

„IBM Content Foundation on Cloud“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

Šiems „IBM SaaS“ pasiūlymams taikomos šios Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos:

- „IBM Content Foundation on Cloud“
- „IBM Content Foundation Small on Cloud“
- „IBM Content Foundation Medium on Cloud“
- „IBM Content Foundation Large on Cloud“
- „IBM Content Foundation Storage on Cloud“
- „IBM Content Foundation 1000 External Pack on Cloud“
- „IBM Content Foundation Non-Production Environment on Cloud“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodamas pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- Igaliotasis vartotojas** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Klientas privalo įsigyti atskiras priskirtas kiekvienos unikaliam Igaliotajam vartotojui suteiktos prieigos prie „IBM SaaS“ teises, jei Programa naudojama bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas Igaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- Terabaitas** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Terabaitas yra 2 pakelta keturiasdešimtuoju laipsniu baitų. Reikia įsigyti teises, pakankamas bendram Terabaitų, apdorojamų naudojant „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytų Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

3.2 Mokesčiai už perviršį

Jei Kliento faktinis naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientui bus išrašyta sąskaita už perviršį, nustatytą pagal Sandorio dokumentą.

4. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekama skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

5. Techninis palaikymas

„IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu ir palaikymo portale. Bet kokie patobulinimai, naujinimai ir kita medžiaga, kurią IBM pateikia kaip dalį Techninio palaikymo, laikoma „IBM SaaS“ dalimi, todėl jai taikomos šios NS. Techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	24 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Stipriai apribotas paslaugos verslo ypatybės arba funkcijos naudojimas arba Klientui atsiranda grėsmė pažeisti neveikiančio verslo galutinius terminus.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa, ne techninis prašymas arba priežiūros elementas, galintis laukti iki būsimos planinės priežiūros / leidimo.	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

6.1 Asmeninė informacija

„IBM SaaS“ pasiūlymas leis Klientui įvesti ir valdyti turinį, apimantį informaciją, kuri pagal taikomus privatumo įstatymus gali būti laikoma asmenine arba slapta informacija (PI / SPI), įskaitant, bet neapsiribojant:

- Kontaktinę informaciją (pvz., adresą, telefono ir mobiliojo telefono numerius, el. pašto adresą)
- Slaptą asmeninę informaciją (pvz., asmens kodą, gimimo datą, pilietybę, paso numerį ir t. t.)
- Informaciją apie užimtumą (pvz., išsilavinimą, karjerą, darbo vietą, kompensacijas ir pašalpas bei veiklą)

6.2 Išorinio vartotojo prieiga

„IBM Content Foundation 1000 External Pack on Cloud“ leidžia „IBM SaaS“ naudoti 1 000 „Išorinių vartotojų“. „Išorinis vartotojas“ – tai unikalus asmuo, nedirbantis Klientui, negaunantis iš jo atlyginimo ir neveikiantis jo vardu, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis Klientas suteikia sąveikai su kitaip viešai nepasiekiamais duomenimis skirta prieiga prie „IBM SaaS“. Klientas yra

atsakingas už šiuos Išorinius vartotojus, įskaitant, bet neapsiribojant, a) bet kokias su „IBM SaaS“ susijusias Išorinių vartotojų pretenzijas, b) bet kokį šių Išorinių vartotojų piktnaudžiavimą „IBM SaaS“.

6.3 Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines ar kitas paslaugas

Jeigu Klientas arba „IBM SaaS“ vartotojas perduoda turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitai tarnybai, į kurią „IBM SaaS“ nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, Klientas ir „IBM SaaS“ vartotojas sutinka, kad IBM įgalintų tokį Turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų ir neprisiims jokių įsipareigojimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.

6.4 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jūsų darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendradarbiauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

6.5 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

A priedas

1. Paslaugos apžvalga

„IBM Content Foundation on Cloud“ („IBM SaaS“) yra privatus dokumentų valdymo debesies sprendimas, kuris:

- a. įgalina žinių darbuotojus arba verslo analitikus:
 - (1) valdyti dokumentus, panaudojant versijų kontrolę ir sudėtinius dokumentus;
 - (2) bendradarbiauti kuriant turinį, panaudojant socialines galimybes;
 - (3) peržiūrėti dokumentus ir patvirtinti darbo eigas;
 - (4) integruoti turinio prieigą keliose saugyklose;
 - (5) integruoti „SharePoint“;
 - (6) integruoti „Microsoft Office“;
 - (7) užtikrinti mobiliųjų įrenginių palaikymą.
- b. Apima gamybos duomenų replikaciją antrinėje vietoje, kad būtų užtikrintas avarinis atkūrimas.
- c. Yra saugi, privati vieno išteklių nuomotojo infrastruktūra.
- d. Teikia vieną gamybos ir vieną ne gamybos aplinką dviejuose skirtinguose duomenų centruose, kai pasirinkta gamybos konfigūracija.
- e. Teikia 24x7 gamybos aplinkos stebėjimo, duomenų šifravimo transportuojant ir ramybės būsenoje, virusų žvalgymo, įsibrovimų aptikimo / prasiskverbimo testavimo paslaugas, programinės įrangos pataisas ir programinės įrangos versijų naujinimus (esant pasirinktinėms konfigūracijoms arba atskirai siūlomiems plėtiniais, reikalingos duomenų perkėlimo paslaugos arba veiksmai).

2. Reikalingos teisės

Klientas privalo įsigyti Pagrindinių paslaugų pasiūlymą, Saugyklos ir Vartotojo teisių prenumeratą, kaip apibrėžta toliau.

2.1 Pagrindinių paslaugų pasiūlymo teisės

Į kiekvieną Bazinį paslaugos pasiūlymo egzempliorių įtraukta:

- Gamybos aplinka
- Ne gamybos aplinka, skirta kūrimui ir testavimui. Šios kūrimo aplinkos negalima naudoti gamybos tikslams.
- 100 įgaliotųjų vartotojų

2.1.1 „IBM Content Foundation Small on Cloud“

Ši „IBM SaaS“ skirta mažoms organizacijoms arba departamentams. „IBM SaaS“ našumas bus optimalus, jei Klientas taikys toliau apibrėžtus parametrus:

- Įtraukti, peržiūrėti, redaguoti arba saugoti ne daugiau nei 20 000 dokumentų per dieną ir
- ne daugiau nei 500 aktyviai dirbančių vienalaikių žinių darbuotojų.

2.1.2 „IBM Content Foundation Medium on Cloud“

Ši „IBM SaaS“ skirta vidutinio dydžio organizacijoms. „IBM SaaS“ našumas bus optimalus, jei Klientas taikys toliau apibrėžtus parametrus:

- Įtraukti, peržiūrėti, redaguoti arba saugoti ne daugiau nei 100 000 dokumentų per dieną ir
- ne daugiau nei 2000 aktyviai dirbančių vienalaikių žinių darbuotojų.

Šios konfigūracijos gamybos aplinka sukonfigūruota taip, kad būtų gerai pasiekiami.

2.1.3 „IBM Content Foundation Large on Cloud“

Ši „IBM SaaS“ skirta didelėms organizacijoms. „IBM SaaS“ našumas bus optimalus, jei Klientas taikys toliau apibrėžtus parametrus:

- Įtraukti, peržiūrėti, redaguoti arba saugoti ne daugiau nei 200 000 dokumentų per dieną ir
- ne daugiau nei 5 000 aktyviai dirbančių vienašalių žinių darbuotojų.

Šios konfigūracijos gamybos aplinka sukonfigūruota taip, kad būtų gerai pasiekiamas.

2.2 Saugyklos teisės

Klientas privalo įsigyti atitinkamą kiekį „IBM Content Foundation Storage on Cloud“ konfigūruoti su pasirinktu Egzemplioriumi (visas kiekis bus priskirtas gamybos ir ne gamybos aplinkoms). Į saugyklos konfigūraciją įtraukta:

- a. Didelės spartos gamybos duomenų replikavimas į ne gamybos aplinką.
- b. Replikuotų gamybos duomenų saugojimas ne gamybos aplinkoje.
- c. Saugykla, kuri reikalinga duomenų momentinėms kopijoms.

2.3 Vartotojo teisės

Klientas privalo įsigyti „IBM Content Foundation on Cloud“ teises kiekvienam unikaliam įgaliojamam vartotojui, kuriam suteikiama prieiga prie „IBM SaaS“, jei įgaliojimų vartotojų yra daugiau nei 100 pradinių įgaliojimų vartotojų, įtrauktų į pasirinktą Pagrindinės paslaugos pasiūlymą.

3. Pasirenkamos teisės

3.1 „IBM Content Foundation 1000 External Pack on Cloud“

Klientas gali įsigyti „Content Foundation 1000 External Pack on Cloud“ teises Išoriniams vartotojams, kuriems yra suteikta prieiga prie „IBM SaaS“.

3.2 „IBM Content Foundation Non-Production Environment on Cloud“

Klientas gali įsigyti papildomą egzempliorių, skirtą tikrinimo ir kūrimo tikslams. „Content Foundation Non-Production Environment on Cloud“ skirtas kūrimui ir testavimui ir negali būti naudojamas gamybos tikslais. Kūrimo aplinkoje neįtikrinamas geras pasiekiamumas arba avarinis atkūrimas.

4. Duomenų klasifikavimas

Šio sprendimo duomenys pagal numatytuosius nustatymus klasifikuojami kaip slapti kliento duomenys. Klientui pageidaujant, IBM kartu su klientu aptars kitus numatytam darbo krūviui taikomus teisės aktų reikalavimus, kurie gali turėti įtakos sprendimo architektūrai ir paslaugos mokesčiams. Visi duomenys yra apsaugoti naudojant FIPS 1402 1 lygį atitinkantį viso disko šifravimą.

5. Verslo tęstinumas

„IBM SaaS“ konfigūruota palaikyti toliau apibrėžtus verslo tęstinumo tikslus. Verslo tęstinumo tikslai padeda užtikrinti, kad svarbiausių organizacijos verslo funkcijos operacinės būsenos bus atkurta praradus minimalų duomenų kiekį, per pagrįstai trumpą laiko tarpą po avarijos pagrindinėje duomenų apdorojimo vietoje. Nustačius, kad avarija pagrindinėje duomenų apdorojimo vietoje duoda pagrindą permesti į antrinę vietą, IBM pradeda vykdyti verslo tęstinumo planus ir susijusias veiklas, skirtas toliau pasiekti nurodytiems atkūrimo tikslams. Šiuo tikslu bus atnaujinta ir iš naujo sukonfigūruota „IBM SaaS“ ne gamybos aplinka, kad galėtų priimti gamybos darbo krūvius, kol pirminėje vietoje bus atkurta paslauga.

Verslo tęstinumo tikslai	
Atkūrimo taško tikslas	4 valandos
Atkūrimo laiko tikslas	6 valandos iš eilės

B priedas

IBM užtikrina toliau nurodytus „IBM SaaS“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS pasiekama tik Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

1. Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „IBM SaaS“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „IBM SaaS“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „IBM SaaS“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „IBM SaaS“ atstatoma. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „IBM SaaS“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 50 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „IBM SaaS“ dalies.

„IBM SaaS“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (mėnesio prenumeratos mokesčio* už sutartinį mėnesį, per kurį iškelta pretenzija, %)
<99 %	5 %
< 97 %	10 %
<95 %	25 %
<90 %	50 %

* Jei „IBM SaaS“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „IBM SaaS“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, sutartinį mėnesį iš viso buvo 440 Prastovų min.

<p>Iš viso sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min.</p> <p>- 440 minučių Prastova = 42 760 minučių</p> <hr/> <p>Iš viso 43 200 minučių</p>	<p>= 5 % Pasiekiamumo kredito už 98,9 % pasiekiamumo per sutartinį mėnesį</p>
--	---