

Condizioni di Utilizzo IBM (TOU) – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS

IBM Social Media Analytics for Solutions

Le Condizioni di Utilizzo ("ToU") sono costituite dalle presenti Condizioni di Utilizzo IBM – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS ("Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS") e dalle disposizioni contenute nel documento Condizioni di Utilizzo IBM - Condizioni Generali ("Condizioni Generali") disponibili alla pagina web: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In caso di discordanza, le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS prevalgono sulle Condizioni Generali. Ordinando, accedendo o utilizzando i servizi IBM SaaS, il Cliente accetta le Condizioni di Utilizzo (ToU).

Le presenti Condizioni di Utilizzo (ToU) sono disciplinate da IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement, o IBM International Agreement per l'offerta dei Servizi IBM SaaS selezionata, quando applicabili, e complessivamente costituiscono l'accordo completo tra le parti ("Accordo").

1. IBM SaaS

Le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS si applicano alle seguenti offerte IBM SaaS:

- IBM Social Media Analytics for Solutions

2. Calcolo dei Corrispettivi

I Servizi IBM SaaS sono venduti secondo il seguente calcolo dei corrispettivi come specificato nel Documento d'Ordine:

- a. **Documento** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un Documento è una quantità definita di dati che è inserita all'interno dell'intestazione e della coda finale di un documento che ne contrassegna l'inizio e la fine, oppure indica qualsiasi tipo di documento cartaceo o elettronico definito nell'ambito dei servizi IBM SaaS, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fatture, ordini di vendita, ordini d'acquisto, preventivi, programmazioni, piani, restituzioni, consegne, ricevute e atti finanziari. Ciascuna titolarità Migliaio di Documenti rappresenta un Migliaio di Documenti. È necessario ottenere titolarità 'Migliaio di Documenti' sufficienti a coprire il numero totale di Documenti elaborati dai servizi IBM SaaS durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) o nel Documento d'Ordine del Cliente.

Le autorizzazioni dei documenti sono vendute in incrementi di 250.000.

3. Corrispettivi e Fatturazione

L'ammontare da pagare per i servizi IBM SaaS è specificato nel Documento d'Ordine.

3.1 Corrispettivi Mensili Parziali

Un Corrispettivo Mensile Parziale così come specificato nel Documento d'Ordine può essere valutato proporzionalmente.

3.2 Corrispettivi di sovrapprezzo

Se l'utilizzo effettivo da parte del Cliente durante il periodo di misurazione supera la titolarità per cui è autorizzato nella PoE, al Cliente verrà fatturato mensilmente un sovrapprezzo, calcolato applicando la tariffa specificata nel Documento d'Ordine.

4. Opzioni di rinnovo del Periodo di Abbonamento ai servizi IBM SaaS

Nella PoE del Cliente sarà specificato se i servizi IBM SaaS saranno rinnovati alla fine del Periodo di Abbonamento, definendo la durata in base alle seguenti opzioni:

4.1 Rinnovo Automatico

Se nella PoE del Cliente è indicato che il rinnovo del contratto è automatico, il Cliente può non rinnovare il Periodo di Abbonamento ai servizi IBM SaaS in scadenza inoltrando una comunicazione scritta di non voler rinnovare al rappresentante IBM o al Business Partner IBM, almeno novanta (90) giorni prima della data di scadenza del periodo stabilita nella PoE. Se IBM o il relativo Business Partner IBM non riceve alcuna notifica di cancellazione entro la data di scadenza, il Periodo di Abbonamento in scadenza verrà

rinnovato automaticamente per la durata di un anno o per la stessa durata di origine come stabilito nella PoE.

4.2 Fatturazione Continuativa

Se nella PoE è indicato che il rinnovo del contratto è continuativo, il Cliente continuerà ad aver accesso ai servizi IBM SaaS e gli sarà fatturato senza interruzioni l'utilizzo dei servizi IBM SaaS. Per sospendere l'utilizzo dei servizi IBM SaaS e arrestare il processo di fatturazione continuativa, il Cliente deve fornire ad IBM o al Business Partner IBM un preavviso scritto di novanta (90) giorni, richiedendo la cancellazione dell'accesso ai servizi IBM SaaS. In seguito alla cancellazione dell'accesso del Cliente, saranno fatturati al Cliente tutti i corrispettivi riguardanti l'accesso ancora in sospeso fino al mese in cui è stata effettuata la cancellazione.

4.3 Rinnovo su Richiesta

Se nella PoE è indicato che il tipo di contratto è a tempo determinato, i Servizi di IBM SaaS termineranno alla fine del Periodo di Abbonamento e l'accesso del Cliente ai Servizi IBM SaaS verrà rimosso. Per continuare ad utilizzare i servizi IBM SaaS oltre quella data, il Cliente dovrà effettuare un ordine rivolgendosi al rappresentante IBM o al Business Partner IBM e sottoscrivere un nuovo Periodo di Abbonamento.

5. Supporto tecnico

Durante il Periodo di Abbonamento, il supporto tecnico viene fornito per la durata di questi servizi IBM SaaS, come stabilito nella Guida al supporto dei servizi IBM SaaS, disponibile alla pagina web <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> o su un URL successivamente fornito da IBM. Il Supporto tecnico è incluso nell'offerta IBM SaaS e non è disponibile come offerta separata.

6. Ulteriori Condizioni dell'Offerta IBM SaaS

6.1 Definizioni Supplementari

IBM SaaS – come definito nell'Accordo, è un servizio software e non include Contenuto, Applicazioni né Siti di Terzi.

Contenuto – Indica le informazioni, il software ed i dati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati personali, ipertesto, markup language, file, script, programmi, registrazioni, suoni, musica, grafici, immagini, applet o servlet creati, forniti, caricati o trasferiti dal Cliente o da qualsiasi utente autorizzato dal Cliente. Il Contenuto include informazioni o dati, in toto o in parte, forniti da o per il Cliente, o a cui IBM o i relativi fornitori accedono per conto del Cliente, da Siti di Terzi.

Applicazioni di Terzi – Indica applicazioni e software forniti da singoli individui o entità diversi da IBM che interagiscono con i servizi IBM SaaS.

Siti di Terzi – Si riferisce a siti web di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, siti che presentano contenuto di social media, ad esempio Facebook, Klout e Twitter.

6.2 Uso Interno

Oltre alle restrizioni presenti nell'Accordo relative all'utilizzo dei servizi IBM SaaS, si intende per uso interno i report, i risultati e qualsiasi altro output ottenuti dai servizi IBM SaaS, che vengono forniti solo per il Cliente e non possono essere utilizzati per fornire servizi a terzi. Il Cliente non può sublicenziare, dare in noleggio o in locazione, o comunque rendere disponibili a terzi i report, i risultati o qualsiasi altro output derivanti dai servizi IBM SaaS.

6.3 Accesso e Utilizzo di Contenuto, Applicazioni e Siti di Terze Parti

L'offerta IBM SaaS consente al Cliente di selezionare ed accedere al Contenuto di Applicazioni e di Siti di Terzi per utilizzarlo con i servizi IBM SaaS. Il Contenuto non è di proprietà né controllato da IBM o dai propri fornitori e IBM, o uno qualsiasi dei suoi fornitori, non concedono nessun diritto di licenza né altri diritti relativi al Contenuto. Il Contenuto può includere materiale illegale, non corretto, ingannevole, indecente o in altro modo biasimevole. IBM o i relativi fornitori non hanno alcun obbligo di riesaminare, filtrare, verificare, modificare o rimuovere il Contenuto. Tuttavia, IBM o i relativi fornitori possono procedere in tal senso a loro totale discrezione.

IBM SaaS può contenere funzionalità progettate per interagire con Applicazioni e Siti di Terze Parti (ad esempio, applicazioni Facebook o Twitter). Oltre alle autorizzazioni richieste nell'Accordo per il Contenuto, il Cliente deve fornire a IBM le autorizzazioni necessarie e l'accesso al Contenuto, alle Applicazioni e ai Siti di Terzi per consentire a IBM di utilizzare i servizi IBM SaaS per conto del Cliente. Al

Cliente potrà essere richiesto di stipulare accordi separati con terzi per l'accesso o l'utilizzo di Contenuti, Applicazioni e Siti di Terzi. IBM non è considerata una delle parti in tale accordo separato e, in quanto condizione esplicita delle condizioni di utilizzo, il Cliente accetta di rispettare condizioni di tali accordi separati.

6.4 Limitazioni

Oltre alle condizioni di utilizzo relative ai servizi IBM SaaS specificate nell'Accordo, il Cliente non dovrà:

- a. non accedere o utilizzare Siti di Terze Parti, Applicazioni di Terze Parti o Contenuto con IBM SaaS, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività di copia, modifica o creazione di opere derivate, se tali attività violano leggi applicabili o condizioni di licenze di terze parti, accordi o altre condizioni o restrizioni;
- b. non distribuire, dimostrare, visualizzare o in altro modo rendere disponibile IBM SaaS o il Contenuto a terze parti, a meno che non sia consentito ai sensi delle condizioni dell'accordo con il provider del Contenuto;
oppure
- c. non accedere o utilizzare parti dei servizi IBM SaaS per creare o contribuire a un prodotto o un servizio competitivo.

6.5 Risoluzione del contratto per Azioni di Terze Parti

6.5.1 Recesso da parte di IBM

Oltre ai diritti di sospensione e recesso specificati nell'Accordo, se un provider cessa di rendere disponibili i Siti, le Applicazioni di Terzi o il Contenuto o impone condizioni che presentano un onere o un rischio materiale per IBM e i relativi fornitori, clienti o terzi, oppure se IBM è consapevole o ha motivo di credere che l'elaborazione di un particolare contenuto attraverso i servizi IBM SaaS possa violare i diritti (inclusi i diritti di proprietà intellettuale) di terzi, IBM può cessare di fornire le funzionalità corrispondenti dei servizi IBM SaaS senza concedere al Cliente alcun diritto a rimborsi, crediti o altri compensi.

Il Cliente informerà tempestivamente IBM di qualsiasi evento o circostanza relativi all'utilizzo da parte del Cliente dei servizi IBM SaaS di cui venga a conoscenza e che potrebbero portare ad un'azione o richiesta contraria all'utilizzo di tali Servizi da parte del Cliente. Il Cliente fornirà ad IBM tutte le informazioni pertinenti relative a tale evento o circostanza su richiesta di IBM.

6.5.2 Recesso da parte del Cliente

Oltre ai diritti di sospensione e recesso specificati nell'Accordo, se un provider cessa di rendere disponibili le Applicazioni, i Siti di Terzi o il Contenuto, o modifica materialmente le condizioni in base alle quali sono disponibili, e il Cliente dimostra che tale mancanza di disponibilità condiziona in modo significativo e permanente la propria capacità di utilizzare i servizi IBM SaaS, allora il Cliente può comunicare a IBM la propria intenzione di recedere, in toto o in parte, dall'abbonamento dei servizi IBM SaaS. Il recesso dall'abbonamento di IBM SaaS sarà effettivo 30 giorni dopo tale comunicazione, a meno che la disponibilità dei servizi delle terze parti in oggetto non venga ripresa durante il periodo di 30 giorni. In caso di recesso in questo periodo di tempo, IBM rimborserà al Cliente qualsiasi corrispettivo prepagato che copre il periodo di tempo fino alla data di efficacia del recesso degli abbonamenti sospesi.

Il Cliente non avrà alcun diritto di recedere dall'Accordo in base ad eventuali dichiarazioni da parte di IBM riguardanti indicazioni o intenzioni future sui servizi IBM SaaS o i Siti, le Applicazioni di Terzi o il Contenuto. Salvo quanto sopra specificato, il Cliente non avrà alcun diritto di recedere dall'Accordo, né avrà diritto ad eventuali rimborsi, crediti o altri compensi, per la mancata disponibilità di prodotti o servizi di terzi.

6.6 Accesso e Storage

In caso di cessazione per qualsiasi causa del presente Accordo, IBM non avrà alcun obbligo di memorizzare, archiviare o rendere disponibili in altro modo query, Contenuti o risultati del Cliente e altro output ottenuto dal Cliente mediante l'utilizzo dei servizi IBM SaaS.

6.7 Limiti di Utilizzo

L'utilizzo dei servizi IBM SaaS da parte del Cliente può essere soggetto a limitazioni, quali limiti di storage, numero di query o altri limiti o restrizioni. Come limite di utilizzo aggiuntivo, il Cliente non può accedere ai servizi IBM SaaS con la finalità di controllare la disponibilità, le prestazioni o la funzionalità dei servizi IBM SaaS, o per altri scopi di benchmarking o competizione. I limiti di utilizzo saranno documentati nella documentazione dell'utente o su IBM SaaS online. Tramite i servizi IBM SaaS è

possibile fornire informazioni su richiesta che consentiranno al Cliente di controllarne l'utilizzo. Se un Cliente supera i limiti di utilizzo, IBM può, a sua discrezione, collaborare con il Cliente per ridurre l'utilizzo in modo da rispettare tali limiti.

6.8 Privacy

Il Cliente accetta che IBM possa utilizzare i cookies e le tecnologie di traccia per riunire informazioni identificabili personalmente nella raccolta di statistiche di utilizzo e informazioni progettate per migliorare l'esperienza utente e/o adattare le interazioni con gli utenti in base a <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.9 Violazione del copyright

La politica di IBM consiste nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale altrui. Per riferire la violazione di materiale protetto da copyright, visitare la pagina Digital Millennium Copyright Act Notices all'indirizzo <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

6.10 Utilizzo vietato

I seguenti usi sono vietati da Red Hat:

Uso non ad Alto Rischio: il Cliente non può utilizzare IBM SaaS in alcuna applicazione o situazione in cui il guasto di IBM SaaS potrebbe determinare il decesso o gravi danni corporali a persone, o gravi danni ambientali o fisici ("Utilizzo ad Alto Rischio"). Esempi di Utilizzo ad Alto Rischio includono, ma non sono limitati a: aerei o altri mezzi di trasporto di persone, impianti nucleari o chimici, sistemi di supporto vitale, apparecchiature medicali impiantabili, veicoli a motore o sistemi di armamento. L'Uso ad Alto Rischio non include l'utilizzo di IBM SaaS per scopi amministrativi, per memorizzare dati di configurazione, strumenti di engineering e/o configurazione, o altre applicazioni di non controllo, il cui guasto non determinerebbe il decesso, danni a persone o gravi danni fisici o ambientali. Tali applicazioni di non controllo possono comunicare con le applicazioni che eseguono il controllo, ma non possono essere direttamente o indirettamente responsabili della funzione di controllo.

6.11 Garanzia e Clausole di Esonero inerenti al Contenuto

IN DEROGA ALLA GARANZIA INDICATA NELL'ACCORDO, IL CONTENUTO È FORNITO "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", "QUANDO DISPONIBILE" CON TUTTI GLI ERRORI, E L'UTILIZZO DEL CONTENUTO DA PARTE DEL CLIENTE È A SUO ESCLUSIVO RISCHIO. IBM NON FORNISCE, E CON LA PRESENTE ESCLUDE, QUALSIASI TIPO DI GARANZIA, ESPRESSA E IMPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI QUALITÀ, DI PRESTAZIONI E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, DI TITOLI E GARANZIE DERIVANTI DALLA TRATTATIVA, USO O PROCEDURA COMMERCIALE, IN CONNESSIONE CON IL CONTENUTO. IBM NON GARANTISCE CHE L'ACCESSO AL CONTENUTO SIA CONTINUATIVO O PRIVO DI ERRORI. LA PRESENTE ESCLUSIONE DI GARANZIA POTREBBE NON ESSERE VALIDA IN ALCUNE GIURISDIZIONI E IL CLIENTE POTREBBE AVERE DIRITTI DI GARANZIA AI SENSI DI NORME INDEROGABILI DI LEGGE. TALI GARANZIE SONO VALIDE SOLO PER TRENTA (30) GIORNI DALLA DATA DI EFFICACIA DEL PRESENTE ACCORDO (SALVO DIVERSAMENTE DISPOSTO DA TALE LEGGE). QUALSIASI OBBLIGO DA PARTE DI IBM DI INDENNIZZARE IL CLIENTE AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO NON È APPLICABILE IN NESSUN CASO ALL'ACCESSO E USO DEL CONTENUTO DA PARTE DEL CLIENTE.

Appendice A

1. IBM Social Media Analytics (SaaS)

IBM Social Media Analytics (SaaS) è un servizio online che consente al Cliente di accedere al Contenuto da determinate Applicazioni e/o Siti di Terzi, in base alla loro disponibilità, e consente agli Utenti di IBM SaaS di definire argomenti, creare e inoltrare query, eseguire analisi interattive e visualizzare i risultati utilizzando report preconfezionati. Il Cliente è responsabile dei risultati ottenuti dall'utilizzo dei servizi IBM SaaS.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di rinnovo del Periodo di Abbonamento ai servizi IBM SaaS"; "Accesso e Utilizzo di Contenuto, Applicazioni e Siti di Terze Parti"; "Recesso da parte di IBM"; "Recesso da parte del Cliente"; "Garanzia e Clausole di Esonero inerenti al Contenuto".

Firma e timbro del Cliente

Data: