

Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS

IBM Regulatory Compliance Analytics

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Podmienok pre konkrétnu ponuku služieb SaaS. Objednaním služby IBM SaaS, prístupom k nej alebo jej používaním Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami používania.

Podmienky používania podliehajú zmluve IBM International Passport Advantage Agreement, zmluve IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo zmluve IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings (ďalej len „Zmluva“), ktoré s týmito Podmienkami používania tvoria úplnú zmluvu.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting
- IBM Regulatory Compliance Analytics Library
- IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

2. Platobné metriky

Služba IBM SaaS sa poskytuje na základe nasledujúcich účtovných metrik špecifikovaných v Transakčnom dokumente:

- a. **Aplikácia** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť službu IBM SaaS. Aplikácia predstavuje softvérový program s jedinečným názvom. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení pre všetky Aplikácie, ktoré budú poskytnuté na prístup a používanie počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.
- b. **Nasadenie** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Nasadenie pozostáva z odborných alebo školiacich služieb súvisiacich so službou IBM SaaS. Na pokrytie každého Nasadenia je potrebné získať dostatočné oprávnenia.
- c. **Inštancia** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Inštancia predstavuje prístup ku konkrétnej konfigurácii služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení pre každú Inštanciu služby IBM SaaS, ktorá sa sprístupní na použitie počas obdobia merania určeného v Potvrdení o oprávnení alebo Transakčnom dokumente Zákazníka.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Nastavenie

Štandardné služby nastavenia a príslušné poplatky pokrýva príslušná ponuka IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start.

Ak Zákazník vyžaduje ďalšiu konfiguráciu alebo služby, musí si zakúpiť ďalšie služby IBM Regulatory Compliance Analytics prostredníctvom samostatného Súpisu prác.

3.2 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastkové mesačné poplatky, ako sú definované v Transakčnom dokumente, sa môžu účtovať pomerne.

4. Obdobie a voľby obnovenia

Doba poskytovania služby IBM SaaS začína dátumom, kedy IBM oznámi Zákazníkovi, že môže pristupovať k službe IBM SaaS, ako je uvedené v Potvrdení o oprávnení. V Potvrdení o oprávnení bude uvedené, či sa služba IBM SaaS bude obnovovať automaticky, či sa bude poskytovať nepretržite alebo či sa po uplynutí stanoveného obdobia ukončí poskytovanie služby.

V prípade automatického obnovenia sa služba IBM SaaS automaticky obnoví na obdobie určené v Potvrdení o oprávnení, pokiaľ Zákazník písomne neoznámí, že si neželá obnovenie služby, aspoň 90 dní pred dátumom skončenia obdobia.

V prípade nepretržitého poskytovania bude služba IBM SaaS dostupná vždy na 1-mesačné obdobie, kým Zákazník neposkytne oznámenie o vypovedaní aspoň 90-dní vopred. Služba IBM SaaS zostane po uplynutí tohto 90-dňového obdobia dostupná do konca kalendárneho mesiaca.

5. Technická podpora

Počas Doby predplatného sa bude technická podpora pre službu IBM SaaS poskytovať v súlade s informáciami uvedenými na adrese http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf alebo inej adrese poskytnutej spoločnosťou IBM. Technická podpora je súčasťou IBM SaaS a nie je k dispozícii ako samostatná ponuka.

6. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

6.1 Súbory cookie

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že IBM môže v rámci svojich štandardných prevádzkových operácií a podpory služby IBM SaaS zhromažďovať osobné informácie od Zákazníka (ako aj zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka) súvisiace s používaním služby IBM SaaS prostredníctvom technológií sledovania a iných technológií. Spoločnosť IBM zhromažďuje tieto informácie s cieľom získať štatistické informácie o používaní služby a informácie o efektívnosti služby IBM SaaS na účely zlepšenia užívateľských skúseností alebo prispôsobenia komunikácie so Zákazníkom. Zákazník potvrdzuje, že získa alebo získal súhlas so spracovaním získaných osobných informácií na vyššie uvedené účely spoločnosťou IBM v rámci spoločnosti IBM, iných spoločností zo skupiny spoločností IBM a ich zmluvných dodávateľov v ľubovoľnej krajine, v ktorej spoločnosť IBM, jej dcérske spoločnosti alebo zmluvní dodávatelia pôsobia, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. IBM vyhovie všetkým požiadavkám zo strany zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka v súvislosti s prístupom k získaným osobným informáciám, ich aktualizáciou, opravou alebo odstránením.

6.2 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak to bude možné, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí ako miesta, kde sa využíva služba IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto využívania, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník je povinný zabezpečiť aktuálnosť takýchto informácií a nahlasovanie všetkých zmien do spoločnosti IBM.

6.3 Vylúčenie záruk súladu s nariadeniami

Službu IBM SaaS je možné využiť ako pomoc pre Zákazníka pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zabezpečenia súladu s nariadeniami, ktoré môžu mať podklad v zákonoch, regulačných usmerneniach, štandardoch a postupoch. Žiadne pokyn, návrh použitia, ani poradenstvo, ktoré služba IBM SaaS poskytne, nepredstavuje žiadne právne, účtovné, ani iné odborné poradenstvo a Zákazník bol varovaný, že si musí zaobstarať vlastné právne, či iné odborné poradenstvo. Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za to, že tak Zákazník, ako aj jeho aktivity sú v súlade so všetkými platnými zákonmi, predpismi, štandardmi a postupmi. Použitie IBM SaaS negarantuje súlad so žiadnym zákonom, predpisom, normou, ani postupom.

Zákazník ďalej berie na vedomie, že služba IBM SaaS predstavuje nástroj na pomoc Zákazníkovi a nenahrádza zručnosti, úsudky a skúsenosti riadiacich pracovníkov a zamestnancov Zákazníka pri poskytovaní poradenstva tretím stranám a realizácií investícií a iných obchodných rozhodnutí alebo rozhodnutí súvisiacich so správou rizík. Zákazník je zodpovedný za výsledky dosiahnuté na základe využívania služby IBM SaaS.

6.4 Odkazy na webové stránky tretích strán a iné služby

Ak Zákazník alebo Užívateľ služby IBM SaaS vysiela Obsah a alebo na webové stránky alebo do služieb tretích strán, ktoré sú prepojené alebo sprístupnené službou IBM SaaS, udeľuje tým Zákazník a Užívateľ služby IBM SaaS spoločnosti IBM súhlas povoliť všetky tieto vysielania Obsahu, ale táto interakcia sa odohráva výhradne medzi Zákazníkom a službou alebo webovými stránkami tretej strany. Spoločnosť IBM neudeľuje žiadne záruky ani nebude niesť žiadnu zodpovednosť vo vzťahu k týmto stránkam, službám alebo údajom tretích strán a taktiež nebude niesť žiadnu zodpovednosť za kvalitu týchto stránok, služieb alebo údajov tretích strán.

6.5 Obmedzenia používania v prospech tretej strany

Zákazník nesmie používať službu IBM SaaS ani žiadnu jej súčasť vrátane, okrem iného, výstupných údajov a zostáv vytvorených v službe IBM SaaS na poskytovanie služieb servisného výpočtového strediska, hostingových služieb ani žiadnych iných komerčných IT služieb žiadnym tretím stranám, pokiaľ s tým IBM nevyjadřila súhlas písomnou formou.

6.6 Regulovaný obsah a osobné údaje

Táto služba IBM SaaS nie je navrhnutá s ohľadom na konkrétne bezpečnostné požiadavky súvisiace s regulovaným obsahom, ako sú osobné údaje alebo citlivé osobné údaje. Je zodpovednosťou Zákazníka určiť, či táto služba IBM SaaS naplňuje Zákazníkovu potrebu s ohľadom na typ obsahu, ktorý Zákazník využíva v spojení so službou IBM SaaS.

Príloha A

1. IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting

IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting (vyžadovaná súčasť) poskytuje Inštanciu služby IBM SaaS.

2. IBM Regulatory Compliance Analytics Library

IBM Regulatory Compliance Analytics Library (vyžadovaná súčasť) je nástroj pomáhajúci inštitúciám pôsobiacim v oblasti finančných služieb efektívne sledovať, riadiť a monitorovať iniciatívy v oblasti súladu s regulačnými nariadeniami. Spojením produktov IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing a regulačného obsahu, ktorý sa Zákazník rozhodne integrovať do riešenia, IBM Regulatory Compliance Analytics Library rozčleňuje a klasifikuje Zákazníkom poskytnuté regulačné nariadenia, odsek za odsekom na úrovni viet. Vďaka tomu môže Zákazník jednoduchšie identifikovať možné medzery vo svojom kontrolnom rámci, a to prezentovaním možných nových kontrolných mechanizmov súvisiacich s aktuálnymi a novými regulačnými požiadavkami, ktoré Zákazník označí ako relevantné vzhľadom na svoju organizáciu.

3. IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start on Cloud (vyžadovaná súčasť) poskytuje služby na prvotnú implementáciu služby IBM SaaS a zahŕňa úvodné zaučenie a pomoc pri plánovaní projektov, údržbe a správe a odporúčanie osvedčených postupov.

Príloha B

IBM poskytuje nasledujúcu Zmluvu o úrovni poskytovaných služieb pre službu IBM SaaS podľa Potvrdenia o oprávnení. Zmluva o úrovni poskytovaných služieb nepredstavuje záruku. Táto Zmluva o úrovni poskytovaných služieb sa vzťahuje len na Zákazníka a výhradne na použitie služby v produkčných prostrediach.

1. Kredity za nedostupnosť

Zákazník musí na oddelení podpory zákazníkov IBM zaregistrovať lístok podpory pre problém so Závažnosťou 1 do 24 hodín od prvého zistenia, že nejaká udalosť mala dopad na využívanie služby IBM SaaS. Zákazník musí v primeranej miere spolupracovať s IBM pri diagnostike a riešení problému.

Lístok podpory o nesplnení Zmluvy o úrovni poskytovaných služieb musí Zákazník odoslať najneskôr do troch pracovných dní po skončení zmluvného mesiaca. Kompenzáciou za opodstatnenú reklamáciu bude dobropis vzťahujúci sa na budúcu faktúru za službu IBM SaaS udelený podľa doby, počas ktorej nebolo dostupné spracovanie na produkčných systémoch pre službu IBM SaaS (ďalej len „Doba výpadku“). Doba výpadku sa meria od času, kedy Zákazník nahlási udalosť, do času, kedy sa obnoví funkčnosť služby IBM SaaS, pričom nezahŕňa trvanie plánovanej alebo oznámenej nedostupnosti v dôsledku údržby služby, nedostupnosti z príčin, ktoré IBM nedokáže ovplyvniť, nedostupnosti v dôsledku problémov s obsahom alebo technológiami alebo návrhov alebo pokynov Zákazníka, nedostupnosti v dôsledku nepodporovaných konfigurácií systémov a platforiem alebo iných pochybení zo strany Zákazníka alebo v dôsledku bezpečnostných incidentov spôsobených Zákazníkom alebo testovania bezpečnosti zo strany Zákazníka. IBM udelí kompenzácie v najvyššej možnej výške s ohľadom na kumulatívnu dostupnosť služby IBM SaaS počas zmluvného mesiaca podľa nižšie uvedenej tabuľky. Celková výška kompenzácií za ľubovoľný zmluvný mesiac nesmie presiahnuť 10 percent jednej dvanástiny (1/12) ročného poplatku za službu IBM SaaS.

2. Úrovne služieb

Dostupnosť služby IBM SaaS počas Zmluvného mesiaca

| Dostupnosť počas zmluvného mesiaca | Kompenzácia (% mesačného predplatného* za Zmluvný mesiac, ktorý je predmetom reklamácie) |
|------------------------------------|--|
| < 98 % | 2 % |
| < 97 % | 5 % |
| < 93 % | 10 % |

* Ak Zákazník zakúpil službu IBM SaaS od obchodného partnera IBM, mesačné predplatné sa vypočíta na základe cenníkovej ceny služby IBM SaaS, ktorá bude v platnosti počas Zmluvného mesiaca, ktorý je predmetom reklamácie, pri zľave 50 %. IBM poskytne zľavu priamo Zákazníkovi.

Úroveň dostupnosti, ktorá sa vyjadrí ako percento, sa vypočíta ako: celkový počet minút v Zmluvnom mesiaci mínus celkový počet minút Doby výpadku v Zmluvnom mesiaci delené celkovým počtom minút v Zmluvnom mesiaci.

Napríklad: celkovo 900 minút Doby výpadku počas Zmluvného mesiaca

| | |
|--|---|
| celkovo 43 200 minút v Zmluvnom mesiaci (30 dní) - 900 minút Doby výpadku = 42 300 minút <hr/> celkovo 43 200 minút | = 2% Kredit za nedostupnosť za dostupnosť na úrovni 97,9 % počas Zmluvného mesiaca |
|--|---|