

Termenii de Utilizare IBM – Termeni Specifici Ofertei SaaS

IBM Social Media Analytics for Solutions

Termenii de Utilizare ("TdU") sunt alcătuiți din acești Termeni de Utilizare IBM – Termeni Specifici Ofertei SaaS ("Termenii Specifici Ofertei SaaS") și un document intitulat Termenii de Utilizare IBM – Termeni Generali ("Termenii Generali"), disponibil la următorul URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabdb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

În eventualitatea unui conflict, Termenii Specifici Ofertei SaaS vor prevala față de Termenii Generali. Prin comandarea, accesarea sau utilizarea IBM SaaS, Clientul este de acord cu Termenii de Utilizare.

Termenii de Utilizare sunt guvernați de IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement sau IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, după caz ("Contractul"), care împreună cu Termenii de Utilizare reprezintă acordul complet.

1. IBM SaaS

Acești Termeni Specifici Ofertei SaaS acoperă următoarele oferte IBM SaaS:

- IBM Social Media Analytics for Solutions

2. Indicii de Măsurare pentru Tarifare

IBM SaaS este vândut în baza următorului indice de măsurare pentru tarifare, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional:

- a. **Document** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Document este un volum finit de date încadrat de un antet de document și o înregistrare finală, care marchează începutul și sfârșitul acestuia, sau orice tip de document fizic sau electronic definit în IBM SaaS, inclusiv, dar fără a se limita la: facturi, comenzi de vânzare, comenzi de cumpărare, cotații, planificări, planuri, returnări, livrări, chitanțe și instrumente financiare. Fiecare drept de utilizare O Mie de Documente reprezintă o mie de Documente. Trebuie obținute drepturi O Mie de Documente suficiente pentru a acoperi numărul total de Documente procesate de IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.

Drepturile pentru documente sunt vândute în incremente de 250.000.

3. Tarife și Facturare

Suma de plată pentru IBM SaaS este specificată într-un Document Tranzacțional.

3.1 Tarife Lunare Parțiale

Un tarif lunar parțial, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional, poate fi evaluat prin proratare.

3.2 Tarife pentru Excedent

Dacă utilizarea reală de către Client a IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare depășește dreptul de utilizare specificat în PoE, Clientul va fi facturat pentru excedent după cum este specificat în Documentul Tranzacțional.

4. Opțiuni pentru Reînnoirea Perioadei de Abonare IBM SaaS

În Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) a Clientului, va fi specificat dacă IBM SaaS va fi reînnoit la sfârșitul Perioadei de Abonare, prin desemnarea uneia dintre următoarele:

4.1 Reînnoire Automată

Dacă în Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) a Clientului se specifică reînnoirea automată, Clientul poate termina Perioada de Abonare IBM SaaS care expiră, printr-o cerere scrisă, trimisă către reprezentantul de vânzări IBM sau Partenerul de Afaceri IBM, cu cel puțin nouăzeci (90) de zile înaintea datei de expirare care este specificată în PoE. Dacă IBM sau Partenerul de Afaceri IBM nu primește o astfel de notificare privind terminarea până la data expirării, Perioada de Abonare care expiră va fi reînnoită automat pentru un an sau pentru durata Perioadei de Abonare inițiale, după cum este specificat în PoE.

4.2 Facturare Continuă

În cazul în care PoE specifică reînnoirea Clientului ca fiind continuă, Clientul va avea acces în continuare la IBM SaaS și va fi facturat încontinuu pentru utilizarea IBM SaaS. Pentru a întrerupe utilizarea IBM SaaS și a opri procesul de facturare continuă, înainte cu nouăzeci (90) de zile, Clientul va trebui să trimită către IBM sau Partenerul de Afaceri IBM o notificare scrisă prin care să solicite anularea IBM SaaS. După anularea accesului Clientului, Clientul va fi facturat pentru tarifele de acces neplătite până în luna în care a devenit efectivă anularea.

4.3 Reînnoire Solicitată

Când în PoE se specifică "terminare" pentru tipul de reînnoire al Clientului, IBM SaaS se va termina la sfârșitul Perioadei de Abonare și Clientul nu va mai avea acces la IBM SaaS. Pentru a continua să utilizeze IBM SaaS după data terminării, Clientul va trebui să plaseze o comandă cu reprezentantul de vânzări IBM sau Partenerul de Afaceri IBM, pentru a achiziționa o nouă Perioadă de Abonare.

5. Suport Tehnic

Pe durata Perioadei de Abonare, suportul tehnic este furnizat pentru durata acestui IBM SaaS după cum este specificat în manualul IBM SaaS Support Handbook, la <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> sau alt URL furnizat de IBM. Suportul tehnic este inclus în IBM SaaS și nu este disponibil ca ofertă separată.

6. Termeni Suplimentari pentru Oferta IBM SaaS

6.1 Definiții Suplimentare

IBM SaaS – după cum este definit în Contract, este un serviciu software și nu include Conținut, Aplicații Terță Parte sau Site-uri Terță Parte.

Conținut – înseamnă informații, software și date, inclusiv, dar fără a se limita la, orice date personale, hipertext, limbaj de marcare, fișiere, scripturi, programe, înregistrări, sunet, muzică, grafică, imagini, applet-uri sau servlet-uri care sunt create, furnizate, încărcate sau transferate de Client și orice utilizator autorizat de Client. De asemenea, Conținutul include informații sau date care, în întregime sau parțial, sunt furnizate de către sau pentru Client sau sunt accesate în numele Clientului de către IBM sau furnizorii săi, de pe Site-uri Terță Parte.

Aplicații Terță Parte – înseamnă aplicații și software care sunt furnizate de persoane sau entități, altele decât IBM, și care interoperează cu IBM SaaS.

Site-uri Terță Parte – înseamnă site-urile web terță parte, incluzând, dar fără a se limita la, cele cu conținut media social, cum ar fi Facebook, Klout și Twitter.

6.2 Utilizarea Internă

În plus față de restricțiile din Contract privind utilizarea IBM SaaS, rapoartele, rezultatele și celelalte ieșiri obținute din IBM SaaS sunt furnizate numai pentru utilizarea internă de către Client și nu pot fi utilizate pentru a furniza servicii terțelor părți. Clientul nu poate sublicenția, închiria, da în leasing sau face disponibile în alt fel pentru terțe părți rapoartele, rezultatele sau alte ieșiri obținute din IBM SaaS.

6.3 Accesarea și Utilizarea Conținutului, Aplicațiilor Terță Parte și Site-urilor Terță Parte

IBM SaaS furnizează o modalitate cu ajutorul căreia Clientul poate selecta și accesa Conținut din Aplicațiile Terță Parte și Site-urile Terță Parte, pentru a fi utilizat de către Client cu IBM SaaS. Conținutul nu este deținut și nici controlat de IBM sau furnizorii săi, iar IBM și furnizorii săi nu licențiază și nici nu furnizează în alt fel drepturile incluse în Conținut. Conținutul poate include materiale care sunt ilegale, inexacte, eronate, indecente sau inacceptabile din alt motiv. IBM și furnizorii săi nu au nicio obligație privind examinarea, filtrarea, verificarea, editarea sau înlăturarea oricărui Conținut. Însă IBM sau furnizorii săi pot, la discreția lor, face aceasta.

IBM SaaS poate conține caracteristici proiectate să interopereze cu Aplicațiile Terță Parte și Site-urile Terță Parte (de exemplu, aplicații Facebook sau Twitter). În plus față de autorizările cerute în Contract pentru Conținut, Clientul va furniza către IBM autorizările necesare și accesul la Conținut, Aplicații Terță Parte și Site-uri Terță Parte pentru a opera IBM SaaS în numele Clientului. Pentru a accesa sau utiliza Conținut, Aplicații Terță Parte și Site-uri Terță Parte, Clientului i se poate cere să încheie acorduri separate cu respectivele terțe părți. IBM nu face parte din niciun astfel de acord separat și, ca o condiție expresă a acestor Termeni de Utilizare, Clientul este de acord să respecte termenii unor astfel de acorduri separate.

6.4 Restricții

În plus față de condițiile de utilizare specificate în Contract cu privire la IBM SaaS, Clientul:

- a. nu va accesa sau utiliza Site-uri Terță Parte, Aplicații Terță Parte sau Conținut cu IBM SaaS, incluzând, dar fără a se limita la, copierea, modificarea sau crearea oricăror lucrări derivate, dacă prin aceasta se încalcă legile aplicabile sau termenii oricăror licențe terță parte, acorduri sau alți termeni și restricții;
- b. nu va distribui, demonstra, afișa sau face disponibil în alt fel IBM SaaS sau Conținutul pentru orice terță parte, decât dacă este permis de acordul încheiat cu furnizorul Conținutului;
sau
- c. nu va accesa sau utiliza nicio parte a IBM SaaS pentru a crea sau contribui la un produs sau serviciu concurent.

6.5 Terminarea bazată pe Acțiuni ale unei Terțe Părți

6.5.1 Terminarea de către IBM

În plus față de drepturile specificate în Contract privind suspendarea și terminarea, dacă un furnizor nu mai face disponibil un Site Terță Parte, o Aplicație Terță Parte sau Conținutul sau dacă impune termeni care implică o sarcină sau un risc important pentru IBM și furnizorii și clienții săi sau orice terță parte, sau dacă IBM știe sau are motive să creadă că procesarea unui anumit conținut cu ajutorul IBM SaaS încalcă drepturile (inclusiv drepturile privind proprietatea intelectuală) oricărei terțe părți, IBM poate înceta furnizarea caracteristicilor corespondente ale IBM SaaS fără a acorda Clientului nicio rambursare, creditare sau altă compensație.

Clientul va notifica cu promptitudine IBM despre orice eveniment sau circumstanță legată de utilizarea de către Client a IBM SaaS, despre care Clientul a aflat că poate cauza o reclamație sau o pretenție în baza utilizării de către Client a IBM SaaS. La cererea IBM, Clientul va furniza către IBM toate informațiile relevante privind un astfel de eveniment sau circumstanță.

6.5.2 Terminarea de către Client

În plus față de drepturile specificate în Contract privind suspendarea și terminarea, dacă un furnizor nu mai face disponibilă o Aplicație Terță Parte, un Site Terță Parte sau Conținutul, sau dacă modifică în mod substanțial termenii în baza cărora se asigură disponibilitatea și Clientul demonstrează că o astfel de indisponibilitate afectează semnificativ și permanent capabilitatea Clientului de a utiliza IBM SaaS, atunci Clientul poate notifica IBM cu privire la intenția Clientului de a termina abonamentul IBM SaaS, în întregime sau parțial. Un astfel de abonament IBM SaaS se va termina efectiv la 30 de zile după notificare, exceptând cazul în care, în cursul perioadei de 30 de zile, devin din nou disponibile serviciile terță parte respective. În eventualitatea terminării în baza acestei secțiuni, IBM va rambursa Clientului orice tarife plătite în avans ce acoperă partea rămasă din abonamentele terminate, de la data efectivă a terminării până la termen.

Clientul nu va avea niciun drept de a termina în baza oricărei declarații a IBM privind direcția viitoare sau intenția sa privind IBM SaaS sau orice Site Terță Parte, Aplicație Terță Parte sau Conținut. Exceptând cele prevăzute aici, Clientul nu va avea niciun drept de a termina și nici de a primi orice fel de rambursări, credite sau o altă compensație ca urmare a indisponibilității oricăror produse sau servicii terță parte.

6.6 Accesarea și Stocarea

La terminarea sau expirarea acestui Contract, IBM nu va avea nicio obligație privind memorarea în cache, stocarea sau asigurarea disponibilității în alt fel pentru orice interogări, Conținut sau rezultate ale clientului și alte ieșiri obținute de Client în urma utilizării IBM SaaS.

6.7 Limitele Utilizării

Utilizarea de către Client a IBM SaaS poate fi supusă unor limitări, cum ar fi limitele privind stocarea, numărul de interogări sau alte limite și restricții. Ca o Limitare suplimentară a Utilizării, Clientul nu poate accesa IBM SaaS în scopul monitorizării disponibilității, performanței sau funcționalității IBM SaaS sau pentru orice alt scop ce ține de benchmarking sau competitivitate. Limitele utilizării vor fi specificate în documentația utilizatorului sau în IBM SaaS online. La cerere, IBM SaaS poate furniza informații care să-i permită Clientului să monitorizeze utilizarea. În cazul în care un Client depășește limitele utilizării, IBM, la discreția sa, poate colabora cu Clientul pentru a reduce utilizarea astfel încât să fie respectate limitele de utilizare.

6.8 Confidențialitatea

Clientul este de acord că IBM poate utiliza cookie-uri și tehnologii de urmărire pentru a colecta informații identificabile ca personale în vederea strângerii statisticilor de utilizare și informațiilor concepute pentru îmbunătățirea experienței utilizatorilor și/sau a adaptarea interacțiunilor cu utilizatorii în conformitate cu <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.9 Încălcarea Drepturilor de Autor

Respectarea drepturilor de proprietate intelectuală ale terților este parte a politicii IBM. Pentru a raporta încălcarea unui material protejat de drepturi de autor, vă rugăm să vizitați Paginile de observații Digital Millennium Copyright Act, la <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

6.10 Utilizările Interzise

Următoarele utilizări sunt interzise de Red Hat:

Nu este permisă Utilizarea care implică un Risc Mare: Clientul nu poate utiliza IBM SaaS în nicio aplicație sau situație în care o eroare IBM SaaS ar putea determina decesul sau rănirea gravă a unei persoane sau deteriorarea gravă a unor bunuri sau a mediului înconjurător ("Utilizare cu Risc Mare"). Exemplele de Utilizare cu Risc Mare includ, dar fără a se limita la, următoarele: aparate de zbor sau alte modalități prin care se realizează transportul unui număr mare de oameni, instalații nucleare sau chimice, sisteme pentru salvarea vieții, echipament medical implantabil, vehicule cu motor sau sisteme de armament. Utilizarea cu Risc Mare nu include utilizarea IBM SaaS în scopuri administrative, pentru stocarea datelor de configurație, instrumente pentru inginerie și/sau configurare sau alte aplicații care nu sunt destinate controlului și care, în urma unei defecțiuni, nu determină moartea sau rănirea persoanelor sau deteriorarea gravă a unor bunuri sau a mediului înconjurător. Aceste aplicații care nu sunt destinate controlului pot să comunice cu aplicațiile care asigură controlul, dar trebuie să nu fie implicate direct sau indirect în funcția de control.

6.11 Declinarea Răspunderii privind Garanția și Despăgubirea pentru Conținut

FĂRĂ A ȚINE CONT DE GARANȚIA STABILĂ ÎN CONTRACT, CONȚINUTUL ESTE FURNIZAT EXCLUSIV "CA ATARE", "AȘA CUM ESTE DISPONIBIL", CU TOATE ERORILE SALE, IAR UTILIZAREA DE CĂTRE CLIENT A CONȚINUTULUI SE FACE PE PROPRIUL RISC. IBM NU OFERĂ, ȘI PRIN ACEASTA ÎȘI DECLINĂ RESPONSABILITATEA CU PRIVIRE LA ORICE GARANȚII, EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUZÂND TOATE GARANȚIILE IMPLICITE PRIVIND VANDABILITATEA, CALITATEA, PERFORMANȚA, POTRIVIREA PENTRU UN ANUMIT SCOP, NEÎNCĂLCAREA UNUI DREPT, TITLUL ȘI ORICE GARANȚIE LEGATĂ DE UN ACORD COMERCIAL, UTILIZARE SAU PRACTICILE COMERCIALE, PRIVIND CONȚINUTUL. IBM NU GARANTEAZĂ CĂ ACCESUL LA CONȚINUT SE VA REALIZA FĂRĂ ÎNTRERUPERI ȘI FĂRĂ ERORI. ESTE POSIBIL CA ACEASTĂ DECLINARE A RĂSPUNDERII PRIVIND GARANȚIA SĂ NU FIE VALABILĂ ÎN ANUMITE JURISDICȚII, IAR CLIENTUL SĂ AIBĂ DREPTURI PRIVIND GARANȚIA ÎN BAZA UNOR LEGI LA CARE NU SE POATE RENUNȚA. ORICE ASTFEL DE GARANȚIE ESTE VALABILĂ NUMAI PENTRU UN INTERVAL DE TREIZECI (30) DE ZILE DE LA DATA EFECTIVĂ A ACESTUI CONTRACT (CU EXCEPȚIA CAZULUI ÎN CARE LEGEA RESPECTIVĂ PREVEDE ALTCEVA). CU PRIVIRE LA ACCESAREA ȘI UTILIZAREA DE CĂTRE CLIENT A CONȚINUTULUI, NU SE APLICĂ NICIO OBLIGAȚIE PENTRU IBM DE A DESPĂGUBI CLIENTUL ÎN BAZA ACESTUI CONTRACT, ÎN NICIUN FEL.

Anexa A

1. **IBM Social Media Analytics (SaaS)**

IBM Social Media Analytics (SaaS) este un serviciu online care permite Clientului să acceseze Conținutul din anumite Aplicații Terță Parte și/sau Site-uri Terță Parte, cu condiția disponibilității Site-urilor Terță Parte și/sau Aplicațiilor Terță Parte, și permite Utilizatorilor IBM SaaS definirea subiectelor, crearea și trimiterea interogărilor, realizarea analizei interactive și vizualizarea rezultatelor utilizând rapoarte preconfigurate. Clientul este responsabil pentru rezultatele obținute prin utilizarea IBM SaaS.