

Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS

IBM Aspera Files

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Podmienok pre konkrétnu ponuku služieb SaaS. Objednaním služby IBM SaaS, prístupom k nej alebo jej používaním Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami používania.

Podmienky používania (ToU) sa riadia zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement, respektíve zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Zmluva") a spoločne s ToU tvoria kompletnú zmluvu.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM Aspera Files Personal Edition
- IBM Aspera Files Business Edition
- IBM Aspera Files Enterprise Edition
- IBM Aspera Files Personal Edition Base Plan
- IBM Aspera Files Business Edition Base Plan
- IBM Aspera Files Enterprise Edition Base Plan
- IBM Aspera Files Additional Storage
- IBM Aspera Files On-Premise Node
- IBM Aspera Files Egress

1.1 Súvisiace Programy IBM

Toto predplatné služby IBM SaaS nezahŕňa službu Registrácie a podpory pre súvisiace Programy IBM. Zákazník prehlasuje, že získal príslušné licenčné oprávnenia a službu Registrácie a podpory pre súvisiace Programy IBM. Počas doby predplatného služby IBM SaaS si musí Zákazník zachovať oprávnenia pre službu Registrácie a podpory pre súvisiace Programy IBM.

2. Platobné metriky

Služba IBM SaaS sa poskytuje na základe nasledujúcich účtovných metrik špecifikovaných v Transakčnom dokumente:

- Gigabajt** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť službu IBM SaaS. Gigabajt je definovaný ako 2 na 30 bajtov údajov (1 073 741 824 bajtov). Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení, ktorý bude pokrývať celkový počet Gigabajtov spracovaných službou IBM SaaS počas obdobia merania určeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.
- Terabajt** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť službu IBM SaaS. Terabajt je 2 na 40-tu bajtov. Zákazník musí zakúpiť dostačujúci počet oprávnení, ktorý bude pokrývať celkový počet Terabajtov spracovaných službou IBM SaaS počas obdobia merania určeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo Transakčnom dokumente.
- Inštancia aplikácie** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Oprávnenie Inštancia aplikácie sa vyžaduje pre každú inštanciu aplikácie, ktorá je pripojená k službe IBM SaaS. Ak má aplikácia viaceré komponenty, ktoré slúžia svojmu účelu a/alebo báze užívateľov a ktoré sa dajú jednotlivo pripojiť k službe IBM SaaS alebo sa dajú touto službou jednotlivo spravovať, v takom prípade sa každý takýto komponent považuje za samostatnú Aplikáciu. Okrem toho sa za samostatné inštancie aplikácie považujú testovacie, vývojárske, postupovacie a produkčné prostredia pre aplikáciu, z ktorých každé musí mať príslušné oprávnenie.

Viaceré inštancie aplikácie v jednom prostredí sa považujú za samostatné inštancie aplikácie, z ktorých každá musí mať príslušné oprávnenie. Zákazník musí zakúpiť dostačujúci počet oprávnení, ktorý bude pokrývať počet Inštancií aplikácie pripojených k službe IBM SaaS počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastkové mesačné poplatky, ako sú definované v Transakčnom dokumente, sa môžu účtovať pomerne.

3.2 Poplatky za prekročenie limitu

V prípade, že skutočné využívanie služby IBM SaaS Zákazníkom počas obdobia merania presiahne limit na základe oprávnení určených v Potvrdení o oprávnení, Zákazníkovi sa bude účtovať poplatok za prekročenie limitu v súlade s Transakčným dokumentom.

3.3 Poplatky za služby „Pay Per Use“

Ponuky označené ako „Pay Per Use“ určené v Transakčnom dokumente sa nebudú fakturovať, kým Zákazník nepoužije službu označenú ako „Pay Per Use“. Keď ju Zákazník použije, bude mu táto služba fakturovaná na základe sadzby uvedenej v Transakčnom dokumente.

4. Obdobie a voľby obnovenia

Doba poskytovania služby IBM SaaS začína dátumom, kedy IBM oznámi Zákazníkovi, že môže pristupovať k službe IBM SaaS, ako je uvedené v Potvrdení o oprávnení. V Potvrdení o oprávnení bude uvedené, či sa služba IBM SaaS bude obnovovať automaticky, či sa bude poskytovať nepretržite alebo či sa po uplynutí stanoveného obdobia ukončí poskytovanie služby.

V prípade automatického obnovenia, ak je úvodná doba predplatného kratšia ako dvanásť mesiacov, služba IBM SaaS sa automaticky obnoví na obdobie uvedené v Potvrdení o oprávnení, pokiaľ Zákazník neposkytne písomné oznámenie o tom, že si nepraje obnovenie služby, aspoň 30 dní pred dátumom skončenia doby predplatného.

V prípade neprerušovaného používania, ak je trvanie úvodnej doby predplatného aspoň dvanásť mesiacov, služba IBM SaaS bude naďalej dostupná vždy na obdobie jedného mesiaca, kým Zákazník neposkytne písomnú výpoveď aspoň 60 dní vopred. Služba IBM SaaS bude naďalej dostupná do skončenia kalendárneho mesiaca po skončení tohto 60-dňového obdobia.

5. Technická podpora

Technická podpora pre službu IBM SaaS sa poskytuje prostredníctvom telefónu, e-mailov, diskusných fór online a systému nahlasovania problémov online. Všetky vylepšenia, aktualizácie a iné materiály poskytnuté spoločnosťou IBM v rámci takejto technickej podpory sa budú považovať za súčasť služby IBM SaaS a budú sa teda riadiť ustanoveniami týchto Podmienok používania. Technická podpora je súčasťou IBM SaaS a nie je k dispozícii ako samostatná ponuka.

Ďalšie informácie o pracovnej dobe tímu podpory, e-mailových adresách, systémoch nahlasovania problémov online a iných prostriedkoch na komunikáciu s technickou podporou a súvisiacich procesoch sú k dispozícii na adrese <http://asperasoft.com/support/>.

Stupeň Závažnosti	Definícia závažnosti	Ciele času odozvy
1	Kritický obchodný dopad/služba nedostupná: Kľúčové podnikové funkcie sú nefunkčné alebo zlyhalo kľúčové rozhranie. Zvyčajne sa to vzťahuje na produkčné prostredia a naznačuje to, že neschopnosť prístupu k službám má za následok kľúčový dopad na operácie. Pri tomto stave sa vyžaduje okamžité riešenie.	Do 1 hodiny
2	Významný obchodný dopad: Podnikový komponent služby alebo funkcia služby sú výrazne obmedzené v zmysle používania alebo ste v ohrození nesplnenia obchodných termínov.	Do 2 pracovných hodín
3	Menší obchodný dopad: Indikuje, že služba alebo funkčnosť je použiteľná a nejde o kľúčový dopad na operácie.	Do 4 pracovných hodín

Stupeň Závažnosti	Definícia závažnosti	Ciele času odozvy
4	Minimálny obchodný dopad: Otázka alebo netechnická požiadavka.	Do 1 pracovného dňa

6. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

6.1 Súbory cookie

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže v rámci svojich štandardných prevádzkových operácií a podpory služby IBM SaaS zhromažďovať osobné údaje od Zákazníka (ako aj zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka) súvisiace s používaním služby IBM SaaS prostredníctvom technológií sledovania a iných technológií. Spoločnosť IBM zhromažďuje tieto informácie s cieľom získať štatistické informácie o používaní služby a informácie o efektívnosti služby IBM SaaS na účely zlepšenia užívateľských skúseností alebo prispôsobenia komunikácie so Zákazníkom. Zákazník potvrdzuje, že získal alebo získal súhlas so spracovaním získaných osobných údajov na vyššie uvedené účely spoločnosťou IBM v rámci spoločnosti IBM, iných spoločností zo skupiny spoločností IBM a ich zmluvných dodávateľov v ľubovoľnej krajine, v ktorej spoločnosť IBM, jej dcérske spoločnosti alebo zmluvní dodávatelia pôsobia, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. IBM vyhovie všetkým požiadavkám zo strany zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka v súvislosti s prístupom k získaným osobným údajom, ich aktualizáciou, opravou alebo odstránením.

6.2 Ochrana osobných údajov

Je tak zodpovednosťou IBM, ako aj Zákazníka, aby udržali súlad s prílišnými záväzkami vyplývajúcimi z platnej legislatívy na ochranu osobných údajov (definovaných v príslušných zákonoch na ochranu osobných údajov), ktoré IBM na základe tejto Zmluvy uloží alebo spracuje pre Zákazníka („Zákaznícke údaje“). Realizáciou tejto Zmluvy Zákazník ustanovuje IBM ako Spracovateľa Klientských údajov. Ostáva výhradnou zodpovednosťou Zákazníka určiť účel a prostriedky, akými má spoločnosť IBM na základe tejto Zmluvy spracovať Zákaznícke údaje a zároveň je zodpovednosťou Zákazníka, že spracovaním údajov v súlade s pokynmi Zákazníka neporuší IBM platnú legislatívu na ochranu údajov. IBM aj Zákazník berú na vedomie, že neprešetrujú kroky, ktoré druhá zmluvná strana podnikne za účelom udržania súladu s platnou legislatívou na ochranu osobných údajov. Žiadne z ustanovení tejto Zmluvy nebránia IBM a Zákazníkovi vykonať kroky, ktoré považujú za nevyhnutné na udržanie súladu s platnou legislatívou na ochranu osobných údajov. Zákazník súhlasí s tým, že má úplnú zodpovednosť za rozhodnutie, že bezpečnostné opatrenia stanovené v tejto Zmluve tvoria primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu Zákazníckych údajov podľa požiadaviek platnej legislatívy na ochranu osobných údajov. Spoločnosť IBM nie je v súvislosti so Zákazníckymi údajmi povinná vykonať alebo dodržiavať žiadne iné bezpečnostné opatrenia, než tie, ktoré sú definované v tejto Zmluve a ktoré mu vyplývajú z roly spracovateľa Zákazníckych údajov. IBM bude spracúvať Zákaznícke údaje tak, ako je to stanovené v tejto Zmluve a ako bude IBM primerane považovať za nevyhnutné alebo vhodné na vykonanie služieb. Je výhradnou zodpovednosťou Zákazníka určiť, či je každý prenos Zákazníckych údajov do zahraničia, vykonaný Zákazníkom alebo spoločnosťou IBM na základe tejto Zmluvy, v súlade s platnou legislatívou na ochranu osobných údajov.

6.3 Vyhlásenie o bezpečnostných princípoch

Zabezpečenie IT systémov zahŕňa ochranu systémov a informácií prostredníctvom prevencie pred neoprávneným interným alebo externým prístupom, zisťovania neoprávneného prístupu a reagovania naň. V dôsledku neoprávneného prístupu môže dôjsť k zmene, zničeniu alebo úniku informácií alebo k zneužitiu systémov Zákazníka na napadnutie iných systémov. Bez komplexného prístupu k zabezpečeniu sa žiadny IT systém alebo produkt nemôže považovať za úplne bezpečný a zároveň žiadny jeden produkt ani bezpečnostné opatrenie nemôže dokonale zamedziť neoprávnenému prístupu. Systémy a produkty IBM sú navrhnuté ako súčasť celistvého bezpečnostného prístupu, ktorý musí nevyhnutne zahŕňať aj ďalšie prevádzkové postupy a môže vyžadovať spolupôsobenie iných systémov, produktov a služieb, aby sa dosiahla najvyššia miera efektivity. IBM nezaručuje, že jej systémy a produkty sú imúnne voči zlomyseľnému alebo nelegálnemu konaniu iných strán.

6.4 Meranie využívania služby

Služba IBM SaaS je predávaná v súlade s poplatkami za metriky, čo vyžaduje, aby spoločnosť IBM prostredníctvom služby merania monitorovala a vykazovala merateľné ukazovatele využívania služby IBM SaaS.

6.5 Prístup zo strany externých užívateľov

Zákazník sa môže rozhodnúť poskytnúť Externým užívateľom prístup k službe IBM SaaS. Externý užívateľ je jedinečná osoba, ktorá nie je zamestnaná alebo platená Zákazníkom a ani nekoná v mene Zákazníka. Za Externého užívateľa sa môže považovať aj osoba, ktorá je zamestnaná alebo platená Zákazníkom, ktorá však k službe IBM SaaS nepristupuje v rámci tohto vzťahu. Za týchto Externých užívateľov bude niesť zodpovednosť Zákazník a to vrátane, ale bez obmedzenia na, a) akýchkoľvek reklamácií zo strany Externých užívateľov súvisiacich so službou IBM SaaS alebo b) zneužitia služby IBM SaaS zo strany Externých užívateľov.

6.6 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak to bude možné, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí ako miesta, kde sa využíva služba IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto využívania, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a je povinný nahlásiť akékoľvek zmeny spoločnosti IBM.

Príloha A

1. IBM Aspera Files

IBM Aspera Files umožňuje bezpečné zdieľanie súborov a priečinkov ľubovoľnej veľkosti medzi užívateľmi, a to aj v rozličných organizáciách. Služba Aspera Files umožňuje užívateľom ukladať súbory a priečinky do viacerých cloudových a lokálnych úložných systémov a okamžite k nim pristupovať. Pri zdieľaní položiek medzi užívateľmi sú k dispozícii funkcie prehľadávania a presunu pomocou myši, a to bez ohľadu na to, kde sú súbory uložené, vďaka čomu môžu užívatelia spolupracovať so svojimi kolegami v lokálnych aj vzdialených umiestneniach bez tradičných obmedzení. Služba Aspera Files používa protokol Aspera FASP, ktorý sa vymyká obmedzeniam iných technológií prenosu súborov. Presúvaním veľkých množín údajov – bez ohľadu na podmienky v sieti, fyzickú vzdialenosť medzi lokalitami a veľkosť, typ a počet súborov - technológia Aspera poskytuje nepoznané možnosti spolupráce, zdieľania a poskytovania obsahu.

2. Ponuky

2.1 IBM Aspera Files Personal Edition

Ponuka Personal Edition služby IBM SaaS je k dispozícii ako predplatné a ako služba fakturovaná podľa používania. Zahŕňa:

- Prístup k aplikácii Aspera Files Web Application
- Prístup k aplikácii Aspera Transfer Platform
- 1 pracovný priestor
- 1 TB cloudového úložného priestoru

2.2 IBM Aspera Files Business Edition

Ponuka Business Edition služby IBM SaaS je k dispozícii ako predplatné a ako služba fakturovaná podľa používania. Zahŕňa:

- Prístup k aplikácii Aspera Files Web Application
- Prístup k aplikácii Aspera Transfer Platform
- 10 pracovných priestorov
- 5 TB cloudového úložného priestoru

2.3 IBM Aspera Files Enterprise Edition

Ponuka Enterprise Edition služby IBM SaaS je k dispozícii ako predplatné a ako služba fakturovaná podľa používania. Zahŕňa:

- Prístup k aplikácii Aspera Files Web Application
- Prístup k aplikácii Aspera Transfer Platform
- 100 pracovných priestorov
- 10 TB cloudového úložného priestoru

2.4 Platba podľa používania

Zákazník môže službu IBM SaaS používať na základe modelu platieb podľa používania, takže sa Zákazník nemusí zaviazat' používať službu počas špecifického predplateného obdobia alebo pri určenom počte oprávnení. Zákazníkovi sa bude fakturovať skutočné používanie služby IBM SaaS počas kalendárneho mesiaca pri sadzbe určenej v Transakčnom dokumente. Pri modely platieb podľa používania Zákazníkovi nevzniknú nedoplatky za nadmerné používanie.

2.5 Voliteľné služby

2.5.1 IBM Aspera Files Additional Storage

Táto ponuka služby IBM SaaS spoplatnená podľa používania umožňuje Zákazníkovi využívať ďalší cloudový úložný priestor nad rámec úložného priestoru poskytovaného v rámci predplateného. Zákazníkovi sa bude účtovať nadmerné využívanie úložného priestoru podľa miery využívania nameranej v posledný deň každého mesiaca.

2.5.2 IBM Aspera Files On-Premise Node

Táto služba IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi pripojiť servery IBM Aspera Enterprise Server a IBM Aspera Connect Server a klientov IBM Aspera Point-to-Point Client k aplikácii Aspera Files Web Application. Zákazníkovi sa bude účtovať každá pripojená Inštancia aplikácie.

2.5.3 IBM Aspera Files Egress

Táto ponuka služby IBM SaaS spoplatnená podľa používania poskytuje výstupné prenosové pásmo a bude sa účtovať vtedy, ak:

- Doba predplatného je kratšia ako dvanásť mesiacov alebo mesačné využívanie presiahne 10 TB výstupov pri spoplatnení podľa používania;
- Počas doby predplatného s trvaním aspoň dvanásť mesiacov sa presiahne 120 TB výstupov za rok.

Prenosové pásmo Aspera Files Egress sa nevzťahuje na Základné predplatné.

2.6 Základné predplatné

Základné predplatné nezahŕňa úložný priestor pre službu IBM SaaS alebo oprávnenia pre niektoré vyžadované programy na použitie Zákazníkom. Zákazník si musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení pre produkty IBM Aspera Enterprise Server, IBM Aspera Connect Server, IBM Aspera Point-to-Point Client alebo IBM Aspera Platform on Demand (ďalej len „Súvisiace Programy IBM“), ako aj dostatočný úložný priestor, aby mohol používať akékoľvek Základné predplatné služby IBM SaaS so Súvisiacimi Programami IBM.

2.6.1 IBM Aspera Files Personal Edition Base Plan

Predplatné Personal Edition zahŕňa:

- Prístup k aplikácii Aspera Files Web Application
- 1 pracovný priestor

2.6.2 IBM Aspera Files Business Edition Base Plan

Predplatné Business Edition zahŕňa:

- Prístup k aplikácii Aspera Files Web Application
- 10 pracovných priestorov

2.6.3 IBM Aspera Files Enterprise Edition Base Plan

Predplatné Enterprise Edition zahŕňa:

- Prístup k aplikácii Aspera Files Web Application
- 100 pracovných priestorov

2.7 Voliteľné služby v rámci Základného predplatného

2.7.1 IBM Aspera Files On-Premise Node

Táto služba IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi pripojiť servery IBM Aspera Enterprise Server a IBM Aspera Connect Server a klientov IBM Aspera Point-to-Point Client k aplikácii Aspera Files Web Application. Zákazníkovi sa bude účtovať každá pripojená Inštancia aplikácie.

Podmienky používania IBM – Zmluva o úrovni poskytovaných služieb

Príloha B

IBM poskytuje nasledujúcu Zmluvu o úrovni poskytovaných služieb pre službu IBM SaaS podľa Potvrdenia o oprávnení. Zmluva o úrovni poskytovaných služieb sa nepovažuje za záruku. Táto Zmluva o úrovni poskytovaných služieb sa vzťahuje len na Zákazníka a výhradne na použitie služby v produkčných prostrediach. Táto Zmluva o úrovni poskytovaných služieb sa nebude uplatňovať pri nedostupnosti alebo nefunkčnosti uzlov Aspera Files On-Premise Node alebo služby Aspera on Demand, ak sa použijú spolu so službou IBM SaaS.

1. Kredity za nedostupnosť

Zákazník musí na oddelení technickej podpory zákazníkov IBM Aspera (<http://asperasoft.com/support/> alebo support@aseprasoftware.com) IBM zaregistrovať lístok podpory pre problém so Závažnosťou 1 do 24 hodín od prvého zistenia, že nejaká udalosť mala dopad na dostupnosť služby IBM SaaS. Tento lístok podpory musí uvádzať dátumy a časy výpadku služby, chybové správy (ak nejaké existujú), kontaktné informácie a úplný popis výpadku služby vrátane prípadných protokolov. Zákazník musí v primeranej miere spolupracovať s IBM pri diagnostike a riešení problému.

Zákazník musí za účelom uplatnenia reklamácie odoslať lístok podpory o nesplnení Zmluvy o úrovni poskytovaných služieb musí Zákazník odoslať najneskôr do siedmich pracovných dní po skončení reklamovaného výpadku po vyriešení technických problémov. Kompenzáciou za opodstatnenú reklamáciu SLA bude dobropis vzťahujúci sa na budúcu faktúru za službu IBM SaaS udelený podľa doby, počas ktorej nebolo dostupné spracovanie na produkčných systémoch pre službu IBM SaaS (ďalej len „Doba výpadku“). Doba výpadku sa meria od času, kedy Zákazník nahlási udalosť, do času, kedy sa obnoví funkčnosť služby IBM SaaS, pričom nezahŕňa trvanie plánovanej alebo oznámenej nedostupnosti v dôsledku údržby služby, nedostupnosti z príčin, ktoré IBM nedokáže ovplyvniť, nedostupnosti v dôsledku problémov s obsahom alebo technológiami alebo návrhov alebo pokynov Zákazníka, nedostupnosti v dôsledku nepodporovaných konfigurácií systémov a platforiem alebo iných pochybení zo strany Zákazníka alebo v dôsledku bezpečnostných incidentov spôsobených Zákazníkom alebo testovania bezpečnosti zo strany Zákazníka. Pre každé súvislé tridsať (30) minútové obdobie Doby nedostupnosti IBM udelí kompenzácie v najvyššej možnej výške s ohľadom na kumulatívnu dostupnosť služby IBM SaaS počas zmluvného mesiaca podľa nižšie uvedenej tabuľky. Celková výška kompenzácií za ľubovoľný zmluvný mesiac nesmie presiahnuť 10 percent jednej dvanástiny (1/12) ročného poplatku za službu IBM SaaS.

2. Úroveň služieb

Dostupnosť služby IBM SaaS počas Zmluvného mesiaca

Dostupnosť počas zmluvného mesiaca	Kompenzácia (% mesačného predplatného* za Zmluvný mesiac, ktorý je predmetom Reklamácie)
< 99 %	2 %
< 97,5 %	5 %

* Ak Zákazník zakúpil službu IBM SaaS od obchodného partnera IBM, mesačné predplatné sa vypočíta na základe cenníkovej ceny služby IBM SaaS, ktorá bude v platnosti počas Zmluvného mesiaca, ktorý je predmetom Reklamácie, pri zľave 50 %. IBM poskytne zľavu priamo Zákazníkovi.

Úroveň dostupnosti, ktorá sa vyjadrí ako percento, sa vypočíta ako: celkový počet minút v Zmluvnom mesiaci mínus celkový počet minút Doby výpadku v Zmluvnom mesiaci delené celkovým počtom minút v Zmluvnom mesiaci.

Napríklad: Celkovo 500 minút nedostupnosti v Zmluvnom mesiaci

celkovo 43 200 minút v Zmluvnom mesiaci (30 dní) - 500 minút nedostupnosti = 42 700 minút <hr/> celkovo 43 200 minút	= 2 % Kredit za nedostupnosť za dostupnosť na úrovni 98,8 % počas zmluvného mesiaca
---	--

