

IBM Social Media Analytics for Solutions

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sldb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek elsőbbséget élveznek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételeket a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei szabályozzák, és a Felhasználási Feltételekkel együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra vonatkoznak:

- IBM Social Media Analytics for Solutions

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egység alapján történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- a. **Dokumentum** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Dokumentum olyan véges adatmennyiség, amelynek elejét a dokumentum fejléce, míg végét a végjelzés határozza meg, illetve az IBM SaaS ajánlatban meghatározott bármilyen fizikai vagy elektronikus dokumentumtípus, beleértve, de nem kizárólagosan a számlákat, értékesítési megrendeléseket, beszerzési megrendeléseket, kvótákat, ütemezéseket, terveket, visszatérítéseket, szállítmányokat, nyugtákat és pénzügyi eszközöket. Minden egyes Ezer Dokumentum-jogosítvány Ezer Dokumentumnak felel meg. Megfelelő számú Sufficient Thousand Document licenct (Ezer Dokumentum-feljogosítást) kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy Tranzakciós Dokumentumában meghatározott mérési időszakban az IBM SaaS által feldolgozott Dokumentumok teljes számát.

A Dokumentumokra felhasználási engedély 250 000 egységes csomagokban kerül értékesítésre.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Részleges Havi Díjak

A Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak alapján részleges havi díj állapítható meg előzetesen.

3.2 Többlehasználat díjak

Ha az Ügyfél tényleges IBM SaaS használata a mérési időszak alatt meghaladja a Felhasználási Engedélyben meghatározott jogosultságot, az Ügyfélnek a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint többlehasználati díjat kell fizetnie a kiállított számla alapján.

4. Az IBM SaaS Előfizetési Időszak megújítási lehetőségei

Az Ügyfél Felhasználási Engedélye határozza meg, hogy az IBM SaaS az Előfizetési Időszak végén megújul-e a következők egyikének megadásával:

4.1 Automatikus Megújítás

Ha az Ügyfél Felhasználási Engedélye szerint az Ügyfél előfizetése automatikusan megújul, az Ügyfél a lejárató IBM SaaS Előfizetési Időszakot a Felhasználási Engedélyben meghatározott lejáratási dátuma előtt legalább kilencven (90) nappal az Ügyfél IBM üzletkötőjének vagy IBM Üzleti Partnerének benyújtott írásbeli kérelem formájában mondhatja fel. Ha az IBM vagy az IBM üzleti partnere nem kap ilyen felmondási értesítést a lejáratási dátumig, az előfizetési időszak automatikusan meghosszabbodik további

egy évvel vagy az eredeti Előfizetési Időszakkal megegyező időtartammal, a Felhasználási Engedélyben meghatározottak szerint.

4.2 Folyamatos számlázás

Ha a Felhasználási Engedély (PoE) szerint az Ügyfél előfizetésének a megújítása folyamatos, az Ügyfél továbbra is hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, és az IBM SaaS használatáért díjfizetési kötelezettség terheli a rendszeresen kiállított számlák alapján. Az IBM SaaS használatának megszüntetéséhez és a folyamatos számlázás leállításához az Ügyfélnek kilencven (90) nappal korábban írásbeli értesítés formájában kell kérnie az IBM vállalatától vagy az IBM üzleti partnerétől az Ügyfél IBM SaaS előfizetésének megszüntetését. Az Ügyfél hozzáféréseinek visszavonását követően az Ügyfelet díjfizetési kötelezettség terheli a visszavonás érvénybe lépésének hónapjában még nem kiegyenlített hozzáférési díjakról kiállított számla alapján.

4.3 Megújítás szükséges

Ha a Felhasználási Engedély (Proof of Entitlement – PoE) szerint az Ügyfél megújítási típusa „megszűnő”, az IBM SaaS érvényessége az Előfizetési Időszak végén lejár, és az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatáshoz való hozzáférése megszűnik. Az IBM SaaS a befejezési dátum lejáratát utáni használatához az Ügyfélnek külön meg kell rendelnie egy új előfizetési időszakot IBM üzletkötőjénél vagy IBM Üzleti Partnerénél.

5. Technikai Támogatás

Az Előfizetési Időszak alatt műszaki támogatás érhető el az IBM SaaS időtartamára az IBM SaaS támogatási kézikönyvben (<http://www.ibm.com/software/support/handbook.html>) vagy az IBM által a későbbiekben megadott URL-címen elérhető egyéb dokumentumban meghatározottak szerint. A Műszaki támogatás az IBM SaaS termék részét képezi és önálló ajánlatként nem érhető el.

6. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Kiegészítő meghatározások

IBM SaaS – egy szoftverszolgáltatás, amely nem foglal magában Tartalmat, Harmadik Fél Által Biztosított Alkalmazásokat vagy Harmadik Fél Által Biztosított Webhelyeket, a Megállapodásban foglaltaknak megfelelően.

Tartalom – valamennyi információ, szoftver és adat, korlátozás nélkül beleértve többek között bármilyen személyes adatot, HTML-fájlokat, parancsfájlokat, programokat, felvételeket, hang-, video-, zene- és grafikai fájlokat, képeket és kisalkalmazásokat vagy szervezeteket, amelyeket az Ügyfél vagy az Ügyfél által felhatalmazott felhasználó hoz létre, biztosít, tölt fel vagy továbbít. A Tartalom emellett olyan információt vagy adatokat jelöl, amelyek vagy amelyek egy része az Ügyfél által vagy az Ügyfél számára vannak biztosítva, vagy amelyekhez az IBM vagy annak beszállítói az Ügyfél nevében Harmadik Fél Által Biztosított Webhelyekről hozzáférnek.

Harmadik Fél Által Biztosított Alkalmazások – olyan, az IBM SaaS termékkel együttműködő alkalmazásokat és szoftvereket jelent, amelyeket az IBM vállalatától eltérő személyek vagy jogi személyek biztosítanak.

Harmadik Fél Által Biztosított Webhelyek – harmadik fél által biztosított webhelyeket jelöl, nem kizárólagosan beleértve a közösségimédia-tartalmat megjelenítő oldalakat; ilyen például a Facebook, a Klout vagy a Twitter.

6.2 Belső felhasználás

A Megállapodásban szereplő, az IBM SaaS termék használatára vonatkozó korlátozásokon felül a jelentések, eredmények és egyéb, az IBM SaaS termékből származó kimenet kizárólag az Ügyfél általi belső felhasználásra érhető el, és nem használható fel szolgáltatások harmadik fél számára történő nyújtására. Az Ügyfél nem licencelheti tovább, kölcsönözheti, adhatja bérbe vagy teheti harmadik fél számára bármilyen módon elérhetővé a jelentéseket, eredményeket és egyéb, az IBM SaaS termékből származó kimenetet.

6.3 Hozzáférés és Tartalomfelhasználás, Harmadik Fél Által Biztosított Alkalmazások és Harmadik Fél Által Biztosított Webhelyek

Az IBM SaaS lehetőséget biztosít az Ügyfél számára Harmadik Fél Által Biztosított Alkalmazásokból és Harmadik Fél Által Biztosított Webhelyekről származó Tartalom kiválasztására és elérésére az Ügyfél általi, az IBM SaaS terméken belül történő használatra. A Tartalom nincs az IBM és beszállítói

tulajdonában vagy irányítása alatt, és az IBM és beszállítói nem licencelik azt vagy nyújtanak bármilyen jogokat a Tartalom formájában. A Tartalom magában foglalhat illegális, pontatlan, félrevezető, szemérem sértő vagy bármilyen más okból kifogásolható anyagokat. Az IBM és beszállítói nem kötelesek a Tartalom áttekintésére, szűrésére, ellenőrzésére, szerkesztésére vagy eltávolítására. Ennek ellenére az IBM vagy beszállítói kizárólagosan saját belátásuk alapján dönthetnek ezen tevékenységek végrehajtása mellett.

Az IBM SaaS tartalmazhat olyan szolgáltatásokat, amelyek Harmadik Fél Által Biztosított Alkalmazásokkal vagy Harmadik Fél Által Biztosított Webhelyekkel való együttműködésre lettek tervezve (például Facebook- vagy Twitter-alkalmazások). A Tartalomra vonatkozó Megállapodásban meghatározott jogosultságokon felül az Ügyfélnek biztosítania kell az IBM számára a szükséges jogosultságokat és hozzáférést a Tartalomhoz, a Harmadik Fél Által Biztosított Alkalmazásokhoz és a Harmadik Fél Által Biztosított Webhelyekhez az IBM SaaS az Ügyfél nevében történő üzemeltetése céljából. A Tartalom, a Harmadik Fél Által Biztosított Alkalmazások és a Harmadik Fél Által Biztosított Webhelyek eléréséhez és használatához az Ügyfél kötelezhető lehet különálló, a harmadik felekkel kötött megállapodások elfogadására. Az IBM nem szerződő fél az ilyen különálló megállapodásokban, és a jelen Felhasználási Feltételek (Terms of Use) kifejezett kikötéseként az Ügyfél vállalja, hogy betartja az ilyen külön megállapodások előírásait.

6.4 Korlátozások

Az IBM SaaS használatára vonatkozó, a Megállapodásban foglalt feltételeken túl az Ügyfél számára tilos:

- a. Harmadik Fél Által Biztosított Webhelyek, Harmadik Fél Által Biztosított Alkalmazások és Tartalom elérése és használata az IBM SaaS termék segítségével beleértve, de nem kizárólag azok másolását, módosítását vagy származtatott termék létrehozását, ha az megsérti a vonatkozó jogszabályokat vagy bármely, harmadik fél általi licenc vagy megállapodás feltételeit, illetve más feltételeket vagy korlátozásokat;
- b. az IBM SaaS vagy a Tartalom terjesztése, bemutatása, megjelenítése vagy bármely más módon való elérhetővé tétele harmadik fél számára, kivéve, ha azt a Tartalomszolgáltatóval kötött megállapodás engedélyezi;
vagy
- c. az IBM SaaS vagy bármely részének elérése vagy felhasználása versenylőnyt növelő termék vagy szolgáltatás létrehozása vagy abban való közreműködés céljából.

6.5 Felmondás Harmadik Fél Általi Tevékenység miatt

6.5.1 IBM általi felmondás

A felfüggesztésre és a felmondásra vonatkozó, a Megállapodásban foglalt jogokon felül, ha egy szolgáltató megszünteti egy Harmadik Fél Által Biztosított Webhely, Harmadik Fél Által Biztosított Alkalmazás vagy Tartalom elérhetőségét, vagy olyan feltételeket szab, amelyek anyagi terhet vagy kockázatot jelentenek az IBM és beszállítói, ügyfelei vagy bármely más harmadik fél számára, vagy az IBM úgy tudja, vagy megalapozottan úgy véli, hogy egy adott tartalom az IBM SaaS termék segítségével történő feldolgozása sérti bármely harmadik fél jogait (beleértve a szellemi tulajdonra vonatkozó jogokat), az IBM megszüntetheti az IBM SaaS vonatkozó szolgáltatásainak nyújtását anélkül, hogy az Ügyfelet bármilyen visszatérítés, jóváírás vagy egyéb kompenzáció illetné meg.

Az Ügyfél azonnali hatállyal értesíti az IBM vállalatot bármely olyan, az IBM SaaS termék az Ügyfél általi használatához kapcsolódó eseménnyel vagy körülménnyel kapcsolatban, amelyet illetően az Ügyfél úgy értesül, hogy az bármilyen igényhez vagy követeléshez vezethet az IBM SaaS az Ügyfél általi igénybe vételével összefüggésben. Az IBM kérésére az Ügyfél köteles az összes, az ilyen eseményekhez vagy körülményekhez kötődő releváns információt az IBM rendelkezésére bocsátani.

6.5.2 Ügyfél általi felmondás

A felfüggesztésre és a felmondásra vonatkozó, a Megállapodásban foglalt jogokon felül, ha egy szolgáltató megszünteti egy Harmadik Fél Által Biztosított Webhely, Harmadik Fél Által Biztosított Alkalmazás vagy Tartalom elérhetőségét, vagy lényeges mértékben megváltoztatja az annak elérhetőségére vonatkozó anyagi feltételeket, és az Ügyfél bizonyítja, hogy ez jelentősen és tartósan korlátozza az Ügyfélnek az IBM SaaS használatára való képességét, az Ügyfél értesítheti az IBM vállalatot azon szándékáról, hogy részben vagy teljes mértékben felmondja az IBM SaaS termékre vonatkozó előfizetését. Ilyen esetben az IBM SaaS előfizetés az értesítést követő 30 nap múlva megszűnik, kivéve, ha a harmadik fél által nyújtott szolgáltatások a 30 napos időszak során újraindulnak.

A jelen szakaszban ismertetett megszűnés esetén az IBM visszafizeti az Ügyfélnek az összes előzetesen befizetett díjat, amely alatt az előfizetésnek a megszűnés hatályba lépését követően fennmaradó részére vonatkozó díjak értendők.

Az Ügyfélnek nincs joga a felmondáshoz az IBM vállalat az IBM SaaS termékkel vagy bármely Harmadik Fél Által Biztosított Webhellyel, Harmadik Fél Által Biztosított Alkalmazással vagy Tartalommal kapcsolatos jövőbeni iránymutatására vagy szándékára irányuló kijelentései alapján. Az itt leírt eseteket kivéve az Ügyfélnek nincs joga a felmondáshoz és nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy egyéb kompenzációra a harmadik fél által biztosított termékek vagy szolgáltatások elérhetetlensége miatt.

6.6 Hozzáférés és tárolás

A jelen Megállapodás megszűnésekor vagy lejáratakor az IBM vállalatot semmilyen kötelezettség nem terheli az Ügyfél lekérdezéseinek, Tartalmának, eredményeinek vagy bármely, az Ügyfél által az IBM SaaS használata során nyert kimenet gyorsítótárazásával, tárolásával vagy egyéb módon való elérhetővé tételével kapcsolatban.

6.7 Használatra vonatkozó korlátozások

Az IBM SaaS az Ügyfél általi használatára vonatkozhatnak bizonyos korlátozások, például a tárhelyre vagy a lekérdezések számára vonatkozó korlátozás, illetve egyéb korlátozások. További használatra vonatkozó korlátozás, hogy az Ügyfél nem férhet hozzá az IBM SaaS termékhez az IBM SaaS elérhetőségének, teljesítményének vagy működésének megfigyelése céljából, vagy bármely más teljesítménymérési vagy versenyelőny szerzéstől kapcsolatos célból. A használatra vonatkozó korlátozásokat a felhasználói dokumentáció vagy az online IBM SaaS tartalmazza. Az IBM SaaS nyújthat olyan igény szerinti információt, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a használat megfigyelését. Ha egy Ügyfél túllépi a használatra vonatkozó korlátozásokat, az IBM saját belátása szerint az Ügyféllel együttműködésben csökkentheti a használat mértékét annak érdekében, hogy az megfeleljen a használatra vonatkozó korlátozásoknak.

6.8 Adatvédelem

Az Ügyfél beleegyezik, hogy az IBM esetlegesen cookie-k és nyomkövetési technológiák használatával személyi azonosításra alkalmas adatokat gyűjtsön a használati statisztikák és információk gyűjtésekor, amelyek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakciók a felhasználói igényekhez való igazítása, a következő webhelyen leírtaknak megfelelően: <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.9 Szerzői jogok megsértése

Mások szellemi tulajdonjogainak tiszteletben tartása az IBM vállalati politikájának részét képezi. Szerzői jogi védelem alatt álló anyag megsértésének jelentésével kapcsolatban keresse fel a Digital Millennium Copyright Act Notices oldalát a <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html> címen.

6.10 Tiltott Felhasználás

A Red Hat tiltja az alábbi felhasználási módokat:

Magas Kockázattal Járó Felhasználás tiltása: az Ügyfél nem használhatja az IBM SaaS terméket olyan alkalmazásban vagy helyzetben, ahol az IBM SaaS hibája bármely személy halálához vagy súlyos sérüléséhez, illetve súlyos fizikai vagy környezeti kárhoz vezethet („Magas Kockázattal Járó Felhasználás”). Magas Kockázattal Járó Felhasználás például, de nem kizárólag: a repülőgépen vagy más tömegközlekedési eszközön, nukleáris vagy vegyi anyagokkal foglalkozó létesítményekben, lélegeztető gépeken, beültethető orvosi eszközökben, gépjárműveken vagy fegyverrendszerekben való használat. A Magas Kockázattal Járó Felhasználás nem foglalja magában az IBM SaaS felhasználását adminisztratív célokra, konfigurációs adatok tárolására, mérnöki és/vagy konfigurációs eszközökhöz vagy egyéb nem vezérlő alkalmazásokhoz, amelyek hibája nem vezet halálhoz, személyi sérüléshez, illetve súlyos fizikai vagy környezeti kárhoz. Ezen nem vezérlő alkalmazások kommunikálhatnak a vezérlést végző alkalmazásokkal, de sem közvetlenül, sem közvetetten nem felelősek a vezérlési funkcióért.

6.11 A Tartalomra vonatkozó jótállás és kártalanítás kizárása

A MEGÁLLAPODÁSBAN FOGLALT JÓTÁLLÁS VAGY SZAVATOSSÁG ELLENÉRE A TARTALOM BIZTOSÍTÁSA KIZÁRÓLAG AZ ÖSSZES HIBÁVAL EGYÜTT, „JELEN FORMÁJÁBAN”, „AHOGY ELÉRHETŐ” TÖRTÉNIK, ÉS A TARTALOM AZ ÜGYFÉL ÁLTALI FELHASZNÁLÁSA KIZÁRÓLAG AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE. AZ IBM NEM VÁLLAL, ÉS KIZÁR MINDEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY

VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST, VAGY SZAVATOSSÁGOT, BELEÉRTVE MINDEN VÉLELMEZETT, AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, MINŐSÉGRE, TELJESÍTMÉNYRE, EGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, JOGTISZTASÁGRA, JOGCÍMRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST, ÉS SZAVATOSSÁGOT VALAMINT A TARTALMAKKAL KAPCSOLATOS ÜZLETI TEVÉKENYSÉGBŐL, HASZNÁLATBÓL VAGY KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL EREDŐ BÁRMILYEN JÓTÁLLÁST VAGY SZAVATOSSÁGOT. AZ IBM NEM SZAVATOLJA, HOGY A TARTALOM ELÉRÉSE FOLYAMATOS VAGY HIBAMENTES LESZ. ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A JÓTÁLLÁSI, SZAVATOSSÁGI FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS NEM ÉRVÉNYES EGYES JOGHATÓSÁGOK ELŐÍRÁSAI SZERINT, ÉS AZ ÜGYFÉL OLYAN, JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT SZAVATOSSÁGI JOGOKKAL RENDELKEZIK, AMELYEKRŐL NEM LEHET LEMONDANI, VAGY AMELYEK NEM ZÁRHATÓK KI. BÁRMELY ILYEN JÓTÁLLÁS/SZAVATOSSÁG IDŐTARTAMA MINDÖSSZE HARMINC (30) NAP A JELEN MEGÁLLAPODÁS HATÁLYBALÉPÉSI DÁTUMÁTÓL SZÁMÍTVÁ (HA AZ ILYEN JOGSZABÁLYOK MÁSKÉPP NEM RENDELKEZNEK). A JELEN MEGÁLLAPODÁS ÉRTELMÉBEN AZ IBM VÁLLALATOT TERHELŐ, AZ ÜGYFÉL KÁRTALANÍTÁSÁRA VONATKOZÓ SEMMILYEN KÖTELEZETTSÉG NEM VONATKOZIK A TARTALOM AZ ÜGYFÉL ÁLTALI HOZZÁFÉRÉSÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA.

„A” Függelék

1. IBM Social Media Analytics (SaaS)

Az IBM Social Media Analytics SaaS egy online szolgáltatás, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára Harmadik Fél Által Biztosított Alkalmazásokból és/vagy Harmadik Fél Által Biztosított Webhelyről származó Tartalom elérését a Harmadik Fél Által Biztosított Webhelyek és a Harmadik Fél Által Biztosított Alkalmazások elérhetőségének függvényében, és lehetővé teszi az IBM SaaS Felhasználói számára témakörök meghatározását, lekérdezések létrehozását és benyújtását, interaktív elemzések végrehajtását és eredmények megtekintését az előre csomagolt jelentések segítségével. Az Ügyfél a felelős az IBM SaaS használatából fakadó eredményekért.