

IBM Social Media Analytics for Solutions

Οι Όροι Χρήσης (Terms of Use - "ToU") αποτελούνται από το παρόν έγγραφο "Όροι Χρήσης της IBM – Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS" ("Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS") και ένα έγγραφο με τίτλο "Όροι Χρήσης της IBM – Γενικοί Όροι" ("Γενικοί Όροι"), το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε αντίθεση, οι Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS κατ'επίσημο των Γενικών Όρων. Προβαίνοντας στην παραγγελία, πρόσβαση ή χρήση του IBM SaaS, ο Πελάτης αποδέχεται τους Όρους Χρήσης.

Οι Όροι Χρήσης διέπονται από τους όρους της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage της IBM, της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage Express της IBM ή της Διεθνούς Σύμβασης της IBM για Επιλεγμένες Προσφορές IBM SaaS, ανάλογα με την περίπτωση ("Σύμβαση"), οι οποίοι από κοινού με τους Όρους Χρήσης συνιστούν την πλήρη συμφωνία.

1. IBM SaaS

Οι ακόλουθες προσφορές IBM SaaS καλύπτονται από τους παρόντες Όρους για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS:

- IBM Social Media Analytics for Solutions

2. Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Το IBM SaaS πωλείται βάσει του ακόλουθου μετρικού συστήματος χρέωσης, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α, **Έγγραφο (Document)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Ένα Έγγραφο είναι μια μετρήσιμη ποσότητα δεδομένων που τοποθετείται μεταξύ μιας εγγραφής κεφαλίδας εγγράφου και μιας εγγραφής τέλους εγγράφου που σημειώνουν την αρχή και το τέλος του εγγράφου, ή οποιοδήποτε φυσικό ή ηλεκτρονικό είδος εγγράφου που ορίζεται στο IBM SaaS, συμπεριλαμβανμένων, ενδεικτικά, τιμολογίων, παραγγελιών, εντολών αγοράς, προσφορών, χρονοδιαγραμμάτων, σχεδίων, εγγράφων επιστροφής, φορτωτικών, αποδείξεων και χρηματοοικονομικών εγγράφων. Κάθε ένα από τα δικαιώματα επί Χιλίων Εγγράφων αντιπροσωπεύει Χίλια Έγγραφα. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα επί Χιλίων Εγγράφων για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Εγγράφων των οποίων γίνεται επεξεργασία μέσω του IBM SaaS κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

Τα δικαιώματα επί Εγγράφων πωλούνται σε ενότητες των 250.000.

3. Χρεώσεις και Τιμολόγηση

Το πληρωτέο ποσό για το IBM SaaS καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

3.1 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Στο Έγγραφο Συναλλαγής μπορεί να καθορίζεται μια χρέωση για μη πλήρη μήνα, η οποία θα υπολογίζεται κατ' αναλογία.

3.2 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση του IBM SaaS από τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, τότε ο Πελάτης θα τιμολογηθεί για την υπέρβαση, όπως ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

4. Επιλογές Ανανέωσης Περιόδου Συνδρομής του IBM SaaS

Στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη θα καθορίζεται αν το IBM SaaS θα ανανεώνεται με τη λήξη της Περιόδου Συνδρομής, ορίζοντας μία από τις ακόλουθες επιλογές ανανέωσης:

4.1 Αυτόματη Ανανέωση

Εάν στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη ορίζεται ότι η ανανέωση της περιόδου συνδρομής γίνεται αυτόματα, ο Πελάτης μπορεί να καταργήσει τη λήγουσα συνδρομή του IBM SaaS με έγγραφο αίτημα προς τον εκπρόσωπο πωλήσεων της IBM ή τον Εμπορικό Συνεργάτη της IBM που εξυπηρετεί τον

Πελάτη, τουλάχιστον ενενήντα (90) ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Εάν η IBM ή ο Εμπορικός Συνεργάτης της IBM δεν έχει λάβει τέτοια δήλωση καταγγελίας πριν την ημερομηνία λήξης, η λήγουσα Περίοδος Συνδρομής ανανεώνεται αυτόματα είτε για περίοδο ενός έτους είτε για χρονική περίοδο με την ίδια διάρκεια με την αρχική Περίοδο Συνδρομής που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

4.2 Συνεχόμενη Τιμολόγηση

Όταν στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη δηλώνεται ότι γίνεται συνεχόμενη τιμολόγηση, ο Πελάτης θα εξακολουθεί να έχει πρόσβαση στο IBM SaaS και θα τιμολογείται για τη χρήση του IBM SaaS σε συνεχή βάση. Για να διακόψει τη χρήση του IBM SaaS και τη διαδικασία συνεχόμενης τιμολόγησης, ο Πελάτης πρέπει να παράσχει στην IBM ή στον Εμπορικό Συνεργάτη της IBM έγγραφη ειδοποίηση ενενήντα (90) ημερών στην οποία ζητά την ακύρωση του IBM SaaS του. Μετά την ακύρωση της πρόσβασης του Πελάτη, ο Πελάτης θα τιμολογηθεί για οποιοσδήποτε εκκρεμείς χρεώσεις πρόσβασης έως το μήνα κατά τον οποίο τέθηκε σε ισχύ η ακύρωση.

4.3 Απαιτείται Ανανέωση

Όταν στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη δηλώνεται ότι το είδος ανανέωσης είναι "λήξη", η ισχύς του IBM SaaS θα παύσει με τη λήξη της Περιόδου Συνδρομής και η πρόσβαση του Πελάτη στο IBM SaaS θα καταργηθεί. Για να συνεχίσει να χρησιμοποιεί το IBM SaaS μετά την ημερομηνία λήξης, ο Πελάτης θα πρέπει να υποβάλει μια παραγγελία στον εκπρόσωπο πωλήσεων της IBM ή σε έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM προκειμένου να αγοράσει μια νέα Περίοδο Συνδρομής.

5. Τεχνική Υποστήριξη

Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Συνδρομής παρέχεται τεχνική υποστήριξη για αυτό το IBM SaaS, όπως καθορίζεται στο Εγχειρίδιο Υποστήριξης του IBM SaaS (IBM Software as a SaaS [SaaS] Support Handbook), το οποίο διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> ή σε μεταγενέστερη παρεχόμενη από την IBM διεύθυνση στο διαδίκτυο. Η τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνεται στο IBM SaaS και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

6. Πρόσθετοι Όροι για Προσφορά IBM SaaS

6.1 Συμπληρωματικοί Ορισμοί

IBM SaaS – όπως ορίζεται στη Σύμβαση: μια υπηρεσία λογισμικού και δεν περιλαμβάνει Περιεχόμενο, Εφαρμογές Τρίτων ή Δικτυακούς Τόπους Τρίτων.

Περιεχόμενο (Content) – πληροφορίες, λογισμικό και δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αρχείων HTML (hypertext markup language), σεναρίων (scripts), προγραμμάτων, ηχογραφήσεων, αρχείων ήχου και μουσικής, γραφικών, εικόνων, μικροεφαρμογών (applets) ή μικροεφαρμογών εξυπηρετητή (servlets) που δημιουργήθηκαν, παρασχεθήκαν, μεταφορτώθηκαν (upload) ή διαβιβάστηκαν από τον Πελάτη ή από οποιονδήποτε χρήστη που έλαβε την απαιτούμενη εξουσιοδότηση από τον Πελάτη. Ως Περιεχόμενο ορίζονται επίσης πληροφορίες ή δεδομένα, εν όλω ή εν μέρει, που παρέχονται από ή για τον Πελάτη ή στα οποία γίνεται πρόσβαση για λογαριασμό του Πελάτη από την IBM ή τους προμηθευτές της, από Δικτυακούς Τόπους Τρίτων.

Εφαρμογές Τρίτων (Third Party Applications) – εφαρμογές και λογισμικό που παρέχονται από φυσικά ή νομικά πρόσωπα εκτός IBM και λειτουργούν σε συνεργασία με το IBM SaaS.

Δικτυακοί Τόποι Τρίτων (Third Party Site) – websites τρίτων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εκείνων που περιλαμβάνουν περιεχόμενο κοινωνικής δικτύωσης, όπως π.χ. το Facebook, το Klout και το Twitter.

6.2 Εσωτερική Χρήση

Επιπλέον των περιορισμών που τίθενται στη Σύμβαση αναφορικά με τη χρήση του IBM SaaS, οι αναφορές, τα αποτελέσματα και τα άλλα δεδομένα εξόδου που αποκτώνται από το IBM SaaS παρέχονται μόνο για εσωτερική χρήση από τον Πελάτη και δεν επιτρέπεται η χρήση τους για την παροχή υπηρεσιών σε τρίτους. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται χορηγήσει περαιτέρω άδειες χρήσης, να προβεί σε ενοικίαση ή υπεκμίσθωση ή κατά άλλον τρόπο να καθιστά τις αναφορές, τα αποτελέσματα ή τα άλλα δεδομένα εξόδου που αποκτήθηκαν από το IBM SaaS διαθέσιμα σε τρίτους.

6.3 Πρόσβαση και Χρήση Περιεχομένου, Εφαρμογών Τρίτων και Δικτυακών Τόπων Τρίτων

Το IBM SaaS παρέχει στον Πελάτη τα απαιτούμενα μέσα για την επιλογή και την πρόσβαση σε Περιεχόμενο από Εφαρμογές Τρίτων και Δικτυακούς Τόπους Τρίτων για δική του Χρήση με το IBM SaaS. Το Περιεχόμενο δεν βρίσκεται στην κυριότητα ούτε ελέγχεται από την IBM και τους προμηθευτές της, και

η IBM και οι προμηθευτές της δεν παραχωρούν άδειες χρήσης ή κατά άλλον τρόπο παρέχουν δικαιώματα επί του Περιεχομένου. Το Περιεχόμενο μπορεί να περιλαμβάνει υλικά που είναι παράνομα, ανακριβή, παραπλανητικά, απρεπή ή κατά άλλον τρόπο αποδοκιμαστέα. Η IBM ή οι προμηθευτές της δεν έχουν καμία υποχρέωση να επιθεωρούν, να φιλτράρουν, να επαληθεύουν, να διορθώνουν ή να αφαιρούν οποιοδήποτε Περιεχόμενο. Ωστόσο, η IBM ή οι προμηθευτές της μπορούν κατά την αποκλειστική τους διακριτική ευχέρεια να προβούν στις εν λόγω ενέργειες.

Το IBM SaaS μπορεί να περιέχει λειτουργίες που έχουν σχεδιαστεί για τη συνεργασία με Εφαρμογές Τρίτων και Δικτυακούς Τρίτων (π.χ. εφαρμογές Facebook ή Twitter). Επιπλέον των εξουσιοδοτήσεων που απαιτούνται στη Σύμβαση για Περιεχόμενο, ο Πελάτης θα παράσχει στην IBM τις απαραίτητες εξουσιοδοτήσεις και την απαιτούμενη πρόσβαση σε Περιεχόμενο, Εφαρμογές Τρίτων και Δικτυακούς Τόπους Τρίτων για τη λειτουργία του IBM SaaS για λογαριασμό του Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να είναι υποχρεωμένος να συνάψει χωριστές συμβάσεις με τα τρίτα μέρη για την πρόσβαση ή χρήση Περιεχομένου, Εφαρμογών Τρίτων και Δικτυακών Τόπων Τρίτων. Η IBM δεν θα είναι συμβαλλόμενο μέρος των εν λόγω χωριστών συμβάσεων και ως ρητή προϋπόθεση των παρόντων Όρων Χρήσης, ο Πελάτης συμφωνεί να συμμορφώνεται με τους όρους των εν λόγω χωριστών συμβάσεων.

6.4 Περιορισμοί

Επιπλέον των προϋποθέσεων χρήσης αναφορικά με το IBM SaaS που καθορίζονται στη Σύμβαση, ο Πελάτης δεν θα προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- α. πρόσβαση ή χρήση Δικτυακών Τόπων Τρίτων, Εφαρμογών Τρίτων ή Περιεχομένου με το IBM SaaS, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της αντιγραφής, τροποποίησης ή δημιουργίας παράγωγων έργων, σε περίπτωση που η εν λόγω πρόσβαση ή χρήση θα συνιστούσε παραβίαση εφαρμοστέων νόμων ή των όρων οποιωνδήποτε αδειών χρήσης, συμβάσεων ή άλλων όρων ή περιορισμών τρίτων,
- β. διανομή, επίδειξη, εμφάνιση σε οθόνη κατά άλλον τρόπο διάθεση του IBM SaaS ή Περιεχομένου σε οποιοσδήποτε τρίτους, εκτός εάν επιτρέπεται βάσει μιας σύμβασης με τον πάροχο του Περιεχομένου,
ή
- γ. πρόσβαση ή χρήση οποιουδήποτε τμήματος του IBM SaaS για τη δημιουργία ή τη συνεισφορά σε κάποιο ανταγωνιστικό προϊόν ή υπηρεσία.

6.5 Καταγγελία βάσει Ενεργειών Τρίτων

6.5.1 Καταγγελία από την IBM

Επιπλέον των δικαιωμάτων αναστολής και καταγγελίας που προβλέπονται στη Σύμβαση, εάν ένας πάροχος πάψει να καθιστά διαθέσιμο έναν Δικτυακό Τύπο Τρίτου, μια Εφαρμογή Τρίτου ή Περιεχόμενο ή επιβάλει όρους που συνιστούν ουσιώδη επιβάρυνση ή κίνδυνο για την IBM, τους προμηθευτές της, τους πελάτες της ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, ή εάν η IBM γνωρίζει ή έχει λόγο να πιστεύει ότι η επεξεργασία συγκεκριμένου περιεχομένου μέσω του IBM SaaS συνιστά παραβίαση δικαιωμάτων (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας) οποιουδήποτε τρίτου μέρους, η IBM μπορεί να διακόψει την παροχή των αντίστοιχων λειτουργιών του IBM SaaS χωρίς να παράσχει στον Πελάτη οποιοδήποτε δικαίωμα επιστροφής χρημάτων, πίστωσης ή άλλης αποζημίωσης.

Ο Πελάτης θα ενημερώνει την IBM άμεσα για οποιοδήποτε συμβάν ή περίσταση που σχετίζεται με την εκ μέρους του χρήση του IBM SaaS, σε περίπτωση που κατά την αντίληψη του Πελάτη το εν λόγω συμβάν ή περίσταση είναι πιθανό να οδηγήσει σε έγερση αξίωσης ή απαίτησης εναντίον της εκ μέρους του χρήσης του IBM SaaS. Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM κάθε σχετική πληροφορία αναφορικά με το εν λόγω συμβάν ή περίσταση μετά από σχετικό αίτημά της.

6.5.2 Καταγγελία από τον Πελάτη

Επιπλέον των δικαιωμάτων αναστολής και καταγγελίας που προβλέπονται στη Σύμβαση, εάν ένας πάροχος πάψει να καθιστά διαθέσιμη μια Εφαρμογή Τρίτου, έναν Δικτυακό Τύπο Τρίτου ή Περιεχόμενο ή προβεί σε ουσιώδεις αλλαγές στους όρους βάσει των οποίων καθίσταται διαθέσιμη η εν λόγω Εφαρμογή, ο Δικτυακός Τύπος ή το Περιεχόμενο, και ο Πελάτης αποδειξει ότι η εν λόγω μη διαθεσιμότητα συνιστά ουσιαστικό και διαρκές εμπόδιο στη δυνατότητα χρήσης του IBM SaaS από τον Πελάτη, τότε ο Πελάτης μπορεί να ειδοποιήσει την IBM για την πρόθεσή του να τερματίσει τη συνδρομή του για το IBM SaaS, εν όλω ή εν μέρει. Η εν λόγω συνδρομή για το IBM SaaS θα τερματιστεί 30 ημέρες από την ημερομηνία της εν λόγω ειδοποίησης, εκτός εάν οι εν λόγω υπηρεσίες τρίτων ξαναγίνουν διαθέσιμες κατά τη διάρκεια της περιόδου 30 ημερών. Σε περίπτωση καταγγελίας βάσει του παρόντος άρθρου, η IBM θα επιστρέψει στον

Πελάτη τις προπληρωμένες αμοιβές που καλύπτουν το υπόλοιπο της χρονικής περιόδου συνδρομής που τερματίστηκε, αρχίζοντας από την ημερομηνία καταγγελίας.

Ο Πελάτης δεν θα έχει δικαιώματα καταγγελίας που να βασίζονται σε οποιαδήποτε δήλωση της IBM περί μελλοντικών της κατευθύνσεων ή προθέσεων αναφορικά με το IBM SaaS ή οποιονδήποτε Δικτυακό Τύπο Τρίτου, Εφαρμογή Τρίτου ή Περιεχόμενο. Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται στο παρόν, ο Πελάτης δεν θα έχει το δικαίωμα καταγγελίας, ούτε θα δικαιούται οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων, πίστωση ή αποζημίωση για τη μη διαθεσιμότητα οποιωνδήποτε προϊόντων ή υπηρεσιών τρίτων.

6.6 Πρόσβαση και Αποθήκευση

Μετά την καταγγελία ή λήξη της παρούσας Σύμβασης, η IBM δεν θα έχει καμία υποχρέωση φύλαξης, αποθήκευσης ή κατά άλλον τρόπο διάθεσης στον Πελάτη οποιωνδήποτε αιτημάτων αναζητήσεων πληροφοριών (queries), Περιεχομένου ή αποτελεσμάτων και άλλων δεδομένων εξόδου που αποκτήθηκαν από τον Πελάτη στα πλαίσια της εκ μέρους του χρήσης του IBM SaaS.

6.7 Όρια Χρήσης

Η χρήση του IBM SaaS από τον Πελάτη μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς. Για παράδειγμα, μπορεί να ισχύουν όρια για το χρησιμοποιούμενο χώρο αποθήκευσης, τον αριθμό αιτημάτων αναζήτησης πληροφοριών (queries) ή να υπάρχουν άλλα όρια ή περιορισμοί χρήσης. Ως πρόσθετος περιορισμός χρήσης, ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αποκτήσει πρόσβαση στο IBM SaaS με σκοπό την παρακολούθηση της διαθεσιμότητας, της απόδοσης ή της λειτουργικότητας του IBM SaaS, ή για οποιουσδήποτε άλλους συγκριτικούς ή ανταγωνιστικούς σκοπούς. Οι περιορισμοί χρήσης θα τεκμηριώνονται σε εγχειρίδιο χρήστη ή στο online IBM SaaS. Το IBM SaaS μπορεί να παρέχει κατ' απαίτηση πληροφορίες που επιτρέπουν στον Πελάτη να παρακολουθεί την εκ μέρους του χρήση. Σε περίπτωση που ο Πελάτης υπερβαίνει τα όρια χρήσης, η IBM μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να προβεί σε συνεννόηση με τον Πελάτη στην εύρεση λύσης για τη μείωση της χρήσης έτσι ώστε ο Πελάτης να συμμορφώνεται με τα όρια χρήσης.

6.8 Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να κάνει χρήση "cookies" και τεχνολογιών παρακολούθησης για τη συλλογή πληροφοριών από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων (personally identifiable information) συγκεντρώνοντας στατιστικά στοιχεία και πληροφορίες χρήσης με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας χρηστών ή/και την προσαρμογή της αλληλεπίδρασης με τους χρήστες σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην ιστοσελίδα <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.9 Παραβίαση Πνευματικών Δικαιωμάτων

Αποτελεί πολιτική της IBM να σέβεται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας άλλων. Για να αναφέρετε την παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα Digital Millennium Copyright Act Notices στη διεύθυνση <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

6.10 Απαγορευμένες Χρήσεις

Οι ακόλουθες χρήσεις απαγορεύονται από τη Red Hat:

Απαγόρευση Χρήσης σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου ("No High Risk Use"): Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το IBM SaaS σε οποιαδήποτε εφαρμογή ή περίπτωση όπου η δυσλειτουργία του IBM SaaS θα μπορούσε να οδηγήσει σε θάνατο ή σε σοβαρή σωματική βλάβη οποιουδήποτε προσώπου ή σε σοβαρή φυσική ή περιβαλλοντική ζημία ("Χρήση σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου"). Παραδείγματα Χρήσης σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου είναι, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, χρήση σε αεροσκάφη και άλλα μέσα μαζικής μεταφοράς, πυρηνικές και χημικές εγκαταστάσεις, συστήματα υποστήριξης ζωτικών λειτουργιών του ανθρώπινου οργανισμού, εμφυτεύσιμες ιατρικές συσκευές, μηχανοκίνητα οχήματα ή οπλικά συστήματα. Η Χρήση σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου δεν περιλαμβάνει τη χρήση του IBM SaaS για διαχειριστικούς σκοπούς, για την αποθήκευση δεδομένων παραμετροποίησης, ως εργαλείων σχεδιασμού ή/και παραμετροποίησης ή άλλων μη ελεγκτικών εφαρμογών, η δυσλειτουργία των οποίων δεν θα οδηγούσε σε θάνατο, σωματική βλάβη ή σοβαρή φυσική ή περιβαλλοντική ζημία. Επιτρέπεται η επικοινωνία των εν λόγω μη ελεγκτικών εφαρμογών με τις εφαρμογές που πραγματοποιούν τον έλεγχο, αλλά δεν επιτρέπεται να είναι άμεσα ή έμμεσα υπεύθυνες για τη λειτουργία ελέγχου.

6.11 Δήλωση Αποποίησης Εγγύησης και Αποζημίωσης για Περιεχόμενο

ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ "ΩΣ ΕΧΕΙ", "ΟΠΩΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ" ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΚΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ. Η IBM ΔΕΝ ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΕ,

ΚΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ, ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΕΣ ΡΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΠΟΔΟΣΗΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ, ΤΙΤΛΩΝ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΗΘΗ, ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΕΘΙΜΑ Ή ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ. Η ΙΒΜ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΚΑΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗΣ Ή ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ. ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΤΕΤΟΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΧΕΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΡΙΑΝΤΑ ΗΜΕΡΩΝ (30) ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ). ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ ΙΒΜ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ.

Παράρτημα Α

1. IBM Social Media Analytics (SaaS)

Το IBM Social Media Analytics (SaaS) είναι μια online υπηρεσία που επιτρέπει στον Πελάτη να αποκτή πρόσβαση σε Περιεχόμενο από ορισμένες Εφαρμογές Τρίτων ή/και Δικτυακούς Τόπους Τρίτων, με την επιφύλαξη της διαθεσιμότητας των εν λόγω Εφαρμογών Τρίτων ή/και Δικτυακών Τόπων Τρίτων, και παρέχει στους Χρήστες του IBM SaaS τη δυνατότητα να ορίζουν θέματα, να δημιουργούν και να υποβάλλουν αιτήματα αναζήτησης πληροφοριών (queries), να πραγματοποιούν διαδραστική ανάλυση και να εξετάζουν αποτελέσματα χρησιμοποιώντας προδιαμορφωμένες αναφορές. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση του IBM SaaS.

Σημαντικό: Οι παρόντες Όροι Χρήσης συντάχθηκαν στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο των παρόντων Όρων Χρήσης στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.