

IBM Aspera Files

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Aspera Files Personal Edition
- IBM Aspera Files Business Edition
- IBM Aspera Files Enterprise Edition
- IBM Aspera Files Personal Edition Base Plan
- IBM Aspera Files Business Edition Base Plan
- IBM Aspera Files Enterprise Edition Base Plan
- IBM Aspera Files Additional Storage
- IBM Aspera Files On-Premise Node
- IBM Aspera Files Egress

1.1 Bijbehorende IBM Programma's

In de IBM SaaS-abonnementen is Abonnement en Ondersteuning voor de Bijbehorende IBM Programma's niet inbegrepen. Klant verklaart de toepasselijke licentiegebruiksrechten alsmede Abonnement en Ondersteuning voor de Bijbehorende IBM Programma's te hebben aangeschaft. Tijdens de abonnementsperiode voor de IBM SaaS dient Klant Abonnement en Ondersteuning voor de Bijbehorende IBM Programma's te blijven onderhouden.

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder een van de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals aangegeven in het Transactiedocument:

- Gigabyte** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Gigabyte wordt gedefinieerd als 2 tot de macht 30 bytes aan gegevens (1.073.741.824 bytes). Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het totaal aantal Gigabytes dat door de IBM SaaS wordt verwerkt tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.
- Terabyte** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Terabyte is 2 tot de 40ste macht bytes. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het totaal aantal Terabytes dat tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode door de IBM SaaS wordt verwerkt.
- Applicatie Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Er is een Applicatie Instance gebruiksrecht vereist voor elke instance van een Applicatie die verbonden is met de IBM SaaS. Indien een bepaalde Applicatie meerdere componenten heeft, elk daarvan een specifiek doel dient en/of een specifieke gebruikersbasis bedient, en elk daarvan kan worden

verbonden met of beheerd door de IBM SaaS, wordt elke dergelijke component beschouwd als een afzonderlijke Applicatie. Bovendien worden test-, ontwikkelings-, staging- of productieomgevingen voor een Applicatie beschouwd als afzonderlijke instances van de Applicatie en is er voor elk daarvan een gebruiksrecht vereist. Meerdere instances van een Applicatie in een enkele omgeving worden beschouwd als afzonderlijke instances van de Applicatie en is er voor elk van die instances een gebruiksrecht vereist. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het aantal Applicatie Instances dat tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode is verbonden met de IBM SaaS.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen worden in rekening worden gebracht, zoals aangegeven in het Transactiedocument.

3.2 Verschuldigde bedragen bij overschrijding

Indien het feitelijke gebruik van de IBM SaaS tijdens de meetperiode het in het Bewijs van Gebruiksrecht gespecificeerde gebruik overschrijdt, wordt Klant voor de overschrijding gefactureerd zoals gespecificeerd in het Transactiedocument.

3.3 Bedragen voor Betaling per Gebruik

De in het Transactiedocument vermelde aanbiedingen met betaling per gebruik worden pas gefactureerd nadat Klant de services waarvoor betaling per gebruik geldt, heeft gebruikt. Na gebruik wordt Klant gefactureerd overeenkomstig het in het Transactiedocument gespecificeerde tarief.

4. Looptijd en verlengingsopties

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert omtrent diens toegang tot de IBM SaaS, zoals gedocumenteerd in het Bewijs van Gebruiksrecht. In het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven of de IBM SaaS automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd.

Indien de initiële looptijd korter is dan twaalf maanden, geldt bij automatische verlenging dat de IBM SaaS automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht gespecificeerde looptijd wordt verlengd, tenzij Klant minimaal 30 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt.

Indien de initiële looptijd twaalf maanden of langer is, blijft de IBM SaaS bij doorlopend gebruik op maandelijks basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 60 dagen schriftelijk opzegt. Na die periode van 60 dagen blijft de IBM SaaS tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.

5. Technische ondersteuning

Technische ondersteuning voor de IBM SaaS wordt verleend via telefoon, e-mail, online forums en een online probleemmeldingssysteem. Alle verbeteringen, updates en andere materialen die door IBM in het kader van dergelijke technische ondersteuning worden geleverd, worden beschouwd als onderdeel van de IBM SaaS en vallen derhalve onder deze Gebruiksvoorwaarden. Technische ondersteuning is inbegrepen in de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

Meer informatie over de beschikbaarheidstijden, de e-mailadressen, het online probleemmeldingssysteem en andere communicatiemiddelen en -processen voor technische ondersteuning, is te vinden op: <http://asperasoft.com/support/>.

Severity	Definitie van severity	Doelstellingen inzake responstijd
1	Kritieke impact op bedrijfsvoering / service down: Bepaalde bedrijfskritische functionaliteit of een cruciale interface werkt niet. Dit heeft gewoonlijk betrekking op een productie-omgeving en geeft aan dat het onmogelijk is toegang te krijgen tot de service, hetgeen kritieke gevolgen heeft voor de bedrijfsvoering. In deze situatie is onmiddellijk een oplossing vereist.	Binnen 1 uur
2	Aanzienlijke impact op bedrijfsvoering: Het gebruik van een bedrijfsfunctie of -voorziening van de service levert ernstige beperkingen op of u loopt het risico zakelijke deadlines te missen.	Binnen 2 kantooruren

Severity	Definitie van severity	Doelstellingen inzake responstijd
3	Kleinere impact op bedrijfsvoering: Geeft aan dat de service of functie bruikbaar is en dat de impact op de bedrijfsvoering niet kritiek is.	Binnen vier kantooruren
4	Minimale impact op bedrijfsvoering: Een verzoek om informatie of een niet-technisch verzoek.	Binnen 1 werkdag

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Cookies

Klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale exploitatie en ondersteuning van de IBM SaaS, met behulp van tracerings- en andere technologie persoonsgegevens van Klant (uw werknemers en contractanten) kan verzamelen, verband houdend met het gebruik van de IBM SaaS. IBM doet dit ten behoeve van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie over de effectiviteit van onze IBM SaaS, gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring en/of het op maat toesnijden van interacties met Klant. Klant bevestigt toestemming te zullen verkrijgen of te hebben verkregen om IBM in staat te stellen de verzamelde persoonsgegevens, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden binnen IBM, andere IBM ondernemingen en hun onderaannemers, overal waar IBM en haar onderaannemers zakendoen. IBM zal voldoen aan verzoeken van werknemers en contractanten van Klant om de over hun verzamelde persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren en/of te wissen.

6.2 Bescherming van persoonsgegevens

IBM en Klant zijn elk verantwoordelijk voor het nakomen van hun respectievelijke plichten onder de wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens die van toepassing is op de persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in de desbetreffende wetgeving) welke onder deze Overeenkomst door IBM voor Klant zijn opgeslagen of worden verwerkt ("Klantgegevens"). Door deze Overeenkomst te bekrachtigen, benoemt Klant IBM tot gegevensverwerker van Klantgegevens. Klant blijft als enige verantwoordelijk voor het bepalen van het doel en de middelen voor het verwerken van Klantgegevens door IBM onder deze Overeenkomst, waaronder begrepen de vraag of dergelijke verwerking overeenkomstig de instructies van Klant niet inhoudt dat IBM de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming overtreedt. IBM en Klant verklaren beide dat ze geen onderzoek doen naar de stappen die de ander neemt om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Niets in deze Overeenkomst weerhoudt IBM of Klant ervan de door hem noodzakelijke geachte stappen te ondernemen om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Klant verklaart er als enige verantwoordelijk voor te zijn om vast te stellen of de in deze Overeenkomst gespecificeerde beveiligingsmaatregelen in technische en organisatorische zin voldoende zijn om de Klantgegevens te beschermen zoals voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. IBM is niet verplicht beveiligingsmaatregelen betreffende Klantgegevens uit te voeren of na te leven anders dan die welke in deze Overeenkomst zijn gespecificeerd en in zijn hoedanigheid van Verwerker van Klantgegevens; IBM zal Klantgegevens verwerken zoals gespecificeerd in deze Overeenkomst en zoals IBM naar redelijkheid noodzakelijk of passend acht voor het verlenen van de services. Klant is er als enige verantwoordelijk voor om vast te stellen of enige verplaatsing onder deze Overeenkomst, door IBM of door Klant zelf, van Persoonsgegevens over de landsgrenzen heen, in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

6.3 Verklaring van Beveiligingsprocedures

De beveiliging van IT-systemen behelst het beschermen van systemen en informatie middels preventie, detectie en reactie op ongeoorloofde toegang van binnen of buiten uw onderneming. Ongeoorloofde toegang kan ertoe leiden dat informatie wordt gewijzigd, vernietigd of misbruikt, of dat uw systemen worden misbruikt om anderen aan te vallen. Zonder een allesomvattende aanpak van de beveiliging mag geen enkel IT-systeem of -product als volledig veilig worden beschouwd, en geen enkel afzonderlijk product of afzonderlijke beveiligingsmaatregel kan onbevoegde toegang volkomen effectief voorkómen. IBM-systemen en -producten zijn erop ontworpen dat ze deel uitmaken van een allesomvattende beveiligingsaanpak, waarbij noodzakelijkerwijs aanvullende operationele procedures betrokken zijn, en zijn in veel gevallen het meest effectief in combinatie met andere systemen, producten of diensten. IBM

garandeert niet dat systemen of producten immuun zijn voor kwaadwillig of illegaal optreden van enige partij.

6.4 Gebruiksmeting

De IBM SaaS wordt verkocht onder maateenheden voor facturering die het noodzakelijk maken dat IBM het gebruik van de IBM SaaS monitort en rapporteert via een metingsservice.

6.5 Toegang door Externe Gebruikers

Klant kan ervoor kiezen om Externe Gebruikers toegang te verlenen tot de IBM SaaS. Een Externe Gebruiker is een unieke persoon die niet in dienst is van, betaald wordt door of optreedt namens Klant. Een persoon die in dienst is van Klant of door Klant wordt betaald, maar die zich niet binnen de reikwijdte van die relatie toegang verschafft tot de IBM SaaS, kan een Externe Gebruiker zijn. Klant is verantwoordelijk voor deze Externe Gebruikers, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, a) alle vorderingen van de Externe Gebruikers met betrekking tot de IBM SaaS, en b) elk misbruik van de IBM SaaS door deze Externe Gebruikers.

6.6 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

Bijlage A

1. IBM Aspera Files

IBM Aspera Files maakt veilige uitwisseling van bestanden en mappen van elke grootte tussen gebruikers mogelijk, ook tussen gebruikers in verschillende organisaties. Met behulp van Aspera Files kunnen de gebruikers bestanden en mappen opslaan in meerdere cloud-based en on-premise opslagsystemen en kunnen ze gemakkelijk toegang krijgen tot die bestanden en mappen. De uitwisseling tussen gebruikers vindt plaats middels bladeren of slepen-en-neerzetten, ongeacht de plaats waar de bestanden zich bevinden. Daardoor wordt de samenwerking bevrijd van de traditionele barrières tussen collega's op zowel lokale als afgelegen locaties. Aspera Files maakt gebruik van het FASP-protocol van Aspera, waarmee de beperkingen van andere bestandsoverdrachtstechnologieën worden overwonnen. Door de mogelijkheden voor het verplaatsen van grote datasets – ongeacht de toestand van het netwerk, de fysieke afstand tussen de vestigingen en het aantal bestanden of de grootte of het type daarvan – opent Aspera-technologie een nieuwe wereld van samenwerking, uitwisseling en content delivery.

2. Aanbiedingen

2.1 IBM Aspera Files Personal Edition

De Personal Edition van de IBM SaaS is beschikbaar als een abonnement en op basis van betaling per gebruik. Deze omvat:

- Toegang tot de webapplicatie van Aspera Files
- Toegang tot Aspera Transfer Platform
- 1 werkruimte
- 1 TB cloudopslag

2.2 IBM Aspera Files Business Edition

De Business Edition van de IBM SaaS is beschikbaar als een abonnement en op basis van betaling per gebruik. Deze omvat:

- Toegang tot de webapplicatie van Aspera Files
- Toegang tot Aspera Transfer Platform
- 10 werkruimten
- 5 TB cloudopslag

2.3 IBM Aspera Files Enterprise Edition

De Enterprise Edition van de IBM SaaS is beschikbaar als een abonnement en op basis van betaling per gebruik. Deze omvat:

- Toegang tot de webapplicatie van Aspera Files
- Toegang tot Aspera Transfer Platform
- 100 werkruimten
- 10 TB cloudopslag

2.4 Pay Per Use-plan

Klant kan de IBM SaaS gebruiken volgens een pay-per-use model zonder dat Klant zich vastlegt op een bepaalde abonnementsperiode of een specifieke hoeveelheid gebruiksrecht. Klant wordt gefactureerd voor het feitelijke gebruik van de IBM SaaS tijdens elke kalendermaand tegen het in het Transactiedocument gespecificeerde tarief. Onder het pay-per-use model worden geen verschuldigde bedragen voor overschrijding opgebouwd.

2.5 Optionele services

2.5.1 IBM Aspera Files Additional Storage

Deze pay-per-use IBM SaaS-aanbieding stelt Klant in staat aanvullende cloudopslag te gebruiken, bovenop de in hun abonnement inbegrepen cloudopslag. Klant wordt, tegen het gebruikstarief, gefactureerd voor extra opslag zoals gemeten aan het eind van elke kalendermaand.

2.5.2 IBM Aspera Files On-Premise Node

Deze IBM SaaS maakt het voor Klant mogelijk om IBM Aspera Enterprise Servers, IBM Aspera Connect Servers en IBM Aspera Point-to-Point Clients te verbinden met de webapplicatie van Aspera Files. Klant wordt gefactureerd voor elke verbonden Applicatie Instance.

2.5.3 IBM Aspera Files Egress

Deze pay-per-use IBM SaaS-aanbieding omvat uitgangsbreedte en wordt gefactureerd indien:

- Een abonnementsperiode van minder dan twaalf maanden of een consumptie via pay-per-use een uitgang (egress) van 10 TB overschrijdt; of
- Een abonnementsperiode van twaalf maanden of meer een uitgang (egress) van 120TB per jaar overschrijdt.

Aspera Files Egress-bandbreedte geldt niet voor Base Plans.

2.6 Base Plan

Base Plans bieden geen opslag voor de IBM SaaS, noch gebruiksrechten voor het gebruik van bepaalde vereiste programma's door Klant. Klant is verplicht voldoende gebruiksrechten te verwerven voor IBM Aspera Enterprise Server, IBM Aspera Connect Server, IBM Aspera Point-to-Point Client of IBM Aspera Platform on Demand ("Bijbehorende IBM Programma's"), plus voldoende opslag om enige Base Plan IBM SaaS te gebruiken in combinatie met de Bijbehorende IBM Programma's.

2.6.1 IBM Aspera Files Personal Edition Base Plan

Een abonnement op Personal Edition omvat:

- Toegang tot de webapplicatie van Aspera Files
- 1 werkruimte

2.6.2 IBM Aspera Files Business Edition Base Plan

Een abonnement op Business Edition omvat:

- Toegang tot de webapplicatie van Aspera Files
- 10 werkruimten

2.6.3 IBM Aspera Files Enterprise Edition Base Plan

Een abonnement op Enterprise Edition omvat:

- Toegang tot de webapplicatie van Aspera Files
- 100 werkruimten

2.7 Optionele services voor Base Plans

2.7.1 IBM Aspera Files On-Premise Node

Deze IBM SaaS maakt het voor Klant mogelijk om IBM Aspera Enterprise Servers, IBM Aspera Connect Servers en IBM Aspera Point-to-Point Clients te verbinden met de webapplicatie van Aspera Files. Klant wordt gefactureerd voor elke verbonden Applicatie Instance.

Bijlage B

IBM levert de volgende overeenkomst inzake het serviceniveau (service level agreement, "SLA") voor de beschikbaarheid van de IBM SaaS zoals aangegeven in een Bewijs van Gebruiksrecht. De SLA is geen garantie. De SLA is uitsluitend beschikbaar voor Klant en geldt uitsluitend voor gebruik in een productieomgeving. Deze SLA is geldig niet indien Aspera Files On-Premise Nodes of Aspera on Demand, bij gebruik in combinatie met de IBM SaaS, niet beschikbaar of niet operationeel is.

1. Beschikbaarheidskrediet

Klant dient een ondersteuningsticket van Severity 1 te hebben geregistreerd bij de helpdesk van IBM Aspera Technical Support (<http://asperasoft.com/support/> of support@aseprasoft.com), en wel binnen 24 uur nadat het Klant voor het eerst duidelijk werd dat de Gebeurtenis negatieve gevolgen had voor de beschikbaarheid van de IBM SaaS. Het ticket moet het volgende bevatten: datums en tijden van loss-of-service, foutberichten (indien ontvangen) en een volledige beschrijving van de onderbreking van de service inclusief logboeken, indien beschikbaar. Klant dient IBM naar redelijkheid te assisteren bij het diagnosticeren en oplossen van het probleem.

Een vordering uit niet-nakoming van een SLA moet worden ingediend binnen zeven werkdagen na het eind van de vermeende uitval nadat de technische problemen zijn opgelost. Een geldige SLA-vordering wordt vergoed in de vorm van een krediet dat kan worden gebruikt voor toekomstige facturen voor de IBM SaaS, op basis van de tijdsduur gedurende welke de verwerking door de productiesystemen voor de IBM SaaS niet beschikbaar was ("Downtime"). Downtime wordt gemeten vanaf het tijdstip waarop Klant de gebeurtenis meldt tot het tijdstip waarop de IBM SaaS is hervat. Van Downtime zijn uitgesloten: tijd die verband houdt met gepland of aangekondigd onderhoud; oorzaken waar IBM geen invloed op heeft; problemen met content, technologie ontwerpen of instructies van een Klant of een derde partij; niet-ondersteunde systeemconfiguraties en platforms of andere fouten van Klant; en door Klant veroorzaakte beveiligingsincidenten dan wel door Klant uitgevoerde beveiligingstests. Voor elke ononderbroken periode van Downtime van dertig (30) minuten kent IBM de hoogste van toepassing zijnde vergoeding toe op basis van de cumulatieve beschikbaarheid van de IBM SaaS tijdens elke contractmaand, zoals gespecificeerd in de onderstaande tabel. De totale vergoeding met betrekking tot enige contractmaand is in geen geval hoger dan 10 procent van een twaalfde deel (1/12e) van het jaarbedrag voor de IBM SaaS.

2. Serviceniveaus

Beschikbaarheid van de IBM SaaS tijdens een contractmaand

Beschikbaarheid tijdens een contractmaand	Vergoeding (% van maandelijks abonnementsbedrag* voor de contractmaand waarop een vordering betrekking heeft)
< 99%	2%
<97,5%	5%

* Indien de IBM SaaS is aangekocht bij een IBM Business Partner wordt het maandelijks abonnementsbedrag berekend op basis van de op dat moment geldende catalogusprijs voor de IBM SaaS voor de contractmaand waarop een vordering betrekking heeft, onder aftrek van een korting van 50%. IBM stelt een korting onmiddellijk beschikbaar aan Klant.

Beschikbaarheid, uitgedrukt als een percentage, wordt als volgt berekend: het totaal aantal minuten in een contractmaand, minus het totaal aantal minuten Downtime in een contractmaand, gedeeld door het totaal aantal minuten in een contractmaand.

Voorbeeld: Totaal 500 minuten Downtime gedurende een contractmaand

Totaal 43.200 minuten in een contractmaand van 30 dagen - 500 minuten Downtime = 42.700 minuten <hr/> Totaal 43.200 minuten	= 2% Beschikbaarheidskrediet voor een beschikbaarheid van 98,8% tijdens de contractmaand
--	--

