

IBM IoT Continuous Engineering on Cloud

og

IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet accepterer Kunden disse Vilkår for brug.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (hver især kaldet Aftalen), som sammen med Vilkår for brug udgør den fuldstændige aftale.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM Quality Manager on Cloud
- IBM Team Concert on Cloud
- IBM DOORS Next Generation on Cloud
- IBM IoT Continuous Engineering on Cloud
- IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet sælges og betales på basis af en af følgende målinger, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- **Autoriseret Bruger (Authorized User)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Kunden skal anskaffe separate, dedikerede brugsrettigheder til hver entydige Autoriserede Bruger, som – uanset måde – får adgang til IBM SaaS-produktet direkte eller indirekte, f.eks. via et multiplex-program, en enhed eller en applikationsserver, uanset metode. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det antal Autoriserede Brugere, som får adgang til IBM SaaS-produktet i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned, som angivet i Transaktionsdokumentet, kan opgøres forholdsvist.

3.2 Betaling for merforbrug

Hvis Kundens faktiske brug af IBM SaaS-produktet i måleperioden overstiger den brugsret, som er angivet i beviset for brugsret, bliver Kunden faktureret for merforbruget, som angivet i Transaktionsdokumentet.

4. Fornyelse af IBM SaaS-abonnementsperioden

IBM SaaS-perioden begynder den dato, hvor IBM giver Kunden besked om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, som beskrevet i beviset for brugsret. Beviset for brugsret angiver, om IBM SaaS-produktet fornyes automatisk, fortsætter med løbende brug eller ophører ved udgangen af aftaleperioden.

Ved automatisk fornyelse: Medmindre Kunden mindst 90 dage inden periodens udløbsdato informerer IBM om ikke at forny aftaleperioden, fornyes IBM SaaS-produktet automatisk for den periode, der er angivet i beviset for brugsret.

Ved løbende brug: IBM SaaS-produktet vil fortsat være tilgængeligt på månedsbasis, indtil Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM bringer aftalen til ophør. IBM SaaS-produktet vil være tilgængeligt indtil udgangen af den kalendermåned, der følger efter en sådan 90-dages periode.

5. Teknisk support

I Abonnementsperioden og efter, at IBM har informeret Kunden om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, leveres teknisk support til IBM SaaS-produktet via telefon, onlineforummer og et onlinesystem til problemrapportering. Eventuelle udvidelser, opdateringer eller andet materiale, IBM tilbyder som del af en sådan teknisk support, betragtes som værende en del af IBM SaaS-produktet og er derfor underlagt disse Vilkår for brug. Den tekniske support er inkluderet i IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat.

IBM Software as a Service Support Handbook indeholder flere oplysninger om tilgængelighed, onlinesystemer til problemrapportering og andre metoder og processer til kommunikation af teknisk support.

Problem-klassificering	Definition af problemklassificering	Målsætning for reaktionstid	Dækning – reaktionstid
1	Funktion/serviceydelse med central indvirkning på forretningen er nede: En central forretningsfunktion er ude af drift, eller der er fejl på en central grænseflade. Det gælder sædvanligvis et produktionsmiljø og angiver manglende adgang til serviceydelser, hvilket resulterer i en væsentlig påvirkning af driften. Tilstanden kræver en øjeblikkelig løsning.	Inden for 1 time	24 x 7
2	Betydelig indvirkning på forretningen: Der er en alvorlig brugsbegrænsning i en forretningsfacilitet eller funktion i serviceydelser, eller der er risiko for, at tidsfrister ikke overholdes.	Inden for 2 arbejdstimer	Mandag – fredag i arbejdstiden
3	Mindre indvirkning på forretningen: Angiver, at serviceydelser eller funktioner kan benyttes, og der er ingen alvorlig påvirkning af driften.	Inden for 4 arbejdstimer	Mandag – fredag i arbejdstiden
4	Minimal indvirkning på forretningen: En forespørgsel eller en ikke-teknisk anmodning	Inden for 1 arbejdsdag	Mandag – fredag i arbejdstiden

6. Tillægsvilkår for IBM SaaS-produktet

6.1 Personlige oplysninger

Dette IBM SaaS-produkt er ikke designet til at overholde specifikke sikkerhedskrav for reguleret indhold, f.eks. personoplysninger eller følsomme personoplysninger. Det er Kundens ansvar at afgøre, om dette IBM SaaS-produkt opfylder Kundens behov, for så vidt angår den type indhold, Kunden bruger sammen med IBM SaaS-produktet.

6.2 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokationer, Kunden identificerer som værende den eller de lokationer, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelingslokation ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

Bilag A

1. IBM Quality Manager on Cloud

Dette IBM SaaS-produkt tilbyder dynamiske testplaner, administrerede arbejdsgange, laboratorieeffektivitet, analyse af testdækning og udarbejdelse af manuelle test. Disse funktioner integreres med andre livscyklusartefakter, f.eks. arbejds-elementer og krav, og med rapportering og dashboards. De tilbyder en detaljeret og tilpasset analyse, som kan hjælpe med at overvåge et projekts sundhedstilstand og status. Rapporter, der kan tilpasses, tilbyder både oversigter i realtid og historiske tendenser for artefakter på tværs af hele livscyklussen, inklusive krav, arbejds-elementer, builds, testcases og testresultater. Teamrapporter og dashboards hjælper Kunder med at holde styr på projektets sundhedstilstand. Dashboards giver en kort oversigt over arbejds-elementforespørgsler, begivenhedsdata, rapporter og andre elementer, der er væsentlige for at forstå status.

2. IBM Team Concert on Cloud

Dette IBM SaaS-produkt tilbyder funktioner inden for ændringsstyring, planlægning, administration af softwarekonfiguration og automatisering, som beskrevet nedenfor:

a. Change Management (ændringsstyring)

Den væsentligste facilitet i Change Management er arbejds-elementer, som sporer og koordinerer brugerhistorier (stories), fejl, planlægnings-elementer og almindelig opgaver. Arbejds-elementer og den arbejdsgangsproces, de følger, kan tilpasses, så de passer til Kundens projekt.

b. Planning (planlægning)

Planning-funktionen indeholder værktøjer, som hjælper med planlægning, sporing og belastningsudligning for et helt projekt, for team i projekterne og for individuelle udviklere. Alle i teamet har adgang til planer, som viser status for releases og gentagelser på et hvilket som helst tidspunkt.

c. Software Configuration Management (administration af softwarekonfiguration)

Det komponentbaserede system til kildekontrol understøtter parallel udvikling, agil udvikling og geografisk spredte team. Det er tæt integreret med sporing af fejl, builds og procesautomatisering.

d. Automation (automatisering)

Automation-funktionen giver udviklings- og testteam kontrol med build-administrationen. Teammedlemmer kan spore build-status, få vist build-advarsler og -resultater, anmode om builds og spore relationen mellem builds og artefakter, f.eks. ændringssæt og arbejds-elementer.

3. IBM DOORS Next Generation on Cloud

IBM SaaS-produktet indeholder værktøjer til indsamling, organisering og gennemsyn (på samarbejdsbasis), analyse af og rapportering om krav, især i relation til de tilknyttede udviklingsarbejds-elementer og testartefakter.

4. IBM IoT Continuous Engineering on Cloud

Dette SaaS-produkt omfatter den funktionalitet, der er beskrevet ovenfor for IBM DOORS Next Generation on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud og IBM Team Concert on Cloud samt:

- Universel adgang til tekniske informationer fra hele livscyklussen og vigtige tekniske kompetencer fra hele IBM DOORS Next Generation on Cloud.
- IBM Rhapsody Design Manager on Cloud-, IBM Quality Manager on Cloud- og IBM Team Concert on Cloud-værktøjer:
 - finder relevante informationer, uanset hvor data opbevares og administreres.
 - forstår og reagerer på tekniske ændringer med fuld synlighed i hele den tekniske livscyklus.
 - har visualiserings- og analysefaciliteter, som er med til konvertere indsigt til forudsigelige resultater.
 - genbrug via organisering af tekniske livscyklusartefakter i henhold til genbrugelige produkter, systemer, subsystemer og komponenter i udvikling.

- har værktøjer til oprettelse, redigering og deling af modeller og design, integrering af designartefakter med andre livscyklusressourcer og
- gennemsyn (på samarbejdsbasis), analyse af og rapportering om modeller og design.
- Rapporter, der kan tilpasses, tilbyder både oversigter i realtid og historiske tendenser for artefakter på tværs af hele livscyklussen, inklusive krav, arbejds-elementer, fremstilling, testcases og testresultater.
- Teamrapporter og dashboards hjælper Kunder med at overvåge et projekt.
- Dashboards tilbyder en kort oversigt over arbejds-elementforespørgsler, begivenhedsfeed, rapporter og andre elementer, der er væsentlige for at forstå status.

5. IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

Dette SaaS-produkt omfatter den funktionalitet, der er beskrevet ovenfor for IBM DOORS Next Generation on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud og IBM Team Concert on Cloud.