

IBM Regulatory Compliance Analytics

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting
- IBM Regulatory Compliance Analytics Library
- IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- Aplikace** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Aplikace je softwarový program s jedinečným názvem. Pro každou Aplikaci zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Sjednaná služba** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných a/nebo školicích služeb vztahujících se k IBM SaaS. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.
- Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Nastavení

Standardní služby nastavení a jejich příslušné poplatky jsou poskytovány prostřednictvím nabídky IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start.

Pokud Zákazník vyžaduje další konfiguraci nebo služby, musí si sjednat služby Regulatory Compliance Analytics od společnosti IBM formou dodatečného Popisu služeb.

3.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu může být posouzen na poměrném základě.

4. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je na konci období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neprodloužit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

5. Technická podpora

Během Období registrace bude pro IBM SaaS poskytována technická podpora, jak je uvedeno na adrese http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf nebo na některé následné adrese, kterou IBM poskytne. Technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

6. Dodatečné podmínky pro nabídky IBM SaaS

6.1 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a souhlasí, že IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě našich služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů a/nebo přizpůsobit interakce na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo odstranění jejich shromážděných osobních údajů.

6.2 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

6.3 Vyloučení záruky dodržování souladu s právními předpisy

IBM SaaS je nástroj, který pomáhá Zákazníkovi zajistit dodržování závazků, jež pro něj mohou vyplývat z právních předpisů, zákonných a jiných standardů nebo postupů. Jakékoli pokyny, doporučení týkající se užívání nebo nařízení, které poskytla IBM SaaS, nepředstavují právní, účetní nebo jiný odborný pokyn a Zákazník je upozorňován na to, aby si zajistil své vlastní právní nebo jiné odborné poradenství. Zákazník nese výhradní odpovědnost za zajištění, že on i jeho činnosti budou v souladu s veškerými platnými právními předpisy, normami a postupy. Užívání IBM SaaS nezaručuje soulad s veškerými právními předpisy, normami nebo zvyklostmi.

Zákazník dále bere na vědomí, že IBM SaaS představuje nástroj pro asistenci, ale nenahrazuje dovednosti, úsudek a zkušenosti vedení a zaměstnanců Zákazníka v rámci poradenství poskytovaného třetími stranami a při investování a ostatních rozhodnutích týkajících se podnikání a řízení rizik. Zákazník nese odpovědnost za výsledky dosažené na základě užívání IBM SaaS.

6.4 Odkazy na webové stránky třetích stran nebo ostatní služby

Jestliže Zákazník nebo některý Uživatel IBM SaaS přenáší Obsah na webové stránky nebo z webových stránek nebo na jiné služby třetích stran, k nimž má IBM SaaS přístup nebo které jsou s IBM SaaS propojeny, jsou Zákazník a Uživatel IBM SaaS povinni zajistit, aby IBM měla všechna potřebná povolení k takovému přenosu Obsahu, avšak samotná interakce proběhne výhradně mezi Zákazníkem a webovými stránkami nebo službami příslušné třetí strany. IBM neposkytuje žádné záruky ani nečiní prohlášení ohledně takových webových stránek, služeb či údajů třetích stran a nenesou odpovědnost za kvalitu takových webových stránek, služeb nebo údajů třetích stran.

6.5 Omezení užívání ve prospěch třetí strany

Zákazník nesmí používat službu IBM SaaS ani žádnou její komponentu, včetně - nikoli však pouze - výstupních dat a reportů vytvořených IBM SaaS k poskytování kancelářských služeb, hostingových služeb nebo jakéhokoli typu komerčních služeb v oblasti informačních technologií třetím stranám, s výjimkou případu, kdy s tím IBM vyjádřila písemný souhlas.

6.6 Regulovaný obsah a osobní údaje

Tato služba IBM SaaS není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda IBM SaaS vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s IBM SaaS používá.

Příloha A

1. **IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting**

IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting (povinná komponenta) poskytuje Instanci služby IBM SaaS.

2. **IBM Regulatory Compliance Analytics Library**

IBM Regulatory Compliance Analytics Library (povinná komponenta) je navržena jako nástroj, který pomůže institucím poskytujícím finanční služby efektivně sledovat, spravovat a monitorovat jejich úsilí v oblasti shody s předpisy. Díky kombinaci nabídek IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing a regulačního obsahu, které se Zákazník rozhodne začlenit do řešení, IBM Regulatory Compliance Analytics Library rozčlení a klasifikuje Zákazníkem poskytnuté předpisy, odstavec po odstavci až na úroveň vět. To může Zákazníkovi pomoci zjistit, kde se v jeho řídicím rámci mohou nacházet mezery, nabídnout potenciální nové ovládací prvky, které souvisí s aktuálními a novými regulačními požadavky, a Zákazník si vybere ty, jež budou pro jeho organizaci relevantní.

3. **IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start**

IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start on Cloud (povinná komponenta) poskytuje služby v oblasti počáteční implementace služby IBM SaaS a zahrnuje úvodní školení a asistenci při plánování projektů, údržbě, správě a zhodnocení osvědčených postupů.

Příloha B

IBM poskytuje pro IBM SaaS následující dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

1. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat požadavek na podporu se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost IBM SaaS. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za IBM SaaS na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro IBM SaaS k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení IBM SaaS a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí strany, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti IBM SaaS dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za IBM SaaS.

2. Úrovně služeb

Dostupnost IBM SaaS v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
< 98 %	2 %
< 97 %	5 %
< 93 %	10 %

* Pokud byla IBM SaaS získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro IBM SaaS, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: 900 minut celkové Odstávky za smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní smluvní měsíční období - 900 minut Odstávek = 42 300 minut <hr/> Celkem 43 200 minut	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 2 % pro 97,9% dostupnost během smluvního měsíčního období
--	--