

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM IoT Continuous Engineering on Cloud

ve

IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Quality Manager on Cloud
- IBM Team Concert on Cloud
- IBM DOORS Next Generation on Cloud
- IBM IoT Continuous Engineering on Cloud
- IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- **Yetkili Kullanıcı**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına herhangi bir araç ile (örneğin: bir çoklayıcı program, aygıt veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak erişebilen her bir Yetkili Kullanıcı için ayrı bir yetki edinilmesi gerekir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişim sağlanan Yetkili Kullanıcı sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetki edinmelidir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

3.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını gerçek kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde, Müşteri limit aşımı miktarı için faturalandırılacaktır.

4. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresi Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceğini, sürekli kullanım esasına göre mi işleyeceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceğini belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak otomatik olarak yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

Abonelik Süresi boyunca ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildikten sonra, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için teknik destek, telefon, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. Bu tür bir teknik desteğin bir parçası olarak, IBM tarafından sağlanan tüm geliştirmelerin, güncellemelerin ve diğer malzemelerin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olduğu varsayıldığından, bunlar da bu Kullanım Koşullarına tabidir. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Hizmetlerin sağlanacağı saatlere, çevrimiçi sorun bildirim sistemlerine ve diğer teknik destek iletişim araçlarına ve süreçlerine ilişkin ek bilgiler, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Desteği El Kitabında açıklanmıştır.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade etmektedir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirmektedir.	1 saat içinde	7x24
2	Önemli iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da iş terminlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	Önemsiz iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
4	Asgari iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Kişisel Bilgiler

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kişisel bilgiler veya hassas kişisel bilgiler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

6.2 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtilimler

Ek A

1. IBM Quality Manager on Cloud

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı olanağı, dinamik test planları, yönetişimi sağlanan iş akışları, laboratuvar verimliliği, test kapsamı analizi ve manuel test yazarlığı sağlar. Bu özellikler, iş öğeleri ve gereksinimleri gibi diğer yaşam döngüsü çıktılarıyla, raporlama ve gösterge panolarıyla bütünlüştür. Bir projenin durumunun ve ilerleyişinin izlenmesine yardımcı olmak üzere ayrıntılı ve yüksek düzeyde özelleştirilmiş analitik sağlar. Özelleştirilebilir raporlar yaşam döngüsünün tamamında, gereksinimler, iş öğeleri, yapılar, test senaryoları ve test sonuçları dahil olmak üzere, çıktılara yönelik hem gerçek zamanlı görünüm hem de geçmiş eğilimleri sağlar. Ekip raporları ve gösterge panoları, Müşterilerin, projelerinin durumunu takip etmelerine yardımcı olur. Gösterge panoları; iş öğesi sorgularına, olay özet akışlarına, raporlara ve ilerleyişin anlaşılması açısından kritik diğer öğelere ilişkin tek bir görünüm sağlar.

2. IBM Team Concert on Cloud

Bu IBM Hizmet Olarak Sağlanan Yazılımı, aşağıda açıklanan şekilde değişiklik yönetimi, planlama, yazılım yapılandırma yönetimi ve otomasyon yetenekleri sağlar:

a. Değişiklik Yönetimi

Değişiklik Yönetiminin başlıca özelliği, öyküleri, hataları, plan öğelerini ve olağan görevleri takip edip koordine eden iş öğeleridir. İş öğeleri ve bunların izlediği iş akışı süreci, Müşterinin projesine uyacak şekilde özelleştirilebilir.

b. Planlama

Planlama yeteneği, projelerin tamamında söz konusu projelerde yer alan ekipler için ve bağımsız geliştiriciler için planlama, takip ve iş yükü dengeleme konularında yardımcı olacak araçlar sağlar. Ekipteki herkes planlara erişebilir ve planlar, zaman içinde herhangi bir noktada yayınlara ve yinelemelere ilişkin ilerlemeyi gösterir.

c. Yazılım Yapılandırma Yönetimi

Bileşen tabanlı kaynak kontrol sistemi; paralel geliştirme, çevik geliştirme ve farklı coğrafi bölgelerde bulunan ekipler için güçlü destek sağlar. Hata takibi, yapılar ve süreç otomasyonu sayesinde güçlü bir bütünlüştürme sağlar.

d. Otomasyon

Otomasyon yeteneği, geliştirme ve test ekiplerine yapı yönetimi kontrolü sağlar. Ekip üyeleri, yapı ilerlemesini takip edebilir, yapıya ilişkin uyarıları ve sonuçları görüntüleyebilir, yapı talebinde bulunabilir ve yapıların değişiklik setleri ve iş öğeleri gibi çıktılarla ilişkisini izleyebilirler.

3. IBM DOORS Next Generation on Cloud

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, özellikle ilişkili geliştirme iş öğeleri ve test çıktılarıyla ilgili olarak, gereksinimleri toplamak, düzenlemek ve işbirliği içinde incelemek, analiz etmek ve raporlamak için araçlar sağlar.

4. IBM IoT Continuous Engineering on Cloud

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı olanağı, IBM DOORS Next Generation on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud ve IBM Team Concert on Cloud için yukarıda belirtilen işlevlerin yanı sıra aşağıdakileri de içerir:

- Yaşam döngüsünün tamamından alınan teknik bilgilere evrensel erişim ve IBM DOORS Next Generation on Cloud genelindeki temel teknik yetkinliklerin sağlanması.
- IBM Rhapsody Design Manager on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud ve IBM Team Concert on Cloud araçları aşağıdakileri gerçekleştirir:
 - Verinin nerede depolandığından ve yönetildiğinden bağımsız olarak, ilgili verilerin bulunup keşfedilmesi;
 - Teknik yaşam döngüsü genelinde teknik değişikliklerin tam görünülükte anlaşılması ve bunlara karşılık verilmesi;

- Öngörülerin tahmin edilebilir sonuçlara çevrilmesine yardımcı olan görselleştirme ve analiz yetenekleri;
- Geliştirme sürecindeki yeniden kullanılabilir ürünlere, sistemlere, alt sistemlere ve bileşenlere göre yaşam döngüsü teknik çıktılarının düzenlemesi aracılığıyla yeniden kullanım;
- Modeller ve tasarımları oluşturmak, düzenlemek ve paylamak, tasarım çıktılarını başka yaşam döngüsü kaynaklarıyla bütünleştirmek için araçlar; ve
- İşbirliği içinde modellerin ve tasarımların incelenmesi, analiz edilmesi ve raporlanması.
- Özelleştirilebilir raporlar yaşam döngüsünün tamamında, gereksinimler, iş öğeleri, yapılar, test senaryoları ve test sonuçları dahil olmak üzere, çıktılarına yönelik hem gerçek zamanlı görünüm hem de geçmiş eğilimleri sağlar.
- Ekip raporları ve gösterge panoları, Müşterilerin bir projeyi yönetmelerine yardımcı olur.
- Gösterge panoları; iş öğesi sorgularına, olay özet akışlarına, raporlara ve ilerleyişin anlaşılması açısından kritik diğer öğelere ilişkin tek bir görünüm sağlar.

5. **IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud**

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı olanağı, IBM DOORS Next Generation on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud ve IBM Team Concert on Cloud için yukarıda belirtilen işlevleri içerir: