

IBM IoT Continuous Engineering on Cloud

a

IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro službu IBM SaaS ("Podmínky specifické pro službu IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro službu IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM SaaS svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané služby IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro službu IBM SaaS se vztahují na následující služby IBM SaaS:

- IBM Quality Manager on Cloud
- IBM Team Concert on Cloud
- IBM DOORS Next Generation on Cloud
- IBM Engineering Lifecycle Manager on Cloud
- IBM IoT Continuous Engineering on Cloud
- IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- Oprávněný uživatel** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup ke službě IBM SaaS jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup k IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- Gigabajt** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Gigabajt je definován jako 2 na třicátou bajtů (1 073 741 824 bajtů). Je nutné získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím služby IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka nebo v Transakčním dokumentu.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude posouzen na poměrném základě.

3.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby IBM SaaS Zákazníkem během období měření překročí oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno v souladu s podmínkami uvedenými v Transakčním dokumentu.

3.3 Poplatky za služby typu Pay Per Use

Jakmile Zákazník přesáhne přidělené úložiště, které je součástí nabídky IBM SaaS, bude mu účtováno každých 100 GB navíc.

4. Způsoby prodloužení Období registrace IBM SaaS

Smluvní období pro poskytování IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je na konci období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neprodloužit, bude smlouva IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou žádost. IBM SaaS zůstane po ukončení takového 90denního období k dispozici do konce kalendářního měsíce.

5. Technická podpora

Během Období předplatného a poté, co IBM Zákazníkovi oznámí, že přístup ke službě IBM SaaS je k dispozici, je technická podpora pro IBM SaaS poskytována prostřednictvím telefonu, online fór a online systému pro hlášení problémů. Jakákoli vylepšení, aktualizace a ostatní materiály poskytnuté IBM v rámci takové technické podpory se považují za součást IBM SaaS, a proto se na ně vztahují ustanovení těchto Podmínek užívání. Technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná služba.

Další informace o hodinách dostupnosti, online systémech pro hlášení problémů a ostatních nástrojích a procesech komunikace s technickou podporou naleznete v příručce IBM Software as a Service Support Handbook.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy	Pokrytí doby odezvy
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny	24 hodin, 7 dní v týdnu
2	Významný dopad na obchodní činnost: Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo Zákazníkovi hrozí nedodržení obchodních termínů.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby

6. Dodatečné podmínky pro službu IBM SaaS

6.1 Osobní údaje

Tato služba IBM SaaS není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda IBM SaaS vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s IBM SaaS používá.

6.2 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

Příloha A

1. Datové úložiště

Zákazníkům s 200 a méně zaregistrovanými uživateli bude zajištěno 25 GB dat a Zákazníkům s více než 200 zaregistrovanými uživateli bude zajištěno 50 GB dat.

2. Popisy nabídky

2.1 IBM Quality Manager on Cloud

Tato nabídka služeb IBM SaaS poskytuje dynamické plány testování, řízené procesy sledu prací, laboratorní efektivitu, analýzu pokrytí testy a tvorbu ručních testů. Tyto funkce jsou integrovány do jiných artefaktů životního cyklu, jako jsou pracovní položky a požadavky, a do vytváření sestav a řídicích panelů. Poskytují podrobné a vysoce přizpůsobené analýzy, které pomáhají sledovat stav a pokrok projektů. Přizpůsobitelné sestavy přináší zobrazení v reálném čase i historické trendy artefaktů napříč celým životním cyklem, včetně požadavků, pracovních položek, sestavení, testovacích případů a výsledků testování. Týmové sestavy a řídicí panely pomáhají Zákazníkům udržet si přehled o stavu jejich projektů. Řídicí panely poskytují přehled o dotazech na pracovní položky, kanálech událostí, sestavách a dalších položkách, které jsou klíčové jako základní informace o pokroku.

2.2 IBM Team Concert on Cloud

Tato nabídka služeb IBM SaaS přináší funkce správy změn, plánování, správy konfigurace softwaru a automatizace, jak jsou popsány níže:

a. Změnové řízení (Change Management)

Hlavní funkcí Správy změn jsou pracovní položky, které sledují a koordinují scénáře, defekty, položky plánů a běžné úlohy. Pracovní položky a proces sledu prací, kterým se řídí, lze přizpůsobit pro Zákazníkův projekt.

b. Plánování (Planning)

Funkce Plánování poskytuje nástroje, které pomohou s plánováním, sledováním a vyrovnáváním pracovní zátěže pro celé projekty, týmy, které na nich pracují, a pro jednotlivé vývojáře. Plány jsou přístupné všem členům týmu a ukazují pokrok při práci na verzích a iteracích v libovolném časovém bodě.

c. Správa konfigurací softwaru (Software Configuration Management)

Systém řízení zdrojů založený na komponentách poskytuje spolehlivou podporu pro paralelní vývoj, agilní vývoj a geograficky rozdělené týmy. Je úzce integrován do sledování defektů, sestavování aplikací a automatizace procesů.

d. Automatizace (Automation)

Funkce Automatizace zajišťuje pro vývojářské a testovací týmy řízení správy sestavování aplikací. Členové týmu mohou sledovat pokrok sestavení aplikací, prohlížet výstrahy a výsledky sestavení, požadovat sestavení a sledovat vztah sestavení k artefaktům, jako jsou sady změn a pracovní položky.

2.3 IBM DOORS Next Generation on Cloud

Tato nabídka IBM SaaS poskytuje nástroje pro zachycení, organizaci a společnou kontrolu, analýzu a vytváření sestav, které se týkají požadavků, především v souvislosti s přidruženými vývojářskými pracovními položkami a artefakty testů.

2.4 IBM Engineering Lifecycle Manager on Cloud

Tuto nabídku IBM SaaS lze zakoupit pouze mimo balíček IBM IoT Continuous Engineering on Cloud spolu s nabídkou IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud a poskytuje funkci vizualizace vztahů mezi artefakty inženýrů napříč životním cyklem, která přináší přehled snahy zlepšit efektivitu a úplnost produktu.

2.5 IBM IoT Continuous Engineering on Cloud

Tato nabídka SaaS zahrnuje výše popsané funkce pro služby IBM DOORS Next Generation on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud, IBM Team Concert on Cloud, IBM Engineering Lifecycle Manager on Cloud a také:

- Univerzální přístup k technickým údajům z celého životního cyklu a povolení klíčových technických kompetencí napříč řešením IBM DOORS Next Generation on Cloud.
- Nástroje řešení IBM Rhapsody Design Manager on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud a IBM Team Concert on Cloud:
 - vyhledávání a zjišťování důležitých informací bez ohledu na to, kde jsou data uložena a spravována;
 - pochopení technických změn a reakce na ně díky úplné viditelnosti po celou dobu technického životního cyklu;
 - vizualizace a analýza funkcí, které pomáhají přeměnit informace do očekávaných výsledků;
 - opětovné použití díky organizaci technických artefaktů životního cyklu v souladu opětovně použitelnými vyvíjenými produkty, systémy, dílčími systémy a komponentami;
 - nástroje pro vytváření, úpravy a sdílení modelů a návrhů, integraci artefaktů návrhů do jiných prostředků životního cyklu; a
 - spolupráce při kontrole, analýze a vytváření sestav, které se týkají modelů a návrhů.
- Přizpůsobitelné sestavy přináší zobrazení v reálném čase i historické trendy artefaktů napříč celým životním cyklem, včetně požadavků, pracovních položek, sestavení, testovacích případů a výsledků testování.
- Týmové sestavy a řídicí panely pomáhají Zákazníkům dohlížet na projekt.
- Řídicí panely poskytují přehled o dotazech na pracovní položky, kanálech událostí, sestavách a dalších položkách, které jsou klíčové jako základní informace o pokroku.

2.6 IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

Tato nabídka SaaS zahrnuje výše popsané funkce pro služby IBM DOORS Next Generation on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud a IBM Team Concert on Cloud.