegang van Klant tot de IBM SaaS ingetrokken. Teneinde de IBM SaaS na deze einddatum te blijven gebruiken, dient Klant bij zijn IBM-verkoper of IBM Business Partner een bestelling voor de aankoop van een nieuwe Abonnementperiode te plaatsen.

### **5. Technische ondersteuning**

Tijdens de Abonnementperiode wordt er technische ondersteuning verleend voor de duur van de IBM SaaS, zoals uiteengezet in het SaaS Support Handbook op <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> of op een nader door IBM bekend te maken URL. Technische ondersteuning is inbegrepen in de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

### **6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen**

#### **6.1 Profijt genietende locaties**

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

## Bijlage A

IBM Analytics for Apache Spark verzorgt een beheerde Spark-omgeving die op afroep toegankelijk is. Met deze service krijgen Klanten toegang tot de nieuwste generatie mogelijkheden van Apache Spark. Gebruikers kunnen met een kleine hoeveelheid capaciteit beginnen te experimenteren, kunnen deze capaciteit vergroten voor ontwikkelingsdoeleinden en kunnen vervolgens opschalen naar productie, dit alles binnen dezelfde omgeving. De service is onmiddellijk gereed voor analyse; daarbij worden de hordes van setup overgeslagen en kan Klant snel van start gaan met Spark.

De IBM SaaS definieert een bepaalde hoeveelheid capaciteit in de vorm van een vast aantal Spark Executors. Aan elke Executor wordt door het Spark-cluster een segment van computerresources toegekend, met als maximumspecificaties een geheugen van 2,5 GB en een processorcapaciteit van 1 fysieke CPU-core (of equivalent). De capaciteit kan worden vergroot door extra instances van de IBM SaaS toe te voegen.

De IBM SaaS-aanbieding mag uitsluitend werken in de Interactieve toegangsmodus. In de Interactieve modus wordt elke opdracht (request) geacht te bestaan uit meerdere taken die vooraf mogelijkerwijs niet bekend zijn, en wordt elke afzonderlijke taak bij ontvangst uitgevoerd. Opdrachten zijn pas voltooid nadat Klant daartoe een aanvraag heeft ingediend.

De toegang van de IBM SaaS is beperkt tot slechts één specifieke versie van het open-source programma Spark. Om toegang te krijgen tot andere versies, moet er een nieuwe IBM SaaS Instance worden gemaakt – één IBM SaaS Instance per versie van Apache Spark.

IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise Interactive (Spark 1.4.1) wordt geleverd met maximaal 30 Spark Executors en verzorgt uitvoering in Interactive modus. De versie van Apache Spark die wordt ondersteund, is versie 1.4.1.