

Condizioni di Utilizzo IBM (ToU) – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS

IBM Regulatory Compliance Analytics

Le Condizioni di Utilizzo ("ToU") sono costituite dalle presenti Condizioni di Utilizzo IBM – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS ("Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS") e dalle disposizioni contenute nel documento Condizioni di Utilizzo IBM - Condizioni Generali ("Condizioni Generali") disponibili alla seguente pagina web: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In caso di discordanza, le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS prevalgono sulle Condizioni Generali. Ordinando, accedendo o utilizzando i servizi IBM SaaS, il Cliente accetta le Condizioni di Utilizzo (ToU).

Le presenti Condizioni di Utilizzo (ToU) sono disciplinate da IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement, o IBM International Agreement per le offerte di servizi IBM SaaS selezionate, quando applicabili, e complessivamente costituiscono l'accordo completo tra le parti ("Accordo").

1. IBM SaaS

Le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS si applicano alle condizioni della seguente offerta di servizi IBM SaaS:

- IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting
- IBM Regulatory Compliance Analytics Library
- IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

2. Calcolo dei Corrispettivi

I servizi IBM SaaS sono venduti secondo uno dei seguenti calcoli dei corrispettivi e come specificato nel Documento d'Ordine:

- Applicazione** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un'Applicazione è un programma software denominato in modo univoco. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Applicazione resa disponibile per accedervi e utilizzarla durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) o nel Documento d'Ordine del Cliente.
- Impegno** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi. Un Impegno consiste in servizi professionali e/o di formazione relativi ai servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti utili a coprire ciascun Impegno.
- Istanza** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un'Istanza è un accesso ad una configurazione specifica dei servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Istanza dei servizi IBM SaaS resa disponibile per accedervi e utilizzarla durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) o nel Documento d'Ordine del Cliente.

3. Corrispettivi e Fatturazione

L'ammontare da pagare per i servizi IBM SaaS è specificato nella Documentazione d'Ordine (Documento d'Ordine).

3.1 Setup

I servizi di setup standard e i relativi corrispettivi applicabili sono forniti mediante l'offerta IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start.

Se il Cliente richiede ulteriori configurazioni o servizi, il Cliente deve attivare i servizi Regulatory Compliance Analytics di IBM mediante un Allegato supplementare.

3.2 Corrispettivi Mensili Parziali

Un Corrispettivo Mensile Parziale così come specificato nel Documento d'Ordine può essere valutato proporzionalmente.

4. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata dei servizi IBM SaaS inizia nel momento in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso ai servizi IBM SaaS è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se l'offerta IBM SaaS sarà rinnovata automaticamente, se procederà in base ad un uso continuativo o terminerà alla fine del periodo contrattuale.

Per un rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di non voler rinnovare almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, i servizi IBM SaaS saranno rinnovati automaticamente per il periodo di Durata specificato nella presente PoE.

Per un utilizzo continuativo, i servizi IBM SaaS continueranno ad essere disponibili con cadenza mensile finché il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di non voler rinnovare almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza. L'offerta IBM SaaS sarà disponibile fino alla fine del mese di calendario successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

5. Supporto tecnico

Durante il Periodo di Abbonamento, il Supporto tecnico viene fornito per l'offerta IBM SaaS indicata su http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf o un'URL successivamente fornita da IBM. Il Supporto tecnico è incluso nell'offerta IBM SaaS e non è disponibile come offerta separata.

6. Ulteriori Condizioni dell'Offerta IBM SaaS

6.1 Cookies

Il Cliente è consapevole ed accetta che IBM potrebbe, come parte della normale operatività e supporto dei servizi IBM SaaS, raccogliere dati personali del Cliente (dei suoi dipendenti o dei fornitori) relativi all'utilizzo dei servizi IBM SaaS, mediante tracciamento ed altre tecnologie. IBM esegue tali attività allo scopo di raccogliere statistiche sull'utilizzo ed informazioni sull'efficacia dei servizi IBM SaaS in modo da migliorare l'esperienza dell'utente e/o personalizzare le interazioni con il Cliente. Il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto o che sta per ottenere il consenso affinché IBM possa elaborare le informazioni personali, raccolte per gli scopi riportati in precedenza, all'interno di IBM, di altre società IBM e dei relativi fornitori, ovunque IBM o i suoi fornitori operino, in conformità alle leggi applicabili. IBM soddisferà le richieste di accesso, aggiornamento, correzione ed eliminazione di tali informazioni da parte di dipendenti e fornitori.

6.2 Sedi beneficiarie dei servizi

Ove applicabili, le imposte sono calcolate in base alle sedi del Cliente beneficiarie dei servizi IBM SaaS. IBM applicherà le imposte in base all'indirizzo commerciale riportato come sede principale delle attività aziendali durante la compilazione dell'ordine di IBM SaaS, salvo diversamente indicato dal Cliente. Il Cliente è responsabile di mantenere tali informazioni aggiornate e di comunicare eventuali variazioni a IBM.

6.3 Nessuna garanzia di conformità

I servizi IBM SaaS possono essere utilizzati per aiutare il Cliente a rispettare gli obblighi di conformità, che possono essere basati su leggi, norme, standard o procedure. Qualsiasi indicazione, suggerimento sull'utilizzo o istruzione forniti dai servizi IBM SaaS non costituisce consulenza di tipo legale, contabile o di altro settore professionale e al Cliente viene consigliato di procurarsi una propria consulenza legale o di altro professionista. Il Cliente è l'unico responsabile nel garantire che le sue attività siano conformi a tutta la legislazione, alla normativa, agli standard e procedure applicabili. L'utilizzo di IBM SaaS non garantisce conformità a nessuna legge, regola, standard o procedura.

Il Cliente, inoltre, riconosce che IBM SaaS è uno strumento per aiutare il Cliente e non una sostituzione della competenze, del giudizio e dell'esperienza dei responsabili aziendali e dei dipendenti del Cliente nel fornire suggerimenti a terze parti e nell'effettuare investimenti e prendere altre decisioni aziendali e di gestione del rischio. Il Cliente è responsabile dei risultati ottenuti dall'utilizzo dei servizi IBM SaaS.

6.4 Collegamenti a Siti Web di Terzi o ad altri Servizi

Se il Cliente o un Utente IBM SaaS trasmette del Contenuto verso o da un sito web di terze parti, oppure ad un altro servizio collegato a o reso accessibile dai servizi IBM SaaS, il Cliente e l'Utente IBM SaaS forniranno a IBM il consenso per abilitare tale trasmissione del Contenuto, comprendendo, però, che tale interazione avviene esclusivamente tra il Cliente e il sito web o il servizio di terze parti. IBM non rilascia

garanzie o dichiarazioni sui siti, i servizi o i dati di terze parti e non avrà alcuna responsabilità relativamente a tali siti, servizi o dati.

6.5 Restrizioni all'uso nei confronti di terzi

Il Cliente non può utilizzare IBM SaaS o i suoi componenti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i dati di output e i report prodotti da IBM SaaS per fornire servizi di business, servizi di hosting o qualsiasi tipo di servizio commerciale di Information Technology a terze parti, salvo diversamente specificato per iscritto da IBM.

6.6 Contenuti disciplinati dalla normativa vigente e Informazioni Personali

Questa offerta IBM SaaS non è progettata in base a requisiti di sicurezza specifici per contenuti disciplinati dalla normativa vigente come, ad esempio, le informazioni personali o le informazioni personali sensibili. Il Cliente è responsabile di determinare se questi servizi IBM SaaS soddisfano le proprie esigenze rispetto alla tipologia di contenuti che il Cliente utilizza in connessione con i servizi IBM SaaS.

Appendice A

1. **IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting**

IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting (un componente richiesto) fornisce l'istanza dei servizi IBM SaaS.

2. **IBM Regulatory Compliance Analytics Library**

L'applicazione IBM Regulatory Compliance Analytics Library (un componente richiesto) è uno strumento per aiutare gli organismi di servizi finanziari a tracciare, gestire e monitorare efficacemente il loro impegno di conformità alle normative. Combinando IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing e il contenuto normativo che il Cliente sceglie di portare nella soluzione, IBM Regulatory Compliance Analytics Library disaggrega e classifica le normative che il Cliente fornisce, di ciascun paragrafo e frase. Ciò può aiutare il Cliente ad identificare dove sono presenti le lacune all'interno del sistema di controllo, presentando nuovi controlli potenziali che sono correlati ai requisiti normativi attuali ed emergenti che il Cliente sceglie come rilevanti per l'organizzazione del Cliente.

3. **IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start**

L'applicazione IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start on Cloud (un componente richiesto) fornisce i servizi per l'implementazione iniziale dei servizi IBM SaaS e include la formazione iniziale e l'assistenza per la pianificazione di progetto, la manutenzione, l'amministrazione e la revisione di procedure consolidate.

Appendice B

IBM fornisce il seguente Service Level Agreement ("SLA") di disponibilità per i servizi IBM SaaS, come specificato nella PoE. Lo SLA non costituisce una garanzia. Lo SLA è disponibile solo per il Cliente e si applica solo per essere utilizzato negli ambienti di produzione.

1. Crediti di disponibilità

Il Cliente deve registrare un ticket di assistenza di Severità 1 mediante l'help desk del supporto tecnico, entro le 24 ore successive dal momento in cui il Cliente determina che un evento ha avuto un impatto negativo sulla disponibilità dei servizi IBM SaaS. Il Cliente deve fornire a IBM ragionevole assistenza nella diagnosi e risoluzione del problema.

La richiesta di rimedio per il ticket di assistenza per il mancato rispetto dello SLA dovrà essere inoltrata entro tre giorni lavorativi dal termine del Mese Contrattuale. Il rimborso per una richiesta di rimedio valida relativa allo SLA sarà un credito rispetto ad una fattura successiva per i servizi IBM SaaS in base al periodo di tempo durante il quale l'elaborazione del sistema di produzione per i servizi IBM SaaS non è disponibile ("Tempo di Fermo"). Il Tempo di Fermo è misurato dal momento in cui il Cliente segnala l'evento fino a quando i servizi IBM SaaS non vengono ripristinati e non include il tempo relativo ad un'interruzione pianificata o annunciata per manutenzione; cause al di fuori del controllo di IBM; problemi con il contenuto, la tecnologia, i progetti o le istruzioni del Cliente o di terzi; errori di configurazioni di sistema e di piattaforme non supportate o altri errori del Cliente; oppure incidenti della sicurezza causati dal Cliente o da test della sicurezza del Cliente. IBM applicherà il rimborso più elevato applicabile in base alla disponibilità cumulativa dei servizi IBM SaaS durante ciascun mese contrattuale, come mostrato nella tabella seguente. Il rimborso totale rispetto ad un mese contrattuale non può superare il 10 per cento di un dodicesimo (1/12) del corrispettivo annuale per i servizi IBM SaaS.

2. Livelli di Servizio

Disponibilità dei servizi IBM SaaS in un mese contrattuale

Disponibilità durante un mese contrattuale	Rimborso (% del costo* dell'abbonamento mensile per il mese contrattuale oggetto di una richiesta di rimedio)
<98%	2%
<97%	5%
<93%	10%

* Se il Cliente ha acquistato i servizi IBM SaaS da un Business Partner IBM, il costo dell'abbonamento mensile sarà calcolato in base al listino prezzi al momento in vigore per i servizi IBM SaaS, attivo nel mese contrattuale che è oggetto della richiesta di rimedio, scontato del 50%. IBM applicherà uno sconto direttamente al Cliente.

La disponibilità, espressa come percentuale, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti in un mese contrattuale, meno il numero totale di minuti del Tempo di Fermo in un mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti in un mese contrattuale.

Esempio: 900 minuti totali di Tempo di Fermo in un mese contrattuale

43.200 minuti totali in un mese contrattuale di 30 giorni - 900 minuti di Tempo di Fermo = 42.300 minuti <hr/> 43.200 minuti totali	= 2% Credito di Disponibilità per il 97,9% di disponibilità in un mese contrattuale
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di Durata e Rinnovo"; "Cookie"; "Nessuna garanzia di conformità"; "Collegamenti a Siti Web di Terzi o ad altri Servizi"; "Restrizioni all'uso nei confronti di terzi"; "Condizioni di utilizzo IBM – Commitment al Livello di Servizio"; "Crediti di disponibilità".

Firma e timbro del Cliente

Data: