

IBM Regulatory Compliance Analytics

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet accepterer Kunden disse Vilkår for brug.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (hver især kaldet Aftalen), som sammen med Vilkår for brug udgør den fuldstændige aftale.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkt:

- IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting
- IBM Regulatory Compliance Analytics Library
- IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet sælges og betales på basis af en af følgende målinger, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- Applikation (Application)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. En Applikation er et softwareprogram med et entydigt navn. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder for hver Applikation, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- Engagement (Engagement)** – er en måleenhed, som serviceydelserne kan anskaffes på basis af. Et Engagement består af faglige og/eller uddannelsesmæssige serviceydelser, som vedrører IBM SaaS-produktet. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække hvert Engagement.
- Forekomst (Instance)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Ved Forekomst forstås en adgang til en specifik IBM SaaS-konfiguration. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder for hver Forekomst af IBM SaaS-produktet, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Opsætning

Standardopsætningsydelser med gældende priser leveres via IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start-produktet.

Hvis Kunden har brug for yderligere konfiguration eller flere serviceydelser, skal Kunden anskaffe IBM's Regulatory Compliance Analytics-serviceydelser via en supplerende Servicebeskrivelse.

3.2 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned, som angivet i Transaktionsdokumentet, kan opgøres forholdsvis.

4. Varighed og fornyelse

IBM SaaS-perioden begynder den dato, hvor IBM giver Kunden besked om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, som beskrevet i beviset for brugsret. Beviset for brugsret angiver, om IBM SaaS-produktet fornyes automatisk, fortsætter løbende eller ophører ved udgangen af aftaleperioden.

Ved automatisk fornyelse: Medmindre Kunden mindst 90 dage inden periodens udløbsdato informerer IBM om ikke at forny aftaleperioden, fornyes IBM SaaS-produktet automatisk for den periode, der er angivet i beviset for brugsret.

Ved løbende brug: IBM SaaS-produktet vil fortsat være tilgængeligt på månedsbasis, indtil Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM bringer aftalen til ophør. IBM SaaS-produktet vil være tilgængeligt indtil udgangen af den kalendermåned, der følger efter en sådan 90-dages periode.

5. Teknisk support

Teknisk support tilbydes til IBM SaaS-produktet i Abonnementsperioden, som angivet på http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf eller en efterfølgende webadresse, angivet af IBM. Den tekniske support er inkluderet i IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat.

6. Tillægsvilkår for IBM SaaS-produktet

6.1 Cookies

Kunden er opmærksom på og indforstået med, at IBM - som del af den normale drift og support af IBM SaaS-produktet - via sporing eller andre teknologier indsamler personoplysninger fra Kunden (Kundens medarbejdere og kontraktansatte), som vedrører brugen af IBM SaaS-produktet. Det sker for at indsamle brugsstatistik og oplysninger om effektiviteten af IBM SaaS med det formål at forbedre brugeroplevelsen og/eller at skræddersy kommunikationen med Kunden. Kunden bekræfter, at Kunden vil indhente eller har indhentet tilladelse til, at IBM kan behandle de indsamlede personoplysninger til ovenstående formål i IBM, andre IBM-virksomheder og disses underleverandører, uanset hvor IBM og IBM's underleverandører driver forretning, og i henhold til gældende lovgivning. IBM vil efterkomme anmodninger fra Kundens medarbejdere og kontraktansatte om adgang til, opdatering, ændring eller sletning af de indsamlede personoplysninger.

6.2 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokationer, Kunden identificerer som værende den eller de lokationer, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelslokaltet ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

6.3 Ingen garanti for overholdelse af regler og love

IBM SaaS-produktet kan bruges til at hjælpe Kunden med at overholde lovgivning, bestemmelser, standarder og praksis. Vejledning, retningslinjer og oplysninger om foreslået brug, der leveres i IBM SaaS-produktet, udgør ikke juridisk, regnskabsmæssig eller anden form for professionel rådgivning, og Kunden tilrådes at indhente sin egen juridiske rådgivning eller ekspertrådgivning. Kunden er eneansvarlig for at sikre, at Kunden og Kundens aktiviteter overholder alle gældende love, bestemmelser, standarder og gældende praksis. Brug af dette IBM SaaS-produkt garanterer ikke overholdelse af nogen love, bestemmelser, standarder eller praksis.

Kunden erklærer sig også indforstået med, at IBM SaaS-produktet er et værktøj, som kan hjælpe Kunden, og ikke en erstatning for kompetencer, vurdering og erfaring hos Kundens ledere og medarbejdere i forbindelse med rådgivning til tredjepart og beslutninger om investeringer eller risikostyring. Kunden er ansvarlig for resultatet af brugen af IBM SaaS-produktet.

6.4 Link til tredjepartswebsteder eller andre serviceydelser

Hvis Kunden eller en IBM SaaS-bruger overfører Indhold til eller fra et tredjepartswebsted eller en anden serviceydelse, der er linket til via IBM SaaS-produktet, eller som er gjort tilgængelig via IBM SaaS-produktet, skal Kunden og IBM SaaS-brugeren sikre, at IBM har det nødvendige tilsagn, der muliggør en sådan overførsel af Indhold, men interaktionen er udelukkende mellem Kunden og tredjepartswebstedet eller serviceydelser. IBM giver ingen garantier eller tilkendegivelser vedrørende sådanne tredjepartswebsteder, serviceydelser eller data og er ikke ansvarlig for sådanne tredjepartswebsteder, serviceydelser eller data.

6.5 Begrænsninger i brug til fordel for tredjepart

Kunden må ikke bruge IBM SaaS-produktet eller nogen komponent deraf, herunder f.eks. outputdata og rapporter, som er genereret af IBM SaaS-produktet, til at tilbyde servicebureau- eller hosting-serviceydelser eller nogen form for erhvervsmæssige IT-serviceydelser til tredjepart, medmindre det sker i henhold til en skriftlig godkendelse fra IBM.

6.6 Reguleret indhold og personoplysninger

Dette IBM SaaS-produkt er ikke designet til at overholde specifikke sikkerhedskrav for reguleret indhold, f.eks. personoplysninger eller følsomme personoplysninger. Det er Kundens ansvar at afgøre, om dette IBM SaaS-produkt opfylder Kundens behov, for så vidt angår den type indhold, Kunden bruger sammen med IBM SaaS-produktet.

Bilag A

1. **IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting**

IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting (en obligatorisk komponent) tilbyder Forekomsten af IBM SaaS-produktet.

2. **IBM Regulatory Compliance Analytics Library**

IBM Regulatory Compliance Analytics Library (en obligatorisk komponent) er designet til at være en værktøj, som kan hjælpe finansielle serviceinstitutioner med effektivt at spore, administrere og overvåge virksomhedens indsats inden for overholdelse af lovgivning og bestemmelser. Ved at kombinere IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing og det lovbestemte indhold, som Kunden vælger at tage med i løsningen, deler IBM Regulatory Compliance Analytics Library bestemmelserne op og klassificerer dem, paragraf for paragraf på sætningsniveau. Det kan hjælpe Kunden med at identificere, hvor Kunden kan have mangler i sin kontrolstruktur, ved at præsentere nye kontrolforanstaltninger, som vedrører aktuelle eller fremtidige lovbestemte krav, som Kunden vælger er relevante for virksomheden.

3. **IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start**

IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start (en obligatorisk komponent) tilbyder serviceydelse til brug ved den første implementering af IBM SaaS, herunder indledende vejledning og hjælp til projektplanlægning, vedligeholdelse, administration og gennemgang af gennemprøvet praksis.

Bilag B

IBM tilbyder følgende aftale om servicemål for tilgængelighed (kaldet SLA) for IBM SaaS-produktet, som angivet i beviset for brugsret. Denne SLA udgør ikke en garanti. SLA'en er kun tilgængelige for Kunder og gælder kun brug i produktionsmiljøer.

1. Availability Credits

Kunden skal have oprettet en problemrapport (ticket) med problemklassificeringskode 1 (Severity 1) hos IBM's helpdesk inden for 24 timer efter, at Kunden første gang opdagede, at Begivenheden påvirkede tilgængeligheden af IBM SaaS-produktet. Kunden skal i rimelig grad hjælpe IBM med fejlfinding og løsning af problemet.

Kunden skal indsende et krav om manglende opfyldelse af SLA senest tre arbejdsdage efter udgangen af den kontraherede måned. Kompensation for et gyldigt SLA-krav vil være i form af en kreditering mod en fremtidig faktura for IBM SaaS-produktet, Kompensationen baseres på varigheden af den tid, hvor produktionssystemet ikke var tilgængeligt for behandling af IBM SaaS-produktet (kaldet Nedetid). Nedetid måles fra det tidspunkt, hvor Kunden rapporterer om begivenheden, til det tidspunkt hvor IBM SaaS-produktet er retableret. Nedetid inkluderer ikke tid, som vedrører en planlagt eller annonceret afbrydelse, forhold, der ligger uden for IBM's kontrol, problemer med Indhold eller teknologi leveret af Kunden eller tredjepart, design eller instruktioner, ikke-understøttede systemkonfigurationer og platforme eller anden fejl fra Kundens side, ligesom Nedetid ikke inkluderer sikkerhedshændelser forårsaget af Kunden eller Kundens test af sikkerheden. IBM anvender den højeste, gældende kompensation baseret på den kumulative tilgængelighed af IBM SaaS-produktet i hver kontraherede måned, som vist i tabellen nedenfor. Den samlede kompensation, som Kunden får tildelt for en kontraheret måned, kan ikke overstige 10 % af en tolvtedel (1/12) af det beløb, Kunden betaler IBM årligt for IBM SaaS-produktet.

2. Servicemål

IBM SaaS-tilgængelighed i en kontraheret måned

Tilgængelighed i en kontraheret måned	Kompensation (% af den månedlige abonnementsbetaling for den kontraherede måned, som er genstand for kravet)
< 98 %	2 %
< 97%	5 %
< 93%	10 %

* Hvis IBM SaaS-produktet er anskaffet fra en IBM Business Partner, vil den månedlige abonnementsbetaling blive beregnet ud fra den på det tidspunkt gældende listeprijs for IBM SaaS-produktet for den kontraherede måned, der er genstand for et krav, nedsat med 50 %. IBM stiller en rabat til rådighed for Kunden direkte.

Tilgængelighed, målt i procent, beregnes på denne måde: det samlede antal minutter i en kontraheret måned minus Nedetid i alt i minutter i en kontraheret måned divideret med det samlede antal minutter i den kontraherede måned.

Eksempel: 900 minutters Nedetid i alt i den kontraherede måned

43.200 minutter i alt i en kontraheret måned på 30 dage - 900 minutters Nedetid = 42.300 minutter	= 2 % Availability credit for en Tilgængelighed på 97,9 % i den kontraherede måned
<hr/> 43.200 minutter i alt	