

IBM Social Media Analytics for Solutions

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavaa IBM SaaS -tuotetta:

- IBM Social Media Analytics for Solutions.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavaa mittayksikköä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- a. **Asiakirja** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Asiakirja tarkoittaa rajattua tietomäärää, jonka alun ja lopun osoittavat asiakirjan alku- ja loppuetue, tai mitä tahansa IBM SaaS -tuotteeseen määritettyä fyysistä tai sähköistä asiakirjalajia, muun muassa seuraavia (niihin rajoittumatta): laskut, myyntitoimeksiannot, ostotilaukset, tarjoukset, tavaraluettelot, suunnitelmat, palautukset, lähetykset, kuitit ja rahoitusvälineet. Kukin Tuhannen asiakirjan käyttöoikeus edustaa yhtä Tuhatta asiakirjaa. Tuhannen asiakirjan käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen mittauskauten aikana käsittelemien Asiakirjojen kokonaismäärää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

Asiakirjojen käyttöoikeuksia myydään 250 000 kappaleen erissä.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

3.2 Ylitysmaksut

Jos Asiakkaan toteutunut IBM SaaS -tuotteen käyttö ylittää Käyttölupatodistuksessa mainitun käyttöoikeuksien määrän mittauskauten aikana, ylitys laskutetaan Asiakkaalta Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla.

4. IBM SaaS -tuotteen Tilauskauten uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen Tilauskauten mahdollinen uusiutuminen määräytyy sen mukaan, mitä Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa on määritetty. Vaihtoehdot ovat seuraavat:

4.1 Automaattinen uusiminen

Jos Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa todetaan, että Asiakkaan uusimislaji on automaattinen, Asiakas voi irtisanoa päättyvän IBM SaaS -tuotteen Tilauskauten toimittamalla kirjallisen pyynnön Asiakkaan omalle IBM-myyntiedustajalle tai IBM:n liikeyhteistyöosastolle vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen Käyttölupatodistuksessa mainittua päättymispäivämäärää. Jos IBM tai IBM:n liikeyhteistyöosasto ei saa mainittua irtisanomisilmoitusta päättymispäivään mennessä, päättyvä Tilauskausi uusiutuu automaattisesti joko yhdeksi vuodeksi tai Käyttölupatodistuksessa mainitun alkuperäisen Tilauskauten pituiseksi ajaksi.

4.2 Jatkuva laskutus

Jos Käyttölupatodistuksessa todetaan, että Asiakasta koskee jatkuva uusiminen, Asiakas voi edelleen käyttää IBM SaaS -tuotetta ja Asiakasta laskutetaan IBM SaaS -tuotteen käytöstä jatkuvana laskutuksena. Jos Asiakas haluaa lopettaa IBM SaaS -tuotteen käytön ja jatkuvan laskutuksen, Asiakkaan tulee toimittaa IBM:lle tai IBM:n liikekumppanille yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen kirjallinen IBM SaaS -tuotteen peruutusilmoitus. Kun Asiakkaan käyttöoikeus peruutetaan, Asiakkaalta laskutetaan mahdolliset maksamattomat käyttömaksut siltä kuukaudelta, jona peruutus on tullut voimaan.

4.3 Uusittava

Jos Käyttölupatodistuksessa todetaan, että Asiakasta koskee uusimislaji "tilauksen päätyminen", IBM SaaS -tuotteen tilaus päättyy Tilauskauden lopussa ja Asiakkaan käyttöoikeus IBM SaaS -tuotteeseen poistetaan. Jos Asiakas haluaa jatkaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä päättymispäivämäärän jälkeen, Asiakkaan on hankittava uusi Tilauskausi IBM:ltä tai IBM:n liikekumppanilta.

5. Tekninen tuki

Tilauskauden aikana IBM SaaS -tuotteelle toimitetaan teknistä tukea tuotteen voimassaolon ajan tavalla, joka on määritetty IBM SaaS Support Handbook -oppaassa osoitteessa <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> tai IBM:n myöhemmin ilmoittamassa URL-osoitteessa. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena.

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Lisämääritelmät

IBM SaaS -tuote (määritetty Sopimuksessa) on ohjelmistopalvelu, joka ei sisällä Sisältöä, Kolmannen osapuolen sovelluksia eikä Kolmannen osapuolen sivustoja.

Sisältö tarkoittaa Asiakkaan toimittamia tietoja, ohjelmistoja ja dataa, rajoituksetta myös Asiakkaan tai Asiakkaan valtuuttaman käyttäjän luomia, toimittamia, palvelimeen siirtämiä ja muutoin siirtämiä henkilötietoja, hypertekstiä, merkintäkieltä, tiedostoja, komentosarjoja, ohjelmia, tallenteita, ääni-, musiikki-, grafiikka- ja kuvatiedostoja sekä sovelmia tai palvelinsovelmia. Sisältöön kuuluvat osittain tai kokonaan Asiakkaan toimittamat tai Asiakkaan puolesta toimitetut tiedot ja data sekä Kolmannen osapuolen sivustoissa olevat tiedot ja data, joita IBM:n tai sen Toimittajat käyttävät Asiakkaan puolesta.

Kolmannen osapuolen sovellukset tarkoittaa muun tahon kuin IBM:n toimittamia sovelluksia ja ohjelmistoja, jotka ovat yhteentoimivia IBM SaaS -tuotteen kanssa.

Kolmannen osapuolen sivustot tarkoittaa kolmannen osapuolen Web-sivustoja, mukaan lukien (mutta niihin rajoittumatta) sivustot, joissa on sosiaalisen median sisältöä, esimerkiksi Facebook, Klout ja Twitter.

6.2 Sisäinen käyttö

Sopimuksessa esitettyjen IBM SaaS -tuotteen käyttöä koskevien rajoitusten lisäksi on voimassa rajoitus, jonka mukaan raportit, tulokset ja muut IBM SaaS -tuotteen avulla hankitut tulostiedot on tarkoitettu ainoastaan Asiakkaan sisäiseen käyttöön, eikä niitä saa hyödyntää palvelujen toimituksessa kolmansille osapuolille. Asiakas ei saa lisensoida edelleen, vuokrata eikä liisata raportteja, tuloksia tai muita IBM SaaS -tuotteen avulla hankittuja tulostietoja kolmansille osapuolille eikä muutoin tarjota niitä kolmansien osapuolten saataville.

6.3 Sisällön käyttö, Kolmannen osapuolen sovellukset ja Kolmannen osapuolen sivustot

IBM SaaS -tuotteen avulla Asiakas voi valita Kolmannen osapuolen sovellusten ja Kolmannen osapuolen sivustojen Sisältöä ja käyttää sitä IBM SaaS -tuotteessa. IBM ja sen toimittajat eivät omista eivätkä valvo Sisältöä eivätkä myöskään lisensoi sitä tai muutoin myönnä siihen mitään oikeuksia. Sisällössä voi olla luvatonta, epätasällistä, harhaanjohtavaa, sopimatonta tai muutoin paheksuttavaa aineistoa. IBM:llä tai sen toimittajilla ei ole mitään velvollisuutta tarkastaa, suodattaa, todentaa, muokata tai poistaa mitään Sisältöä. IBM tai sen toimittajat voivat kuitenkin oman harkintansa mukaan tehdä näin.

IBM SaaS -tuote voi sisältää ominaisuuksia, jotka on suunniteltu yhteentoimiviksi Kolmannen osapuolen sovellusten ja Kolmannen osapuolen sivustojen kanssa (esimerkiksi Facebook- tai Twitter-sovellusten kanssa). Sopimuksessa edellytettyjen Sisältöön liittyvien valtuutusten lisäksi Asiakkaan tulee toimittaa IBM:lle Sisältöön, Kolmannen osapuolen sovelluksiin ja Kolmannen osapuolen sivustoihin liittyvät valtuutukset ja käyttöoikeudet, jotka tarvitaan IBM SaaS -tuotteen käyttöön Asiakkaan puolesta. Asiakas saattaa joutua tekemään erillisiä sopimuksia saadakseen käyttöoikeuden Sisältöön, Kolmannen osapuolen sovelluksiin ja Kolmannen osapuolen sivustoihin. IBM ei ole minkään tällaisen erillisen

sopimuksen sopijapuoli, ja näiden ToU-ehtojen nimenomaisena ehtona Asiakas sitoutuu noudattamaan mainittujen erillisten sopimusten ehtoja.

6.4 Rajoitukset

Sopimuksessa määritettyjen IBM SaaS -tuotteen käyttöehtojen lisäksi Asiakas ei saa

- a. käyttää Kolmannen osapuolen sivustoja, Kolmannen osapuolen sovelluksia tai Sisältöä IBM SaaS -tuotteen avulla esimerkiksi (näihin rajoittumatta) kopiointiin, muokkaukseen tai johdannaisteosten luontiin, jos tällainen toiminta loukkaa sovellettavia lakeja tai mitä tahansa kolmannen osapuolen lisenssien tai sopimusten ehtoja taikka muita ehtoja tai rajoituksia
- b. jaella, esitellä, näyttää tai muutoin tuoda IBM SaaS -tuotetta tai Sisältöä minkään kolmannen osapuolen saataville, ellei Sisällön tuottaja ole sopimuksella antanut tähän lupaa tai
- c. käyttää IBM SaaS -tuotteen mitään osaa kilpailevan tuotteen tai palvelun luontiin tai edistämiseen.

6.5 Kolmannen osapuolen toimiin perustuva irtisanominen

6.5.1 IBM:n oikeus irtisanomiseen

Sopimuksessa määritettyjen keskeytys- ja irtisanomisoikeuksien lisäksi on voimassa seuraava ehto: jos toimittaja lakkauttaa Kolmannen osapuolen sivuston, Kolmannen osapuolen sovelluksen tai Sisällön saatavuuden tai määrää ehdot, jotka aiheuttavat olennaisen rasitteen tai riskin IBM:lle ja sen toimittajille, asiakkaille tai mille tahansa kolmannelle osapuolelle, tai jos IBM tietää tai IBM:llä on syytä uskoa, että tietyn sisällön käsittely IBM SaaS -tuotteessa loukkaa minkä tahansa kolmannen osapuolen oikeuksia (mukaan lukien immateriaalioikeudet), IBM voi lakata toimittamasta tähän liittyviä IBM SaaS -tuotteen ominaisuuksia oikeuttamatta Asiakasta mihinkään palautukseen, hyvitykseen tai muuhun korvaukseen.

Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa IBM:lle kaikista sellaisista Asiakkaan tietoonsa saamista, Asiakkaan harjoittamaan IBM SaaS -tuotteen käyttöön liittyvistä tapahtumista ja seikoista, jotka voivat johtaa Asiakkaan harjoittaman IBM SaaS -tuotteen käytön vastaiseen vaateeseen tai vaatimukseen. Asiakas toimittaa IBM:lle pyynnöstä kaikki tällaiseen tapahtumaan tai seikkaan liittyvät merkitykselliset tiedot.

6.5.2 Asiakkaan oikeus irtisanomiseen

Sopimuksessa määritettyjen keskeytys- ja irtisanomisoikeuksien lisäksi on voimassa seuraava ehto: jos toimittaja lakkauttaa Kolmannen osapuolen sovelluksen, Kolmannen osapuolen sivuston tai Sisällön saatavuuden tai olennaisesti muuttaa saatavuuden ehtoja ja Asiakas osoittaa kyseisen saatavuuden puutteen merkittävästi ja pysyvästi heikentävän Asiakkaan kykyä käyttää IBM SaaS -tuotetta, Asiakas voi ilmoittaa IBM:lle aikeestaan irtisanoa kokonaan tai osittain IBM SaaS -tuotteen tilauksensa. Tällainen IBM SaaS -tuotteen tilauksen irtisanominen tulee voimaan 30 päivää ilmoituksesta lukien, ellei kyseisten kolmannen osapuolen palvelujen saatavuus ole palautunut 30 päivän irtisanomisajan aikana. Jos irtisanominen tapahtuu tämän kohdan ehtojen mukaisesti, IBM palauttaa Asiakkaalle irtisanottujen tilausten tilauskauden loppuosaa vastaavat etukäteen maksetut maksut irtisanomisen voimaantulopäivän jälkeiseltä ajalta.

Asiakkaalla ei ole mitään oikeutta irtisanomiseen minkään sellaisen IBM:n lausunnon perusteella, joka liittyy IBM SaaS -tuotteen, Kolmannen osapuolen sivuston, Kolmannen osapuolen sovelluksen tai Sisällön tulevaan kehityssuuntaan tai tarkoitukseen. Asiakkaalla ei ole tässä mainitun lisäksi mitään oikeutta irtisanomiseen eikä mihinkään palautuksiin, hyvityksiin tai muuhun korvaukseen kolmannen osapuolen tuotteiden tai palvelujen puuttuvan saatavuuden nojalla.

6.6 Käyttö ja tallennus

Tämän Sopimuksen irtisanomisen tullessa voimaan tai sen voimassaolokauden päättyessä IBM:llä ei ole mitään velvollisuutta tallentaa välimuistiin, tallentaa tai muutoin tuoda saataville mitään Asiakkaan kyselyjä, Sisältöä, tuloksia tai muita Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen avulla hankkimia tulostietoja.

6.7 Käyttörajoitukset

Asiakkaan harjoittamaan IBM SaaS -tuotteen käyttöön saattaa liittyä rajoituksia, esimerkiksi tallennusta ja kyselymäärää koskevia rajoituksia tai muita rajoituksia. Käyttöä koskee myös lisärajoitus, jonka mukaan Asiakas ei saa IBM SaaS -tuotteen avulla valvoa IBM SaaS -tuotteen käytettävyyttä, suorituskykyä tai toimintoja eikä saa käyttää IBM SaaS -tuotetta mihinkään muuhun vertailuanalyysiin tai kilpailuun liittyvään tarkoitukseen. Käyttörajoitukset on esitetty käyttöohjeissa tai IBM SaaS -tuotteen käytönaikaisissa ohjeissa. IBM SaaS -tuote saattaa sisältää tarveperusteisia tietoja, joiden avulla Asiakas

voi valvoa käyttöä. Jos Asiakas ylittää käyttörajoitukset, IBM voi harkintansa mukaan yhteistyössä Asiakkaan kanssa vähentää käyttöä niin, että se on käyttörajoitusten mukaista.

6.8 Tietosuoja

Asiakas hyväksyy sen, että IBM saattaa evästeiden ja jäljitystekniikoiden avulla kerätä henkilöön yhdistettävissä olevia tietoja kootessaan käyttöä koskevia tilastotietoja ja muita tietoja, joiden tarkoituksena on auttaa parantamaan käyttökokemusta ja/tai mukauttaa vuorovaikutusta käyttäjien kanssa. Tietojen keruussa noudatetaan seuraavassa tietosuojalausumassa esitettyjä käytäntöjä: <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.9 Tekijänoikeuksien loukkaus

IBM:n käytäntönä on kunnioittaa muiden immateriaalioikeuksia. Aineiston tekijänoikeuden suojan loukkauksesta voi ilmoittaa Digital Millennium Copyright Act Notices -sivulla osoitteessa <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

6.10 Kielletyt käyttötarkoitukset

Red Hat kieltää seuraavat käyttötarkoitukset:

Suuririskinen käyttö: Asiakas ei saa käyttää IBM SaaS -tuotetta missään sovelluksessa tai tilanteessa, jossa IBM SaaS -tuotteessa ilmenevä häiriö tai virhe saattaa aiheuttaa henkilön kuoleman tai vakavan ruumiinvamman, fyysisen vahingon tai ympäristövahingon (Suuririskinen käyttö). Suuririskinen käyttö sisältää esimerkiksi seuraavat käytöt: lentokoneet ja muut joukkoliikennemuodot, ydin- ja kemianteollisuuden laitokset, elämää ylläpitävät järjestelmät, siirännäiset tai kehonsisäiset hoitolaitteistot, moottoriajoneuvot ja asejärjestelmät. Suuririskinen käyttö ei sisällä IBM SaaS -tuotteen käyttöä hallinnollisissa tarkoituksissa, määrittystietojen tallentamisessa, työkaluna suunnittelussa tai määrittämisessä tai muissa sellaisissa hallintaa tai ohjausta sisältämättömissä sovelluksissa, joissa ilmenevä häiriö ei voi aiheuttaa kuolemaa, henkilövahinkoa tai vakavaa fyysistä vahinkoa tai ympäristövahinkoa. Nämä ohjausta tai hallintaa sisältämättömät sovellukset voivat viestiä ohjausta tai hallintaa suorittavien sovellusten kanssa, mutta ne eivät saa olla suorasti tai epäsuorasti vastuussa ohjaus- tai hallintatoiminnoista.

6.11 Sisältöä koskeva takuu ja vastuunrajoituslauseke

SOPIMUKSESSA MAINITUSTA TAKUUSTA HUOLIMATTA SISÄLTÖ TOIMITETAAN YKSINOMAAN "SELLAISENAAN" JA "SELLAISENA KUIN SE ON KÄYTETTÄVISSÄ" KAIKKINE VIRHEINEEN JA ASIAKAS KÄYTTÄÄ SISÄLTÖÄ OMALLA VASTUULLAAN. IBM EI ANNA MITÄÄN SISÄLTÖÖN LIITTYVÄÄ NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUA TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT, JOTKA KOSKEVAT TALOUDELLISTA HYÖDYNNETTÄVYYTTÄ, LAATUA, SUORITUSKYKYÄ, SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN, OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA TAI OMISTUSOIKEUTTA, SEKÄ TAKUUT, JOTKA PERUSTUVAT LIIKETOIMIIN, KÄYTTÖÖN TAI KAUPPATAPAAN. IBM EI TAKAA SISÄLLÖN KESKEYTYMÄTÖNTÄ JA VIRHEETÖNTÄ KÄYTTÖÄ. TÄMÄ TAKUUTA KOSKEVA VASTUUNRAJOITUS EI EHKÄ OLE VOIMASSA KAIKILLA LAINKÄYTTÖALUEILLA, JA ASIAKKAALLA VOI OLLA SELLAISIA TAKUUTA KOSKEVIA OIKEUKSIA, JOIHIN LIITTYVÄÄ VASTUUTA EI VOI RAJOITAA. KAIKKI TÄLLAISET TAKUUT OVAT VOIMASSA VAIN KOLMEKYMMENTÄ (30) PÄIVÄÄ TÄMÄN SOPIMUKSEN VOIMAANTULOPÄIVÄSTÄ (ELLEI PAKOTTAVASTA LAINSÄÄDÄNNÖSTÄ MUUTA JOHDU). MIKÄÄN IBM:N TÄHÄN SOPIMUKSEEN SISÄLTYVÄ VELVOLLISUUS SUOJATA ASIAKASTA EI KOSKE MILLÄÄN TAVALLA ASIAKKAAN HARJOITTAMAA SISÄLLÖN KÄYTTÖÄ.

Liite A

1. **IBM Social Media Analytics (SaaS)**

IBM Social Media Analytics (SaaS) on verkkopalvelu, jonka avulla Asiakas voi käyttää tiettyjen Kolmannen osapuolen sovellusten ja/tai Kolmannen osapuolen sivustojen Sisältöä sen mukaan, miten Kolmannen osapuolen sivustot ja/tai Kolmannen osapuolen sovellukset ovat käytettävissä. Lisäksi IBM SaaS -tuotteen Käyttäjät voivat määrittää aiheita, laatia ja lähettää kyselyjä, tehdä vuorovaikutteisia analyyseja sekä tarkastella tuloksia valmiiden raporttien avulla. Asiakas vastaa IBM SaaS -tuotteen käytöstä saatavista tuloksista.