

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM Content Foundation on Cloud

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Content Foundation on Cloud
- IBM Content Foundation Small on Cloud
- IBM Content Foundation Medium on Cloud
- IBM Content Foundation Large on Cloud
- IBM Content Foundation Storage on Cloud
- IBM Content Foundation 1000 External Pack on Cloud
- IBM Content Foundation Non-Production Environment on Cloud

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- Yetkili Kullanıcı**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına herhangi bir araç ile (örneğin: bir çoklayıcı program, aygıt veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak erişebilen her bir Yetkili Kullanıcı için ayrı bir yetki edinilmesi gerekir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişim sağlanan Yetkili Kullanıcı sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetki edinmelidir.
- Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına imkan tanıyan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Terabayt** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Terabayt, 2 üssü 40 bayta eşittir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından işlenen toplam Terabayt sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetkiye sahip olmalıdır.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

3.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde, Müşteri limit aşımı miktarı için faturalandırılacaktır.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için teknik destek e-posta ve destek portalı aracılığıyla sağlanır. Bu tür bir teknik desteğin bir parçası olarak, IBM tarafından sağlanan tüm geliştirmelerin, güncellemelerin ve diğer malzemelerin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olduğu varsayıldığından, bunlar da bu Kullanım Koşullarına tabidir. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade etmektedir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirmektedir.	1 saat içinde	7x24
2	Önemli iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	Önemsiz iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri
4	Asgari iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan bir istek veya sonraki planlı bakım veya yayın düzeyine kadar bekleyebilecek olan bakım öğesi	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Kişisel Bilgiler

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı, Müşterinin, aşağıdakiler dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, geçerli gizlilik yasaları kapsamında kişisel ve hassas bilgiler olarak kabul edilebilecek bilgileri kapsayan içeriği girmesine ve yönetmesine olanak sağlayacaktır:

- İletişim bilgileri (örneğin; adres, telefon ve cep telefonu numaraları, e-posta adresleri)
- Hassas kişisel bilgiler (örneğin, vatandaşlık numarası, doğum tarihi, vatandaşlık bilgisi, pasaport numarası, vb.)
- İş bilgileri (örneğin; eğitim, iş geçmişi, çalışma yeri, ücret ve personel yardımları ve performans)

6.2 Harici Kullanıcı Erişimi

IBM Content Foundation 1000 External Pack on Cloud, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının 1000 "Harici Kullanıcı" tarafından kullanılmasını destekler. "Harici Kullanıcı", IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araç ile (örneğin: bir çoklayıcı program, aygıt veya uygulama sunucusu aracılığıyla) başka şekilde kamuya açık olmayan verilerle etkileşim kurulması amacıyla, herhangi bir şekilde erişen, Müşteri tarafından istihdam edilmeyen, Müşteriden ödeme almayan veya Müşteri adına hareket etmeyen benzersiz bir kişidir. Müşteri, a) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla ilgili olarak Harici Kullanıcılar tarafından yönetilen tüm iddialar veya b) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bu Harici Kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil olmak ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu Harici Kullanıcılardan sorumludur.

6.3 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar

Müşterinin veya bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcısının, İçeriği bir üçüncü kişinin Web sitesine ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ile bağlantılı olan veya bu olanak aracılığıyla kullanıma sunulan başka bir hizmete iletmesi durumunda, Müşteri ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Kullanıcısı bu tür bir İçerik iletiminin gerçekleşebilmesi için gerekli olan rıza beyanlarını IBM'e sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca Müşteri ve ilgili üçüncü kişinin Web sitesi veya hizmeti arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetleri hakkında hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

6.4 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

6.5 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

Ek A

1. Hizmete Genel Bakış

IBM Content Foundation on Cloud (IBM SaaS) belge yönetimi için özel bir bulut çözümdür ve aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- a. Bilgi çalışanlarının veya iş analistlerinin aşağıdakileri gerçekleştirmelerini sağlar:
 - (1) Sürüm kontrolü ve birleşik belgelerle Belge Yönetimi
 - (2) Sosyal yeteneklerle İçerik İşbirliği
 - (3) Belge inceleme ve iş akışlarını onaylama
 - (4) İçerik erişimini birden çok havuzla bütünleştirebilme
 - (5) SharePoint bütünleştirmesi
 - (6) Microsoft Office bütünleştirmesi
 - (7) Mobil cihaz desteği
- b. Üretim verilerinin ikinci bir lokasyona kopyalanmasını ve olağanüstü durum kurtarma desteğini içerir
- c. Güvenli ve tek kullanıcı bir özel altyapıdır.
- d. Bir üretim yapılandırması seçildiğinde iki farklı veri merkezinde bir üretim ve bir üretim dışı ortam sağlar.
- e. 7 gün 24 saat boyunca üretim ortamı izleme, geçiş halinde ve atıl durumda veri şifreleme, virüs tarama, izinsiz giriş algılama / güvenlik açığı test hizmetleri, yazılım yamaları ve yazılım büyütme (ayrı fiyat verilen uzantılar veya özel yapılandırmalar için gerekli olan veri geçiş hizmetleri veya etkinlikleri) sağlar.

2. Gerekli Yetkiler

Müşterinin, aşağıda açıklandığı gibi Temel Hizmet Olanağı, Depolama ve Kullanıcı yetkileri için bir abonelik satın alması gerekir.

2.1 Temel Hizmet Olanağı Yetkisi

Her Temel Hizmet Olanağı Eşgörünümüne aşağıda belirtilenler dahildir:

- Bir üretim ortamı
- Geliştirme ve test için ayrılmış üretim dışı bir ortam. Geliştirme ortamı üretim amaçlarıyla kullanılamaz.
- 100 Yetkili Kullanıcı

2.1.1 IBM Content Foundation Small on Cloud

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağı, küçük kuruluşları veya büyük şirketler içindeki departmanları desteklemek üzere tasarlanmıştır. Müşteri, aşağıda tanımlanan parametreler çerçevesinde bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağının optimum performansını deneyimleyecektir:

- Günlük 20.000'e kadar belgenin alınması, görüntülenmesi, düzenlenmesi veya depolanması; ve
- Aktif olarak çalışmakta olan 500'e kadar eşzamanlı bilgi çalışanı.

2.1.2 IBM Content Foundation Medium on Cloud

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağı, orta ölçekli kuruluşları desteklemek üzere tasarlanmıştır. Müşteri, aşağıda tanımlanan parametreler çerçevesinde bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağının optimum performansını deneyimleyecektir:

- Günlük 100.000'e kadar belgenin alınması, görüntülenmesi, düzenlenmesi veya depolanması; ve
- Aktif olarak çalışmakta olan 2.000'e kadar eşzamanlı bilgi çalışanı.

Bu yapılandırma için üretim ortamı, yüksek düzeyde kullanılabilirlik için yapılandırılır.

2.1.3 IBM Content Foundation Large on Cloud

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağı, büyük ölçekli kuruluşları desteklemek üzere tasarlanmıştır. Müşteri, aşağıda tanımlanan parametreler çerçevesinde bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağının optimum performansını deneyimleyecektir:

- Günlük 200.000'e kadar belgenin alınması, görüntülenmesi, düzenlenmesi veya depolanması; ve
- Aktif olarak çalışmakta olan 5.000'e kadar eşzamanlı bilgi çalışanı.

Bu yapılandırma için üretim ortamı, yüksek düzeyde kullanılabilirlik için yapılandırılır.

2.2 Depolama Yetkisi

Müşterinin, seçilen Eşgörünümle birlikte yapılandırılacak uygun miktarda IBM Content Foundation Storage on Cloud satın alması gerekir (toplamı üretim ve üretim dışı ortamlar için ayrılacaktır). Depolama yapılandırmasına aşağıdakiler dahildir:

- a. Üretim verilerinin üretim dışı ortama yüksek hızlı bir şekilde kopyalanması.
- b. Üretim dışı ortamda, kopyalanan üretim verileri deposu.
- c. Verilerin anlık görüntüleri için gerekli depolama.

2.3 Kullanıcı Yetkisi

Müşterinin, seçili Temel Hizmet Olanağına dahil edilen ilk 100 Yetkili Kullanıcıdan sonra IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişim verilen her bir benzersiz Yetkili Kullanıcı için IBM Content Foundation on Cloud yetkilerini edinmesi gerekir.

3. İsteğe Bağlı Yetkiler

3.1 IBM Content Foundation 1000 External Pack on Cloud

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişim verilen Harici Kullanıcılar için Content Foundation 1000 External Pack on Cloud yetkileri edinebilir.

3.2 IBM Content Foundation Non-Production Environment on Cloud

Müşteri, test ve geliştirme amaçlarıyla ek bir eşgörünüm satın alabilir. The Content Foundation Non-Production Environment on Cloud, geliştirme ve test amacıyla kullanıma sunulmuştur ve üretim amacıyla kullanılamaz. Geliştirme ortamı, yüksek düzeyde kullanılabilirlik veya olağanüstü durum kurtarma olanakları sağlamaz.

4. Veri Sınıflandırma

Bu çözüme ilişkin veri sınıflandırmada, Müşteri açısından hassas olarak sınıflandırılan veriler varsayılan değer olarak alınır. IBM, hedeflenen iş yükü için Müşteri tarafından istendiğinde diğer yasal düzenleme gereksinimlerini ele almak için müşterisiyle birlikte çalışacaktır ve bu çözüm mimarisini ve hizmet ücretlerini etkileyebilir. Tüm veriler, FIPS 1402 Seviye 1 uyumlu tam disk şifreleme kullanılarak korunur.

5. İş Sürekliliği

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı, aşağıda belirtilen iş sürekliliği amaçlarını desteklemek üzere yapılandırılmıştır. İş Sürekliliği amaçları, kuruluş açısından kritik öneme sahip iş işlevlerinin birincil bilgi işlem lokasyonundaki bir olağanüstü durumu takiben makul kısalıkta bir süre içinde en düşük düzeyde veri kaybıyla yeniden çalışır durumda olacak şekilde kurtarılmasını sağlamaya yardımcı olur. Birincil bilgi işlem lokasyonundaki bir arızanın, ikincil lokasyondaki yedek sisteme geçişi sağlayacağına garanti altına alındığı durumda, iş sürekliliği planları ve bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilen kurtarma hedeflerini desteklemek üzere IBM tarafından yürütülür. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için, üretim dışı ortam, birincil konumdaki hizmet geri yükleninceye kadar üretim iş yüklerini kabul edecek şekilde yenilenecek ve yeniden yapılandırılacaktır.

İş Sürekliliği Hedefleri	
Kurtarma Noktası Hedefi	4 saat
Kurtarma Süresi Hedefi	Birbirini izleyen 6 saat içinde

Ek B

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

1. Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sağlanamadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya ilişkin alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapanma olayını raporladığı zamandan başlayıp IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yeniden yüklendiği zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süre, planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiyi, IBM'in denetimi dışında ortaya çıkan nedenleri, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin yarattığı sorunları, tasarımları ya da yönergeleri, desteklenmeyen sistem yapılandırmalarını veya platformlarını ya da diğer Müşteri hatalarını ya da Müşteri kökenli güvenlik sorunlarını veya Müşterinin güvenlik testlerini içermez. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde ellisinden (%50) fazla olmayacaktır.

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanılabilirliği

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
<%99	%5
< %97	%10
< %95	%25
<%90	%50

* Aylık abonelik ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 440 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 440 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.760 dakika <hr/> 43.200 toplam dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,9 oranında kullanılabilirlik için %5 oranında kullanılabilirlik alacağı
--	---

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: