

IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding

IBM Social Media Analytics for Solutions

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Social Media Analytics for Solutions

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- a. **Document** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Document is een eindige hoeveelheid gegevens die is ingesloten tussen header- en trailerrecords die respectievelijk het begin en het einde aangeven, of enig fysiek of elektronisch documenttype dat in de IBM SaaS is gedefinieerd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: facturen, verkooporders, aankooporders, offertes, schema's, plannen, zendingen, retourzendingen, ontvangstbewijzen en financiële instrumenten. Elk gebruiksrecht voor Duizend Documenten vertegenwoordigt Duizend Documenten. Er dienen voldoende gebruiksrechten voor Duizend Documenten te worden verworven ter dekking van het totaal aantal Documenten dat tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode door de IBM SaaS wordt verwerkt.

Gebruiksrechten voor Documenten worden verkocht in pakketten van 250.000 stuks.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen in rekening worden gebracht, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument.

3.2 Verschuldigde bedragen bij overschrijding

Indien het feitelijke gebruik van de IBM SaaS door Klant tijdens de meetperiode het in het Bewijs van Gebruiksrecht gespecificeerde gebruik overschrijdt, wordt Klant voor de overschrijding gefactureerd zoals uiteengezet in het Transactiedocument.

4. Opties voor verlenging van de Abonnementperiode voor IBM SaaS

In het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant wordt, door de Abonnementperiode aan te merken als een van de volgende, aangegeven of de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementperiode wordt verlengd:

4.1 Automatische verlenging

Indien het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant aangeeft dat de verlenging automatisch plaatsvindt, kan Klant een vervallende Abonnementperiode van de IBM SaaS beëindigen op schriftelijk verzoek aan de IBM-vertegenwoordiger of IBM Business Partner van Klant, ten minste negentig (90) dagen vóór de

vervaldatum die is aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht. Indien noch IBM, noch zijn IBM Business Partner op de vervaldatum een dergelijk beëindigingsverzoek heeft ontvangen, wordt de aflopende Abonnementperiode automatisch verlengd, hetzij met één jaar, hetzij voor dezelfde duur als de oorspronkelijke Abonnementperiode, zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht.

4.2 Doorlopende facturering

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat de verlenging doorlopend plaatsvindt, blijft Klant toegang houden tot de IBM SaaS en blijft Klant op basis van doorlopende verlenging gefactureerd worden voor het gebruik van de IBM SaaS. Om het gebruik van de IBM SaaS te beëindigen en het doorlopende factureringsproces te doen stoppen, dient Klant IBM of zijn IBM Business Partner op een termijn van negentig (90) dagen schriftelijk te verzoeken de IBM SaaS te annuleren. Na annulering van de toegang van Klant wordt Klant gefactureerd voor alle uitstaande bedragen voor toegang, tot en met de maand waarin de annulering van kracht werd.

4.3 Verlenging noodzakelijk

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat het type verlenging "beëindiging" is, wordt de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementperiode beëindigd en wordt de toegang van Klant tot de IBM SaaS ingetrokken. Teneinde de IBM SaaS na deze einddatum te blijven gebruiken, dient Klant bij zijn IBM-verkoper of IBM Business Partner een bestelling voor de aankoop van een nieuwe Abonnementperiode te plaatsen.

5. Technische ondersteuning

Tijdens de Abonnementperiode wordt er technische ondersteuning verleend voor de duur van de IBM SaaS, zoals uiteengezet in het IBM SaaS Support Handbook op <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> of op een nader door IBM bekend te maken URL. Technische ondersteuning is inbegrepen in de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Aanvullende Definities

IBM SaaS – zoals gedefinieerd in de Overeenkomst, is een softwareservice en omvat noch Content, noch Applicaties Van Derden, noch Sites Van Derden.

Content – betekent informatie, software en gegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, HTML-bestanden, scripts, programma's, opnamen, geluid, muziek, grafische voorstellingen, afbeeldingen, applets of servlets die door Klant of enige door Klant gemachtigde gebruiker worden gemaakt, geleverd, geüpload of overgebracht. Content omvat tevens informatie of gegevens, geheel of gedeeltelijk, die door of voor Klant zijn geleverd of waartoe IBM of een van de toeleveranciers van IBM zich namens Klant toegang heeft verschaft op Sites Van Derden.

Applicaties Van Derden – betekent door personen of entiteiten anders dan IBM geleverde applicaties en softwareproducten die interactief samenwerken met de IBM SaaS.

Sites Van Derden – heeft betrekking op websites van derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, websites die sociale media content bevatten, zoals Facebook, Klout en Twitter.

6.2 Intern gebruik

In aanvulling op de in de Overeenkomst gespecificeerde beperkingen inzake het gebruik van de IBM SaaS, geldt dat rapporten, resultaten en andere met behulp van de IBM SaaS verkregen uitvoer uitsluitend voor intern gebruik aan Klant worden geleverd en niet mogen worden gebruikt voor het verlenen van diensten aan derden. Klant mag de rapporten, resultaten en andere met behulp van de IBM SaaS verkregen uitvoer niet in sublicentie of lease geven, noch verhuren of anderszins beschikbaar stellen aan derden.

6.3 Toegang tot en gebruik van Content, Applicaties Van Derden en Sites Van Derden

IBM SaaS vormt voor Klant een manier om Content uit Applicaties Van Derden en Sites Van Derden te selecteren en er zich toegang toe te verschaffen voor gebruik met IBM SaaS door Klant. De Content is geen eigendom van IBM of zijn toeleveranciers en wordt niet door IBM of zijn toeleveranciers bestuurd, en noch IBM, noch zijn toeleveranciers geven de Content in licentie of verlenen anderszins rechten op de Content. Content kan materialen bevatten die onwettig, onjuist, misleidend, onfatsoenlijk of anderszins verwerpelijk zijn. Op IBM of zijn toeleverancier rust geen enkele verplichting om welke Content dan ook te

controleren, te filteren, te verifiëren, te bewerken of te verwijderen. IBM of zijn toeleveranciers mogen dit echter, geheel naar eigen oordeel, wel doen.

IBM SaaS kan voorzieningen bevatten die ontworpen zijn om interactief samen te werken met Applicaties Van Derden en Sites Van Derden (bijvoorbeeld Facebook of Twitter applicaties). In aanvulling op het in de Overeenkomst bepaalde met betrekking tot machtigingen voor Content, verleent Klant IBM de voor het namens Klant exploiteren van IBM SaaS vereiste machtigingen voor, en toegang tot, Content, Applicaties Van Derden en Sites Van Derden. Van Klant kan worden verlangd een afzonderlijke overeenkomst met derden aan te gaan voor de toegang tot, of het gebruik van, Content, Applicaties Van Derden en Sites Van Derden. IBM is geen partij in een dergelijke afzonderlijke overeenkomst en als uitdrukkelijke voorwaarde van deze Gebruiksvoorwaarden verklaart Klant een dergelijke afzonderlijke overeenkomst te zullen naleven.

6.4 Beperkingen

In aanvulling op de in de Overeenkomst gespecificeerde gebruiksvoorwaarden met betrekking tot IBM SaaS, is het Klant niet toegestaan om:

- a. zich met behulp van IBM SaaS geen toegang verschaffen tot Sites Van Derden, Applicaties Van Derden of Content, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het kopiëren of aanpassen daarvan, noch het maken van afgeleide werken daarvan, indien zulks een overtreding van de toepasselijke wet- en regelgeving of van de bepalingen van licenties van derden, overeenkomsten of andere bepalingen of beperkingen zou betekenen;
- b. IBM SaaS of Content niet distribueren, demonstreren, afbeelden of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde, tenzij dit onder de overeenkomst met de leverancier van de Content toegestaan is;
of
- c. geen enkel deel van de IBM SaaS benaderen of gebruiken voor het maken van, of bijdragen aan, een concurrerend product of een concurrerende dienst.

6.5 Beëindiging op grond van handelingen van derden

6.5.1 Beëindiging door IBM

In aanvulling op het in de Overeenkomst gevestigde recht op opschorting of beëindiging geldt dat, indien een leverancier het beschikbaar stellen van een Site Van Derden, een Applicatie Van Derden of Content staakt, of voorwaarden oplegt die een materiële last of een materieel risico betekenen voor IBM en zijn toeleveranciers, klanten of enige derde, of indien IBM ervan op de hoogte is of op redelijke gronden mag aannemen dat de verwerking van bepaalde content door middel van de IBM SaaS inbreuk maakt op de rechten (met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten) van enige derde, IBM de levering van de overeenkomstige voorzieningen van de IBM SaaS kan staken zonder Klant daarmee recht te geven op enige terugbetaling, enig krediet of enige andere vergoeding.

Klant zal IBM onverwijld in kennis stellen van enige gebeurtenis of omstandigheid met betrekking tot het gebruik van de IBM SaaS door Klant, waarvan Klant zich bewust wordt dat deze zou kunnen leiden tot een vordering of eis tegen het gebruik van IBM SaaS door Klant. Klant zal IBM op verzoek alle relevante informatie verstrekken met betrekking tot de gebeurtenis of omstandigheid in kwestie.

6.5.2 Beëindiging door Klant

In aanvulling op het in de Overeenkomst gevestigde recht op opschorting of beëindiging geldt dat, indien een leverancier het beschikbaar stellen van een Applicatie Van Derden, een Site Van Derden of Content staakt of materiële wijzigingen aanbrengt in de voorwaarden waaronder deze beschikbaar worden gesteld, en Klant aantoont dat het desbetreffende niet beschikbaar zijn Klant aanzienlijk en blijvend hindert in zijn vermogen de IBM SaaS te gebruiken, Klant IBM kan inlichten omtrent zijn voornemen zijn abonnement op IBM SaaS geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Een dergelijke beëindiging van het abonnement op IBM SaaS wordt 30 dagen na het bericht in kwestie van kracht, tenzij de desbetreffende services van derden binnen de periode van 30 dagen zijn hervat. In geval van beëindiging op grond van dit artikel zal IBM Klant alle vooruitbetaalde gelden voor het restant van de looptijd van het beëindigde abonnement na afloop van de datum waarop de beëindiging van kracht werd, terugbetalen.

Klant heeft geen recht op beëindiging op grond van enige uitspraak van IBM met betrekking tot de toekomstige richting of bedoeling ten aanzien van IBM SaaS of enige Site Van Derden, Applicatie Van Derden of Content. Behoudens het hierin bepaalde heeft Klant geen recht op beëindiging, en geen recht

op terugbetaling, creditering of andere vergoeding, wegens het niet beschikbaar zijn van producten of diensten van derden.

6.6 Toegang en opslag

Na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst rust er op IBM geen enkele verplichting om query's, Content of resultaten en andere door Klant als gevolg van het gebruik van IBM SaaS verkregen uitvoer op te slaan (al dan niet in cache) of anderszins beschikbaar te stellen aan Klant.

6.7 Gebruiksbeperkingen

Op het gebruik van IBM SaaS door Klant kunnen beperkingen van toepassing zijn, zoals beperkingen te aanzien van de opslag, het aantal query's of andere beperkingen of restricties. Als aanvullende gebruiksbeperking geldt dat Klant zich geen toegang tot de IBM SaaS mag verschaffen ten behoeve van het monitoren van de beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit van IBM SaaS zelf, noch voor enig ander op benchmarking of concurrentie gericht doel. De Gebruiksbeperkingen worden vastgelegd in gebruikersdocumentatie of in de online IBM SaaS. Mogelijkerwijs verstrekt de IBM SaaS informatie op afroep aan de hand waarvan Klant het gebruik kan monitoren. Indien Klant de gebruikslimieten overschrijdt, kan IBM er, geheel naar eigen oordeel, samen met Klant aan werken het gebruik van Klant te verminderen, zodat Klant zich aan de gebruikslimieten houdt.

6.8 Privacy

Klant stemt ermee in dat IBM, bij het verzamelen van persoonsgegevens in het kader van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie, gebruik kan maken van cookies en traceringstechnologie teneinde de gebruikerservaring te verbeteren en/of interacties met gebruikers beter af te stemmen, in overeenstemming met <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.9 Schending van auteursrechten

Het is beleid van IBM om de intellectuele eigendomsrechten van anderen te respecteren. Voor het melden van schending van de copyrights op auteursrechtelijk beschermd materiaal kunt u terecht op de pagina Digital Millennium Copyright Act Notices op <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

6.10 Verboden gebruik

De volgende vormen van gebruik zijn door Red Hat verboden:

Geen Risicovol Gebruik: Klant mag de IBM SaaS niet gebruiken in enige toepassing of situatie waarin een storing van de IBM SaaS zou kunnen leiden tot overlijden of ernstig letsel van enige persoon, of tot ernstige fysieke of materiële schade ("Risicovol Gebruik"). Voorbeelden van Risicovol Gebruik zijn, maar zijn niet beperkt tot: luchtverkeer of andere vormen van massaal vervoer van mensen, nucleaire of chemische installaties, levensondersteunende systemen, implanteerbare medische apparatuur, motorvoertuigen en wapensystemen. Tot Risicovol Gebruik behoort niet het gebruik van IBM SaaS voor administratieve doeleinden, voor de opslag van configuratiegegevens, technisch gereedschap en/of configuratiegereedschap, of andere niet-besturende toepassingen, waarbij storingen niet zouden leiden tot overlijden, letsel of ernstige schade aan zaken of aan het milieu. Deze niet-besturende toepassingen mogen communiceren met toepassingen die de besturing uitvoeren, maar mogen niet direct of indirect verantwoordelijk zijn voor de besturingsfunctie.

6.11 Uitsluiting van garantie en vrijwaring inzake Content

NIETTEGENSTAANDE DE IN DE OVEREENKOMST UITEENGEZETTE GARANTIE WORDT DE CONTENT UITSLUITEND "AS-IS", "ZOALS BESCHIKBAAR" EN MET ALLE FOUTEN GELEVERD, EN VINDT ELK GEBRUIK VAN DE CONTENT DOOR KLANT PLAATS OP DIENS EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID. IBM SLUIT HIERBIJ ALLE ANDER UITDRUKKELIJKE EN STILZWIJGENDE GARANTIES UIT, MET INBEGRIIP VAN ALLE STILZWIJGENDE GARANTIES MET BETREKKING TOT VERHANDELBAARHEID, KWALITEIT, PRESTATIES, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, HET GEEN INBREUK MAKEN OP RECHTEN VAN DERDEN, EIGENDOMSRECHT, ALSMEDE ALLE GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN MANIER VAN WERKEN, GEBRUIK, OF HANDELSGEWOONTEN, IN SAMENHANG MET DE CONTENT. IBM GARANDEERT NIET DAT DE TOEGANG TOT DE CONTENT ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZAL ZIJN. IN BEPAALDE RECHTSGBIEDEN IS DEZE UITSLUITING NIET GELDIG EN HEEFT KLANT WETTELIJKE GARANTIERECHTEN DIE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN OF BEPERKT. ELKE DERGELIJKE GARANTIE HEEFT ECHTER EEN DUUR VAN DERTIG (30) DAGEN VANAF DE INGANGSDATUM VAN DEZE OVEREENKOMST (TENZIJ WETTELIJK ANDERS BEPAALD). ELKE VERPLICHTING DIE ONDER DE OVEREENKOMST OP IBM RUST OM KLANT TE VRIJWAREN,

GELDT OP GEEN ENKELE MANIER VOOR DE TOEGANG TOT, EN HET GEBRUIK VAN, DE
CONTENT DOOR KLANT.

Bijlage A

1. **IBM Social Media Analytics (SaaS)**

IBM Social Media Analytics (SaaS) is een online service waarmee Klant zich toegang tot Content kan verschaffen vanaf bepaalde Applicaties Van Derden en/of Sites Van Derden, mits de desbetreffende Applicaties Van Derden en/of Sites Van Derden beschikbaar zijn. Voorts maakt IBM Social Media Analytics (SaaS) het voor IBM SaaS Gebruikers mogelijk onderwerpen te definiëren, query's op te stellen en in te dienen, interactieve analyses uit te voeren en de resultaten te bekijken met behulp van bijgeleverde rapporten. Klant is verantwoordelijk voor de resultaten die worden verkregen door het gebruik van IBM SaaS.