

# IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

---

## IBM Social Media Analytics for Solutions

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: Podmínek užívání – Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání – Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na této adrese URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM SaaS svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

### 1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Social Media Analytics for Solutions

### 2. Metriky poplatků

IBM SaaS je poskytována na základě níže uvedené metriky poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- Dokument** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Dokument je konečný objem dat, která jsou umístěna mezi záznamy záhlaví a zápatí dokumentu (které vyznačují začátek a konec dokumentu) nebo jakýkoli typ fyzického či elektronického dokumentu definovaný v rámci IBM SaaS, včetně - nikoli však pouze: faktur, objednávek, cenových nabídek, tabulek, plánů, vratek, zásilek, stvrzenek a finančních nástrojů. Každé oprávnění pro Tisíc dokumentů reprezentuje jeden Tisíc dokumentů. Je nutné získat dostatečný počet oprávnění pro Tisíc dokumentů, který bude pokrývat celkový počet Dokumentů zpracovaných prostřednictvím služby IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka nebo v Transakčním dokumentu.

Oprávnění k dokumentu jsou prodávána v přírůstcích po 250 000.

### 3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

#### 3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

#### 3.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání IBM SaaS Zákazníkem během období měření překročí oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno v souladu s podmínkami uvedenými v Transakčním dokumentu.

### 4. Volby obnovení Období registrace IBM SaaS

Zákazníkům Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) bude dále uvádět, zda bude IBM SaaS na konci Období registrace obnovena, tj. bude uvádět některou z níže uvedených voleb:

#### 4.1 Automatické obnovení

Jestliže je v Zákazníkovi Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedeno automatické obnovení, je Zákazník oprávněn vypovědět končící Období registrace IBM SaaS prostřednictvím písemné žádosti zaslané obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM Zákazníka, a to nejméně devadesát (90) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Neobdrží-li IBM nebo její Obchodní partner IBM takové oznámení o ukončení do data uplynutí smluvního období, bude končící Období registrace automaticky obnoveno na jeden rok nebo na

období rovnající se původnímu Období registrace uvedenému v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

## 4.2 Pokračující fakturace

Je-li v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena pokračující fakturace, bude mít Zákazník i nadále přístup k IBM SaaS a bude mu fakturováno užívání IBM SaaS na bázi pokračující fakturace. Chce-li Zákazník ukončit užívání IBM SaaS a zastavit proces pokračující fakturace, musí zaslat IBM nebo jejímu Obchodnímu partnerovi IBM devadesát (90) dní předem písemnou žádost o zrušení IBM SaaS. Poté, co bude zrušen přístup Zákazníka, budou Zákazníkovi vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

## 4.3 Požadavek obnovení

Je-li v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena volba "ukončení", znamená to, že IBM SaaS k datu ukončení Období registrace skončí a přístup Zákazníka k IBM SaaS bude odstraněn. Chce-li Zákazník pokračovat v užívání IBM SaaS i po datu ukončení, musí zaslat svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM objednávku za účelem zakoupení nového Období registrace.

## 5. Technická podpora

Během Období registrace je pro období této IBM SaaS poskytována technická podpora podle popisu v příručce podpory IBM SaaS Support Handbook na adrese <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> nebo na některé následné adrese, kterou IBM poskytne. Technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

## 6. Dodatečné podmínky pro nabídky IBM SaaS

### 6.1 Dodatečné definice

**IBM SaaS** – jak je definována ve Smlouvě, je softwarová služba a nezahrnuje Obsah, Aplikace třetích stran ani Webové servery třetích stran.

**Obsah** – označuje informace, software a data, včetně - nikoli však pouze - jakýchkoli Osobních údajů, souborů HTML (hypertext markup language), skriptů, programů, nahrávek, zvuků, hudby, grafiky, obrázků, appletů nebo servletů, které Zákazník a jakýkoli uživatel oprávněný Zákazníkem vytváří, poskytuje, nahrává či přenáší. Obsah zahrnuje také informace nebo data, které zcela nebo zčásti poskytuje Zákazník nebo jsou poskytovány pro Zákazníka, nebo k nimž IBM nebo její dodavatelé přistupují jménem Zákazníka z webových serverů třetích stran.

**Aplikace třetích stran** – znamenají software a aplikace, které poskytují jednotlivci nebo jiné subjekty, než je IBM, a které spolupracují s nabídkou IBM SaaS.

**Webové servery třetích stran** – znamenají webové servery třetích stran, včetně - nikoli však pouze - webových serverů obsahujících sociální obsah, jako je Facebook, Klout a Twitter.

### 6.2 Interní použití

Kromě omezení uvedených ve Smlouvě, která se týkají užívání nabídky IBM SaaS, platí, že reporty, výsledky a jiné výstupy získané z nabídky IBM SaaS jsou Zákazníkovi poskytovány výhradně pro účely interního užívání a nesmějí být použity k poskytování služeb třetím stranám. Zákazník nesmí dále sublicencovat, pronajímat, poskytovat na leasing nebo jinak vytvářet reporty, výsledky či jiný výstup z IBM SaaS a poskytovat jej třetím stranám.

### 6.3 Přístup k Obsahu a užívání Obsahu, Aplikace třetích stran a Webové servery třetích stran

Nabídka IBM SaaS poskytuje Zákazníkovi prostředek pro výběr Obsahu a přístup k Obsahu z Aplikací třetích stran a z Webových serverů třetích stran pro účely jeho užívání v rámci IBM SaaS ze strany Zákazníka. Obsah není vlastnictvím IBM ani jejich dodavatelů, ani není pod jejich kontrolou, a IBM ani její dodavatelé neposkytují licenci ani jiným způsobem neudělují práva k Obsahu. Obsah může zahrnovat materiály, které jsou nelegální, nepřesné, zavádějící, neslušné nebo jiným způsobem závadné. IBM nebo její dodavatelé nejsou nijak povinni kontrolovat, filtrovat, ověřovat, editovat nebo odstraňovat jakýkoli Obsah. IBM nebo její dodavatelé však mohou, výhradně dle vlastního uvážení, tyto činnosti provádět.

IBM SaaS může obsahovat funkce určené k práci s Aplikacemi třetích stran nebo s Webovými servery třetích stran (např. aplikace Facebook nebo Twitter). Kromě oprávnění vyžadovaných ve Smlouvě o Obsahu je Zákazník povinen poskytnout IBM nezbytná oprávnění a přístup k Obsahu, Aplikacím třetích stran a Webovým serverům třetích stran za účelem provozování nabídky IBM SaaS jménem Zákazníka

nebo za něj. Zákazník může být za účelem přístupu k Obsahu nebo užívání Obsahu, Aplikací třetích stran nebo Webových serverů třetích stran povinen uzavřít samostatné smlouvy s třetími stranami. IBM není stranou takové samostatné smlouvy a jako výslovná podmínka je v těchto Podmínkách užívání uvedeno, že Zákazník souhlasí s dodržováním podmínek takových samostatných smluv.

## 6.4 Omezení

Kromě podmínek užívání týkajících se nabídky IBM SaaS, které jsou uvedeny ve Smlouvě, Zákazník nesmí:

- a. přistupovat k Webovým serverům třetích stran, k Aplikacím třetích stran nebo k Obsahu ani je nesmí užívat s nabídkou IBM SaaS, včetně - nikoli však pouze - kopírování, provádění změn nebo vytváření odvozených děl, pokud takové počínání představuje porušení platných právních předpisů nebo podmínek licencí nebo smluv třetích stran nebo porušení jiných podmínek či omezení;
- b. distribuovat, demonstrovat, zobrazovat nebo jinak zpřístupňovat nabídku IBM SaaS nebo Obsah jakékoli třetí straně, pokud to není povoleno na základě smlouvy s poskytovatelem Obsahu; nebo
- c. přistupovat k jakékoli části nabídky IBM SaaS nebo ji používat k vytváření nebo přispět k vytváření konkurenčního produktu či služby.

## 6.5 Ukončení na základě akcí třetích stran

### 6.5.1 Ukončení ze strany IBM

Kromě práv na pozastavení a ukončení platnosti Smlouvy platí, že pokud poskytovatel přestane poskytovat Webové servery třetích stran nebo Aplikace třetích stran nebo Obsah nebo pokud poskytovatel stanoví pro takové poskytování podmínky, jež budou představovat podstatné břemeno nebo riziko pro IBM a její dodavatele, Zákazníky nebo jakoukoli třetí stranu, nebo pokud se IBM dozví nebo bude mít důvod domnívat se, že zpracování určitého obsahu prostřednictvím nabídky IBM SaaS bude představovat porušení práv (včetně práv k duševnímu vlastnictví) jakékoli třetí strany, smí IBM přestat poskytovat příslušné funkce IBM SaaS, aniž by Zákazníkovi vznikl jakýkoli nárok na náhradu škody, vrácení peněz nebo jinou kompenzaci.

Zákazník je povinen bezodkladně informovat IBM o jakýchkoli událostech nebo okolnostech souvisejících s užíváním nabídky IBM SaaS ze strany Zákazníka, jichž si Zákazník bude vědom a o nichž se Zákazník bude domnívat, že by mohly vést k nějakému nároku ohledně užívání nabídky IBM SaaS ze strany Zákazníka. Zákazník poskytne IBM na vyžádání veškeré relevantní informace vztahující se k takové události nebo okolnostem.

### 6.5.2 Ukončení ze strany Zákazníka

Kromě práv na pozastavení a ukončení platnosti Smlouvy platí, že pokud poskytovatel přestane poskytovat Aplikace třetích stran nebo Webové servery třetích stran nebo Obsah nebo pokud poskytovatel v podstatné míře změní podmínky, za nichž jsou tyto dostupné, a Zákazník prokáže, že taková nedostupnost významným způsobem a trvale zhoršuje jeho schopnost používat nabídku IBM SaaS, pak smí Zákazník informovat IBM o svém záměru ukončit zcela nebo zčásti svou registraci nabídky IBM SaaS. Takové ukončení registrace IBM SaaS nabývá účinnosti 30 dní od data takového oznámení, ledaže by dostupnost předmětných služeb třetích stran byla během 30denní časové lhůty obnovena. V případě ukončení na základě tohoto článku vrátí IBM Zákazníkovi jakékoli předplacené poplatky za nevyčerpané období registrace zbývající po datu účinnosti ukončení.

Zákazník nemá žádná práva na ukončení na základě prohlášení IBM o budoucí strategii nebo záměrech, pokud jde o nabídku IBM SaaS a jakékoli Webové servery třetích stran, Aplikace třetích stran nebo Obsah. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, nemá Zákazník žádné právo na ukončení, ani nemá žádný nárok na jakékoli náhrady škody, vrácení peněz nebo jiné kompenzace v důsledku nedostupnosti jakýchkoli produktů či služeb třetích stran.

## 6.6 Přístup a ukládání

Po ukončení nebo skončení platnosti této Smlouvy nemá IBM žádnou povinnost ukládat nebo jiným způsobem zpřístupnit jakékoli dotazy Zákazníka, Obsah nebo výsledky či jiné výstupy, které Zákazník získá prostřednictvím užívání nabídky IBM SaaS.

## 6.7 Limity užívání

Užívání nabídky IBM SaaS Zákazníkem může podléhat určitým omezením, jako jsou limity pro ukládání dat, omezený počet dotazů nebo jiné limity či omezení. Dalším omezením je, že Zákazník nesmí

přístupovat k nabídce IBM SaaS pro účely monitorování dostupnosti, výkonu nebo funkčnosti nabídky IBM SaaS nebo pro jiné účely benchmarkových testů nebo srovnávání s konkurenčními produkty. Omezení týkající se užívání budou uvedena v uživatelské dokumentaci nebo v online IBM SaaS. Nabídka IBM SaaS může poskytovat on-demand informace, které Zákazníkovi umožňují monitorování užívání. Pokud Zákazník překročí limity užívání, smí IBM - dle svého výhradního uvážení - spolupracovat se Zákazníkem na snížení užívání, aby užívání bylo v souladu s limity užívání.

## 6.8 Ochrana osobních údajů

Zákazník souhlasí, že IBM smí používat soubory cookie a sledovací technologie pro účely shromažďování údajů, z nichž lze určit původce údajů, a to za účelem sběru statistických informací o užívání a informací, jejichž cílem je zlepšení uživatelských zkušeností a/nebo přizpůsobení interakcí s uživateli v souladu s podmínkami dokumentu <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

## 6.9 Porušení autorských práv

Zásadou IBM je respektovat práva k duševnímu vlastnictví ostatních subjektů. Chcete-li nahlásit porušení těchto práv u materiálů chráněných autorským právem, navštivte webové stránky Digital Millennium Copyright Act Notices na adrese <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

## 6.10 Zakázané užívání

Red Hat zakazuje následující užívání:

Zákaz užívání v prostředí s vysokým rizikem: Zákazník nesmí IBM SaaS používat v žádném prostředí nebo situaci, kde by selhání IBM SaaS mohlo vést k úmrtí nebo vážnému úrazu jakékoli osoby nebo k vážným újmám na majetku, zdraví či životním prostředí ("Užívání v prostředí s vysokým rizikem"). Příklady Užívání v prostředí s vysokým rizikem zahrnují - nikoli však pouze: leteckou dopravu nebo jiné způsoby hromadné přepravy osob, jaderná či chemická zařízení, systémy na podporu životních funkcí pacientů, implantovatelné lékařské přístroje, motorová vozidla nebo zbrojní systémy. Užívání v prostředí s vysokým rizikem nezahrnuje využití IBM SaaS pro administrativní účely, využití k ukládání konfiguračních dat, využití v technicko-inženýrských a/nebo konfiguračních nástrojích a využití v jiných aplikacích, kde nedochází k řízení a kde by selhání IBM SaaS nemělo za následek úmrtí, úraz nebo vážné újmy na majetku či životním prostředí. Tyto aplikace, které nevykonávají řídicí funkci, mohou komunikovat s aplikacemi vykonávajícími řízení, nesmí však přímo či nepřímo odpovídat za řídicí funkci.

## 6.11 Vyloučení záruk a odškodnění pro Obsah

NIKOLI NA ÚJMU ZÁRUKY UVEDENÉ V TÉTO SMLOUVĚ JE OBSAH POSKYTOVÁN VÝHRADNĚ "JAK JE" A "JAK JE K DISPOZICI" SE VŠEMI VADAMI A ZÁKAZNÍKOVO UŽÍVÁNÍ OBSAHU JE NA JEHO VLASTNÍ RIZIKO. IBM NEPOSKYTUJE A TÍMTO VYLUČUJE JAKÉKOLI A VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ ZÁRUKY NEBO KONKLUDENTNĚ, VČETNĚ VŠECH ZÁRUK PRODEJNOSTI, KVALITY, VÝKONU, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, NEPORUŠENÍ PRÁV A TITULU VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ A ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z JEDNÁNÍ, UŽÍVÁNÍ NEBO OBCHODNÍCH POSTUPŮ VE SPOJENÍ S OBSAHEM. IBM NEZARUČUJE, ŽE PŘÍSTUP K OBSAHU BUDE NEPŘERUŠENÝ A BEZ CHYB. TOTO VYLOUČENÍ ZÁRUK NEMUSÍ BÝT V URČITÝCH JURISDIKCÍCH PLATNÉ A V SOULADU S PRÁVNÍMI PŘEDPISY MŮŽE MÍT ZÁKAZNÍK PRÁVA ZÁRUKY, KTERÁ NELZE PROMINOUT ANI VYLOUČIT. JAKÁKOLI TAKOVÁ ZÁRUKA PLATÍ POUZE PO DOBU TŘICETI (30) DNÍ OD DATA ÚČINNOSTI TÉTO SMLOUVY (POKUD TAKOVÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY NESTANOVÍ JINAK). JAKÁKOLI POVINNOST IBM ODŠKODNIT ZÁKAZNÍKA PODLE TÉTO SMLOUVY SE ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM NEVZTAHUJE NA ZÁKAZNÍKŮV PŘÍSTUP K OBSAHU A NA JEHO UŽÍVÁNÍ.

## Příloha A

### 1. IBM Social Media Analytics (SaaS)

IBM Social Media Analytics (SaaS) je online služba, která umožňuje Zákazníkovi přistupovat k Obsahu z určitých Aplikací třetích stran a/nebo z Webů třetích stran, a to na základě dostupnosti těchto Webů nebo Aplikací třetích stran, a povoluje Uživatelům IBM SaaS definovat témata, vytvářet a odesílat dotazy, provádět interaktivní analýzy a zobrazovat výsledky za použití reportů v balíčcích. Zákazník nese odpovědnost za výsledky dosažené na základě užívání IBM SaaS.