

IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS

IBM Watson Analytics for Social Media

Pogoje uporabe ("Pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("Pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("Splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbo.

1. IBM SaaS

Za naslednje ponudbe IBM SaaS veljajo ti pogoji posebne ponudbe SaaS:

- IBM Watson Analytics for Social Media
- IBM Watson Analytics for Social Media Plus
- IBM Watson Analytics for Social Media Professional
- Dodatni dokumenti za IBM Watson Analytics for Social Media

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- Primerek** – je merska enota, na podlagi katere si je mogoče zagotoviti IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitve IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, za katerega sta omogočena dostop in uporaba v meritvenem obdobju, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.
- Pooblaščen uporabnik** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega edinstvenega pooblaščenega uporabnika, ki mu je dodeljen dostop do ponudbe IBM SaaS na kakršenkoli posreden ali neposreden način (na primer prek programa, naprave ali aplikacijskega strežnika za multipleksiranje) in prek kakršnihkoli sredstev. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vse pooblaščen uporabnike z dodeljenim dostopom do ponudbe IBM SaaS med obdobjem merjenja, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.
- Milijonti dokument** je merska enota, s katero je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Dokument je omejena količina podatkov, ki je zajeta v glavi dokumenta in zapisu, ki označuje začetek in konec dokumenta, ali katera koli elektronska predstavitev fizičnega dokumenta. Vsako pooblastilo za milijonti dokument predstavlja en milijon dokumentov. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za milijonti dokument za pokritje skupnega števila dokumentov, obdelanih s strani IBM SaaS v obdobju merjenja, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

4. Možnosti podaljšanja naročniškega obdobja za ponudbo IBM SaaS

V naročnikovem dokazilu o upravičenosti je določeno, ali bo ponudba IBM SaaS ob izteku naročniškega obdobja podaljšana, pri čemer je obdobje označeno kot:

4.1 Samodejno podaljšanje veljavnosti

Če je v naročnikovem dokazilu o upravičenosti navedeno, da je podaljšanje samodejno, lahko naročnik odpove iztekajoče se naročniško obdobje ponudbe IBM SaaS s pisnim zahtevkom, ki ga mora poslati IBM-ovemu prodajnemu predstavniku ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju najmanj devetdeset (90) dni

pred iztekom naročniškega obdobja, ki je določeno v dokazilu o upravičenosti. Če IBM ali IBM-ov poslovni partner pred iztekom naročniškega obdobja ne prejme takšnega obvestila o odpovedi, se iztekajoče se naročniško obdobje samodejno podaljša za obdobje enega leta ali naročniško obdobje, enako izvornemu obdobju, določenem v dokazilu o upravičenosti.

4.2 Neprekinjeno zaračunavanje

Če je v dokazilu o upravičenosti določeno neprekinjeno podaljšanje, ima naročnik neprekinjen dostop do ponudbe IBM SaaS in se mu uporaba ponudbe IBM SaaS neprekinjeno obračunava. Če želi naročnik prekiniti uporabo ponudbe IBM SaaS in proces neprekinjenega zaračunavanja, mora IBM-u ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju devetdeset (90) dni vnaprej posredovati pisno obvestilo o odpovedi uporabe ponudbe IBM SaaS. Ob preklicu naročnikovega dostopa bodo naročniku zaračunani morebitni neporavnani zneski za dostop v mesecu, v katerem preklic stopi v veljavo.

4.3 Zahtevana obnovitev

Če je v dokazilu o upravičenosti določena vrsta podaljšanja "odpoved", se naročniku ob koncu naročniškega obdobja preneha zagotavljati ponudba IBM SaaS in onemogoči se mu tudi dostop do te ponudbe. Če želi naročnik uporabljati ponudbo IBM SaaS po izteku tega obdobja, mora pri IBM-ovem prodajnem zastopniku ali pri IBM-ovem poslovnem partnerju oddati naročilo za nakup novega naročniškega obdobja.

5. Tehnična podpora

Med naročniškim obdobjem je tehnična podpora zagotovljena za obdobje trajanja te ponudbe IBM SaaS, kot je določeno v priročniku za podporo SaaS na naslovu <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> ali URL-ju, ki ga IBM naknadno posreduje. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena, samostojna ponudba.

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Dodatne definicije

IBM SaaS – kot opredeljena v pogodbi, je storitev programske opreme in ne vključuje vsebine, aplikacij in spletnih mest tretjih oseb.

Poročila analize – rezultati ali izhodni podatki iz postopka analize in izpeljave informacij iz vsebine.

Vsebina – informacije, programska oprema in podatki, kar med drugim vključuje osebne podatke, hipertekst, označevalni jezik, datoteke, skripte, programe, posnetke, zvok, glasbo, grafike, slike, programčke ali strežniške programčke, ki jih ustvarijo, zagotovijo, naložijo ali prenesejo naročnik in kateri koli njegovi pooblašeni uporabniki. Vsebina vključuje tudi informacije ali podatke, ki jih (delno ali v celoti) zagotovi naročnik ali so mu zagotovljene oziroma do katerih dostopa IBM ali njegovi dobavitelji v naročnikovem imenu s spletnih mest tretjih oseb.

Aplikacije tretjih oseb – aplikacije in programska oprema, ki jih zagotavljajo posamezniki ali subjekti (ne IBM) ter medsebojno delujejo s ponudbo IBM SaaS.

Spletna mesta tretjih oseb – neodvisna spletna mesta, kar med drugim vključuje spletna mesta z družabno vsebino, kot so Facebook, Klout in Twitter.

Tweet ID (ID tvita) – unikatna identifikacijska številka, ki se ustvari za vsak tvit.

Tweets (tviti) – javna objava s telesom besedila, ki ne presega 140 znakov, ki jo ustvari kateri kolikončni uporabnik storitve Twitter.

Vsebina Twitterja - pomeni tvite in ID-je tvitov, informacije o profilu končnega uporabnika javnega Twitterja in vse druge podatke Twitterja ter informacije, ki so na voljo za odjemalca.

Oznake Twitterja - Twitterjevo ime ali logotipi, ki jih IBM posreduje naročniku, naročnikova uporaba Twitterjevih oznak je predmet tega sporazuma in Twitterjeve blagovne znamke ter smernice, ki se nahajajo na <https://Twitter.com/logo>.

6.2 Notranja uporaba

Poleg omejitev v pogodbi glede uporabe ponudbe IBM SaaS so poročila, rezultati in drugi izhodni podatki, pridobljeni iz ponudbe IBM SaaS, naročniku zagotovljeni samo za interno uporabo in se jih ne sme uporabljati za zagotavljanje storitev tretjim osebam. Naročnik takšnih poročil, rezultatov ali drugih izhodnih podatkov ne sme podlicencirati, izposojati ali dajati v najem oziroma kako drugače dati na voljo tretjim osebam.

6.3 Dostopanje do vsebine, aplikacij in spletnih mest tretjih oseb ter njihova uporaba

Ponudba IBM SaaS naročniku zagotavlja način za izbiranje in dostop do vsebine iz aplikacij in spletnih mest tretjih oseb za naročnikovo uporabo izključno v okviru ponudbe IBM SaaS. Vsebina ni v lasti ali pod nadzorom družbe IBM oz. njenih dobaviteljev; prav tako družba IBM in njeni dobavitelji ne licencirajo ali drugače zagotavljajo pravic v vsebini. Vsebina lahko vključuje nezakonite, nepravilne, zavajajoče, nespodobne ali kako drugače neprimerne materiale. Družba IBM in njeni dobavitelji niso zavezani k pregledovanju, filtriranju, preverjanju, urejanju ali odstranjevanju vsebine. Vendar to lahko počnejo po lastni presoji.

Ponudba IBM SaaS lahko vsebuje funkcije za skupno uporabnost z aplikacijami in spletnimi mesti tretjih oseb (npr. aplikacije Facebook ali Twitter). Naročnik mora poleg pooblastil, zahtevanih v pogodbi za vsebino, IBM-u zagotoviti potrebna pooblastila in dostop do vsebine, aplikacij in spletnih mest tretjih oseb za izvajanje ponudbe IBM SaaS v naročnikovem imenu. Naročnik bo morda moral skleniti ločene dogovore s tretjimi osebami za dostop do ali uporabo vsebine, aplikacij in spletnih mest tretjih oseb. Družba IBM ne sodeluje v nobenem takšnem ločenem dogovoru in izrecnem pogoju v okviru teh pogojev uporabe. Naročnik soglaša, da bo upošteval določbe takšnih ločenih dogovorov.

Pri uporabi vsebine, do katere naročnik dostopa v okviru te ponudbe IBM SaaS, je naročniku izključno dovoljeno: (a) opraviti analizo vsebine in izdelati poročila analize, kot to dovoljuje funkcionalnost ponudbe IBM SaaS; ter (b) prikazovati vsebino samo v okviru ponudbe IBM SaaS.

Naročnik mora pri prikazovanju vsebine storitve Twitter upoštevati zahteve glede prikazovanja storitve Twitter, ki so na voljo na naslovu <https://dev.twitter.com/terms/display-requirements>.

Ko naročnik uporablja vsebino storitve Twitter, do katere dostopa v okviru te ponudbe IBM SaaS, mu je izključno dovoljeno prikazovati oznake Twitter izključno za določanje storitve Twitter kot vir vsebine storitve Twitter, kot je določeno v tem dokumentu.

6.4 Omejitve

Poleg pogojev uporabe ponudbe IBM SaaS, navedenih v pogodbi, naročnik ne sme:

- a. dostopati do ali uporabljati spletnih mest, aplikacij ali vsebine tretjih oseb s ponudbo IBM SaaS, kar med drugim vključuje kopiranje, spreminjanje ali izdelavo izpeljanih del, če s tem krši veljavno zakonodajo o zasebnosti ali katero koli drugo zakonodajo, določbe katerih koli licenc tretjih oseb, dogovorov ali katerih koli drugih določb ali omejitev;
- b. razpošiljati, demonstrirati, prikazovati ali kako drugače dati na voljo ponudbe IBM SaaS ali vsebine kateri koli tretji osebi, razen če je to izrecno dovoljeno v skladu s pogodbo, sklenjeno s ponudnikom vsebine;
- c. dostopati do ali uporabljati katerega koli dela ponudbe IBM SaaS za izdelavo ali prispevanje h konkurenčnemu produktu ali storitvi;
- d. združevati, predpomniti ali shranjevati podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, ki jih vsebuje vsebina, ločeno od vsebine, s katero so takšni podatki povezani, oziroma uporabiti podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, vključenih v vsebino, za kateri koli namen, ki ni prepoznavanje lokacije, označene v tvidu;
- e. združiti vsebine z drugimi podatki, razen če bo mogoče vsebino vedno jasno povezati z virom (npr. tvida ni dovoljeno združiti, razen če ga je mogoče jasno povezati s storitvijo Twitter);
- f. uporabljati vsebine, ki je dostopna v okviru ponudbe IBM SaaS, za izvajanje analize na majhni skupini posameznikov ali enem samem posamezniku za kakršen koli nezakonit ali diskriminatoren namen;
- g. zagotoviti vizualizacije, filtriranja ali spreminjanja vsebine za namen javnega prikaza vsebine porabnikom, kar med drugim vključuje kakršen koli prikaz vsebine za namen medijev množičnega trga in zabavnih dogodkov, integracije ali vizualizacije spletnih gradnikov, televizijskih oddaj, zunanjih "e-plakatov" ali drugih podobnih medijev;
- h. uporabljati vsebine ali njene analize v ponudbi IBM SaaS kot del oglaševalskega omrežja, razen na podlagi pisnega pooblastila spletnega mesta ali aplikacije tretje osebe, povezane z vsebino;
- i. uporabljati vsebine storitve Twitter ali njene analize v ponudbi IBM SaaS za namen izdelave aplikacije, s katero se ustvarja red, na časovnem obdobju temelječ niz meritev, izdelan na podlagi enakih ali podobnih metodologij za namen primerjave gledanosti televizijskega programa skozi čas ali primerjave z določenim naborom ali podnaborom drugih televizijskih programov;

- j. uporabljati kakršne koli agregirane uporabniške metrike, kot je število uporabnikov ali računov storitve Twitter, pridobljenih med dostopom do vsebine in njeno uporabo v okviru ponudbe IBM SaaS za kateri koli namen, razen na podlagi pisnega pooblastila spletnega mesta ali aplikacije tretje osebe, povezane z vsebino;
- k. uporabljati vsebine za kakršen koli drug namen, razen za omejeni namen, ki je dovoljen v okviru te pogodbe.

6.5 Odpoved na podlagi dejanj tretjih oseb

6.5.1 Odpoved s strani družbe IBM

V primeru, da ponudnik preneha zagotavljati spletno mesto ali aplikacijo tretje osebe ali vsebino oziroma uvede določbe, ki predstavljajo resno breme ali tveganje za IBM in njegove dobavitelje, stranke ali katere koli tretje osebe, ali če IBM ve oziroma upravičeno meni, da obdelava določene vsebine v okviru ponudbe IBM SaaS krši pravice (vključno s pravicami intelektualne lastnine) katere koli tretje osebe, lahko IBM poleg pravice do začasne prekinitve in odpovedi po tej pogodbi preneha zagotavljati zadevne funkcije ponudbe IBM SaaS, pri čemer naročnik ni upravičen do povračila stroškov, dobropisa ali drugega nadomestila.

Naročnik bo pravočasno obvestil IBM o katerem koli dogodku ali okoliščini v zvezi z naročnikovo uporabo ponudbe IBM SaaS, za katerega naročnik izve in bi lahko privedel do zahtevka ali zahteve zoper naročnikovo uporabo ponudbe IBM SaaS. Naročnik bo IBM-u na njegovo zahtevo zagotovil vse zadevne informacije v zvezi s takšnim dogodkom ali okoliščino.

6.5.2 Odpoved s strani naročnika

V primeru, da ponudnik preneha zagotavljati aplikacijo ali spletno mesto tretje osebe ali vsebino oziroma bistveno spremeni pogoje, na podlagi katerih se zagotavljajo, ter naročnik dokaže, da takšna nerazpoložljivost znatno in trajno zmanjšuje njegovo zmožnost uporabe ponudbe IBM SaaS, lahko naročnik poleg pravice do začasne prekinitve in odpovedi po tej pogodbi obvesti IBM o svojem namenu, da (delno ali v celoti) odpove naročnino za ponudbo IBM SaaS. Takšna naročnina za ponudbo IBM SaaS se mora odpovedati v roku 30 dni od obvestila, razen če se je razpoložljivost storitev tretje osebe v 30-dnevnem obdobju obnovila. V primeru odpovedi na podlagi tega razdelka bo IBM naročniku povrnil vse preplačane zneske za preostanek obdobja trajanja odpovedanih naročin po datumu začetka veljavnosti odpovedi.

Naročnik nima nobene pravice do odpovedi na podlagi IBM-ovih izjav glede prihodnjih ciljev ali namenov v zvezi s ponudbo IBM SaaS oziroma katerim koli spletnim mestom ali aplikacijo tretje osebe ali vsebino. Naročnik nima nobene pravice do odpovedi, niti ni upravičen do nobenega povračila stroškov, dobropisa ali drugega nadomestila za nerazpoložljivost katerega koli produkta ali storitve tretje osebe, razen v obsegu določil tega dokumenta.

6.6 Dostop in shranjevanje

Ob odpovedi ali poteku te pogodbe IBM ni zavezan k predpomnjenju, shranjevanju ali zagotavljanju naročnikovih poizvedb, vsebine ali rezultatov in drugih izhodnih podatkov, ki jih je naročnik pridobil z uporabo ponudbe IBM SaaS.

6.7 Omejitve uporabe

Za naročnikovo uporabo ponudbe IBM SaaS lahko veljajo omejitve, na primer glede shranjevanja, števila poizvedb ali druge omejitve. Kot dodatno omejitev uporabe naročnik ne sme dostopati do ponudbe IBM SaaS za namene nadzora razpoložljivosti, zmogljivosti ali funkcionalnosti ponudbe IBM SaaS oziroma za katere koli druge namene primerjalnega preizkušanja ali konkurenčnosti. Omejitve uporabe bodo opredeljene v uporabniški dokumentaciji ali v spletni ponudbi IBM SaaS. Ponudba IBM SaaS lahko zagotavlja informacije na zahtevo, na podlagi katerih lahko naročnik nadzoruje uporabo. Če naročnik preseže omejitve uporabe, lahko IBM po svoji presoji sodeluje z naročnikom, da zmanjšata uporabo, da je v skladu z omejitvami uporabe.

6.8 Zasebnost

Naročnik soglaša, da lahko podjetje IBM uporablja piškotke in sledilne tehnologije za zbiranje osebnih podatkov v okviru zbiranja statističnih informacij ter informacij, namenjenih izboljšanju uporabniške izkušnje in/ali prilagoditvi sodelovanja z uporabniki v skladu s <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

6.9 Kršitev avtorskih pravic

IBM v skladu s svojimi načeli spoštuje pravice intelektualne lastnine tretjih oseb. V primeru prijave kršitev gradiva, zaščitnega z avtorskimi pravicami, je potrebno obiskati spletno stran z obvestili o pravilniku o avtorskih pravicah Digital Millennium Copyright Act na naslovu <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

6.10 Prepovedana uporaba

Naslednji načini uporabe so prepovedani v skladu z Red Hat:

Nobene uporabe z visoko stopnjo tveganja: naročnik ne sme uporabiti ponudbe IBM SaaS v katerikoli aplikaciji ali situaciji, v kateri lahko napaka ponudbe IBM SaaS povzroči smrt ali hude telesne poškodbe katerekoli osebe ali povzroči veliko materialno ali okoljsko škodo ("uporaba z visokim tveganjem"). Primeri uporabe z visokim tveganjem med drugim vključujejo: letala ali druge načine masovnega prevoza ljudi, jedrske ali kemične obrate, sisteme za ohranjanje življenja, medicinsko opremo za implantacijo, motorna vozila ali oborožitvene sisteme. Uporaba z visokim tveganjem ne vključuje uporabe IBM SaaS za skrbniške namene, za shranjevanje konfiguracijskih podatkov, inženiring in/ali orodja za konfiguracijo, ali druge aplikacije brez nadzora, pri katerih okvara ne bi povzročila smrti, telesnih poškodb oziroma velike materialne ali okoljske škode. Te aplikacije brez nadzora lahko komunicirajo z aplikacijami, ki izvajajo nadzor, vendar ne smejo biti neposredno ali posredno odgovorne za funkcijo nadzora.

6.11 Vzorčno gradivo

Ponudba IBM SaaS morda vključuje nekatere komponente ali drugo gradivo, ki je opredeljeno kot vzorčno gradivo. Naročnik lahko kopira ali spreminja vzorčno gradivo samo za notranjo uporabo v skladu z omejitvami licenčnih pravic iz te pogodbe, vendar ne sme spremeniti ali izbrisati katerih koli informacij o avtorskih pravicah ali obvestil, ki jih vsebuje vzorčno gradivo. Družba IBM v zvezi z nudenjem vzorčnega gradiva ne prevzema nobene odgovornosti glede nujenja podpore, pri čemer to gradivo ponuja "TAKŠNO, KOT JE", BREZ JAMSTEV KAKRŠNEKOLI VRSTE, PA NAJ BODO IZRECNA ALI NAKAZANA, KAR VKLJUČUJE TUDI JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER NAKAZANA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN.

6.12 Zavrnitev odgovornosti za jamstva in odškodnino za vsebino

NE GLEDE NA JAMSTVO, DOLOČENO V POGODBI, SE VSEBINA ZAGOTAVLJA IZKLJUČNO "TAKŠNA, KOT JE", "KOT JE NA VOLJO" Z VSEMI NAPAKAMI, IN NAROČNIK UPORABLJA VSEBINO NA LASTNO TVEGANJE. IBM NE DAJE IN ZAVRAČA VSA DRUGA IZRECNA IN NAKAZANA JAMSTVA, VKLJUČNO Z VSEMI NAKAZANIMI JAMSTVI GLEDE USTREZNOSTI ZA PRODAJO, KAKOVOSTI, ZMOGLJIVOSTI, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, NEKRŠITEV, PRAVNEGA NASLOVA TER KATERAKOLI JAMSTVA V ZVEZI Z VSEBINO, KI IZHAJAJO IZ UPRAVLJANJA, UPORABE ALI TRGOVANJA. IBM NE JAMČI, DA BO DOSTOP DO VSEBINE NEMOTEN ALI BREZ NAPAK. TA ZAVRNITEV JAMSTEV MORDA V NEKATERIH SODNIH PRISTOJNOSTIH NE VELJA IN NAROČNIK IMA MORDA V OKVIRU ZAKONODAJE PRAVICE DO JAMSTEV, KATERIM SE NI MOGOČE ODPOVEDATI ALI JIH ZAVRNITI. VSAKO TAKŠNO JAMSTVO VELJA LE TRIDESET (30) DNI OD DATUMA ZAČETKA VELJAVNOSTI TE POGODBE (RAZEN V PRIMERU, DA ZAKONODAJA DOLOČA DRUGAČE). KATERAKOLI IBM-OVA OBVEZA, DA NAROČNIKU V OKVIRU POGODBE POVRNE ŠKODO, NA NOBEN NAČIN NE VELJA ZA NAROČNIKOV DOSTOP DO TAKŠNE VSEBINE IN NJENO UPORABO.

6.13 Določbe storitve Twitter za vladno uporabo v Združenih državah Amerike

Vsebina storitve Twitter je "komercialna postavka", kot je ta izraz opredeljen v razdelku 48 C.F.R. 2.101, pri čemer jo sestavljata "komercialna računalniška programska oprema" in "dokumentacija komercialne računalniške programske opreme", kot sta ta izraza opredeljena v razdelku 48 C.F.R. 12.212. Vsakršna uporaba, sprememba, izpeljava, reprodukcija, izdaja, izvajanje, prikaz, razkritje ali distribucija vsebine storitve Twitter s strani kateregakoli vladnega organa je prepovedana, razen kot je izrecno dovoljeno v teh pogojih uporabe. Poleg tega mora biti katera koli uporaba s strani vladnih organov ZDA v skladu z razdelkom 48 C.F.R. 12.212 in 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Če naročnik vsebino storitve Twitter uporablja v okviru svojih uradnih dolžnosti kot uslužbenec ali predstavnik vladnega organa ZDA, zvezne države ali lokalne oblasti in naročnik zakonsko ne more sprejeti pristojnosti, kraja ali drugih členov iz tega dokumenta, potem ti členi za takšen organ veljajo le v obsegu, ki ga zahteva veljavna zakonodaja. Pogodbenik/izvajalec je družba Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

6.14 Omejitve uporabe – dokumenti

- Uporabiti je treba vsa pooblastila za dokument v obdobju merjenja, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Naročniki nimajo pravice do nadomestila za kakršnekoli dokumente, kupljene in ne uporabljene pred koncem obdobja merjenja.

Dodatek A

1. IBM Watson Analytics for Social Media

Storitev IBM Watson Analytics for Social Media je spletna storitev, ki naročniku omogoča dostop do vsebine prek nekaterih aplikacij in/ali mest tretjih oseb, v skladu z razpoložljivostjo mest in/ali aplikacij tretjih oseb, ter uporabnikom ponudbe IBM SaaS omogoča, da določijo teme, izvedejo analizo in si ogledajo rezultate z uporabo vnaprej pripravljenih poročil. Naročnik je odgovoren za vse rezultate, ki izhajajo iz uporabe ponudbe IBM SaaS. Pooblastilo za pooblaščenega uporabnika IBM-ove ponudbe SaaS vključuje 500.000 dokumentov. Dodatne dokumente je mogoče kupiti v intervalih po 1 milijon.

2. IBM Watson Analytics for Social Media Plus

Storitev IBM Watson Analytics for Social Media Plus vključuje vse zmožnosti storitve IBM Watson Analytics for Social Media.

- Vključuje 10 uporabnikov.
- En najemnik, ki vključuje 1.000.000 dokumentov na mesec in 5.000.000 dokumentov na projekt in si ga delijo uporabniki znotraj najemnika.

3. IBM Watson Analytics for Social Media Professional

Storitev IBM Watson Analytics for Social Media Professional vključuje vse zmožnosti storitve IBM Watson Analytics for Social Media.

- Vključuje 25 uporabnikov.
- En najemnik, ki vključuje 5.000.000 dokumentov na mesec in 10.000.000 dokumentov na projekt in si ga delijo uporabniki znotraj najemnika.

Uporabnik je vsak edinstveni uporabnik, ki mu je dodeljeno dovoljenje za dostop do ponudbe IBM SaaS na kakršenkoli način, posredno ali neposredno (na primer prek programa, naprave ali aplikacijskega strežnika za multipleksiranje) prek katerihkoli sredstev.

4. Dodatni dokumenti za IBM Watson Analytics for Social Media

Dodatne dokumente za IBM-ovo ponudbo SaaS je mogoče kupiti v intervalih po 1 milijon. Vsako pooblastilo za milijonti dokument predstavlja en milijon dokumentov.

Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev ("SLA") za razpoložljivost, ki velja, če je tako določeno v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu:

Velja tista različica te pogodbe o ravni storitev, ki je bila veljavna ob začetku ali podaljšanju naročniškega obdobja naročnika. Naročnik sprejema, da mu pogodba o ravni storitev ne zagotavlja nobenega jamstva.

1. Definicije

- a. **Dobropis za razpoložljivost** je pravno sredstvo, ki ga bo IBM zagotovil za potrjen zahtevek. Dobropis za razpoložljivost se bo uporabljal v obliki dobropisa ali popusta pri naslednjem računu za stroške naročnine na ponudbo IBM SaaS.
- b. **Zahtevek** je zahtevek, ki ga pri IBM-u vloži naročnik v skladu s to pogodbo o ravni storitev, ki v času pogodbenega meseca ni bila izpolnjena.
- c. **Pogodbeni mesec** je vsak polni mesec med trajanjem ponudbe IBM SaaS, ki se šteje od 00:00 po vzhodnoameriškem standardnem času (EST) prvega dne v mesecu do 23:59 po vzhodnoameriškem standardnem času (EST) zadnjega dne v mesecu.
- d. **Nerazpoložljivost** je časovno obdobje, v katerem se je izvajanje obdelave produkcijskega sistema za IBM SaaS zaustavilo in naročnikovi uporabniki ne morejo uporabljati vseh vidikov ponudbe IBM SaaS, za katere imajo dovoljenja. Nerazpoložljivost ne vključuje obdobja, v katerem ponudba IBM SaaS ni na voljo zaradi:
 - načrtovanega ali najavljenega izpada zaradi vzdrževanja;
 - dogodkov ali vzrokov, na katere IBM nima vpliva (npr. naravna nesreča, izpad interneta, nujno vzdrževanje itd.);
 - težave z aplikacijami, opremo ali podatki naročnika oz. zunanjih ponudnikov;
 - naročnikove nezmožnosti upoštevanja zahtevanih sistemskih konfiguracij in podprtih platform za dostop do ponudbe IBM SaaS; ali
 - IBM-ove skladnosti z morebitnimi zasnovami, specifikacijami ali navodili s strani naročnika ali tretje osebe v imenu naročnika.
- e. **Dogodek** je okoliščina ali niz sočasnih okoliščin, zaradi katerih raven storitve ni dosežena.

2. Dobropisi za razpoložljivost

- a. Naročnik je upravičen do predložitve zahtevka, če je za vsak posamezni dogodek vložil prijavo težave s podporo najvišje ravni resnosti IBM-ovi službi za pomoč uporabnikom v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na uporabo ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora zagotoviti vse potrebne informacije o dogodku in IBM-u razumno pomagati pri diagnosticiranju in razrešitvi dogodka.
- b. Naročnik mora predložiti zahtevek za dobropis za razpoložljivost najpozneje v treh (3) delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca, na katerega se zahtevek nanaša.
- c. Dobropisi za razpoložljivost temeljijo na trajanju nerazpoložljivosti, izmerjenem od trenutka, ko je naročnik prijavil, da je bil prvič prizadet zaradi nerazpoložljivosti. Za vsak veljaven zahtevek bo IBM priznal najvišji veljavni dobropis za razpoložljivost, ki ustreza doseženi ravni storitve v vsakem pogodbenem mesecu, in je razviden iz spodnje tabele. IBM ne bo odgovoren za več dobropisov za razpoložljivost za isti dogodek v istem pogodbenem mesecu.
- d. Za storitev v paketu (posamezne ponudbe IBM SaaS, ki so združene v paket in se prodajajo skupaj po enotni združeni ceni) se bo dobropis za razpoložljivost izračunal na osnovi posamezne združene mesečne cene za storitev v paketu in ne na osnovi mesečne naročnine za vsako posamezno ponudbo IBM SaaS. Naročnik lahko v posameznem pogodbenem mesecu predloži samo zahteve, ki se nanašajo na posamezno ponudbo IBM SaaS v svežnju, pri čemer IBM v nobenem pogodbenem mesecu ni obvezan zagotoviti dobropisov za razpoložljivost, ki zadevajo več kot eno ponudbo IBM SaaS v svežnju.

- e. Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil pri priznanem IBM-ovem prodajnem posredniku v okviru ponovne prodaje, pri čemer IBM ohranja primarno odgovornost za izpolnjevanje obveznosti iz ponudbe IBM SaaS in pogodbe o ravni storitev, dobropis za razpoložljivost temelji na tedaj veljavni priporočeni ceni naročniškega razmerja (Relationship Suggested Value Price, RSVP) za ponudbo IBM SaaS, ki je veljavna v pogodbenem mesecu, na katerega se zahtevek nanaša, znižani za 50 %.
- f. Skupni dobropisi za razpoložljivost, priznani za katerikoli pogodbeni mesec, ne bodo v nobenem primeru presegali deset odstotkov (10 %) ene dvanajstine (1/12) letnega stroška, ki ga naročnik plača IBM-u za ponudbo IBM SaaS.

3. Ravni storitve

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS v pogodbenem mesecu je naslednja:

| Razpoložljivost tekom pogodbenega meseca | Dobropis za razpoložljivost (% mesečnega stroška naročnine za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek) |
|--|---|
| < 99,0 % | 2 % |
| < 97,0 % | 5 % |
| < 95 % | 10 % |

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu minus (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 50 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

| | |
|--|---|
| Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu – 500 minut nerazpoložljivosti = 42.700 minut <hr/> Skupno 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu | = 2-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,8-odstotno doseženo raven storitve v pogodbenem mesecu |
|--|---|

4. Izjeme

Ta pogodba je na voljo le IBM-ovim naročnikom. Ta pogodba o ravni storitev ne velja za naslednje:

- Beta in preizkusne storitve.
- Neprodukcijaska okolja, kar med drugim vključuje preizkus, obnovitev po hudi napaki, zagotavljanje kakovosti ali razvoj.
- Zahtevki, ki jih predložijo uporabniki, gosti, udeleženci in pooblaščenici naročnika na IBM SaaS.