

Termos de Utilização da IBM – Termos de Oferta Específica do SaaS

IBM Social Media Analytics for Solutions

Os Termos de Utilização ("ToU") são constituídos pelos presentes Termos de Utilização IBM – Termos de Oferta Específica do SaaS ("Termos de Oferta Específica do SaaS") e um documento intitulado Termos de Utilização IBM – Termos Gerais ("Termos Gerais"), que se encontra disponível no seguinte URL:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Em caso de conflito, os Termos de Oferta Específica do SaaS prevalecem sobre os Termos Gerais. Ao encomendar, aceder ou utilizar o IBM SaaS, o Cliente está a aceitar os ToU.

Os ToU são regidos pelo Acordo IBM International Passport Advantage, o Acordo IBM International Passport Advantage Express ou o Acordo Internacional IBM para Ofertas Seleccionadas do IBM SaaS, conforme aplicável ("Acordo") e, em conjunto com os ToU, constituem o acordo integral.

1. IBM SaaS

As seguintes ofertas do IBM SaaS são abrangidas pelos presentes Termos da Oferta Específica do SaaS:

- IBM Social Media Analytics for Solutions

2. Métricas de Encargos

O IBM SaaS é vendido nos termos da seguinte métrica, conforme especificado no Documento de Transação:

- a. **Documento** – corresponde a uma unidade de medida segundo a qual o IBM SaaS pode ser obtido. Um Documento corresponde a um volume de dados limitado que é envolvido num cabeçalho e registo final de um documento, que marca o respetivo início e fim, que marca o respetivo início e fim ou qualquer tipo de documento físico ou eletrónico definido no IBM SaaS, incluindo, mas sem se limitar a: faturas, notas de encomenda, ordens de compra, cotações, listagens, planos, devoluções, remessas, recibos e instrumentos financeiros. Cada titularidade de Mil Documentos representa mil documentos. Têm de ser obtidas titularidades de Mil Documentos suficientes para cobrir o número total de Documentos processados pelo IBM SaaS durante o período de medição especificado na Prova de Titularidade (PoE) do Cliente ou no Documento de Transação.

As titularidades de Documentos são vendidas em incrementos de 250.000.

3. Encargos e Faturação

O montante a pagar pelo IBM SaaS é especificado num Documento de Transação.

3.1 Encargos Mensais Parciais

Poderá ser avaliado um encargo mensal parcial, conforme especificado no Documento de Transação, numa base proporcional ("rateado").

3.2 Encargos Adicionais por Excesso de Utilização

Se a utilização real do IBM SaaS por parte do Cliente, durante o período de medição, exceder a titularidade especificada na PoE, será enviada uma fatura ao Cliente relativa ao excesso de utilização, conforme especificado no Documento de Transação.

4. Opções de Renovação do Período de Subscrição do IBM SaaS

A PoE do Cliente especifica se o IBM SaaS será renovado no final do Período de Subscrição, designando uma das seguintes opções:

4.1 Renovação Automática

Caso a PoE do Cliente especifique que a renovação é automática, o Cliente pode denunciar o Período de Subscrição do IBM SaaS prestes a expirar, mediante pedido por escrito ao representante de vendas IBM ou Parceiro de Negócios IBM do Cliente com, pelo menos, noventa (90) dias de antecedência relativamente à data de expiração especificada na PoE. Caso a IBM ou o seu Parceiro de Negócios IBM não receba o aviso de denúncia até à data de expiração, o Período de Subscrição prestes a expirar será

automaticamente renovado por um período de um ano ou pela mesma duração do Período de Subscrição original, conforme especificado na PoE.

4.2 **Faturação Contínua**

Se a PoE indicar que a renovação do Cliente é contínua, o Cliente continuará a ter acesso ao IBM SaaS e ser-lhe-á cobrada a utilização do IBM SaaS numa base contínua. Para descontinuar a utilização do IBM SaaS e interromper o processo de faturação contínua, o Cliente terá de enviar uma notificação por escrito à IBM ou ao seu Parceiro de Negócios IBM, com antecedência de noventa (90) dias, a solicitar o cancelamento do respetivo IBM SaaS. Após o cancelamento do acesso do Cliente, serão cobrados ao Cliente quaisquer encargos de acesso pendentes durante o mês em que o cancelamento entrou em vigor.

4.3 **Renovação Requisitada**

Se a PoE indicar que o tipo de renovação do Cliente é "resolução", o IBM SaaS será resolvido no final do Período de Subscrição e o acesso do Cliente ao IBM SaaS será removido. Para continuar a utilizar o IBM SaaS para lá da data de fim, o Cliente terá de efetuar uma encomenda junto do representante de vendas IBM ou do Parceiro de Negócios IBM do Cliente para adquirir um novo Período de Subscrição.

5. **Suporte Técnico**

Durante o Período de Subscrição, é fornecido suporte técnico pela duração do presente IBM SaaS, conforme especificado no IBM SaaS Support Handbook, em <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> ou num URL subsequente fornecido pela IBM. O Suporte Técnico está incluído no IBM SaaS e não se encontra disponível como oferta independente.

6. **Termos Adicionais da Oferta do IBM SaaS**

6.1 **Definições Suplementares**

IBM SaaS – conforme definido no Acordo, é um serviço de software e não inclui Conteúdo, Aplicações de Terceiros ou Sítios de Terceiros.

Conteúdo – designa informações, software e dados, incluindo, sem limitação, quaisquer dados pessoais, hipertexto, linguagem de marcação, ficheiros, scripts, programas, gravações, som, música, gráficos, imagens, applets ou servlets criados, fornecidos, carregados ou transferidos pelo Cliente e qualquer outro utilizador autorizado pelo Cliente. O Conteúdo também inclui informações ou dados, no todo ou em parte, fornecidos por ou para o Cliente, ou acedidos em nome do Cliente pela IBM ou seus fornecedores, a partir de Sites de Terceiros.

Aplicações de Terceiros – corresponde a aplicações e software fornecidos por indivíduos ou entidades que não a IBM e que interagem com o IBM SaaS.

Sites de Terceiros – diz respeito a websites de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, sites que incluem conteúdo de redes sociais como, por exemplo, o Facebook, Klout e Twitter.

6.2 **Utilização Interna**

Para além das restrições no Acordo relativas à utilização do IBM SaaS, os relatórios, resultados e outros elementos resultantes do IBM SaaS, são fornecidos apenas para utilização interna pelo Cliente e não podem ser utilizados para fornecer serviços a terceiros. O Cliente não pode sublicenciar, alugar, ou de outra forma disponibilizar a terceiros, os relatórios, resultados ou outros elementos resultantes do IBM SaaS.

6.3 **Acesso e Utilização de Conteúdo, Aplicações e Sítios de Terceiros**

O IBM SaaS permite ao Cliente seleccionar e aceder a Conteúdo de Aplicações de Terceiros e Sítios de Terceiros, para utilização com o IBM SaaS. O Conteúdo não é detido nem controlado pela IBM ou seus fornecedores e os mesmos não licenciam nem de outra forma fornecem direitos relativos a esse Conteúdo. O Conteúdo pode incluir materiais ilegais, incorretos, enganadores, indecentes, ou de outra forma ofensivos. A IBM ou os seus fornecedores não têm nenhuma obrigação de rever, filtrar, verificar, editar ou remover Conteúdo. Contudo, a IBM ou os seus fornecedores, podem fazê-lo a seu critério exclusivo

O IBM SaaS pode conter funcionalidades concebidas para interagirem com Aplicações e Sítios de Terceiros (por exemplo, aplicações do Facebook ou Twitter). Para além das autorizações requeridas no Acordo relativas a Conteúdo, o Cliente fornecerá à IBM as autorizações e acesso necessários para o Conteúdo, Aplicações e Sítios de Terceiros, para a utilização do IBM SaaS em nome do Cliente. Poderá

ser solicitada ao Cliente a celebração de acordos em separado com terceiros, para o acesso ou utilização de Conteúdo, Aplicações e Sítios de Terceiros. A IBM não constituirá uma parte nos referidos acordos em separado e, como condição expressa destes ToU, o Cliente aceita cumprir os termos dos referidos acordos em separado.

6.4 Restrições

Para além das condições de utilização relativas ao IBM SaaS especificada no Acordo, o Cliente compromete-se a não:

- a. aceder ou utilizar Sítios, Aplicações de Terceiros ou Conteúdo, através do IBM SaaS, incluindo, mas não se limitando a, copiar, modificar ou criar quaisquer trabalhos derivados, se tal violar a lei aplicável ou os termos de quaisquer licenças de terceiros, acordos ou outro termos e restrições;
- b. distribuir, demonstrar, apresentar, ou de outra forma disponibilizar a terceiros o IBM SaaS ou Conteúdo, excepto conforme permitido ao abrigo de um acordo com o fornecedor do Conteúdo;
ou
- c. aceder ou utilizar qualquer parte do IBM SaaS para criar ou contribuir para um produto ou serviço concorrente.

6.5 Resolução baseada em Ações de Terceiros

6.5.1 Resolução pela IBM

Para além dos direitos de suspensão e resolução incluídos no Acordo, se um fornecedor deixar de disponibilizar o Sítio ou Aplicação de Terceiros ou o Conteúdo, ou impuser termos que representem um ónus substancial ou risco para a IBM e seus fornecedores, clientes ou quaisquer terceiros, ou se a IBM souber ou tiver motivos para considerar que o processamento de determinado conteúdo através do IBM SaaS infringe os direitos (incluindo direitos de propriedade intelectual) de terceiros, a IBM pode cessar o fornecimento das funcionalidades correspondentes do IBM SaaS, sem que isso conceda ao Cliente o direito a qualquer reembolso, crédito ou outra compensação.

O Cliente notificará imediatamente a IBM de qualquer acontecimento ou circunstância relacionada com a utilização, pelo Cliente, do IBM SaaS, da qual o Cliente tenha conhecimento e que possa originar uma reclamação ou queixa contra a referida utilização do IBM SaaS. O Cliente facultará todas as informações relevantes relacionadas com tal acontecimento ou circunstância à IBM, a pedido da IBM.

6.5.2 Cessação pelo Cliente

Para além dos direitos de suspensão e resolução do Acordo, se um fornecedor deixar de disponibilizar uma Aplicação ou Sítio de Terceiros ou Conteúdo, ou alterar materialmente os termos ao abrigo dos quais os mesmos são disponibilizados, e o Cliente demonstrar que a referida indisponibilidade compromete de forma significativa e permanente a capacidade do Cliente de utilizar o IBM SaaS, o Cliente pode notificar a IBM da intenção de resolver a sua subscrição do IBM SaaS, no todo ou em parte. A referida subscrição do IBM SaaS termina 30 dias após tal notificação, exceto se a disponibilidade dos serviços de terceiros abrangidos tiver sido retomada durante o período de 30 dias. Em caso de resolução ao abrigo da presente secção, a IBM reembolsará o Cliente de quaisquer taxas pré-pagas que cubram o remanescente do período de vigência das subscrições resolvidas para lá da data efetiva de resolução.

Não serão concedidos ao Cliente quaisquer direitos de resolução baseados em qualquer declaração pela IBM sobre a direção ou intenção futuras para o IBM SaaS ou qualquer Sítio ou Aplicação de Terceiros ou Conteúdo. Salvo disposição em contrário contida no presente Acordo, não será concedido ao Cliente qualquer direito de resolução ou direito a receber quaisquer reembolsos, créditos ou outras compensações, relacionadas com a indisponibilidade de quaisquer produtos ou serviços de terceiros.

6.6 Acesso e Armazenamento

Após a denúncia, resolução ou termo do presente Acordo, a IBM não terá qualquer obrigação de armazenar, colocar em cache ou de outra forma disponibilizar, quaisquer dúvidas de Cliente, Conteúdo ou resultados e outros elementos obtidos pelo Cliente a partir da utilização do IBM SaaS.

6.7 Limites de Utilização

A utilização pelo Cliente do IBM SaaS pode estar sujeita a algumas limitações, como por exemplo, limites ao armazenamento e ao número de dúvidas e outros limites ou restrições. Como limite de utilização adicional, o Cliente não pode aceder ao IBM SaaS para fins de monitorização da disponibilidade, desempenho ou funcionalidade do IBM SaaS, ou para outros fins de "benchmarking" ou concorrência. Os limites de utilização serão documentados na documentação do utilizador ou no IBM

SaaS online. O IBM SaaS poderá fornecer informações "on demand" que permitem ao Cliente monitorizar a utilização. Se um Cliente exceder os limites de utilização, a IBM pode, a seu critério exclusivo, trabalhar em conjunto com o Cliente para reduzir a utilização de forma torná-la conforme como os limites de utilização.

6.8 Privacidade

O Cliente aceita que a IBM utilize cookies e tecnologias de rastreio para recolher informações pessoalmente identificáveis durante a recolha de estatísticas de utilização e informações para ajudar a melhorar a experiência do utilizador e/ou ajustar as interações com os utilizadores, em conformidade com o disposto no sítio da Web <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.9 Violação de Direitos de Autor

É política da IBM respeitar os direitos de propriedade intelectual de terceiros. Para denunciar a violação de material sujeito a direitos de autor, visite a página de avisos da lei Digital Millennium Copyright Act, em <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

6.10 Utilizações Proibidas

São proibidas as seguintes utilizações pelo Red Hat:

Sem Utilização de Alto Risco: o Cliente não poderá utilizar o IBM SaaS em qualquer aplicação ou situação em que a falha do IBM SaaS possa levar à morte ou a lesões corporais graves de qualquer pessoa ou a danos ambientais ou físicos graves ("Utilização de Alto Risco"). Os exemplos de Utilização de Alto Risco incluem, mas não se limitam a: transporte aéreo ou outros meios de transporte coletivo de pessoas, instalações nucleares ou químicas, sistemas de suporte à vida, equipamento médico implantável, veículos motorizados ou sistemas de armamento. A Utilização de Alto Risco não inclui a utilização do IBM SaaS para fins administrativos, para armazenar dados de configuração, ferramentas de configuração e/ou engenharia ou outras aplicações que não efetuam qualquer controlo, cuja falha não resultará em morte, danos pessoais ou danos ambientais ou físicos graves. Estas aplicações que não efetuam qualquer controlo podem comunicar com as aplicações que efetuam o controlo, mas não podem ser diretamente ou indiretamente responsáveis pela função de controlo.

6.11 Exclusão de Garantia e Indemnização para Conteúdo

NÃO OBSTANTE A GARANTIA ESPECIFICADA NO ACORDO, O CONTEÚDO É FORNECIDO EXCLUSIVAMENTE "TAL COMO ESTÁ", "TAL COMO DISPONÍVEL" COM TODAS AS FALHAS, SENDO A UTILIZAÇÃO DO CONTEÚDO POR PARTE DO CLIENTE EFETUADA POR SUA CONTA E RISCO. A IBM NÃO PRESTA, E EXCLUI PELO PRESENTE, TODAS E QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS, INCLUINDO TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE, DESEMPENHO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, NÃO INFRAÇÃO, TITULARIDADE E QUAISQUER GARANTIAS DECORRENTES DE NEGOCIAÇÃO, UTILIZAÇÃO OU PRÁTICA COMERCIAL RELACIONADAS COM O CONTEÚDO. A IBM NÃO GARANTE QUE O ACESSO AO CONTEÚDO SERÁ ININTERRUPTO OU ISENTO DE ERROS. ESTA EXCLUSÃO DE GARANTIA PODERÁ NÃO SER VÁLIDA EM ALGUMAS JURISDIÇÕES, SENDO QUE O CLIENTE PODERÁ TER DIREITOS EM MATÉRIA DE GARANTIA AO ABRIGO DA LEGISLAÇÃO AOS QUAIS NÃO POSSA RENUNCIAR. TAL GARANTIA ESTENDE-SE APENAS DURANTE TRINTA (30) DIAS APÓS A DATA EFECTIVA DO PRESENTE ACORDO (SALVO ESPECIFICAÇÃO EM CONTRÁRIO EM TAL LEGISLAÇÃO). QUALQUER OBRIGAÇÃO DA IBM DE INDEMNIZAR O CLIENTE AO ABRIGO DO ACORDO NÃO É APLICÁVEL, DE FORMA ALGUMA, AO ACESSO E UTILIZAÇÃO, POR PARTE DO CLIENTE, DO CONTEÚDO.

Apêndice A

1. **IBM Social Media Analytics (SaaS)**

O IBM Social Media Analytics (SaaS) é um serviço online que permite ao Cliente aceder a Conteúdo de determinadas Aplicações de Terceiros e/ou Sítios de Terceiros, sujeitos à disponibilidade dos Sítios de Terceiros e/ou Aplicações de Terceiros, e permite aos Utilizadores do IBM SaaS definir tópicos, criar e submeter dúvidas, executar análises interativas e ver resultados através de relatórios pré-agrupados. O Cliente é responsável pelos resultados obtidos da utilização do IBM SaaS.