

## IBM Regulatory Compliance Analytics

使用条款 (“ToU”) 由 IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 的服务产品条款 (“特定于 SaaS 的服务产品条款”) 以及标题为“IBM 使用条款 - 通用条款 (“通用条款”)”组成, 可通过以下 URL 获得:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

如果发生冲突, 那么这些“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“通用条款”。订购、访问或使用 IBM SaaS, 即表示客户接受此 ToU。

此 ToU 受适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议” (“协议”) 的管辖, 这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

### 1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品受这些“特定于 SaaS 的服务产品条款”的约束:

- IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting
- IBM Regulatory Compliance Analytics Library
- IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

### 2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中指定的以下收费标准之一出售:

- 应用程序** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。一个应用程序是一个具有唯一名称的软件程序。在客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中所指定的评估期间, 客户必须针对可供访问和使用的每个应用程序获取足够的权利。
- 服务项目** - 获取服务时所采用的一种计量单位。服务项目包含与 IBM SaaS 相关的专业服务和/或培训服务。必须获取足够的权利以涵盖每项服务项目。
- 实例** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。实例是对 IBM SaaS 特定配置的访问。客户必须获取足够的权利以涵盖客户权利证明 (PoE) 或交易文档中指定的评估期间可访问和使用的每个 IBM SaaS 实例。

### 3. 费用和计费

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中进行说明。

#### 3.1 安装

通过 IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start 产品提供标准安装服务及其相应的费用。

如果客户需要其他配置或服务, 客户必须通过补充的工作说明书签订 IBM Regulatory Compliance Analytics 服务合约。

#### 3.2 部分月度费用

交易文档中指定的部分月度费用可按比例进行评估。

### 4. 期限和续约选项

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 IBM SaaS 之日算起。PoE 将指定 IBM SaaS 是自动续约、在持续使用基础上继续, 还是在期限结束时终止。

对于自动续约, 除非客户在期限到期日期之前, 至少提前 90 天发出不再续约的书面通知, 否则将按照 PoE 中指定的期限对 IBM SaaS 自动续约。

对于持续使用, 在客户提前 90 天发出终止书面通知之前, IBM SaaS 将以月为单位继续有效。IBM SaaS 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

## 5. 技术支持

在订购周期内，将根据 [http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS\\_Handbook\\_V18.pdf](http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf) 或随后由 IBM 提供的 URL 所述，提供 IBM SaaS 技术支持。技术支持随附于 IBM SaaS，不作为独立产品提供。

## 6. IBM SaaS 产品附加条款

### 6.1 Cookies

客户知晓并同意，作为 IBM SaaS 正常运行和支持的一部分，IBM 可通过跟踪和其他技术从客户（客户的员工和承包商）处收集有关 IBM SaaS 使用的个人信息。IBM 公司以此收集有关 IBM SaaS 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其分包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的分包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

### 6.2 派生的获益场所

基于客户指定为接收 IBM SaaS 获益的场所缴纳税款（如果适用）。除非客户向 IBM 提供其他信息，否则 IBM 将基于订购 IBM SaaS 时列为主要获益场所的业务地址适用税项。客户负责保持随时更新此类信息，并将任何更改提供给 IBM。

### 6.3 不保证合规性

IBM SaaS 可用于帮助客户满足基于法律、法规、标准或实践的合规性义务的要求。IBM SaaS 提供的任何指示、建议用法或指南并未包含法律、财务或其他专业建议，提醒客户获取自己的法律顾问或其他专家顾问建议。客户自行负责确保客户及其活动遵守所有适用法律、法规、标准和实践。使用 IBM SaaS 并不保证遵守任何法律、法规、标准或实践。

客户进一步确认 IBM SaaS 是为客户提供帮助的工具，无法代替客户管理人员和员工向第三方提供建议以及做出投资及其他业务和风险管理决策的技能、判断和经验。对于使用 IBM SaaS 所获得的结果，客户自行负责。

### 6.4 链接到第三方 Web 站点或其他服务

如果客户或 IBM SaaS 用户与 IBM SaaS 可链接至或访问的第三方 Web 站点或其他服务之间传输“内容”，那么客户和 IBM SaaS 用户将向 IBM 提供必要的同意以支持此类“内容”传输，但是此类交互仅在客户和第三方 Web 站点或服务之间进行。IBM 不对此类第三方站点、服务或数据进行任何保证或声明，且不对此类第三方站点、服务或数据质量承担任何责任。

### 6.5 有关使用第三方权益的限制

未经 IBM 书面许可，客户不得使用 IBM SaaS 或任何组件（包括但不限于 IBM SaaS 生成的输出数据和报告）向第三方提供服务办事处、托管服务或任何种类的商业信息技术服务。

### 6.6 受管控内容和个人信息

此 IBM SaaS 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定此 IBM SaaS 在有关客户使用的与 IBM SaaS 相关联的内容类型方面是否符合客户需要。

## 附录 A

### 1. **IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting**

IBM Regulatory Compliance Analytics Hosting（必需组件）提供 IBM SaaS 实例。

### 2. **IBM Regulatory Compliance Analytics Library**

IBM Regulatory Compliance Analytics Library（必需组件）专门设计的工具，旨在帮助金融服务机构有效地跟踪、管理和监视其合规性工作。通过组合 IBM OpenPages GRC Platform、IBM Watson Cognitive Computing 以及客户选择引入解决方案的合规性内容，IBM Regulatory Compliance Analytics Library 逐段分解并归类客户提供的合规性，直至语句级别。通过展示客户选择与客户组织有关的当前和新兴法规所涉及的可能的新控制，帮助客户发现客户可能存在不足的位置。

### 3. **IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start**

IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start on Cloud（必需组件）为 IBM SaaS 的初始实施提供服务，并包含初始指导和帮助，以进行项目规划、维护、管理和复审经过验证的实践。

## 附录 B

如果在 PoE 中已有规定，那么 IBM 为 IBM SaaS 提供以下适用的可用性服务级别协议 (SLA)：本 SLA 并不是一项保证。本 SLA 仅提供给客户，且只能应用于生产环境。

### 1. 可用性积分

客户必须在首次发现事件影响 IBM SaaS 可用性的 24 小时内，通过 IBM 技术支持帮助中心记录 1 级严重性支持凭单。客户必须为 IBM 的任何问题诊断和解决提供合理帮助。

必须在约定的月份结束后的三个工作日内提交支持凭单，提出因未满足 SLA 的索赔。针对有效 SLA 索赔的赔偿将基于 IBM SaaS 的生产系统处理不可用的时间段（“停机时间”），以针对 IBM SaaS 的将来发票的贷记金额的形式支付。停机时间从客户报告停机事件开始计算，到 IBM SaaS 复原为止，其中不包括有关以下方面的时间：计划或宣布的维护停运；IBM 可控范围之外的停机原因；客户或第三方的内容或技术、设计或指令问题；不受支持的系统配置和平台或其他由客户引起的错误；或客户导致的安全事件或客户安全测试。IBM 会根据每个约定的月份内累积的可用 IBM SaaS 应用适用的最高赔偿，如下表中所示。对任何“约定的月份”给与的赔偿总额不应超过年度 IBM SaaS 费用的十二分之一 (1/12) 的百分之十。

### 2. 服务级别

约定月份内的 IBM SaaS 可用性

约定的月份期间的可用性	补偿 (受索赔的“约定的月份”的每月订购费用* 的百分比)
< 98%	2%
< 97%	5%
< 93%	10%

\* 如果 IBM SaaS 是从 IBM 业务合作伙伴处购买的，那么每月订购费用将基于受索赔的“约定的月份”期间有效的 IBM SaaS 当时目录价格进行计算，适用折扣费率为 50%。IBM 将直接向客户提供折扣。

“可用性”（以百分比形式表示）的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内停机时间的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。

示例：约定的月份内停机时间总计 900 分钟

30 天的“约定的月份”内总计 43,200 分钟 - 900 分钟停机时间 = 42,300 分钟 <hr style="width: 50%; margin: 10px auto;"/> 总时间 43,200 分钟	= 2% 可用性积分，在约定的月份内实现 97.9% 的可用性
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------