

## IBM Regulatory Compliance Analytics

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro službu IBM SaaS ("Podmínky specifické pro službu IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro službu IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM SaaS svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané služby IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

### 1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro službu IBM SaaS se vztahují na následující služby IBM SaaS:

- IBM Regulation Insights Service
- IBM Regulatory Content Processing Package
- IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

### 2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání vztahujících se k IBM SaaS. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.
- Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Stránka** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Stránka je kolekce obsahu, který je po vytištění uveden na jedné straně listu papíru, ať už ve fyzické nebo digitální formě. Obsah, který pochází z webové stránky, je nutné za účelem určení počtu stran převést do souboru ve formátu PDF. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Stránek zpracovaných nebo spravovaných prostřednictvím IBM SaaS během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

### 3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

#### 3.1 Poplatky za nastavení

Standardní služby nastavení a jejich příslušné poplatky jsou poskytovány prostřednictvím nabídky IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start.

Pokud Zákazník vyžaduje další konfiguraci nebo služby, musí si sjednat služby Regulatory Compliance Analytics od společnosti IBM formou dodatečného Popisu služeb.

#### 3.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude posouzen na poměrném základě.

### 4. Smluvní období a volby prodloužení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je na konci období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

## **5. Technická podpora**

Během období registrace bude pro IBM SaaS poskytována technická podpora, jak je uvedeno na adrese [http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS\\_Handbook\\_V18.pdf](http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf) nebo na některé následné adrese, kterou IBM poskytne. Technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná služba.

## **6. Dodatečné podmínky pro službu IBM SaaS**

### **6.1 Soubory cookie**

Zákazník si je vědom a souhlasí, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit interakce se Zákazníkem na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

### **6.2 Lokality, v nichž jsou využívány výhody**

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

### **6.3 Vyloučení záruky dodržování souladu s právními předpisy**

IBM SaaS je nástroj, který pomáhá Zákazníkovi zajistit dodržování závazků, jež pro něj mohou vyplývat z právních předpisů, zákonných a jiných standardů nebo postupů. Jakékoli pokyny, doporučení týkající se užívání nebo nařízení, které poskytla IBM SaaS, nepředstavují právní, účetní nebo jiný odborný pokyn a Zákazník je upozorňován na to, aby si zajistil své vlastní právní nebo jiné odborné poradenství. Zákazník nese výhradní odpovědnost za zajištění, že on i jeho činnosti budou v souladu s veškerými platnými právními předpisy, normami a postupy. Užívání IBM SaaS nezaručuje soulad s veškerými právními předpisy, normami nebo zvyklostmi.

Zákazník dále bere na vědomí, že IBM SaaS představuje nástroj pro asistenci, ale nenahrazuje dovednosti, úsudek a zkušenosti vedení a zaměstnanců Zákazníka v rámci poradenství poskytovaného třetími stranami a při investování a ostatních rozhodnutích týkajících se podnikání a řízení rizik. Zákazník nese odpovědnost za výsledky dosažené na základě užívání IBM SaaS.

### **6.4 Odkazy na webové stránky třetích stran nebo ostatní služby**

Jestliže Zákazník nebo některý Uživatel IBM SaaS přenáší Obsah na webové stránky nebo z webových stránek nebo na jiné služby třetích stran, k nimž má IBM SaaS přístup nebo které jsou s IBM SaaS propojeny, jsou Zákazník a Uživatel IBM SaaS povinni zajistit, aby IBM měla všechna potřebná povolení k takovému přenosu Obsahu, avšak samotná interakce proběhne výhradně mezi Zákazníkem a webovými stránkami nebo službami příslušné třetí strany. IBM neposkytuje žádné záruky ani nečiní prohlášení ohledně takových webových stránek, služeb či údajů třetích stran a nenesení odpovědnost za kvalitu takových webových stránek, služeb nebo údajů třetích stran.

## **6.5 Omezení užívání ve prospěch třetí strany**

Zákazník nesmí používat službu IBM SaaS ani žádnou její komponentu, včetně - nikoli však pouze - výstupních dat a reportů vytvořených IBM SaaS k poskytování kancelářských služeb, hostingových služeb nebo jakéhokoli typu komerčních služeb v oblasti informačních technologií třetím stranám, s výjimkou případu, kdy s tím IBM vyjádřila písemný souhlas.

## **6.6 Regulovaný obsah a osobní údaje**

Tato služba IBM SaaS není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda IBM SaaS vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s IBM SaaS používá.

## **6.7 Omezení užívání – Stránky**

Všechna oprávnění pro Stránky musí být použita během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

Zákazníci nemají nárok na vrácení peněz za Stránky, které zakoupili, ale před ukončením platnosti období měření nevyužili.

## Příloha A

### 1. **IBM Regulation Insights Service**

IBM Regulation Insights Service (povinná komponenta) poskytuje instanci služby IBM SaaS. IBM Regulation Insights Service pomáhá institucím poskytujícím finanční služby sledovat, spravovat a monitorovat jejich úsilí v oblasti shody s předpisy. Díky kombinaci nabídek IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing a regulačního obsahu, které se Zákazník rozhodne začlenit do řešení, IBM Regulation Insights Service rozčlení a klasifikuje Zákazníkem poskytnuté předpisy, odstavec po odstavci až na úroveň vět. To může Zákazníkovi pomoci zjistit, kde se v jeho řídicím rámci mohou nacházet mezery, nabídne potenciální nové ovládací prvky, které souvisí s aktuálními a novými regulačními požadavky, a Zákazník si vybere ty, jež budou pro jeho organizaci relevantní.

### 2. **IBM Regulatory Content Processing Package**

IBM Regulatory Content Processing Package je nástroj, který pomáhá institucím poskytujícím finanční služby zadávat právní předpisy do nástroje Regulatory Compliance Analytics. Tyto právní předpisy jsou poté analyzovány za použití kognitivní technologie s povinnostmi identifikovanými systémem. Tato komponenta umožňuje Zákazníkům zadávat dokumenty, které považují za důležité pro své podnikání.

### 3. **IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start**

IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start on Cloud (povinná komponenta) poskytuje služby v oblasti počáteční implementace služby IBM SaaS a zahrnuje úvodní školení a asistenci při plánování projektů, údržbě, správě a zhodnocení osvědčených postupů.

## Příloha B

IBM poskytuje pro IBM SaaS následující dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Smlouva o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Smlouva o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

### 1. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat požadavek na podporu se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost IBM SaaS. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění smlouvy o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za IBM SaaS na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro IBM SaaS k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení IBM SaaS a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti IBM SaaS dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za IBM SaaS.

### 2. Úrovně služeb

Dostupnost služby IBM SaaS během Smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
< 98 %	2 %
< 97 %	5 %
< 93 %	10 %

\* Pokud byla IBM SaaS získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro IBM SaaS, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: 900 minut celkové Odstávky za smluvní měsíční období

43 200 minut celkem za 30denní smluvní měsíční období - 900 minut Odstávek = 42 300 minut <hr/> 43 200 minut celkem	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 2 % pro 97,9% dostupnost během smluvního měsíčního období
--	--