

# IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS

## IBM Regulatory Compliance Analytics

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročanjem ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("pogodba"), karkoli je ustrezno, ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbo.

### 1. IBM SaaS

Za naslednje ponudbe IBM SaaS veljajo ti pogoji posebne ponudbe SaaS:

- IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting
- IBM Regulatory Compliance Analytics Library
- IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

### 2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- Aplikacija** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Aplikacija je program v programski opremi z edinstvenim imenom. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsako aplikacijo, ki je na voljo za dostop in uporabo med obdobjem merjenja, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.
- Sodelovanje** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja v povezavi z IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsa sodelovanja.
- Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, za katerega sta omogočena dostop in uporaba med obdobjem merjenja, opredeljenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.

### 3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

#### 3.1 Nastavitev

Standardne namestitvene storitve in predmetne pristojbine so na voljo prek IBM-ove ponudbe Regulatory Compliance Analytics Jump Start.

Če naročnik zahteva dodatno konfiguracijo ali storitve, se mora vključiti v IBM-ove storitve Regulatory Compliance Analytics prek dodatnega dogovora o obsegu del.

#### 3.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

### 4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje na ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima na voljo dostop do ponudbe IBM SaaS, v skladu z navedbami v dokazilu o opravičenosti. V dokazilu o opravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisne odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega roka.

## **5. Tehnična podpora**

Med naročniškim obdobjem je zagotovljena tehnična podpora za IBM SaaS, kot je določeno na [http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS\\_Handbook\\_V18.pdf](http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf) ali URL-ju, ki ga IBM naknadno posreduje. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena, samostojna ponudba.

## **6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS**

### **6.1 Piškotki**

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore za ponudbo IBM SaaS zbira s sledenjem in drugimi tehnologijami osebne podatke naročnika (naročnikovih zaposlenih in pogodbenih izvajalcev), ki so povezane z uporabo ponudbe IBM SaaS. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo, v skladu z veljavno zakonodajo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, popravek ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

### **6.2 Izpeljane lokacije prejemanja storitev**

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je dolžan posodabljati takšne informacije in IBM-u sporočati morebitne spremembe.

### **6.3 Brez jamstva za skladnost**

Ponudba IBM SaaS lahko naročniku pomaga pri doseganju skladnosti, ki lahko temelji na zakonih, predpisih, standardih ali praksah. Nobena navodila, priporočena uporaba ali usmeritve, ki jih zagotavlja ponudba IBM SaaS, ne predstavljajo pravnih, računovodskih ali drugih profesionalnih nasvetov in naročnik naj sam pridobi pravno ali drugo strokovno svetovanje. Naročnik sam odgovarja, da skupaj s svojimi dejavnostmi izpolnjuje zahteve veljavne zakonodaje, predpisov, standardov in praks. Uporaba storitve IBM SaaS ne jamči skladnosti z zakonodajo, predpisi, standardi ali dobrimi praksami.

Naročnik soglaša tudi s tem, da je IBM SaaS orodje, ki pomaga naročniku, in ne nadomešča znanja, presoje in izkušenj njegovih vodilnih in zaposlenih pri svetovanju tretjim osebam ter pri investicijah in ostalih odločitvah o poslovanju in upravljanju tveganja. Naročnik je odgovoren za vse rezultate, ki izhajajo iz uporabe ponudbe IBM SaaS.

### **6.4 Povezave do spletnih mest zunanjih ponudnikov ali drugih storitev**

Če naročnik ali uporabnik ponudbe IBM SaaS prenaša vsebino v ali iz spletnega mesta ali druge storitve drugega ponudnika, ki je povezana s ponudbo IBM SaaS ali dostopna prek nje, dajeta naročnik in uporabnik ponudbe IBM SaaS IBM-u svoje soglasje, ki omogoča takšen prenos vsebine, vendar takšna interakcija poteka izključno med naročnikom in spletnim mestom ali storitvijo drugega ponudnika. IBM ne daje nobenega jamstva ali zagotovil o takšnih spletnih mestih, storitvah ali podatkih tretjih oseb ter ne odgovarja za njih.

### **6.5 Omejitev uporabe v korist tretje osebe**

Naročnik ne sme uporabljati ponudbe IBM SaaS ali katerekoli sestavnega dela le-te, kar med drugim vključuje izhodne podatke in poročila, izdelana s strani ponudbe IBM SaaS, za zagotavljanje storitev t.i. storitvene pisarne, storitev gostovanja ali katerekoli vrste komercialnih IT storitev tretjim osebam, razen če ni drugače dogovorjeno v pisni obliki z IBM-om.

## **6.6 Regulirana vsebina in osebni podatki**

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana za nobene specifične varnostne zahteve za nadzorovano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS.

## Dodatek A

### 1. **IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting**

IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting (zahtevana komponenta) zagotovi primerek IBM SaaS.

### 2. **IBM Regulatory Compliance Analytics Library**

IBM Regulatory Compliance Analytics Library (zahtevana komponenta) je zasnovana kot orodje, ki pomaga institucijam za finančne storitve učinkovito slediti, upravljati in spremljati njihova prizadevanja po regulativni skladnosti. Z združitvijo IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing in regulativne vsebine, ki jo naročnik izbere za doprinos v rešitev, IBM-ova storitev Regulatory Compliance Analytics Library razdružuje in klasificira predpise, ki jih posreduje naročnik, odstavek za odstavkom do ravni stavka. To lahko pomaga naročniku ugotoviti morebitne vrzeli v njegovem sestavu kontrole s predstavitvijo potencialnih novih kontrol, ki so povezane s sedanjimi in novimi zakonskimi zahtevami, ki jih naročnik izbere kot pomembne za svojo organizacijo.

### 3. **IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start**

IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start on Cloud (potrebna komponenta) zagotavlja storitve za začetno izvajanje IBM-ove ponudbe SaaS in vključuje začetno mentorstvo ter pomoč pri načrtovanju projektov, vzdrževanju, skrbništvu in pregledu preizkušenih praks.

## Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

### 1. Dobropisi za razpoložljivost

Za predložitev zahtevka mora naročnik pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri kakršnemkoli diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti prijavo za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitve v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za veljaven zahtevek po pogodbi o ravni storitev (SLA) bo v obliki dobropisa pri naslednjem računu za ponudbo IBM SaaS na podlagi trajanja obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za ponudbo IBM SaaS ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje ponudbe IBM SaaS, ter ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti ponudbe IBM SaaS v vsakem pogodbenem mesecu kot je prikazana v spodnji tabeli. Skupno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za ponudbo IBM SaaS.

### 2. Ravni storitve

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS tekom pogodbenega meseca

Razpoložljivost tekom pogodbenega meseca	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 98 %	2 %
< 97 %	5 %
< 93 %	10 %

\* Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina obračuna na podlagi takrat veljavne cene za ponudbo IBM SaaS, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 900 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevem pogodbenem mesecu - 900 minut nerazpoložljivosti = 42.300 minut <hr/> Skupaj 43.200 minut	= 2-odstotni dobropis za razpoložljivost za 97,9-odstotno razpoložljivost med pogodbenim mesecem
--	--