

IBM Условия за употреба – Специфични условия на оферта SaaS

IBM Social Media Analytics for Solutions

Условията за употреба ("ToU") се състоят от настоящите Условия за употреба на IBM – Специфични условия на офертата SaaS ("Специфични условия за офертата SaaS") и документ със заглавието "Условия за употреба на IBM – Общи условия ("Общи условия")", достъпен на следния URL адрес: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

В случай на противоречие, Специфичните условия на офертата SaaS имат предимство пред Общите условия. При поръчка, Клиентът приема тези Условия за употреба.

Условията за употреба (ToU) се уреждат с Международния договор на IBM за Passport Advantage, Международния договор на IBM за Passport Advantage Express или Международния договор на IBM за избрани IBM SaaS оферти, както е приложимо ("Договор") и заедно с Условията за употреба (ToU) съставляват пълното споразумение.

1. IBM SaaS

IBM SaaS се продава при една от следните метрики за таксуване, както е описано в Документа по сделката:

- IBM Social Media Analytics for Solutions

2. Метрики за таксуване

IBM SaaS се продава съгласно следните метрики за такси, както е указано в Документа по сделката:

- Документ** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Документ е определен обем от данни, които са включени в рамките на дадена заглавна или крайна част на документ и определя неговото начало и край или други физически или електронни типове документи, определени в IBM SaaS, включително, но не ограничено до: фактури, поръчки за продажби, поръчки за покупки, оферти, графици, планове, връщания, изпращания, получавания и финансови инструменти. Правомощията на всеки Хиляден документ представляват Хиляда документи. Трябва да бъдат придобити достатъчни упълномощавания, за да се покрие общият брой Документи, обработени от IBM SaaS по време на периода на измерване, посочен в PoE или в Документа по сделката на Клиента. Упълномощаванията за документи се продават в пакети от 250 000.

3. Цени и фактуриране

Платимата сума за IBM SaaS е посочена в Документа по сделката.

3.1 Частични месечни плащания

Частична месечна цена, както е указана в Документа по сделката, може да бъде оценена на пропорционална база.

3.2 Цени за надвишаване

Ако действителната употреба от страна на Клиента на IBM SaaS по време на измервателния период надвишава посоченото пълномощие в Лицензионния сертификат, тогава Клиентът ще бъде фактуриран за надвишаване, както е посочено в Документа по сделката.

4. Опции за подновяване на IBM SaaS Абонаментен период

IBM SaaS се подновява в края на Абонаментния период, съгласно посоченото в Лицензионния сертификат на клиента, като са възможни следните хипотези:

4.1 Автоматично подновяване

Ако в Лицензионния сертификат на Клиента е посочено, че подновяването на Клиента е автоматично, Клиентът може да прекрати изтичащия Абонаментен период за IBM SaaS чрез писмено заявление към търговски представител на IBM за Клиента или Бизнес партньор на IBM поне деветдесет (90) дни преди датата на изтичане, посочена в Лицензионния сертификат. Ако IBM или Бизнес партньор на IBM не получи подобно предизвестие за прекратяване до датата на

изтичане, изтичащият Абонаментен период ще бъде автоматично подновен или за срок от една година, или за същата продължителност като тази на оригиналния Абонаментен период, както е посочен в Лицензионния сертификат.

4.2 Фактуриране на продължителна база

Когато в Лицензионния сертификат е посочено, че подновяването на Клиента е продължително, Клиентът ще продължи да има достъп до IBM SaaS и ще му бъде издавана фактура за използването на IBM SaaS на продължителна база. За да прекрати използването на IBM SaaS и за да спре процеса по фактуриране на продължителна база, Клиентът следва да предостави на IBM или на Бизнес партньора на IBM деветдесет (90) дневно писмено предизвестие, заявяващо анулиране на IBM SaaS на Клиента. При анулиране на достъпа на Клиента, на Клиента ще бъде издавана фактура за всички неуредени такси по отношение на достъпа през месеца, в който анулирането е влязло в сила.

4.3 Необходимост от подновяване

Когато в Лицензионния сертификат е посочено, че типът на подновяване на Клиента е "прекратяване", IBM SaaS ще се прекрати в края на Абонаментния период и достъпът на Клиента до IBM SaaS ще бъде премахнат. За да продължи да използва IBM SaaS след крайната дата, Клиентът ще трябва да отправи поръчка до търговския представител на IBM за Клиента или до Бизнес партньор на IBM, за закупуване на нов Абонаментен период.

5. Техническа поддръжка

По време на Абонаментния период техническата поддръжка се предоставя за периода на този IBM SaaS, както е посочено в Ръководството за поддръжка на IBM SaaS на <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> или на по-късно предоставен от IBM URL адрес. Техническата поддръжка е включена в IBM SaaS и не е достъпна като отделна оферта.

6. Допълнителни условия на оферта IBM SaaS

6.1 Допълнителни определения

IBM SaaS – както е определено в Споразумението, това е софтуерна услуга и не включва Съдържание, Приложения на трети страни и Сайтове на трети страни.

Съдържание – означава информация, софтуер и данни, включително и без ограничение, всички лични данни, хипертекст, език за хипертекст, файлове, скриптове, програми, записи, звуци, музика, графики, изображения, аплети или сървлети, които се създават, предоставят, качват или прехвърлят от Клиента или от потребител, оторизиран от Клиента. Съдържанието включва също информация или данни, изцяло или отчасти предоставени от или за Клиента, или до които е осъществен достъп от името на Клиента от IBM или неговите доставчици от Сайтове на трети страни.

Приложения на трети страни – означава приложения и софтуер, които се предоставят от лица или единици, които не са IBM и които си взаимодействат с IBM SaaS.

Сайтове на трети страни – отнася се за сайтове на трети страни, включително но не ограничено до тези, които включват съдържание на социални медии, като например Facebook, Klout и Twitter.

6.2 Вътрешно ползване

Освен ограниченията в Споразумението относно употребата на IBM SaaS, отчетите, резултатите и другите изходни данни, получени от IBM SaaS, се предоставят само за вътрешна употреба от Клиента и не могат да се използват за предоставяне на услуги на трети страни. Клиентът не може да преотстъпва, отдава под наем или лизинг или по друг начин да предоставя отчетите, резултатите и другите изходни данни, получени от IBM SaaS, за употреба от трети страни.

6.3 Достъп и използване на съдържание, Приложения на трети страни и Сайтове на трети страни

IBM SaaS предоставя средства на Клиента да избира и да осъществява достъп до Съдържание от Приложения и Сайтове на трети страни, за употреба от страна на Клиента в рамките на IBM SaaS. Съдържание нито се притежава, нито се контролира от IBM или неговите доставчици, а IBM и неговите доставчици не предоставят лиценз или предоставят по друг начин каквито и да било права в Съдържанието. Съдържанието може да включва материали, които са незаконни, неточни, подвеждащи, нецензурни или осъдителни по друг начин. IBM или неговите доставчици нямат

задължение да прегледат, филтрират, проверят или редактират или отстранят Съдържание. Въпреки това IBM или неговите доставчици могат при свое усмотрение да направят това.

IBM SaaS може да съдържа характеристики, проектирани да си взаимодействат с Приложения на трети страни и Сайтове на трети страни (напр. приложения Facebook или Twitter). Освен изискваните оторизации в Споразумението за Съдържание, Клиентът трябва да предостави на IBM необходимите оторизации и достъп до Съдържание, Приложения на трети страни и Сайтове на трети страни, за да може да IBM SaaS да работи от името на Клиента. От Клиента може да се изисква да сключи отделни споразумения с третите страни за достъп или употреба на Съдържанието, Приложенията на трети страни и Сайтовете на трети страни. IBM не е страна по подобни отделни договори и като изрично условие на тези ToU Клиентът се съгласява с условията на тези отделни договори. Условия за употреба клиентът се съгласява с условията на тези отделни споразумения.

6.4 Ограничения

Освен условията за употреба относно IBM SaaS, указани в Споразумението, Клиентът няма право да:

- a. да има достъп или да използва Сайтове на трети страни, Приложения на трети страни или Съдържание с IBM SaaS, включително, но неограничено до, копиране, изменение или създаване на производни произведения, ако подобна дейност нарушава приложимите закони или Условията на лицензите на трети страни, договори или други условия или ограничения;
- b. да разпространява, демонстрира, изобразява или предоставя по друг начин на IBM SaaS или на Съдържание на трета страна, освен ако това не е разрешено по договора с Доставчика на съдържание;
или
- c. да има достъп до или да използва някаква част от IBM SaaS за създаване или допринасяне на конкурентен продукт или услуга.

6.5 Прекратяване, базирано на Действия на трета страна

6.5.1 Прекратяване от страна на IBM

В допълнение към правата за преустановяване и прекратяване в Договора, ако даден доставчик спре сайта на трети страни или Приложението на трета страна или достъпното Съдържание или наложи условия, които са материално ангажиращи или са риск за IBM и неговите доставчици, потребители или която и да е трета страна, или ако IBM знае или има причина да смята, че обработването на определено съдържание чрез IBM SaaS нарушава правата (в т.ч. правата върху интелектуална собственост) на която и да е трета страна, IBM може да прекрати да предоставя съответните функции на IBM SaaS, като няма да дължи възстановяване на средствата, кредитиране или друга компенсация на Клиента.

Клиентът трябва да уведоми своевременно IBM за всякакво събитие или обстоятелство, свързано с употребата от страна на Клиента на IBM SaaS, за което Клиентът е научил, че може да доведе до претенция или запитване за употребата от страна на Клиента на IBM SaaS. Клиентът трябва да предостави на IBM цялата свързана информация, отнасяща се до това събитие или обстоятелство, ако тя бъде поискана от IBM.

6.5.2 Прекратяване от Клиента

Освен правата за преустановяване и прекратяване в Споразумението, ако даден доставчик спре Приложение на трета страна, Сайт на трета страна, достъпно Съдържание или промени материално условията, съгласно които тези неща са достъпни и ако Клиентът демонстрира, че тази недостъпност значително и за постоянно ще увреди неговата способност да използва IBM SaaS, Клиентът може да уведоми IBM за своето намерение да прекрати изцяло или отчасти абонамента си за IBM SaaS. Подобен IBM SaaS абонамент ще бъде прекъснат в рамките на 30 дни след подобно известие, освен ако достъпността на обекта на услугите на третата страна не бъде възстановена в рамките на 30-дневния период. В случай на прекратяване съгласно този раздел, IBM ще възстанови средствата, които Клиентът предварително е заплатил за такси, покриващи остатъка от срока на прекратения абонамент, който се смята след ефективната дата на прекратяването.

Клиентът няма правото да прекратява въз основа на твърдение на IBM относно бъдещата посока или бъдещите намерения относно IBM SaaS или който и да е Сайт а трета страна, Приложение на

трета страна или Съдържание. Освен условията тук, Клиентът няма право да прекратява и няма право на възстановяване на средствата, кредити или друг вид компенсация за недостъпност на който и да е продукт или услуга на трета страна.

6.6 Достъп и Съхранение

При прекратяване или изтичане на срока на това Споразумение, IBM не е задължен да кешира, съхранява или по друг начин да предоставя достъп до запитвания на Клиента, Съдържание или резултати и други изходни данни, придобити от Клиента при неговата употреба на IBM SaaS.

6.7 Ограничения на употребата

Употребата от страна на Клиента на IBM SaaS може да бъде предмет на ограничения като например ограничения за размера на паметта за съхранение, броя на заявките или други ограничения. Като допълнително ограничение за употреба, Клиентът не може да осъществява достъп до IBM SaaS с цел наблюдаване на достъпността, производителността или функционалността на IBM SaaS или с други цели за отговаряне на критерии или за конкуренция. Ограниченията за употреба ще бъдат документирани в документите на потребителя или онлайн в IBM SaaS. IBM SaaS може да предостави информация при поискване, която да разрешава на Клиента да наблюдава употребата. Ако даден Клиент превиши ограниченията за употреба, IBM може по свое усмотрение да намери решение с Клиента за намаляване на употребата, така че тя да съответства на ограниченията за употреба.

6.8 Поверителност

Клиентът се съгласява, че IBM може да използва бисквитки и технологии за проследяване, за да събира лично идентифицираща информация с цел събиране на статистика за употреба и информация, с която да подобри потребителското обслужване и/или да приспособи взаимодействията с потребителите в съответствие с <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.9 Нарушение на авторското право

Политиката на IBM е да спазва правото на интелектуална собственост на другите производители. За да докладвате нарушение на авторското право на даден материал, посетете страницата за обявления, свързани със Закона за авторските права в цифровото хилядолетие (DMCA) на адрес <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

6.10 Забранени употреби

Следните употреби за забранени от Red Hat:

Без Употреба с висок риск: Клиентът не може да използва IBM SaaS в каквото и да било приложение или ситуация, където IBM SaaS повреда може да доведе до смърт или сериозни телесни наранявания на лица или до сериозни физически или екологични вреди ("Употреба с висок риск"). Примери за Употреба с висок риск включват, но не са ограничени до: самолети или други начини за масов транспорт на хора, ядрени или химични съоръжения, животоподдържащи системи, медицински импланти, моторни превозни средства или оръжейни системи.

Високорискова употреба не включва използването на IBM SaaS за административни цели, за съхранение на поверителни данни, проектиране и/или средства за конфигурация или други приложения без контрол, повредата на които няма да доведе до смърт, физически наранявания или сериозни физически или екологични вреди. Тези неуправляеми приложения могат да комуникират с приложенията, които изпълняват контрол, но не трябва да са пряко или непряко отговорни за функцията за управление.

6.11 Гаранция и Отказ от отговорност за съдържание

БЕЗ ДА ПРОТИВОРЕЧИ НА ГАРАНЦИЯТА, ИЗЛОЖЕНА В ДОГОВОРА, СЪДЪРЖАНИЕТО СЕ ПРЕДОСТАВЯ ЕДИНСТВЕНО "ТАКОВА, КАКВОТО Е", "КАКТО Е ДОСТЪПНО" С ВСИЧКИ ГРЕШКИ, И ИЗПОЛЗВАНЕТО ОТ СТРАНА НА КЛИЕНТА НА СЪДЪРЖАНИЕТО Е ЗА НЕГОВ СОБСТВЕН РИСК. IBM НЕ ДАВА, И С НАСТОЯЩЕТО СЕ ОТКАЗВА ОТ КАКВИТО И ДА Е БИЛО ДРУГИ ИЗРИЧНИ И КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ВСИЧКИ КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ ЗА ГОДНОСТ, КАЧЕСТВО, ПРОИЗВОДИТЕЛНОСТ, ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ, НЕНАРУШАВАНЕ, ПРАВО И КАКВИТО И ДА БИЛО ГАРАНЦИИ, ПРОИЗЛИЗАЩИ ОТ НАЧИНА НА РАБОТА, ИЗПОЛЗВАНЕ ИЛИ ТЪРГОВСКА ПРАКТИКА ВЪВ ВРЪЗКА СЪС СЪДЪРЖАНИЕТО. IBM НЕ ГАРАНТИРА, ЧЕ ДОСТЪПЪТ ДО СЪДЪРЖАНИЕТО ЩЕ БЪДЕ НЕПРЕКЪСНАТО ИЛИ БЕЗ ГРЕШКИ. ТОЗИ ОТКАЗ ОТ ГАРАНЦИЯ МОЖЕ ДА БЪДЕ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН СЪГЛАСНО НЯКОИ

ЮРИСДИКЦИИ И КЛИЕНТЪТ МОЖЕ ДА ИМА ГАРАНЦИОННИ ПРАВА СЪГЛАСНО ДАДЕНО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, КОИТО НЕ МОГАТ ДА БЪДАТ ОТМЕНЯНИ ИЛИ СПРЯМО КОИТО НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ИЗВЪРШЕН ОТКАЗ. ВСЯКА ТАКАВА ГАРАНЦИЯ СЕ ПРОСТИРА САМО ЗА ТРИДЕСЕТ (30) ДНИ ОТ ДАТАТА НА ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ТОЗИ ДОГОВОР (ОСВЕН АКО ТОЗИ ЗАКОН НЕ ПРЕДВИЖДА ДРУГО). ВСЯКО ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА ИВМ ДА ОБЕЗЩЕТЯВА КЛИЕНТА СЪГЛАСНО ДОГОВОРА НЕ Е ПРИЛОЖИМО ПО НИКАКЪВ НАЧИН ЗА ДОСТЪПА ДО И ИЗПОЛЗВАНЕТО ОТ СТРАНА НА КЛИЕНТА НА СЪДЪРЖАНИЕТО.

Приложение А

1. IBM Анализ на социални медии (SaaS)

IBM Social Media Analytics (SaaS) е онлайн услуга, която позволява на Клиента да осъществява достъп до Съдържание на определени Приложения и/или Сайтове на трети страни, като е предмет на достъпност на Сайтовете и/или Приложенията на третите страни и също така позволява на потребителите на IBM SaaS да определят теми, да създават и подават запитвания, да извършват интерактивни анализи и да преглеждат резултати с чрез предварително пакетирани отчети. Клиентът е отговорен за резултатите, които са получени вследствие на употребата на IBM SaaS.