

IBM Regulatory Compliance Analytics

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조건(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조건")과 IBM 이용 약관 – 일반 조건(이하 "일반 조건") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조건이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조건이 일반 조건에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의합니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 전체 계약을 구성합니다.

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조건이 적용됩니다.

- IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting
- IBM Regulatory Compliance Analytics Library
- IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

2. 청구 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 중 하나의 청구 체계 하에서 판매됩니다.

- a. **애플리케이션(Application)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 하나의 애플리케이션은 고유하게 이름이 지정된 소프트웨어 프로그램입니다. 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하고 사용할 수 있도록 각 애플리케이션에 대한 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- b. **인게이지먼트(Engagement)** – 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인게이지먼트는 IBM SaaS 와 관련된 전문 서비스 및/또는 교육 서비스로 구성됩니다. 각 인게이지먼트(Engagement)를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- c. **인스턴스(Instance)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인스턴스는 IBM SaaS 의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(Proof of Entitlement)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하고 사용하기 위해 제공된 IBM SaaS 의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 설치(Set-Up)

표준 설치 서비스 및 관련 요금은 IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start 오퍼링을 통해 제공됩니다.

만일 고객이 추가 구성이나 추가 서비스가 필요한 경우에는 고객은 보충 작업명세서를 통해 IBM Regulatory Compliance Analytics 서비스에 가입해야 합니다.

3.2 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

4. 기간 및 갱신 옵션

IBM SaaS 의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 라이선스 증서는 IBM SaaS 가 자동으로 갱신되는지, 계속적으로 사용되는지 또는 기간 만료 시 종료되는지를 명시할 것입니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 의사가 기재된 서면 통지를 제공하지 않는 이상, IBM SaaS 는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 IBM SaaS 는 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 그러한 90 일 기간 이후의 역월(calendar month)의 말일까지 IBM SaaS 가 계속 제공됩니다.

5. 기술 지원

사용등록(Subscription) 기간 동안, IBM SaaS 에 대해 http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf 에서 또는 IBM 에서 제공하는 후속 URL 에서 설명된 바와 같이 기술 지원이 제공됩니다. 기술 지원은 IBM SaaS 에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

6. IBM SaaS 오퍼링 추가 조건

6.1 쿠키

고객은 IBM 이 IBM SaaS 의 정상적인 운영과 지원 과정에서 추적 및 기타 기술을 사용하여 IBM SaaS 사용과 관련된 개인 정보를 고객(고객의 직원 및 계약직 직원)으로부터 수집할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. IBM 은 사용자 경험을 개선하거나 고객과의 상호작용을 조정할 목적으로 IBM SaaS 의 효율성에 대한 사용 통계와 정보를 수집합니다. 고객은 관련 법령에 따라 IBM, 기타 IBM 회사 및 하도급자 내부에서, 그리고 IBM 및 IBM 하도급자가 비즈니스를 수행하는 어디서나, 상기의 목적으로 수집된 개인 정보를 IBM 이 처리하기 위해 필요한 동의를 이미 획득했거나 획득할 것임을 확인합니다. IBM 은 수집된 개인 정보에 접근하거나 갱신하거나 정정하거나 삭제하고자 하는 고객 직원 및 계약직 직원의 요청을 수용합니다.

6.2 혜택이 제공된 사업장

해당하는 경우, 세금은 고객이 IBM SaaS 의 혜택을 제공받는 것으로 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM 은 IBM SaaS 주문 시 주요 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.

6.3 준수에 대한 무보증

IBM SaaS 는 고객이 법령, 규정 또는 관례에 기초한 준수 의무를 준수할 수 있도록 지원하는 데 사용될 수 있습니다. IBM SaaS 에서 제공한 지침이나 사용 권장사항은 법적 자문이나 회계 또는 기타 전문적인 의견은 아니며 필요한 법적 자문이나 전문가의 의견은 고객이 직접 선임하여 얻어야 합니다. 고객과 고객의 활동이 관련 법률, 규정, 표준 및 관례를 준수하는지 확인해야 할 책임은 고객에게 있습니다. IBM SaaS 를 사용한다고 해서 법률, 규정, 표준 또는 관례에 대한 준수가 보증되지는 않습니다.

또한 고객은 IBM SaaS 는 고객을 지원하기 위한 도구이며 제 3 자에게 자문을 제공하고 투자, 기타 비즈니스 및 위험 관리 의사결정을 수행하는 데 있어서 고객의 관리팀과 직원의 기술, 판단력, 경험을 대신할 수 없다는 것을 인정합니다. IBM SaaS 을 사용하여 발생한 결과에 대해서는 고객이 책임을 집니다.

6.4 제 3 자의 웹 사이트 또는 기타 서비스에 대한 링크

고객이나 IBM SaaS 사용자가 IBM SaaS 에서 링크되거나 액세스 가능한 제 3 자 웹 사이트 또는 기타 서비스로 콘텐츠를 전송하는 경우, 고객과 IBM SaaS 사용자는 그러한 콘텐츠 전송에 필요한 동의를 IBM 에 제공합니다. 단, 이러한 상호 작용은 고객과 제 3 자 웹 사이트나 서비스 간에만 수행되는 것으로 합니다. IBM 은 해당 제 3 자 사이트, 서비스 또는 데이터에 대한 보증이나 진술을 제공하지 않으며, 해당 제 3 자 사이트, 서비스 또는 데이터 품질에 대해 책임을 지지 않습니다.

6.5 제 3 자의 혜택을 위한 사용에서의 제한 조치

IBM 에서 서면으로 달리 동의하지 않는 한, 고객은 서비스 접수(service bureau), 호스팅 서비스 또는 모든 종류의 상업적 정보 기술 서비스를 제 3 자에게 제공할 목적으로, IBM SaaS 에서 생성한 출력 데이터 및 보고서를 포함하여(이에 한하지 않음) IBM SaaS 또는 이의 구성요소를 사용하지 못합니다.

6.6 규제 대상인 콘텐츠 및 개인 정보

이 IBM SaaS 는 개인 정보 또는 민감한 개인 정보 등, 규제 대상인 콘텐츠에 대한 특정 보안 요구사항에 맞게 설계되지 않습니다. 고객은 IBM SaaS 와 관련하여 고객이 사용하는 콘텐츠 유형에 있어서, IBM SaaS 가 고객의 필요를 충족하는지 판단해야 합니다.

부록 A**1. IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting**

IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting(필수 구성요소)은 IBM SaaS 의 인스턴스를 제공합니다.

2. IBM Regulatory Compliance Analytics Library

IBM Regulatory Compliance Analytics Library(필수 구성요소)는 금융 서비스 기관이 자신의 규제 준수 활동을 효과적으로 추적, 관리 및 감시할 수 있도록 지원하는 도구로 설계되었습니다. IBM Regulatory Compliance Analytics Library 는 IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing 및 고객이 선택하여 솔루션으로 가져온 규제 콘텐츠를 통합하여 고객이 제공한 규정을 조항별로 문장 단위까지 분해하고 분류합니다. 이로써 고객은 고객의 조직과 관련된다고 고객이 선택한 현행 규제 요건과 최근 생성된 규제 요건에 대한 잠재적인 신규 제어 기능을 통해 고객의 제어 프레임워크에서의 차이점을 식별할 수 있습니다.

3. IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start on Cloud(필수 구성요소)는 IBM SaaS 의 최초 구현을 위한 서비스를 제공하고 프로젝트 계획, 유지 및 관리, 검증된 프랙틱스의 검토를 위한 초기 코칭 및 지원을 포함합니다.

부록 B

IBM은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이 IBM SaaS의 가용성에 관한 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 제공합니다. SLA는 보증이 아닙니다. SLA는 고객에게만 제공되며 프로덕션 환경의 사용에만 적용됩니다.

1. 가용성 크레딧

고객은 IBM SaaS의 가용성에 영향을 준 이벤트를 처음으로 인지한 시점으로부터 24시간 이내에 심각도 1 지원 티켓을 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 로그(log)해야 합니다. 고객은 문제점의 진단과 해결에 있어서 합리적으로 IBM을 지원해야 합니다.

SLA를 충족하지 못한 데 대한 지원 티켓 클레임은 약정 월 말일 이후 삼(3)영업일 이내에 제출되어야 합니다. 유효한 SLA 클레임에 대한 보상은 IBM SaaS의 프로덕션 시스템 처리가 불가능한 시간 동안의 지속 기간(이하 "Downtime")을 기준으로 IBM SaaS의 추후 청구서에 대한 크레딧이 됩니다.

Downtime은 고객이 이벤트를 보고한 시간부터 IBM SaaS가 복원된 시간까지로 측정되며 스케줄되거나 발표된 유지보수 중단 시간, IBM의 통제를 벗어난 원인, 고객 또는 제 3자 콘텐츠나 기술, 설계나 지침의 문제점, 지원되지 않는 시스템 구성 및 플랫폼 또는 기타 고객의 오류, 고객으로 인한 보안 사고 또는 고객 보안 테스트는 포함되지 않습니다. IBM은 아래 표와 같이 각 약정 월 동안의 누적 IBM SaaS 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 약정 월에 적용되는 보상의 총 금액은 IBM SaaS의 연간 대금의 12분의 1(1/12)의 10%를 초과할 수 없습니다.

2. 서비스 레벨

약정 월 동안 IBM SaaS 가용성

약정 월 동안 가용성	보상 (클레임 대상이 되는 약정 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
< 98%	2%
< 97%	5%
< 93%	10%

* IBM 비즈니스 파트너로부터 IBM SaaS를 취득한 경우, 월 등록 사용료는 클레임 대상이 되는 약정 월에 유효한, 50%의 할인이 제공된 IBM SaaS의 당시 적용되는 정가를 기준으로 산정됩니다. IBM은 고객이 직접 사용할 수 있는 장려금을 제공합니다.

백분율로 표시된 가용성은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Downtime(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다.

예: 약정 월의 총 Downtime 900 분

약정 월 30일 동안 총 43,200 분 - Downtime 900 분 = 42,300 분 <hr style="width: 50%; margin: 10px auto;"/> 총 43,200 분	= 약정된 월 동안 가용성 97.9%에 대한 가용성 크레딧 2%
---	-------------------------------------