

IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

IBM Aspera Files

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí Mezinárodní smlouvou IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvou IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvou IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Aspera Files Personal Edition
- IBM Aspera Files Business Edition
- IBM Aspera Files Enterprise Edition
- IBM Aspera Files Personal Edition Base Plan
- IBM Aspera Files Business Edition Base Plan
- IBM Aspera Files Enterprise Edition Base Plan
- IBM Aspera Files Additional Storage
- IBM Aspera Files On-Premise Node
- IBM Aspera Files Egress

1.1 Související programy IBM

Registrace k IBM SaaS nezahrnují registraci a podporu pro Související programy IBM. Zákazník prohlašuje, že si zakoupil příslušný počet licenčních oprávnění a registraci a podporu pro Související programy IBM. Během období registrace k IBM SaaS je Zákazník povinen udržovat v platnosti aktuální registraci a podporu pro Související programy IBM.

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- Gigabyte** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutné získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím služby IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka nebo v Transakčním dokumentu.
- Terabajt** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Terabajt je dvě na čtyřicátou bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Terabajtů zpracovaných prostřednictvím IBM SaaS během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- Instance aplikace** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Pro každou Aplikaci připojenou k IBM SaaS je vyžadováno oprávnění Instance aplikace. Pokud má Aplikace více komponent, každá z nich slouží k jinému účelu nebo jiné uživatelské základně a každá z nich může být připojena k nabídce IBM SaaS nebo může být nabídkou spravována, považuje se každá taková komponenta za samostatnou Aplikaci. Navíc testovací, vývojové, fázovací a produktivní prostředí Aplikace se považují za samostatné instance Aplikace a každé toto prostředí musí mít oprávnění. Více instancí Aplikace v jednom prostředí se považuje za samostatné instance Aplikace a musí mít oprávnění. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet

Aplikačních instancí připojených ke službě IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude posouzen na poměrném základě.

3.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby IBM SaaS během období měření překročí oprávnění uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno v souladu s ustanoveními Transakčního dokumentu.

3.3 Poplatky typu Pay Per Use

Nabídky Pay Per Use uvedené v Transakčním dokumentu nebudou fakturovány, dokud Zákazník nezačne službu Pay Per Use používat. Po její aktivaci bude Zákazníkovi vystavena faktura dle sazby uvedené v Transakčním dokumentu.

4. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení v případě počáteční doby trvání kratší než 12 měsíců platí, že pokud Zákazník neposkytne alespoň 30 dní před datem uplynutí doby trvání písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě nepřetržitého používání a počáteční doby trvání 12 měsíců nebo delší bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 60 dní předem písemné oznámení o ukončení. IBM SaaS zůstane po skončení takového 60denního období k dispozici do konce kalendářního měsíce.

5. Technická podpora

Technická podpora pro IBM SaaS je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. Jakákoli vylepšení, aktualizace a ostatní materiály poskytnuté IBM v rámci takové technické podpory se považují za součást IBM SaaS, a proto se na ně vztahují tyto Podmínky užívání. Technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

Další informace o hodinách dostupnosti, e-mailových adresách, online systémů pro hlášení problémů a ostatních nástrojích a procesech komunikace s technickou podporou naleznete na adrese <http://asperasoft.com/support/>.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny
2	Významný dopad na obchodní činnost: Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo hrozí nedodržení obchodních termínů.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne

6. Dodatečné podmínky pro nabídku IBM SaaS

6.1 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a souhlasí, že IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů a/nebo přizpůsobit interakce se Zákazníkem na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

6.2 Ochrana osobních údajů

IBM a Zákazník odpovídají za dodržování příslušných povinností v rámci platných právních předpisů o ochraně osobních údajů (definovaných v příslušných právních předpisech o ochraně osobních údajů), která jsou uchovávána nebo zpracovávána IBM pro Zákazníka podle této Smlouvy ("Data zákazníka"). Podpisem této Smlouvy Zákazník jmenuje IBM jako Zpracovatele Dat zákazníka. Zákazník nese výhradní odpovědnost za určení účelu a způsobu zpracování Dat zákazníka společností IBM podle této Smlouvy, včetně odpovědnosti za to, že takové zpracování podle pokynů Zákazníka neuvede IBM do situace, kdy by se dopustila porušení příslušných právních předpisů týkajících se ochrany Osobních údajů. IBM a Zákazník berou na vědomí, že se nejedná o prošetření kroků, které druhá strana provádí k dodržení požadavků právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Žádné ustanovení této Smlouvy nezabrání IBM nebo Zákazníkovi v provedení kroků, které daná strana považuje za nezbytné k dodržení právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Zákazník uznává svou výlučnou odpovědnost za určení toho, zda bezpečnostní opatření uvedená v této Smlouvě představují vhodná technická a organizační opatření na ochranu Dat zákazníka tak, jak je vyžadováno platnými zákony o ochraně údajů. IBM není povinna provádět či dodržovat jiná bezpečnostní opatření týkající se Dat zákazníka než ta, která jsou uvedena v této Smlouvě a která je povinna provádět či dodržovat jakožto Zpracovatel Dat zákazníka; IBM bude Data zákazníka zpracovávat tak, jak je uvedeno v této Smlouvě a tak, jak to IBM důvodně považuje za nezbytné či vhodné pro provádění předmětných služeb. Zákazník nese výhradní odpovědnost za určení, zda je jakýkoli přenos Dat zákazníka ze strany IBM nebo ze strany Zákazníka za hranice země na základě této Smlouvy je v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

6.3 Prohlášení o postupech v oblasti zabezpečení

Zabezpečení IT systémů zahrnuje ochranu systémů a ochranu informací prostřednictvím prevence a detekce neoprávněných přístupů a reagování na neoprávněný přístup zevnitř i zvenčí Vašeho podniku. Neoprávněný přístup může mít za následek změnu, zničení nebo zneužití Vašich informací nebo může vést ke zneužití Vašich systémů při útoku na jiné systémy. Bez komplexního přístupu k zabezpečení žádný IT systém nebo produkt nemůže být naprosto bezpečný a žádný jednotlivý produkt či bezpečnostní opatření nemohou být stoprocentně efektivní, pokud jde o zabránění neoprávněnému přístupu. Systémy a produkty od IBM jsou součástí komplexní strategie v oblasti zabezpečení, jež musí nezbytně zahrnovat dodatečné provozní postupy a může vyžadovat, aby jiné systémy, produkty či služby byly efektivnější. IBM nezaručuje, že systémy a produkty jsou chráněny před škodlivým nebo nezákonným chováním jakékoli strany.

6.4 Uživatelská metrika

IBM SaaS se prodává na základě metriky, která vyžaduje, aby IBM monitorovala a reportovala užívání IBM SaaS prostřednictvím služby měření užívání.

6.5 Přístup externích uživatelů

Zákazník může udělit přístup k IBM SaaS externím uživatelům. Externí uživatel je jedinečná osoba, která není zaměstnána Zákazníkem, Zákazník ji neplatí a nejedná jeho jménem. Osoba, kterou zaměstnává nebo platí Zákazník, ale jejíž přístup do služby IBM SaaS nespadá do rámce tohoto vztahu, může být Externím uživatelem. Za tyto Externí uživatele nese odpovědnost Zákazník, a to včetně například a) jakýchkoli nároků uplatněných Externími uživateli v souvislosti s nabídkou IBM SaaS a b) jakéhokoli zneužití nabídky IBM SaaS těmito Externími uživateli.

6.6 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

Příloha A

1. IBM Aspera Files

IBM Aspera Files umožňuje zabezpečenou výměnu souborů a složek jakékoli velikosti mezi uživateli i mezi samostatnými organizacemi. Za využití produktu Aspera Files mohou uživatelé ukládat soubory a složky v několika cloudových i místních úložných systémech a snadno k nim přistupovat. Sdílení mezi uživateli je umožněno prostřednictvím procházení a přetahování bez ohledu na to, kde se soubory nacházejí, odstraňuje tak ze spolupráce tradičních překážky mezi kolegy na místní i vzdálené úrovni. Produkt Aspera Files využívá protokol Aspera FASP, který překonává omezení ostatních technologií pro přenos souborů. Díky možnosti přenášení velkých souborů dat bez ohledu na podmínky sítě, fyzickou vzdálenost mezi pracovišti a velikost, typ nebo počet souborů přináší technologie Aspera nový typ spolupráce, sdílení a doručování obsahu.

2. Nabídky

2.1 IBM Aspera Files Personal Edition

Služba IBM SaaS Personal Edition je dostupná jako registrace a na základě používání Pay Per Use. Zahrnuje:

- Přístup k webové aplikaci Aspera Files Web Application
- Přístup k přenosové platformě Aspera Transfer Platform
- 1 pracovní prostředí
- 1 TB úložného prostoru v cloudu

2.2 IBM Aspera Files Business Edition

Služba IBM SaaS Business Edition je dostupná jako registrace a na základě používání Pay Per Use. Zahrnuje:

- Přístup k webové aplikaci Aspera Files Web Application
- Přístup k přenosové platformě Aspera Transfer Platform
- 10 pracovních prostředí
- 5 TB úložného prostoru v cloudu

2.3 IBM Aspera Files Enterprise Edition

Služba IBM SaaS Enterprise Edition je dostupná jako registrace a na základě používání Pay Per Use. Zahrnuje:

- Přístup k webové aplikaci Aspera Files Web Application
- Přístup k přenosové platformě Aspera Transfer Platform
- 100 pracovních prostředí
- 10 TB úložného prostoru v cloudu

2.4 Plán používání Pay Per Use

Zákazník může službu IBM SaaS používat na základě modelu pay per use, aniž by se zavazoval ke konkrétnímu období registrace nebo konkrétnímu počtu oprávnění. Zákazníkovi bude účtováno skutečné využívání služby IBM SaaS během každého kalendářního měsíce podle sazby uvedené v Transakčním dokumentu. Model pay per use nepoužívá poplatky za přečerpání.

2.5 Volitelné služby

2.5.1 IBM Aspera Files Additional Storage

Tato nabídka IBM SaaS účtovaná podle zásady Pay Per Use umožňuje Zákazníkovi využívat doplňující cloudové úložiště nad rámec toho, co je zahrnuto do jeho registrace. Nadlimitní úložný prostor bude Zákazníkovi účtován podle míry využití na základě měření v poslední kalendářní den každého měsíce.

2.5.2 IBM Aspera Files On-Premise Node

Tato nabídka IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi připojit produkty IBM Aspera Enterprise Server, IBM Aspera Connect Server a IBM Aspera Point-to-Point Client k webové aplikaci Aspera Files Web Application. Zákazníkovi bude účtován poplatek za každou připojenou instanci aplikace.

2.5.3 IBM Aspera Files Egress

Tato nabídka IBM SaaS účtovaná podle zásady Pay Per Use zahrnuje výstupní šířku pásma a bude účtována v případě, že:

- období registrace je kratší než 12 měsíců nebo spotřeba dat v rámci modelu pay per use překračuje 10 TB na výstupu měsíčně; nebo
- spotřeba za období registrace v délce dvanácti měsíců či více překročí 120 TB na výstupu za rok.

Služba Aspera Files Egress bandwidth se nevztahuje na Základní plány.

2.6 Základní plán

Základní plány nezahrnují úložný prostor pro IBM SaaS nebo oprávnění k určitým programům požadovaným pro používání Zákazníkem. Zákazník je povinen získat dostatečný počet oprávnění pro produkty IBM Aspera Enterprise Server, IBM Aspera Connect Server, IBM Aspera Point-to-Point Client nebo IBM Aspera Platform on Demand ("Související programy IBM") a dostačující úložiště pro používání Základního plánu IBM SaaS se Souvisejícími programy IBM.

2.6.1 IBM Aspera Files Personal Edition Base Plan

Registrace produktu Personal Edition zahrnuje:

- Přístup k webové aplikaci Aspera Files Web Application
- 1 pracovní prostředí

2.6.2 IBM Aspera Files Business Edition Base Plan

Registrace produktu Business Edition zahrnuje:

- Přístup k webové aplikaci Aspera Files Web Application
- 10 pracovních prostředí

2.6.3 IBM Aspera Files Enterprise Edition Base Plan

Registrace produktu Enterprise Edition zahrnuje:

- Přístup k webové aplikaci Aspera Files Web Application
- 100 pracovních prostředí

2.7 Volitelné služby pro základní plán

2.7.1 IBM Aspera Files On-Premise Node

Tato nabídka IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi připojit produkty IBM Aspera Enterprise Server, IBM Aspera Connect Server a IBM Aspera Point-to-Point Client k webové aplikaci Aspera Files Web Application. Zákazníkovi bude účtován poplatek za každou připojenou instanci aplikace.

Příloha B

IBM poskytuje pro IBM SaaS následující dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích. Tato Dohoda o úrovni služeb se nepoužije v případě nedostupnosti nebo neprovozuschopnosti produktů Aspera Files On-Premise Nodes nebo Aspera on Demand při použití s IBM SaaS.

1. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u střediska technické podpory IBM Aspera (<http://asperasoft.com/support/> nebo support@aseprasoft.com) zaregistrovat požadavek na podporu se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost IBM SaaS. Tiket musí zahrnovat data a časy nedostupnosti služby, obdržené chybové zprávy (jsou-li k dispozici), kontaktní informace a úplný popis přerušení Služby včetně příslušných protokolů. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění dohody o úrovni služeb musí být předložen do sedmi pracovních dní od konce nárokovaného výpadku po odstranění technických problémů. Kompenzací za platný nárok týkající se dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za IBM SaaS na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro IBM SaaS k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení IBM SaaS a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, nebo technologií Zákazníka nebo třetí strany, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. Za každých třicet (30) nepřerušovaných minut Odstávky bude IBM aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti IBM SaaS dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za IBM SaaS.

2. Úrovně služeb

Dostupnost služby IBM SaaS během Smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
<99 %	2 %
<97,5 %	5 %

* Pokud byla IBM SaaS získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro IBM SaaS, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: 500 minut celkové Odstávky za smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní smluvní měsíční období - 500 minut Odstávky = 42 700 minut <hr style="width: 50%; margin: 10px auto;"/> Celkem 43 200 minut	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb 2 % pro 98,8% dostupnost během smluvního měsíčního období
---	---