

IBM Social Media Analytics for Solutions

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Klijent prihvaća Uvjete upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

1. IBM SaaS

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom ili metrikama naplate navedenim u Transakcijskom dokumentu:

- IBM Social Media Analytics for Solutions

2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom naplate navedenom u Transakcijskom dokumentu:

- Dokument** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Dokument je ograničeni obujam podataka koji je obavijen zaglavljem dokumenta i zadnjim slogom koji označava njegov početak i kraj ili kao bilo koji tip fizičkog ili elektroničkog dokumenta definiran u IBM SaaS-u, uključujući, ali ne ograničavajući se na: račune, naloge za prodaju, narudžbe, predračune, povratnice, otpremnice, primke i financijske instrumente. Svako ovlaštenje Tisuće dokumenata predstavlja jednu Tisuću dokumenata. Moraju se dobiti ovlaštenja Tisuće dokumenata koja su dostatna za pokrivanje ukupnog broja Dokumenta obrađenih u IBM SaaS-u za vrijeme perioda mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

Ovlaštenja dokumenata prodaju se u dodacima od 250 000.

3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u transakcijskom dokumentu.

3.1 Djelomične mjesečne naknade

Na temelju razmjerne procjene može se izračunati djelomična mjesečna naknada, kako je navedeno u transakcijskom dokumentu.

3.2 Naknade za prekomjernu upotrebu

Ako Klijentova stvarna upotreba IBM SaaS-a za vrijeme perioda mjerenja premašuje ovlaštenje navedeno u PoE-u, Klijentu će se izdati račun za prekomjerni iznos, kako je navedeno u Transakcijskom dokumentu.

4. Opcije obnavljanja perioda pretplate za IBM SaaS

U Klijentovom PoE-u će biti navedeno hoće li se IBM SaaS obnoviti na kraju Perioda pretplate, određivanjem jedne od sljedećih opcija:

4.1 Automatsko obnavljanje

Ako je u Klijentovom PoE-u navedeno da je Klijentovo obnavljanje automatsko, Klijent može raskinuti Period pretplate IBM SaaS-a koji istječe pomoću pisanog zahtjeva dostavljenog IBM-ovom predstavniku prodaje ili IBM-ovom Poslovnim partneru barem devedeset (90) dana prije datuma isteka navedenog u PoE-u. Ako IBM ili IBM Poslovni partner ne primi takav zahtjev za raskid do datuma isteka, Period pretplate koji istječe će se automatski obnoviti na jednu godinu ili u trajanju jednakom izvornom Periodu pretplate navedenom u PoE.

4.2 Kontinuirano naplaćivanje

Kada u PoE-u stoji da je Klijentovo obnavljanje kontinuirano, Klijent će i dalje imati pristup IBM SaaS-u i kontinuirano će mu se naplaćivati upotreba IBM SaaS-a. Ako želi prekinuti upotrebu IBM SaaS-a i zaustaviti proces kontinuirane naplate, Klijent treba IBM-u ili IBM-ovom Poslovnim partneru devedeset

(90) dana unaprijed dostaviti pisanu obavijest kojom zahtijeva raskid Klijentovog IBM SaaS-a. Nakon što se Klijentu onemogućiti pristup, Klijentu će se naplatiti svi nepodmireni troškovi pristupa za mjesec u kojem je otkaz pristupa stupio na snagu.

4.3 Potrebno obnavljanje

Kada u PoE-u stoji da je Klijentov tip obnavljanja "raskid", IBM SaaS će se raskinuti na kraju Perioda pretplate i Klijentov pristup IBM SaaS-u će se ukloniti. Da bi mogao nastaviti koristiti IBM SaaS nakon datuma završetka, Klijent treba naručiti novi Period pretplate od Klijentovog IBM prodajnog predstavnika ili IBM Poslovnog partnera.

5. Tehnička podrška

Za vrijeme Perioda pretplate pruža se tehnička podrška tijekom trajanja ovog IBM SaaS-a, kao što je navedeno u Priručniku podrške za IBM SaaS na <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> ili na nekom drugom URL-u koji navede IBM. Tehnička podrška uključena je u IBM SaaS i nije dostupna kao zasebna ponuda.

6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

6.1 Dodatne definicije

IBM SaaS – kao što je definirano u Ugovoru, je softverska usluga i ne uključuje Sadržaj, Aplikacije treće strane ni Stranice treće strane.

Sadržaj – označava informacije, softver i podatke, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakve osobne podatke, hipertekst, označni jezik, datoteke, skripte, programe, snimke, zvuk, muziku, grafike, slike, aplete ili servlete koje kreira, pruži, učita ili prenese Klijent ili bilo koji korisnik s Klijentovim ovlaštenjem. Sadržaj uključuje informacije ili podatke, čitave ili djelomične, koje Klijent omogućuje, koje su omogućene Klijentu ili kojima u Klijentovo ime pristupa IBM ili njegovi dobavljači na Stranicama treće strane.

Aplikacije treće strane – označavaju aplikacije i softver koji omogućuju pojedinci ili subjekti osim IBM-a i koji funkcioniraju s IBM SaaS-om.

Stranice treće strane – odnosi se na Web sjedišta trećih strana, uključujući, ali ne ograničavajući se na one sa sadržajem društvenih medija, poput Facebooka, Klouta i Twittera.

6.2 Interna upotreba

Osim ograničenja u Ugovoru vezanih uz korištenje IBM SaaS-a, izvještaji, rezultati i drugi izlaz dobiven od IBM SaaS-a Klijentu se pruža isključivo za internu upotrebu i ne može se koristiti za pružanje usluga trećim stranama. Klijent ne može podlicencirati, iznajmiti, posuditi ili na neki drugi način učiniti izvještaje, rezultate ili drugi izlaz dobiven od IBM SaaS-a dostupan trećim stranama.

6.3 Pristup i korištenje Sadržaja, Aplikacija trećih strana i Stranica trećih strana

IBM SaaS Klijentu omogućuje odabir i pristupanje Sadržaju Aplikacija trećih strana i Sjedišta trećih strana da bi ga Klijent mogao koristiti s IBM SaaS-om. Sadržaj nije u vlasništvu niti pod kontrolom IBM-a ili njegovih dobavljača i IBM i njegovi dobavljači ne licenciraju ili na bilo koji drugi način pružaju bilo koja prava na Sadržaj. Sadržaj može uključivati materijale koji su nedopušteni, pogrešni, zavaravajući, neprikladni ili nepoželjni na neki drugi način. IBM ili njegovi dobavljači nemaju obvezu pregledavanja, filtriranja, provjere, uređivanja ili uklanjanja bilo kakvog Sadržaja. Međutim, IBM ili njegovi dobavljači mogu to napraviti po vlastitom nahođenju.

IBM SaaS može sadržavati funkcije dizajnirane za rad s Aplikacijama treće strane i Stranicama treće strane (na primjer aplikacijama Facebooka ili Twittera). Osim ovlaštenja navedenih u Ugovoru za Sadržaj, Klijent će IBM-u dati ovlaštenja i pristup potreban za Sadržaj, Aplikacije treće strane i Stranice treće strane kako bi mogao upravljati IBM SaaS-om u Klijentovo ime. Klijent će možda morati sklopiti posebne ugovore s trećim stranama za pristupanje ili korištenje Sadržaja, Aplikacija treće strane i Stranica treće strane. IBM nije strana u bilo kojem takvom zasebnom ugovoru i kao izričiti uvjet u ovom ToU, Klijent prihvaća i pristaje na odredbe takvih zasebnih ugovora.

6.4 Ograničenja

Osim uvjeta upotrebe vezanih uz IBM SaaS koji su navedeni u Ugovoru, Klijent neće:

- a. pristupati Stranicama treće strane, Aplikacijama treće strane ili Sadržaju ili ih koristiti pomoću IBM SaaS-a, uključujući, ali ne ograničavajući se na kopiranje, modificiranje ili kreiranje izvedenih proizvoda, ako takva radnja krši primjenjive zakone ili odredbe bilo kojih licenci trećih strana, ugovora ili druge odredbe ili ograničenja;
- b. distribuirati, predstavljati, prikazivati ili na drugi način učiniti IBM SaaS ili Sadržaj dostupnim bilo kojoj trećoj strani, osim ako to nije dozvoljeno u ugovoru s pružateljem Sadržaja;
ili
- c. pristupati ili koristiti bilo koji dio IBM SaaS-a za kreiranje konkurentskog proizvoda ili usluge ili doprinos takvom proizvodu ili usluzi.

6.5 Raskid na temelju Radnji treće strane

6.5.1 Raskid od strane IBM-a

Osim prava obustave i raskida u Ugovoru, ako pružatelj onemogući izradu Sjedišta treće strane, Aplikaciju treće strane ili raspoloživi Sadržaj ili ako nametne uvjete koje predstavljaju materijalni teret ili rizik za IBM i njegove dobavljače, korisnike ili bilo koju treću stranu ili ako IBM zna ili ima razloga vjerovati da obrada određenog sadržaja unutar IBM SaaS-a predstavlja kršenje prava (uključujući prava intelektualnog vlasništva) bilo koje treće strane, IBM može prestati pružati odgovarajuće funkcije IBM SaaS-a bez da ovlasti Klijenta za bilo kakav povrat, odobrenje ili drugu kompenzaciju.

Klijent će hitno obavijestiti IBM o bilo kakvom događaju ili o okolnostima vezanim uz Klijentovo korištenje IBM SaaS-a za koje Klijent smatra da bi mogle dovesti do potraživanja ili zahtjeva koji se odnosi na Klijentovo korištenje IBM SaaS-a. Klijent će IBM-u dostaviti sve relevantne informacije vezane uz takav događaj ili okolnosti na IBM-ov zahtjev.

6.5.2 Raskid od strane Klijenta

Osim prava obustave i raskida u Ugovoru, ako pružatelj onemogući Aplikaciju treće strane, Stranicu treće strane ili Sadržaj ili ako na bitan način promijeni odredbe po kojima su dostupni, a Klijent izjavi da takva nedostupnost značajno i trajno narušava Klijentovu mogućnost korištenja IBM SaaS-a, Klijent može obavijestiti IBM o Klijentovoj namjeri da raskine svoju pretplatu za IBM SaaS, bilo u cijelosti ili samo djelomično. Takvo raskidanje pretplate za IBM SaaS stupa na snagu 30 dana nakon takve obavijesti, osim ako dostupnost dotičnih usluga treće strane nije omogućena u tom periodu od 30 dana. U slučaju raskida u skladu s ovim odjeljkom, IBM će Klijentu dati povrat svih unaprijed plaćenih naknada koje pokrivaju ostatak termina raskinutih pretplata koje nastupaju nakon datuma stupanja raskidanja na snagu.

Klijent neće imati prava raskida na temelju bilo koje IBM-ove izjave vezane uz buduće usmjerenje ili namjere vezane uz IBM SaaS ili bilo koju Stranicu treće strane, Aplikaciju treće strane ili Sadržaj. Osim kako je navedeno ovdje, Klijent neće imati prava raskida niti imati prava na bilo kakve povrate, odobrenja ili druge kompenzacije vezano uz nedostupnost bilo kojih proizvoda ili usluga treće strane.

6.6 Pristup i pohrana

Nakon raskida ili isteka ovog Ugovora, IBM neće imati obvezu da predmemorira, pohrani ili na neki drugi način Klijentu omogući upite, Sadržaj ili rezultate i drugi izlaz koji je Klijent stekao korištenjem IBM SaaS-a.

6.7 Ograničenja upotrebe

Klijentova upotreba IBM SaaS-a može biti podložna ograničenjima poput ograničenja pohrane, broja upita ili drugih granica ili ograničenja. Kao dodatno ograničenje upotrebe, Klijent ne može pristupiti IBM SaaS-u u svrhu nadgledanja dostupnosti, performansi ili funkcionalnosti IBM SaaS-a ili za bilo koje druge potrebe mjerenja performansi ili kompetitivne potrebe. Ograničenja upotrebe će se dokumentirati u korisničkoj dokumentaciji ili u online IBM SaaS-u. IBM SaaS može pružiti informacije na zahtjev koje Klijentu omogućuju nadgledanje upotrebe. Ako Klijent premaši ograničenja upotrebe, IBM može po vlastitom nahođenju surađivati s Klijentom kod smanjivanja upotrebe tako da je u skladu s ograničenjima upotrebe.

6.8 Privatnost

Klijent prihvaća da IBM može koristiti cookieje i tehnologije praćenja za prikupljanje osobnih informacija kod prikupljanja statistika o korištenju i informacija dizajniranih za poboljšavanje iskustva korisnika i/ili prilagodbu interakcija s korisnicima u skladu s <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.9 Povreda Autorskog prava

Politika IBM-a je poštivanje prava intelektualnog vlasništva drugih. Da biste prijavili povredu autorskog prava za neki materijal, molimo posjetite stranicu Digital Millennium Copyright Act Notices na <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

6.10 Zabranjene upotrebe

Red Hat zabranjuje sljedeće upotrebe:

Nema upotrebe visokog rizika. Klijent ne smije koristiti IBM SaaS za bilo koju primjenu ili situaciju u kojoj bi greška IBM SaaS-a mogla uzrokovati smrt ili teške tjelesne ozljede bilo koje osobe ili ozbiljnu materijalnu ili ekološku štetu ("Upotreba visokog rizika"). Primjeri Upotrebe visokog rizika uključuju, ali nisu ograničeni na: zrakoplovni prijevoz ili druge načine masovnog prijevoza putnika, nuklearna ili kemijska postrojenja, sustave za održavanje života, medicinsku opremu koja se usađuje, motorna vozila ili oružane sustave. Upotreba visokog rizika ne uključuje IBM SaaS korištenje za administrativne svrhe, pohranu konfiguracijskih podataka, inženjerske i/ili konfiguracijske alate ili druge aplikacije koje nisu kontrolne i čija greška ne bi uzrokovala smrt, tjelesne ozljede ili ozbiljnu materijalnu ili ekološku štetu. Te nekontrolne aplikacije mogu komunicirati s aplikacijama koje služe za kontrolu, ali ne smiju biti izravno ili neizravno odgovorne za kontrolnu funkciju.

6.11 Odricanje od odgovornosti za jamstvo i naknadu štete za Sadržaj

BEZ OBZIRA NA JAMSTVO NAVEDENO U UGOVORU, SADRŽAJ SE PRUŽA ISKLJUČIVO "TAKAV KAKAV JEST", "PREMA DOSTUPNOSTI", SA SVIM GREŠKAMA, I KLIJENTOVA UPOTREBA SADRŽAJA PREDSTAVLJA ISKLJUČIVO NJEGOV RIZIK. IBM NE DAJE I OVIM SE ODRIČE BILO KOJIH I SVIH DRUGIH IZRIČITIH I POSREDNIH JAMSTAVA, UKLJUČUJUĆI SVA POSREDNA JAMSTVA KOJA SE ODNOSE NA MOGUĆNOST PRODAJE, KVALITETU, IZVEDBU, PODOBNOST ZA ODREĐENU SVRHU, NEKRŠENJE, PRAVO VLASNIŠTVA I BILO KOJA JAMSTVA KOJA PROIZLAZE IZ POSTUPANJA, UPOTREBE ILI TRGOVAČKIH ODNOSA VEZANIH UZ SADRŽAJ. IBM NE JAMČI DA ĆE PRISTUP SADRŽAJU BITI NEPREKIDAN ILI DA ĆE BITI BEZ GREŠAKA. OVO ODRICANJE OD JAMSTVA MOŽDA NIJE VAŽEĆE U NEKIM PRAVNIM NADLEŽNOSTIMA I KLIJENT MOŽE IMATI JAMSTVENA PRAVA PO PRAVU KOJE SE NE MOŽE IZUZETI ILI PONIŠTITI ODRICANJEM. BILO KOJE TAKVO JAMSTVO VRIJEDI SAMO TRIDESET (30) DANA OD DATUMA KADA OVAJ UGOVOR STUPA NA SNAGU (OSIM AKO TAKAV ZAKON NE ODREĐUJE DRUGAČIJE). BILO KOJA IBM-OVA OBVEZA NAKNADE ŠTETE KLIJENTA U SKLOPU OVOG UGOVORA SE NI NA KOJI NAČIN NE ODNOSI NA KLIJENTOV PRISTUP I KORIŠTENJE SADRŽAJA.

Dodatak A

1. IBM Social Media Analytics (SaaS)

IBM Social Media Analytics (SaaS) je online servis koji Klijentu omogućuje pristupanje Sadržaju iz određenih Aplikacija treće strane i/ili Stranica treće strane podložno dostupnosti Stranica treće strane i/ili Aplikacija treće strane i Korisnicima IBM SaaS-a omogućuje definiranje tema, kreiranje i slanje upita, izvođenje interaktivne analize i pregled rezultata koristeći unaprijed pakirane izvještaje. Klijent je odgovoran za rezultate dobivene upotrebom IBM SaaS-a.