

„IBM Social Media Analytics for Solutions“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

Šiems „IBM SaaS“ pasiūlymams taikomos šios Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos:

- „IBM Social Media Analytics for Solutions“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodamas pagal šią mokesčių apskaičiavimo sistemą, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- a. **Dokumentas** – tai matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Dokumentas yra baigtinis duomenų kiekis, kurio pradžią ir pabaigą žymi dokumento antraštė ir pabaigos įrašas arba bet koks fizinio ar elektroninio dokumento tipas, kaip apibrėžta „IBM SaaS“, įskaitant, bet neapsiribojant, sąskaitas faktūras, pardavimo užsakymus, pirkimo užsakymus, pasiūlymus, tvarkaraščius, planus, gražinimus, siuntimus, gavimus ir finansų instrumentus. Kiekviena Tūkstančio dokumentų teisė atitinka vieną Tūkstančių dokumentų. Reikia įsigyti Tūkstančio dokumentų teises, kurių pakaktų bendram Dokumentų, apdorojamų naudojant „IBM SaaS“, skaičiui matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.

Dokumentų teisės parduodamos po 250 000.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

3.2 Mokesčiai už perviršį

Jei Kliento faktinis naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientui bus išrašyta sąskaita už perviršį, nustatytą pagal Sandorio dokumentą.

4. „IBM SaaS“ prenumeratos laikotarpio naujinimo parinktys

Kliento TSD bus nustatyta, ar Prenumeratos laikotarpio pabaigoje „IBM SaaS“ naudojimas bus atnaujintas, nurodant vieną iš toliau pateiktų terminų:

4.1 Automatinis atnaujinimas

Jeigu Kliento TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra automatinis, Klientas gali nutraukti besibaigiantį „IBM SaaS“ Prenumeratos laikotarpį pateikęs prašymą raštu Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui mažiausiai prieš devyniasdešimt (90) dienų iki galiojimo pabaigos, kuri nurodyta TSD. Jeigu IBM arba IBM verslo partneris negauna tokio pranešimo apie nutraukimą iki galiojimo pabaigos datos, bebaigiantis galioti Prenumeratos laikotarpis bus automatiškai atnaujintas vieniems metams arba tokiam pačiam Prenumeratos laikotarpiui, koks pradžioje buvo nurodytas TSD.

4.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra nepertraukiamas, Klientas ir toliau turės prieigą prie „IBM SaaS“ ir už „IBM SaaS“ naudojimą jam nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdamas nutraukti „IBM SaaS“ naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, Klientas turės prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM arba IBM verslo partneriui prašymą atšaukti Kliento „IBM

SaaS“. Atšaukus Kliento prieigą, Klientui bus išrašyta sąskaita už atšaukimo įsigaliojimo mėnesio nesumokėtus prieigos mokesčius.

4.3 Reikalingas atnaujinimas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, pasibaigus Prenumeratos laikotarpiui „IBM SaaS“ paslaugos teikimas pasibaigs ir bus pašalinta Kliento prieiga prie „IBM SaaS“. Norėdamas ir toliau naudoti „IBM SaaS“ pasibaigus terminui, Klientas turės pateikti užsakymą Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui ir įsigyti naują Prenumeratos laikotarpį.

5. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu „IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas, kaip nurodyta „IBM SaaS“ palaikymo vadove, pateiktame adresu <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> arba kitais IBM pateiktais URL adresais. Techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

6.1 Papildymo apibrėžimai

„IBM SaaS“ – (kaip apibrėžta Sutartyje) yra programinės įrangos paslauga, kuri neapima Turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių.

Turinys – tai informacija, programinė įranga ir duomenys, įskaitant, be apribojimų, visus asmens duomenis, dokumentų aprašų kalbos failus, scenarijus, programas, įrašus, garso, muzikos įrašus, grafinius vaizdus, atvaizdus, programėles arba serverio programėles, kurias sukūrė, pateikė, įkėlė arba perkėlė Klientas ir bet kuris Kliento įgaliojamas vartotojas. Turinys taip pat apima visą arba dalį informacijos arba duomenų, kuriuos teikia Klientas ar kuriuos teikia Klientui arba kuriuos IBM ar jos tiekėjai gali pasiekti Kliento vardu iš Trečiųjų šalių svetainių.

Trečiųjų šalių programos – tai atskirų asmenų ar įmonių (ne IBM) pateiktos programos ir programinė įranga, kuri sąveikauja su „IBM SaaS“.

Trečiųjų šalių svetainės – tai trečiųjų šalių žiniatinklio svetainės, kuriose yra (neapsiribojant) socialinės medijos turinio, pvz., „Facebook“, „Klout“ ir „Twitter“.

6.2 Naudojimas įmonės viduje

Kartu su Sutartyje nurodytais apribojimais dėl „IBM SaaS“ naudojimo, ataskaitos, rezultatai ir kiti išvesties duomenys, gauti iš „IBM SaaS“, pateikiami tik vidiniam Kliento naudojimui ir negali būti naudojami teikiant paslaugas trečiosioms šalims. Klientas negali išduoti licencijos, nuomoti ar kitaip trečiosioms šalims pateikti ataskaitas, rezultatus ar kitus išvesties duomenis, gautus iš „IBM SaaS“.

6.3 Turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių naudojimas ir prieiga

„IBM SaaS“ suteikia Klientui priemones pasirinkti ir pasiekti Turinį iš Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių, kurias Klientas naudotų su „IBM SaaS“. Nei IBM, nei jo tiekėjai nėra Turinio savininkai ir jo nevaldo, be to, neteikia licencijų ir jokių kitų teisių į Turinį. Turinyje gali būti neteisėtos, netikslios, klaidinančios, neprideramos ar kitaip įžeidžiančios medžiagos. IBM ar jos tiekėjai nėra įsipareigoję peržiūrėti, filtruoti, tikrinti, redaguoti ar pašalinti Turinį. Tačiau IBM ir jos tiekėjai gali tai daryti savo nuožiūra.

„IBM SaaS“ gali būti funkcijų, sukurtų bendrai veikti su Trečiųjų šalių programomis ir Trečiųjų šalių svetainėmis (pvz., „Facebook“ arba „Twitter“ programomis). Be to, kartu su tiesiogiai Turiniui reikalingais įgaliojimais (Sutartyje), Klientas turi pateikti IBM būtinus įgaliojimus ir prieigą prie Turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių, kad būtų galima valdyti „IBM SaaS“ Kliento vardu. Klientui gali tekti sudaryti su trečiosiomis šalimis atskiras sutartis dėl prieigos prie tokio turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių arba jų naudojimo. IBM nėra tokios atskiros sutarties šalis ir, kaip aiškiai nurodyta šiose NS, Klientas sutinka laikytis tokių atskirų sutarčių sąlygų.

6.4 Apribojimai

Papildomai prie šių Sutartyje nurodytų „IBM SaaS“ naudojimo sąlygų, Klientas negali:

- pasiekti arba su „IBM SaaS“ naudoti Trečiųjų šalių svetainių, Trečiųjų šalių programų ar Turinio, įskaitant, bet neapsiribojant, jų kopijavimą, modifikavimą ar kokių nors išvestinių darbų kūrimą, jei tai darydamas Klientas pažeidžia taikomus įstatymus ar trečiųjų šalių licencijų, sutarčių sąlygas bei kitas sąlygas ar apribojimus;

- b. platinti, demonstruoti, rodyti ar kitaip pateikti „IBM SaaS“ ar Turinį kokioms nors trečiosioms šalims, išskyrus tuos atvejus, kai pagal sutartį tai leidžia Turinio tiekėjas;
arba
- c. pasiekti ar naudoti jokios „IBM SaaS“ dalies siekdamas sukurti ar prisidėti kuriant konkuruojantį produktą ar paslaugą.

6.5 Nutraukimas dėl Trečiųjų šalių veiksmų

6.5.1 IBM inicijuotas nutraukimas

Papildomai prie Sutartyje numatytų sustabdymo ir nutraukimo teisių, jei tiekėjas nutraukia Trečiųjų šalių svetainės, Trečiųjų šalių programos ar Turinio veikimą arba nustato sąlygas, sukeliančias IBM ir jos tiekėjams, klientams bei kuriai nors trečiajai šaliai esminę naštą ar riziką, arba jei IBM sužino ar turi priežastį manyti, kad tam tikro turinio apdorojimas naudojant „IBM SaaS“ pažeidžia kurios nors trečiosios šalies teises (įskaitant intelektinės nuosavybės teises), IBM gali nutraukti atitinkamą „IBM SaaS“ funkcijų veikimą neįpareigodama Kliento kaip nors grąžinti skolą, kredituoti ar kitaip už tai kompensuoti.

Klientas nedelsdamas praneš IBM apie bet kokį įvykį arba aplinkybę, susijusią su Kliento „IBM SaaS“ naudojimu, dėl kurios, Kliento žiniomis, Kliento „IBM SaaS“ naudojimui gali būti pateikta pretenzija arba ieškiny. IBM pareikalavus, Klientas pateiks IBM visą su tokiu įvykiu arba aplinkybe susijusią informaciją.

6.5.2 Kliento inicijuotas nutraukimas

Papildomai prie Sutartyje numatytų sustabdymo ir nutraukimo teisių, jei tiekėjas nutraukia Trečiųjų šalių svetainės, Trečiųjų šalių programos ar Turinio veikimą arba iš esmės pakeičia veikimo sąlygas, o Klientas parodo, kad toks veikimo nutraukimas itin ir visam laikui paveikia jo galimybę naudoti „IBM SaaS“, Klientas gali pranešti IBM apie savo norą nutraukti visą „IBM SaaS“ prenumeratą arba jos dalį. Toks „IBM SaaS“ prenumeratos nutraukimas bus vykdomas praėjus 30 dienų po pranešimo gavimo, išskyrus atvejus, jei per tą 30 dienų laikotarpį trečiųjų šalių paslaugų pasiekiamumas yra atkuriamas. Jei Sutartis nutraukiama pagal šio skyriaus sąlygas, IBM atlygins Klientui visus iš anksto sumokėtus mokesčius už likusį laikotarpį nuo nutraukimo datos įsigaliojimo iki prenumeratų nutraukimo.

Klientas neturi teisių nutraukti Sutartį remdamasis bet koku IBM teiginiu dėl tolesnės krypties ar ketinimų, susijusių su „IBM SaaS“ ar bet kuria Trečiųjų šalių svetaine, Trečiųjų šalių programa ar Turiniu. Išskyrus čia aprašytus atvejus, Klientas neturi teisės nutraukti Sutarties ir nėra įgaliotas gauti atlygį, kreditus ar kitokią kompensaciją už trečiųjų šalių produktų ar paslaugų nebuvimą.

6.6 Prieiga ir saugykla

Pasibaigus šios Sutarties galiojimui arba ją nutraukus, IBM nėra įpareigota laikyti, saugoti ar kitaip daryti pasiekiamas kokias nors Kliento užklausas, Turinį, rezultatus ar kitus išvesties duomenis, gautus iš Kliento naudojant „IBM SaaS“.

6.7 Naudojimo apribojimai

Kliento „IBM SaaS“ naudojimui gali būti taikomi įvairūs apribojimai, pvz., saugyklos, užklausų skaičiaus ir kiti apribojimai. Kaip papildomas naudojimo apribojimas, Klientui gali nepavykti pasiekti „IBM SaaS“ šiais tikslais: „IBM SaaS“ pasiekiamumo, našumo ir veikimo stebėjimo bei kitais kontrolinio testo ar konkurencijos tikslais. Naudojimo apribojimai bus aprašyti vartotojo dokumentacijoje arba „IBM SaaS“ interneto svetainėje. IBM gali teikti informaciją (pagal pareikalavimą), kuri įgalina Klientą stebėti naudojimą. Klientui viršijus naudojimo apribojimus, IBM savo nuožiūra gali dirbti su Klientu ir sumažinti naudojimą, kad šis atitiktų apribojimus.

6.8 Privatumas

Klientas sutinka, kad IBM gali naudoti slapukus ir sekimo technologijas rinkti asmeninei naudojimo statistikos informacijai, ir informacijai, skirtai tobulinti vartotojų patirtį, ir (arba) informacijai, skirtai pritaikyti komunikaciją vartotojams, kaip numatyta <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.9 Autorių teisių pažeidimas

IBM strategija yra gerbti kitų intelektinės nuosavybės teises. Norėdami pranešti apie pažeidimus, susijusius su autoriaus teisių saugoma medžiaga, apsilankykite „Digital Millennium Copyright Act Notices“ puslapyje <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

6.10 Draudžiamas naudojimas

Toliau nurodytą naudojimą draudžia „Red Hat“:

Jokio su didele rizika susijusio naudojimo: Klientas negali „IBM SaaS“ naudoti jokia būdu ir jokiaje situacijoje, kai „IBM SaaS“ triktis gali sukelti mirtį ar rimtai fiziškai sužeisti bet kokį asmenį, taip pat sukelti rimtą fizinę žalą ar žalą aplinkai („Didelės rizikos naudojimas“). Didelės rizikos naudojimo pavyzdžiai apima neapsiribojant: orlaivį ar kitas masinio žmonių gabenimo priemones, branduolinius arba cheminius įrenginius, gyvybės palaikymo sistemas, implantuojamą medicinos įrangą, motorines transporto priemones ar ginkluotės sistemas. Didelės rizikos naudojimas neapima „IBM SaaS“ naudojimo administraciniais tikslais, konfigūravimo duomenims, inžinerijos ir (arba) konfigūravimo įrankiams ar kitoms ne valdymo taikomosioms programoms saugoti, kai jų triktis negali sukelti mirties, sužeisti ar padaryti rimtos fizinės arba aplinkosauginės žalos. Šios ne valdančios taikomosios programos gali komunikuoti su valdančiomis programomis, bet jos negali būti tiesiogiai ar netiesiogiai atsakingos už valdymo funkciją.

6.11 Turinio garantijos ir kompensacijos atsisakymas

NEPAISANT SUTARTYJE NUSTATYTŲ GARANTIJŲ TURINYS TEIKIAMAS VISIŠKAI „TOKS, KOKS YRA“, „KOKS PRIEINAMAS“, SU VISAIŠ TRŪKUMAIŠ, KLIENTAS NAUDODAMAS TURINĮ PRISIIMA VISA ATSAKOMYBĘ. „IBM“ NETEIKIA IR ŠIUO DOKUMENTU ATSISAKO BET KOKIŲ KITŲ SU TURINIU SUSIJUSIŲ AIŠKIAI NURODYTŲ IR NUMANOMŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT VISAS NUMANOMAS PREKYBOS, KOKYBĖS, NAŠUMO, TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS, NEPAŽEIDŽIAMUMO, PAVADINIMO IR BET KOKIAS GARANTIJAS, ATsirANDANČIAS TVARKANT, NAUDOJANT ARBA PARDUODANT. „IBM“ NEGARANTUOJA NEPERTRAUKIAMOS ARBA NEKLADINGOS PRIEIGOS PRIE TURINIO. ŠIS GARANTIJOS ATSISAKYMAS NEGALIOJA TAM TIKROSE JURISDIKCIJOSE IR KLIENTAS GALI TURĖTI ĮSTATYMO SUTEIKTŲ GARANTIJOS TEISIŲ, KURIŲ NEGALIMA ATSISAKYTI. TOKIOS GARANTIJOS PRATĖSIAMOS TIK TRISDEŠIMČIAI (30) DIENŲ NUO ŠIOS SUTARTIES ĮSIGALIOJIMO DATOS (NEBENT ĮSTATYMUOSE NUMATOMA KITAIP). BET KOKIE „IBM“ ĮSIPAREIGOJIMAI SUTEIKTI KLIENTUI KOMPENSACIJĄ PAGAL ŠIĄ SUTARTĮ NIEKAIP NETAIKOMI KLIENTO PRIEIGAI PRIE TURINIO IR JO NAUDOJIMUI.

A priedas

1. „IBM Social Media Analytics“ („SaaS“)

„IBM Social Media Analytics“ („SaaS“) yra internetinė paslauga, leidžianti Klientui pasiekti Turinį iš tam tikrų Trečiųjų šalių programų ir (arba) Trečiųjų šalių svetainių, kurių pasiekiamumas priklauso nuo Trečiųjų šalių svetainių ir (arba) Trečiųjų šalių programų. Paslaugos leidžia „IBM SaaS“ vartotojams nustatyti temas, kurti ir pateikti užklausas, atlikti interaktyvias analizės, peržiūrėti iš anksto supakuotas naudojimo ataskaitas. Už rezultatus, gautus naudojant „IBM SaaS“, atsakingas Klientas.