

IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding

IBM Regulatory Compliance Analytics

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting
- IBM Regulatory Compliance Analytics Library
- IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder een van de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- Applicatie** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Applicatie is een softwareprogramma met een unieke naam. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Applicatie die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de meetperiode, zoals aangegeven in een Bewijs van Gebruiksrecht (PoE) van de Klant of in een Transactiedocument.
- Verbintenis** – is een maateenheid onder welke de services kunnen verkregen. Een Engagement bestaat uit professionele en/of trainingsservices met betrekking tot de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van elke Engagement.
- Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de meetperiode zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Setup

Standaard setup-services worden verleend, en de bijbehorende verschuldigde bedragen worden in rekening gebracht, via de aanbieding IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start.

Indien Klant aanvullende configuratiewerkzaamheden of services verlangt, dient Klant een overeenkomst voor de IBM Regulatory Compliance Analytics services aan te gaan via een aanvullende Statement of Work.

3.2 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen in rekening worden gebracht, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument.

4. Looptijd en verlengingsopties

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert omtrent diens toegang tot de IBM SaaS, zoals gedocumenteerd in het Bewijs van Gebruiksrecht. In het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven of de IBM SaaS automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd.

Bij automatische verlenging geldt dat de IBM SaaS automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht gespecificeerde looptijd wordt verlengd, tenzij Klant minimaal 90 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt.

Bij doorlopend gebruik blijft de IBM SaaS op maandelijkse basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 90 dagen schriftelijk opzegt. Na die periode van 90 dagen blijft de IBM SaaS tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.

5. Technische ondersteuning

Tijdens de Abonnementperiode wordt er technische ondersteuning voor de IBM SaaS verleend zoals uiteengezet op http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf of op een nader door IBM bekend te maken URL. Technische ondersteuning is inbegrepen in de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Cookies

Klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale exploitatie en ondersteuning van de IBM SaaS, met behulp van tracerings- en andere technologie persoonsgegevens van Klant (de werknemers en contractanten van Klant) kan verzamelen, verband houdend met het gebruik van de IBM SaaS. IBM doet dit ten behoeve van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie over de effectiviteit van onze IBM SaaS, gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring en/of het op maat toesnijden van interacties met Klant. Klant bevestigt toestemming te zullen verkrijgen of te hebben verkregen om IBM in staat te stellen de verzamelde persoonsgegevens, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden binnen IBM, andere IBM ondernemingen en hun subcontractanten, overal waar IBM en haar subcontractanten zakendoen. IBM zal voldoen aan verzoeken van werknemers en contractanten van Klant om de over hun verzamelde persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren en/of te wissen.

6.2 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

6.3 Geen garantie van de naleving van wet- en regelgeving

De IBM SaaS kan worden gebruikt om Klant te helpen voldoen aan zijn verplichtingen inzake naleving van wet- en regelgeving (compliance), welke verplichtingen gebaseerd kunnen zijn op wetten, regelingen, normen of werkwijzen. Aanwijzingen, gebruiksadviezen of richtlijnen die door de IBM SaaS worden verstrekt, vormen geen wettig, boekhoudkundig of professioneel advies en Klant wordt nadrukkelijk geadviseerd zelf deskundig advies in te winnen, juridisch of anderszins. Klant is als enige verantwoordelijk te garanderen dat Klant en de activiteiten van Klant voldoen aan de toepasselijke wetten, regelingen, normen en werkwijzen. Het gebruik van de IBM SaaS vormt geen garantie voor de naleving van enige wet, regeling, norm of werkwijze.

Klant erkent voorts dat de IBM SaaS een hulpmiddel is om Klant te assisteren en dat het geen vervanging is voor de vakbekwaamheid, het beoordelingsvermogen en de ervaring van de bedrijfsleiding en de werknemers van Klant bij het geven van advies aan derden en het nemen van beslissingen inzake beleggingen en andere zakelijke beslissingen en beslissingen op het gebied van risicomanagement. Klant is verantwoordelijk voor de resultaten die worden verkregen door het gebruik van IBM SaaS.

6.4 Links naar Websites van Derden en andere Services

Indien Klant of een IBM SaaS Gebruiker Content overbrengt van of naar een website of andere service van een derde die gelinkt is aan, of toegankelijk is via, de IBM SaaS, verlenen Klant en de IBM SaaS Gebruiker toestemming aan IBM om een dergelijke overdracht van Content mogelijk te maken, met dien

verstande dat dergelijke interactie uitsluitend plaatsvindt tussen Klant en de website of service van een derde. IBM doet geen uitspraken en geeft geen garanties met betrekking tot dergelijke sites, services of gegevens van derden en is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van dergelijke sites, services of gegevens van derden.

6.5 Beperkingen ten aanzien van gebruik ten gunste van een derde

Klant mag noch de IBM SaaS, noch enige component daarvan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uitvoergegevens en rapporten die door de IBM SaaS zijn geproduceerd, gebruiken voor het aan derden verlenen van servicebureau- of hostingservices of enig soort commerciële IT-services, tenzij IBM hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend.

6.6 Gereguleerde content en persoonsgegevens

Deze IBM SaaS is niet ontworpen op basis van specifieke beveiligingsvereisten voor gereguleerde content, zoals persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van Klant te bepalen of deze IBM SaaS voldoet aan de eisen van Klant met betrekking tot het type content dat Klant in samenhang met de IBM SaaS gebruikt.

Bijlage A

1. **IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting**

IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting (een vereiste component) biedt de Instance van de IBM SaaS.

2. **IBM Regulatory Compliance Analytics Library**

IBM Regulatory Compliance Analytics Library (een vereiste component) is ontworpen als een tool om financiële instellingen te helpen hun naleving van de wet- en regelgeving op een doeltreffende manier te volgen, aan te sturen en te bewaken. Door het IBM OpenPages GRC Platform en IBM Watson Cognitive Computing te combineren met regelgevende teksten die Klant wil invoeren in de oplossing, zorgt IBM Regulatory Compliance Analytics Library ervoor dat de regelingen die door Klant worden aangeleverd, alinea voor alinea en zin voor zin worden opgesplitste en geclassificeerd. Dit kan Klant helpen bij het opsporen van hiaten in het controleraamwerk van Klant, en wel doordat er potentiële nieuwe controlemechanismen worden voorgesteld, verband houdend met actuele en opkomende wetten en regelingen die door Klant zijn geselecteerd als relevant voor de organisatie van Klant.

3. **IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start**

IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start on Cloud (een vereiste component) verleent services voor de initiële implementatie van de IBM SaaS en omvat initiële coaching en assistentie voor projectplanning, onderhoud, beheer en evaluatie van beproefde werkwijzen.

Bijlage B

IBM levert de volgende overeenkomst inzake het serviceniveau (service level agreement, "SLA") voor de beschikbaarheid van de IBM SaaS zoals gespecificeerd in een Bewijs van Gebruiksrecht. De SLA is geen garantie. De SLA is uitsluitend beschikbaar voor Klant en geldt uitsluitend voor gebruik in een productieomgeving.

1. Beschikbaarheidskrediet

Klant dient een ondersteuningsticket van Severity 1 te hebben geregistreerd bij de helpdesk van IBM Technical Support, en wel binnen 24 uur nadat het Klant voor het eerst duidelijk werd dat de Gebeurtenis negatieve gevolgen had voor de beschikbaarheid van de IBM SaaS. Klant dient IBM naar redelijkheid te assisteren bij het diagnosticeren en oplossen van het probleem.

Een vordering uit niet-nakoming van een SLA moet worden ingediend binnen drie werkdagen na het eind van de maand onder contract. Een geldige SLA-vordering wordt vergoed in de vorm van een krediet dat kan worden gebruikt voor toekomstige facturen voor de IBM SaaS, op basis van de tijdsduur gedurende welke de verwerking door de productiesystemen voor de IBM SaaS niet beschikbaar was ("Downtime"). Downtime wordt gemeten vanaf het tijdstip waarop Klant de gebeurtenis meldt tot het tijdstip waarop de IBM SaaS is hervat. Van Downtime zijn uitgesloten: tijd die verband houdt met gepland of aangekondigd onderhoud; oorzaken die buiten de controle van IBM vallen; problemen met content, technologie ontwerpen of instructies van een Klant of een derde partij; niet-ondersteunde systeemconfiguraties en platforms of andere fouten van Klant; en door Klant veroorzaakte beveiligingsincidenten dan wel door Klant uitgevoerde beveiligingstests. IBM kent de hoogste van toepassing zijnde vergoeding toe op basis van de cumulatieve beschikbaarheid van de IBM SaaS tijdens elke maand onder contract, zoals gespecificeerd in de onderstaande tabel. De totale compensatie met betrekking tot enige maand onder contract is in geen geval hoger dan 10 procent van een twaalfde deel (1/12e) van het jaarbedrag voor de IBM SaaS.

2. Serviceniveaus

Beschikbaarheid van de IBM SaaS tijdens een maand onder contract

Beschikbaarheid tijdens een maand onder contract	Vergoeding (% van maandelijks abonnementsbedrag* voor de maand onder contract waarop een vordering betrekking heeft)
< 98%	2%
< 97%	5%
< 93%	10%

* Indien de IBM SaaS is aangekocht bij een IBM Business Partner wordt het maandelijks abonnementsbedrag berekend op basis van de op dat moment geldende catalogusprijs voor de IBM SaaS voor de maand onder contract waarop een vordering betrekking heeft, onder aftrek van een korting van 50%. IBM stelt een korting onmiddellijk beschikbaar aan Klant.

Beschikbaarheid, uitgedrukt als een percentage, wordt als volgt berekend: het totaal aantal minuten in een maand onder contract, minus het totaal aantal minuten Downtime in een maand onder contract, gedeeld door het totaal aantal minuten in een maand onder contract.

Voorbeeld: Totaal 900 minuten Downtime gedurende een maand onder contract

Totaal 43.200 minuten in een maand onder contract van 30 dagen - 900 minuten Downtime = 42.300 minuten <hr/> Totaal 43.200 minuten	= 2% Beschikbaarheidskrediet voor een beschikbaarheid van 97,9% tijdens de maand onder contract
--	---