

## IBM Regulatory Compliance Analytics

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Klijent prihvata Uvjete upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

### 1. IBM SaaS

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom ili metrikama naplate navedenim u Transakcijskom dokumentu:

- IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting
- IBM Regulatory Compliance Analytics Library
- IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

### 2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom ili metrikama naplate navedenim u transakcijskom dokumentu:

- Aplikacija** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Aplikacija je softverski program s jedinstvenim nazivom. Moraju se dobiti dostatna ovlaštenja za svaku Aplikaciju koja je dostupna za pristup i korištenje za vrijeme perioda mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (Proof of Entitlement - PoE) ili Transakcijskom dokumentu.
- Angažman** - je jedinica mjere po kojoj se mogu dobiti usluge. Angažman se sastoji od profesionalnih usluga i/ili usluga izobrazbe vezanih uz IBM SaaS. Moraju se dobiti ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje svakog Angažmana.
- Instanca** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Instanca označava pristup određenoj konfiguraciji IBM SaaS-a. Moraju se dobiti dostatna ovlaštenja za svaku instancu IBM SaaS-a koja je dostupna za pristup i korištenje tijekom perioda mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (Proof of Entitlement - PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

### 3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u transakcijskom dokumentu.

#### 3.1 Postavljanje

Standardne usluge postavljanja i primjenjive naknade navedene su u IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start ponudi.

Ako je Klijentu potrebna dodatna konfiguracija ili usluge, Klijent mora angažirati IBM-ove Regulatory Compliance Analytics usluge putem dodatnog Opisa posla.

#### 3.2 Djelomične mjesečne naknade

Na temelju razmjerne procjene može se izračunati djelomična mjesečna naknada, kako je navedeno u Transakcijskom dokumentu.

### 4. Opcije trajanja i obnavljanja

Trajanje IBM SaaS-a počinje na datum kada IBM obavijesti Klijenta o njegovom pristupu IBM SaaS-u, kako je dokumentirano u PoE-u. PoE će određivati obnavlja li se IBM SaaS automatski, nastavlja li se na temelju kontinuirane upotrebe ili se raskida na kraju trajanja.

Za automatsko obnavljanje, ako Klijent ne dostavi pisanu obavijest o neobnavljanju barem 90 dana prije datuma isteka, IBM SaaS će se automatski obnoviti u trajanju navedenom u PoE-u.

Kod kontinuirane upotrebe, IBM SaaS će biti dostupan na mjesečnoj osnovi dok Klijent ne dostavi pisanu obavijest o otkazu 90 dana unaprijed. IBM SaaS će biti dostupan do kraja kalendarskog mjeseca nakon takvog perioda od 90 dana.

## **5. Tehnička podrška**

Za vrijeme Perioda pretplate pruža se tehnička podrška za IBM SaaS, kao što je navedeno na [http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS\\_Handbook\\_V18.pdf](http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf) ili na drugom URL-u koji IBM navede. Tehnička podrška uključena je u IBM SaaS i nije dostupna kao zasebna ponuda.

## **6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude**

### **6.1 Cookieji**

Klijent je svjestan i prihvaća da IBM može, kao dio uobičajene aktivnosti i podrške za IBM SaaS, prikupiti osobne podatke od Klijenta (Klijentovih zaposlenika i ugovaratelja) koje se odnose na korištenje IBM SaaS-a, kroz praćenje i druge tehnologije. IBM to radi da bi prikupio korisne statističke podatke i podatke o učinkovitosti našeg IBM SaaS-a u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva i/ili podešavanja interakcije s Klijentom. Klijent potvrđuje da će pribaviti ili je pribavio pristanak koji dozvoljava IBM-u da obrađuje prikupljene osobne podatke za gore navedenu svrhu unutar IBM-a, drugih IBM-ovih poduzeća i njihovih podugovarača, na svim lokacijama gdje mi i naši podugovarači poslujemo u skladu s mjerodavnim pravom. IBM će se pridržavati zahtjeva Klijentovih zaposlenika i ugovaratelja vezanih za pristup, ažuriranje, ispravke ili brisanje njihovih prikupljenih osobnih informacija.

### **6.2 Lokacije koje primaju izvedenu korist**

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Klijent navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Klijent ne dostavi dodatne podatke IBM-u. Klijent je odgovoran održavati takve informacije ažurnima i dostaviti sve promjene IBM-u.

### **6.3 Ne jamči se usklađenost**

IBM SaaS može se koristiti kao pomoć Klijentu kod ispunjavanja obveza usklađenosti, koje mogu biti temeljene na propisima, pravilima, standardima ili praksi. Bilo koje upute, predložena upotreba ili smjernice dobivene od IBM SaaS-a ne smatraju se pravnim, računovodstvenim ili drugim profesionalnim savjetima i Klijenta se upozorava da potraži vlastito pravno ili drugo profesionalno savjetovanje. Klijent je isključivo odgovoran za osiguravanje da su Klijent i sve njegove aktivnosti u skladu sa svim mjerodavnim zakonima, propisima, standardima i praksama. Upotreba IBM SaaS-a ne garantira usklađenost s bilo kojim zakonom, propisom, standardom ili praksom.

Klijent nadalje potvrđuje da je IBM SaaS alat koji služi za pomoć Klijentu i nije zamjena za vještinu, rasuđivanje i iskustvo Klijentove uprave i zaposlenika kod davanja savjeta trećim stranama, ulaganja i drugih odluka za upravljanje poslovanjem i rizicima. Klijent je odgovoran za rezultate dobivene upotrebom IBM SaaS-a.

### **6.4 Veze prema Web stranicama trećih strana ili drugim uslugama**

Ako Klijent ili Korisnik IBM SaaS-a prenese Sadržaj na ili iz Web stranice treće strane ili neke druge usluge za koju postoji veza ili joj se može pristupiti iz IBM SaaS-a, Klijent i Korisnik IBM SaaS-a daju IBM-u pristanak za omogućavanje takvih prijenosa Sadržaja, ali takva interakcija se odvija isključivo između Klijenta i Web stranice ili usluge treće strane. IBM ne daje jamstva za takve stranice, usluge ili podatke treće strane niti ih zastupa i ne preuzima odgovornost za kvalitetu takvih stranica, usluga ili podataka treće strane.

### **6.5 Ograničenja upotrebe za korist treće strane**

Klijent smije koristiti IBM SaaS ili bilo koju njegovu komponentu, uključujući bez ograničenja izlazne podatke i izvještaje koje proizvede IBM SaaS, za pružanje servisnog ureda, usluga hostinga ili bilo kakvih komercijalnih usluga informacijske tehnologije trećim stranama, osim ako IBM nije u pisanom obliku prihvatio drugačije odredbe.

### **6.6 Regulirani sadržaj i osobne informacije**

Ovaj IBM SaaS nije dizajniran prema nikakvim određenim sigurnosnim zahtjevima za regulirani sadržaj, na primjer za osobne informacije ili osjetljive osobne informacije. Klijent je odgovoran utvrditi zadovoljava li ovaj IBM SaaS Klijentove potrebe kada govorimo o tipu sadržaja koji Klijent koristi vezano uz IBM SaaS.

**Dodatak A****1. IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting**

IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting (obavezna komponenta) pruža Instancu IBM SaaS-a.

**2. IBM Regulatory Compliance Analytics Library**

IBM Regulatory Compliance Analytics Library (obavezna komponenta) je dizajnirana kao alat, koji pomaže institucijama finansijskih servisa u učinkovitom praćenju, upravljanju i nadgledanju napora uloženi u poštivanje propisa. Spajanjem IBM OpenPages GRC Platforme, IBM Watson Cognitive Computinga i regulatornog sadržaja kojeg Klijent izabere za stavljanje u rješenje, IBM Regulatory Compliance Analytics Library odvaja i klasificira propise navedene od strane Klijenta, odlomak po odlomak do razine rečenice. To može pomoći Klijentu u određivanju potencijalnih rupa u Klijentovoj građi kontrole, putem prikaza mogućih novih kontrola, koje se odnose na trenutne i buduće propisane zahtjeve, a Klijent ih izabere kao relevantne za Klijentovu organizaciju.

**3. IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start**

IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start on Cloud (obavezna komponenta) pruža usluge inicijalne implementacije IBM SaaS i uključuje početnu poduku i pomoć za planiranje projekata, održavanje, administraciju te pregled provjerenih postupaka.

## Dodatak B

IBM pruža sljedeći ugovor o dostupnosti razine usluge ("SLA") za IBM SaaS, kako je navedeno u PoE-u. SLA nije jamstvo. SLA je dostupan samo Klijentu i odnosi se samo na upotrebu u proizvodnim okolinama.

### 1. Odobrenja dostupnosti

Klijent mora odjelu za pomoć IBM-ove tehničke podrške dostaviti prijavu podrške Ozbiljnosti 1 unutar 24 sata od trenutka kada prvi put shvati da postoji događaj koji ima utjecaja na dostupnost IBM SaaS-a. Klijent mora u razumnoj mjeri pomoći IBM-u kod bilo kakve dijagnoze problema i rješavanja.

Zahtjev kojim se podrži prijavljuje neispunjenje SLA-a mora se predati unutar tri radna dana nakon završetka ugovornog mjeseca. Naknada za važeći SLA zahtjev bit će odobrenje na budućem izdanom računu za IBM SaaS koje će se temeljiti na vremenu tijekom kojeg je nedostupan proizvodni sustav koji izvodi obradu za IBM SaaS ("Vrijeme prekida rada"). Vrijeme prekida rada mjeri se od trenutka kada Klijent prijavi događaj do trenutka ponovnog uspostavljanja IBM SaaS-a i ne uključuje vrijeme koje se odnosi na planirane ili najavljene prekide rada zbog održavanja; uzroke izvan IBM-ove kontrole; probleme sa sadržajem ili tehnologijom te dizajnima ili uputama Klijenta ili treće strane; nepodržane konfiguracije sustava i platforme ili druge Klijentove propuste; sigurnosne probleme koje uzrokuje Klijent ili Klijentovo testiranje sigurnosti. IBM će primijeniti najvišu primjenjivu naknadu na temelju kumulativne dostupnosti IBM SaaS-a u svakom ugovorenom mjesecu, kao što je prikazano u tablici navedenoj ispod. Ukupna naknada, uzevši u obzir bilo koji ugovoreni mjesec, ne može premašiti deset posto jedne dvanaestine (1/12) godišnje naknade za IBM SaaS.

### 2. Razine usluge

Dostupnost IBM SaaS-a u ugovorenom mjesecu

Dostupnost tijekom ugovorenog mjeseca	Naknada (% naknade za mjesečnu pretplatu* za ugovoreni mjesec koji je predmet zahtjeva)
< 98%	2%
< 97%	5%
< 93%	10%

\* Ako je IBM SaaS kupljen preko IBM-ovog Poslovnog partnera, naknada mjesečne pretplate će se izračunavati prema tada važećoj navedenoj cijeni za IBM SaaS koja je na snazi za ugovoreni mjesec koji je predmet Zahtjeva, uz popust od 50%. IBM će Klijentu izravno omogućiti popust.

Dostupnost, izražena u postotku, računa se na sljedeći način: ukupan broj minuta u ugovorenom mjesecu minus ukupan broj minuta Vremena prekida rada u ugovorenom mjesecu, podijeljeno s ukupnim brojem minuta u ugovorenom mjesecu.

Primjer: 900 minuta ukupnog Vremena prekida tijekom ugovorenog mjeseca

43 200 ukupnih minuta u 30 dana ugovorenog mjeseca - 900 minuta Vremena prekida rada = 42 300 minuta <hr/> Ukupno 43 200 minuta	= 2% Odobrenja dostupnosti za 97,9% dostupnosti tijekom ugovorenog mjeseca
--	--