

IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding

IBM IoT Continuous Engineering on Cloud

en

IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Quality Manager on Cloud
- IBM Team Concert on Cloud
- IBM DOORS Next Generation on Cloud
- IBM Engineering Lifecycle Manager on Cloud
- IBM IoT Continuous Engineering on Cloud
- IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder een van de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- Geautoriseerde Gebruiker** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Klant dient afzonderlijke, vast toegewezen ("dedicated") gebruiksrechten aan te schaffen voor elke unieke Geautoriseerde Gebruiker die op enigerlei wijze rechtstreeks of indirect (bijvoorbeeld: via een multiplexingprogramma, apparaat of applicatieserver) toegang wordt verleend tot de IBM SaaS, met welk middel dan ook. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het totaal aantal Geautoriseerde Gebruikers aan wie toegang wordt verleend tot de IBM SaaS tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.
- Gigabyte** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Gigabyte wordt gedefinieerd als 2 tot de macht 30 bytes aan gegevens (1.073.741.824 bytes). Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het totaal aantal Gigabytes dat door de IBM SaaS wordt verwerkt tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen worden in rekening worden gebracht, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument.

3.2 Verschuldigde bedragen bij overschrijding

Indien het feitelijke gebruik van de IBM SaaS door Klant tijdens de meetperiode het in het Bewijs van Gebruiksrecht gespecificeerde gebruik overschrijdt, wordt Klant voor de overschrijding gefactureerd zoals uiteengezet in het Transactiedocument.

3.3 Bedragen voor Betaling per Gebruik

Wanneer Klant zijn in de IBM SaaS-aanbieding inbegrepen allocatie overschrijdt, wordt Klant daarvoor gefactureerd in stappen van 100 GB.

4. Opties voor verlenging van de Abonnementperiode voor IBM SaaS

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert omtrent diens toegang tot de IBM SaaS, zoals gedocumenteerd in het Bewijs van Gebruiksrecht. In het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven of de IBM SaaS automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd.

Bij automatische verlenging geldt dat de IBM SaaS automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht gespecificeerde looptijd wordt verlengd, tenzij Klant minimaal 90 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt.

Bij doorlopend gebruik blijft de IBM SaaS op maandelijkse basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 90 dagen schriftelijk opzegt. Na die periode van 90 dagen blijft de IBM SaaS tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.

5. Technische ondersteuning

Nadat Klant tijdens de Abonnementperiode door IBM is ingelicht dat de IBM SaaS beschikbaar is, wordt er technische ondersteuning voor de IBM SaaS verleend via de telefoon, online forums en een online probleemmeldingssysteem. Alle verbeteringen, updates en andere materialen die door IBM in het kader van dergelijke technische ondersteuning worden geleverd, worden beschouwd als onderdeel van de IBM SaaS en vallen derhalve onder deze Gebruiksvoorwaarden. Technische ondersteuning is inbegrepen in de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

Meer informatie over de beschikbaarheidstijden, het online probleemmeldingssysteem en andere communicatiemiddelen en -processen voor technische ondersteuning, is te vinden in het IBM Software as a Service Support Handbook.

Severity	Definitie van severity	Doelstellingen inzake responstijd	Dekkingsuren voor responstijd
1	Kritieke impact op bedrijfsvoering / service down: Bepaalde bedrijfskritische functionaliteit of een cruciale interface werkt niet. Dit heeft gewoonlijk betrekking op een productieomgeving en geeft aan dat het onmogelijk is toegang te krijgen tot de service, hetgeen kritieke gevolgen heeft voor de bedrijfsvoering. In deze situatie is onmiddellijk een oplossing vereist.	Binnen 1 uur	24x7
2	Aanzienlijke impact op bedrijfsvoering: Het gebruik van een bedrijfsfunctie of -voorziening van de service levert ernstige beperkingen op of Klant loopt het risico zakelijke deadlines te missen.	Binnen 2 kantooruren	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag
3	Kleinere impact op bedrijfsvoering: Geeft aan dat de service of functie bruikbaar is en dat de impact op de bedrijfsvoering niet kritiek is.	Binnen vier kantooruren	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag
4	Minimale impact op bedrijfsvoering: Een verzoek om informatie of een niet-technisch verzoek	Binnen 1 werkdag	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Persoonlijke gegevens

Deze IBM SaaS is niet ontworpen op basis van specifieke beveiligingsvereisten voor gereguleerde content, zoals persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van Klant te bepalen of deze IBM SaaS voldoet aan de eisen van Klant met betrekking tot het type content dat Klant in samenhang met de IBM SaaS gebruikt.

6.2 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

Bijlage A

1. Gegevensopslag

Aan Klanten met een abonnement voor 200 gebruikers of minder wordt 25 Gigabytes aan gegevens beschikbaar gesteld en aan Klanten met een abonnement voor meer dan 200 gebruikers wordt 50 Gigabytes aan gegevens beschikbaar gesteld.

2. Beschrijvingen van aanbiedingen

2.1 IBM Quality Manager on Cloud

Deze IBM SaaS-aanbieding verzorgt dynamische testplannen, beheerde werkstromen, lab-efficiency, analyse van de testdekking en het handmatig opstellen van tests. Deze kenmerken kunnen worden geïntegreerd met andere lifecycle-artefacten zoals werkitems en requirements, alsmede met rapportage en dashboards. Ze verzorgen gedetailleerde en sterk op maat gemaakte analytics voor het bewaken van de conditie en voortgang van een project. Op maat te maken rapporten geven zowel real-time inzicht als historische trends van artefacten gedurende de volledige levenscyclus, van requirements, werkitems en builds tot testcases en testresultaten. Teamrapporten en dashboards helpen Klant bij het nauwkeurig volgen van de conditie van zijn project. Dashboards geven in één oogopslag een beeld van werkitemquery's, eventfeeds, rapporten en andere items die cruciaal zijn voor een goed begrip van de voortgang.

2.2 IBM Team Concert on Cloud

Deze IBM SaaS-aanbieding verzorgt wijzigingsbeheer, planning en softwareconfiguratiebeheer, en biedt de hieronder beschreven automatiseringsmogelijkheden:

a. Wijzigingsbeheer

De belangrijkste voorziening van Wijzigingsbeheer wordt gevormd door werkitems, waarmee verhalen, defecten, plan-items en normale taken worden gevolgd en gecoördineerd. Werkitems kunnen op maat worden gemaakt voor het project van Klant; datzelfde geldt voor het door de werkitems gevolgde werkstroomproces.

b. Planning

De planningsfunctie biedt tools die helpen bij de planning, de tracering en de workload balancing van volledige projecten, voor teams binnen die projecten en voor individuele ontwikkelaars. De plannen zijn voor iedereen in het team toegankelijk en tonen de voortgang met betrekking tot releases en iteraties op elk willekeurig tijdstip.

c. Softwareconfiguratiebeheer

Het component-based broncontrolesysteem biedt krachtige ondersteuning voor parallele ontwikkeling, flexibele ("agile") ontwikkeling en geografisch verspreid werkende teams. Het kan nauw worden geïntegreerd met defect tracking, builds en procesautomatisering.

d. Automatisering

De automatiseringsfunctie verzorgt de aansturing van buildmanagement voor de ontwikkel- en testteams. De teamleden kunnen de voortgang van builds volgen, kunnen waarschuwingen en resultaten van builds bekijken, kunnen builds aanvragen en kunnen de relatie van de builds met artefacten (zoals wijzigingssets en werkitems) traceren.

2.3 IBM DOORS Next Generation on Cloud

Deze IBM SaaS-aanbieding bevat tools voor het vastleggen, het ordenen en het in samenwerkingsverband evalueren, analyseren en rapporteren van kwesties met betrekking tot requirements, met name in verband met de bijbehorende ontwikkelingswerkitems en testartefacten.

2.4 IBM Engineering Lifecycle Manager on Cloud

Deze IBM SaaS-aanbieding kan uitsluitend buiten de bundel van IBM IoT Continuous Engineering on Cloud worden aangekocht in combinatie met de aanbieding IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud, en biedt mogelijkheden voor het zichtbaar maken van relaties tussen technische ("engineering")

artefacten binnen de levenscyclus, zodat er inzicht ontstaat in mogelijkheden voor het helpen verbeteren van de efficiency van projecten en de volledigheid van producten.

2.5 IBM IoT Continuous Engineering on Cloud

Deze SaaS-aanbieding omvat de bovenbeschreven functionaliteit voor IBM DOORS Next Generation on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud, IBM Team Concert on Cloud en IBM Engineering Lifecycle Manager on Cloud, alsmede:

- Universele toegang tot technische ("engineering") informatie vanuit de volledige levenscyclus, plus mogelijkheden voor belangrijke technische competenties in IBM DOORS Next Generation on Cloud.
- Tools van IBM Rhapsody Design Manager on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud en IBM Team Concert on Cloud:
 - het opzoeken en opsporen van relevante informatie, ongeacht de plaats waar de gegevens zijn opgeslagen en worden beheerd;
 - het begrijpen van, en reageren op, engineering changes met volledige zichtbaarheid binnen de volledige levenscyclus van engineering;
 - visualisatie- en analysemogelijkheden helpen bij het omzetten van inzichten in voorspelbare uitkomsten;
 - hergebruik binnen de organisatie van lifecycle engineering-artefacten overeenstemmend met herbruikbare producten, systemen, subsystemen en componenten in ontwikkeling;
 - tools voor het maken, bewerken en uitwisselen van modellen en ontwerpen, en voor het integreren van ontwerp-artefacten met andere lifecycle-resources; en
 - het in samenwerkingsverband evalueren, analyseren en rapporteren van kwesties met betrekking tot modellen en ontwerpen.
- Op maat te maken rapporten geven zowel real-time inzicht als historische trends van artefacten gedurende de volledige levenscyclus, van requirements, werkitems en builds tot testcases en testresultaten.
- Teamrapporten en dashboards helpen Klant bij het houden van toezicht op een project.
- Dashboards geven in één oogopslag een beeld van werkitemquery's, eventfeeds, rapporten en andere items die cruciaal zijn voor een goed begrip van de voortgang.

2.6 IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

Deze SaaS-aanbieding bestaat uit de bovenbeschreven functionaliteit voor IBM DOORS Next Generation on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud en IBM Team Concert on Cloud.