

IBM Regulatory Compliance Analytics

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek elsőbbséget élveznek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételeket a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei szabályozzák, és a Felhasználási Feltételekkel együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra vonatkoznak:

- IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting
- IBM Regulatory Compliance Analytics Library
- IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek egyike szerint történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- Alkalmazás** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. Az Alkalmazás egy egyedi elnevezésű szoftverprogram. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni minden egyes Alkalmazáshoz, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.
- Részvétel** – olyan mértékegység, amely alapján a szolgáltatások megvásárolhatók. A Részvétel az IBM SaaS termékhez kapcsolódó szakmai és/vagy képzési szolgáltatásokból áll. Az egyes Részvételek biztosításához megfelelő jogosultságokat kell beszerezni.
- Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Telepítés

Az alapszintű telepítési szolgáltatások és az azokra vonatkozó díjak az IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start ajánlat keretében érhetők el.

Ha az Ügyfélnek további konfigurációra vagy szolgáltatásokra van szüksége, igénybe kell vennie az IBM Regulatory Compliance Analytics szolgáltatásait egy kiegészítő Munkaleírás keretein belül.

3.2 Részleges Havi Díjak

A Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak alapján részleges havi díj állapítható meg előzetesen.

4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben (Proof of Entitlement – PoE) dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben (PoE) meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejáratja után a naptári hónap végéig elérhető marad.

5. Technikai Támogatás

Az Előfizetési Időszak alatt Műszaki Támogatás érhető el az IBM SaaS ajánlatra a következő címen meghatározottak szerint: http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf vagy az IBM által megadott újabb URL-címen meghatározottak szerint. A Műszaki támogatás az IBM SaaS termék részét képezi és önálló ajánlatként nem érhető el.

6. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Cookie-k

Az Ügyfél tudatában van és elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához kapcsolódó személyes információkat gyűjthet az Ügyfélről (az Ügyfél alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása. Az Ügyfél ezúton megerősíti, hogy megszerzi vagy megszerezte a szükséges hozzájárulásokat annak engedélyezéséhez, hogy az IBM a fenti célokra feldolgozza a gyűjtött személyes információkat az IBM vállalatán belül, más IBM vállalatokban, valamint ezek alvállalkozói által a saját vagy alvállalkozói üzletmenetének részeként, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Az IBM teljesíti az Ügyfél alkalmazottaitól és alvállalkozóitól származó, a gyűjtött személyes információk elérésére, frissítésére, javítására vagy törlésére irányuló kéréseket.

6.2 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

6.3 Megfelelésre vonatkozó szavatosság elhárítása

Az IBM SaaS az Ügyfél jogszabályokon, rendeleteken, szabványokon vagy gyakorlaton alapuló kötelezettségeinek betartásában nyújthat segítséget. Az IBM SaaS által biztosított utasítások, használati javaslat vagy útmutatás nem minősülnek jogi, könyvelési vagy egyéb szakmai tanácsnak, és az Ügyfélnek saját jogi vagy egyéb tanácsadóval kell rendelkeznie. Kizárólag az Ügyfél felelőssége annak biztosítása, hogy az Ügyfél, valamint tevékenységei megfeleljenek a vonatkozó jogszabályoknak, szabályozásoknak, szabványoknak és gyakorlatoknak. Az IBM SaaS használata nem szavatolja a jogszabályoknak, rendeleteknek, szabványoknak vagy gyakorlatoknak való megfelelést.

Az Ügyfél továbbá tudomásul veszi, hogy az IBM SaaS az Ügyfelet segítő eszköz, és nem helyettesíti az Ügyfél vezetőségének és alkalmazottainak hozzáértését, ítélőképességét és tapasztalatát a harmadik feleknek való tanácsadásban, valamint befektetési és más üzleti és kockázatkezelési döntésekben. Az Ügyfél a felelős az IBM SaaS használatából fakadó eredményekért.

6.4 Hivatkozások harmadik fél webhelyeire vagy egyéb szolgáltatásokra

Ha az Ügyfél vagy egy IBM SaaS felhasználó Tartalmakat továbbít egy harmadik fél által biztosított olyan webhely vagy szolgáltatás számára vagy azokból, amelyet az IBM SaaS tesz elérhetővé vagy arra hivatkozik, az Ügyfélnek és az IBM SaaS Felhasználónak biztosítania kell az IBM számára az összes szükséges hozzájárulást ilyen Tartalom továbbításához, azonban ilyen interakció kizárólag az Ügyfél és a harmadik féltől származó webhely vagy szolgáltatás között jön létre. Az IBM semmilyen szavatosságot nem vállal és semmilyen nyilatkozatot nem tesz ilyen harmadik fél által nyújtott webhelyekkel, szolgáltatásokkal vagy adatokkal kapcsolatban, és semmilyen felelősséget nem vállal ilyen harmadik fél által nyújtott webhelyekért, szolgáltatásokért vagy adatminőségért.

6.5 Korlátozások a termék Külső Fél előnyhöz juttatására való használatára vonatkozóan

Az Ügyfél nem használhatja az IBM SaaS terméket vagy annak összetevőit, többek között (de nem kizárólagosan) az IBM SaaS által előállított kimeneti adatokat és jelentéseket szolgáltatóirodai, üzemeltetési vagy bármely kereskedelmi információtechnológiai szolgáltatások nyújtására külső felek számára, kivéve ha arról az IBM vállalattal előzetes írásbeli megállapodást kötött.

6.6 Szabályozott tartalom és személyes adatok

A jelen IBM SaaS tervezéséből fakadóan nem felel meg a szabályozott tartalmakra, például a személyes adatokra vagy bizalmas személyi adatokra vonatkozó biztonsági követelményeknek. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS termékkel használt tartalom típusára vonatkozóan.

„A” Függelék

1. **IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting**

Az IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting (kötelező összetevő) az IBM SaaS Példányát biztosítja.

2. **IBM Regulatory Compliance Analytics Library**

Az IBM Regulatory Compliance Analytics Library (kötelező összetevő) eszköz a pénzügyi szolgáltató intézmények számára nyújt segítséget a szabályozások betartásának nyomkövetésében, kezelésében és figyelésében. Az IBM OpenPages GRC Platform, az IBM Watson Cognitive Computing és az Ügyfél által a megoldásba bevinni kívánt szabályozási tartalom egyesítését követően az IBM Regulatory Compliance Analytics Library bekezdésről bekezdésre haladva a mondatok szintjéig részekre bontja és besorolja az Ügyfél által megadott jogszabályokat. Az Ügyfél így azonosíthatja az Ügyfél szabályozási keretrendszerében fellelhető esetleges hiányosságokat, megjelenítve azon új lehetséges szabályozási eszközöket, amelyek az Ügyfél döntése szerint az Ügyfél szervezete tekintetében aktuális vagy a későbbiekben aktuálissá váló szabályozási követelményekhez kapcsolódnak.

3. **IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start**

Az IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start on Cloud (kötelező összetevő) az IBM SaaS kezdeti megvalósítási szolgáltatásait biztosítja, valamint tartalmazza a kezdeti szakmai tanácsadást és támogatást a projekttervezéshez, karbantartáshoz, felügyelethez és a bevált módszerek áttekintéséhez.

IBM Felhasználási Feltételek – Szolgáltatási szintre vonatkozó kötelezettségvállalás

„B” Függelék

Az IBM a következő rendelkezésre állási Szolgáltatásszint-szerződést („SLA”) biztosítja az IBM SaaS ajánlathoz a Felhasználási Engedélyben meghatározottak szerint. Az SLA nem jelent garanciális kötelezettségvállalást. Az SLA csak az Ügyfél számára érhető el, és csak a termelési célú környezetekben való használatra vonatkozik.

1. Rendelkezésreállási Jóváírás

Az Ügyfélnek naplózniia kell egy 1. súlyossági (kritikussági) szintű hibajegyet az IBM technikai támogatási ügyfélszolgálatánál legfeljebb 24 órával azt követően, hogy az az Ügyfél először észlelte az esemény az IBM SaaS igénybevételére gyakorolt hatását. Az Ügyfélnek ésszerű keretek között segítenie kell az IBM szakértőit az okok feltárásában és a probléma megoldásában.

Az SLA követelményeinek való nem megfeleléssel kapcsolatos hibajegyeket legfeljebb három munkanappal a Szerződéses Hónap utolsó napja után el kell küldeni. A jogos SLA-követelések visszatérítése az IBM SaaS ajánlatért a jövőben fizetendő számla értékén érvényesíthető jóváírás formájában történik, amelynek összege attól az időtartamtól függ, amíg az IBM SaaS termelési célú rendszerfeldolgozása nem volt elérhető („Állásidő”). Az Állásidő az esemény az Ügyfél általi bejelentésétől az IBM SaaS helyreállításáig tart, és nem foglalja magában az ütemezett vagy bejelentett karbantartási célú leállások idejét; az IBM ellenőrzésén kívül eső okokat; az Ügyféltől vagy harmadik féltől származó tartalmakkal, technológiákkal, kialakításokkal és utasításokkal kapcsolatos problémákat; a nem támogatott rendszer-konfigurációkat és platformokat, vagy egyéb az Ügyfél által okozott hibákat; vagy az Ügyfél által okozott biztonsági incidenseket, illetve az Ügyfél általi biztonsági teszteket. Az IBM a lehető legnagyobb mértékű visszatérítést alkalmazza az egyes Szerződéses Hónapokban az IBM SaaS összesített rendelkezésre állásának megfelelően, az alábbi táblázat szerint. Az egy Szerződéses Hónapra kifizetett visszatérítések összértéke nem haladhatja meg az IBM SaaS ajánlatért fizetett éves díj egy tizenkettedének (1/12) 10 százalékát.

2. Szolgáltatási Szintek

Az IBM SaaS rendelkezésre állása egy Szerződéses Hónap során

Rendelkezésre állás egy Szerződéses Hónap során	Visszatérítés (A Követelés tárgyát képező Szerződéses Hónap Havi Előfizetési Díjának* adott %-a)
< 98%	2%
< 97%	5%
< 93%	10%

*Ha az Ügyfél az IBM SaaS ajánlatot egy IBM üzleti partnertől szerezte be, a havi előfizetési díj számítása az IBM SaaS ajánlat éppen érvényes listaárának 50%-a alapján lesz kiszámítva a Követelés által érintett Szerződéses Hónapra vonatkozóan. Az IBM a visszatérítést közvetlenül az Ügyfél számára teszi elérhetővé.

A rendelkezésre állás százalékos arányának számítása a következő módon történik: egy Szerződéses Hónap perceinek száma, mínusz az Állásidő perceinek száma egy Szerződéses Hónapban, osztva egy Szerződéses Hónap teljes szolgáltatási idejének mennyiségével.

Példa: összesen 900 perc Állásidő egy szerződéses hónap során

43 200 perc szolgáltatási idő egy 30 napos szerződött hónapban - 900 perc Állásidő = 42 300 perc <hr/> összesen 43 200 perc	= 2% Rendelkezésreállási Jóváírás 97,9%-os rendelkezésre állásért egy szerződéses hónap során
--	---

