

IBM Regulatory Compliance Analytics

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Regulation Insights Service
- IBM Regulatory Content Processing Package
- IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan yhtä seuraavista mittayksiköistä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- Palvelutapahtuma** on mittayksikkö, jonka mukaan palveluja voi hankkia. Palvelutapahtuma tarkoittaa IBM SaaS -tuotteeseen liittyviä asiantuntija- ja/tai koulutuspalveluja. Käyttöoikeuksia on hankittava kutakin Palvelutapahtumaa vastaava määrä.
- Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.
- Sivu** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Sivun tarkoittaa sisällön osaa, joka tulostettaessa on paperiarkin yhdellä puolella riippumatta siitä, onko kyseessä fyysinen tai digitaalinen tuloste. Web-sivuilta peräisin oleva sisältö on muunnettava PDF-tiedostomuotoon sivumäärän selvitystä varten. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen mittauskauden aikana käsittelemien tai hallitsemien Sivujen kokonaismäärää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Asennusmaksut

Vakioasennuspalvelut toimitetaan ja niihin liittyvät maksut peritään IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start -tuotteeseen kuuluvina.

Jos Asiakas tarvitsee lisää kokoonpanon määrittystä tai palveluja, Asiakkaan tulee tilata IBM:n Regulatory Compliance Analytics -palvelut lisätehtävänkuvauksen perusteella.

3.2 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttölupatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttölupatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämisestä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

5. Tekninen tuki

Tilauskauden aikana IBM SaaS -tuotteelle toimitetaan teknistä tukea tavalla, joka on määritetty osoitteessa http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf tai IBM:n myöhemmin ilmoittamassa URL-osoitteessa. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena.

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Evästeet

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden teknikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa hankkivansa tai hankkineensa hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

6.2 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

6.3 Ei takuuta vaatimustenmukaisuudesta

Asiakkaan on mahdollista käyttää IBM SaaS -tuotetta apuna vaatimustenmukaisuuteen liittyvien veloitteiden täyttämiseksi. Veloitteet voivat perustua lakeihin, säädöksiin, standardeihin tai käytäntöihin. Mitään IBM SaaS -tuotteessa annettuja ohjeita tai ehdotettuja käyttötapoja ei ole tarkoitettu lainopillisiksi, kirjanpitoon liittyviksi tai muiksi asiantuntijan neuvoiksi, ja Asiakasta kehoitetaan hankkimaan omat lainopilliset ja muut neuvonantajansa. Asiakas vastaa yksin sen varmistamisesta, että Asiakas ja Asiakkaan toimet ovat kaikkien sovellettavien lakien, säädösten, standardien ja käytäntöjen mukaisia. IBM SaaS -tuotteen käyttö ei takaa lakien, säädösten, standardien ja käytäntöjen vaatimustenmukaisuutta.

Lisäksi Asiakas hyväksyy sen, että IBM SaaS -tuote on Asiakasta avustava työkalu, joka ei korvaa Asiakkaan johdon ja työntekijöiden osaamista, arvostelukykyä ja kokemusta annettaessa neuvoja kolmansille osapuolille ja tehtäessä sijoituksiin, muuhun liiketoimintaan ja riskienhallintaan liittyviä päätöksiä. Asiakas vastaa IBM SaaS -tuotteen käytöstä saatavista tuloksista.

6.4 Linkit kolmannen osapuolen Web-sivustoihin ja muihin palveluihin

Jos Asiakas tai IBM SaaS -tuotteen Käyttäjä siirtää Sisältöä kolmannen osapuolen Web-sivustoon tai muuhun palveluun tai tällaisesta sivustosta tai palvelusta, joka on linkityksen avulla tai muutoin IBM SaaS -tuotteen käytettävissä, Asiakas ja IBM SaaS -käyttäjä toimittavat IBM:lle suostumuksen tällaisen Sisällön siirron käyttöönottoon, mutta kyseinen vuorovaikutus on yksinomaan Asiakkaan ja kolmannen osapuolen Web-sivuston tai palvelun välinen toimi. IBM ei anna mitään takuita tai lausumia tällaisista kolmannen osapuolen sivustoista, palveluista tai tiedoista eikä vastaa niiden laadusta millään tavalla.

6.5 Kolmannen osapuolen eduksi tapahtuvan käytön rajoitukset

Asiakas ei saa käyttää IBM SaaS -tuotetta eikä mitään sen osaa, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta IBM SaaS -tuotteen tuottamat tulostiedot ja raportit, toimittaakseen kolmansille osapuolille palvelukeskuspalveluja, käyttöpalveluja tai mitä tahansa kaupallisia tietotekniikkapalveluja, ellei IBM ole antanut tähän erikseen kirjallista lupaa.

6.6 Säännelty sisältö ja henkilötiedot

Tätä IBM SaaS -tuotetta ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojausvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö tämä IBM SaaS -tuote Asiakkaan tarpeet sen sisällön lajin suhteen, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa.

6.7 Käyttöä koskevat rajoitukset – Sivut

Kaikki Sivujen käyttöoikeudet on käytettävä Asiakkaan Käyttöluopatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden aikana.

Asiakkaat eivät saa hyvitystä hankkimistaan Sivujen käyttöoikeuksista, joita ei ole käytetty ennen mittauskauden päättymistä.

Liite A

1. IBM Regulation Insights Service

IBM Regulation Insights Service (pakollinen komponentti) sisältää IBM SaaS -tuotteen ilmentymän. IBM Regulation Insights Service auttaa rahoituspalveluorganisaatioita seuraamaan, hallinnoimaan ja valvomaan lakisäätteisten vaatimusten noudattamiseen liittyviä toimiaan. Yhdistämällä IBM OpenPages GRC Platform- ja IBM Watson Cognitive Computing -tuotteet sekä säädösten alaisen sisällön, jonka Asiakas tuo ratkaisuun, IBM Regulation Insights Service erittelee ja luokittelee Asiakkaan toimittamat säädökset pykälä pykälältä aina virketasolle asti. Tämä voi auttaa Asiakasta tunnistamaan mahdolliset aukot ohjaustoimissaan esittämällä mahdollisia uusia ohjaustoimia, jotka liittyvät nykyisiin ja tuleviin lakisäätteisiin vaatimuksiin, jotka Asiakas on määrittänyt omaa organisaatiotaan koskeviksi.

2. IBM Regulatory Content Processing Package

IBM Regulatory Content Processing Package on tarkoitettu työkaluksi, jolla rahoituspalveluorganisaatiot voivat syöttää säädöksiä Regulatory Compliance Analytics -työkaluun. Tämän jälkeen kognitiivinen tekniikka analysoi säädökset ja jäsentää järjestelmän tunnistamat velvoitteet. Tämän komponentin avulla Asiakkaat voivat syöttää järjestelmään liiketoiminnalleen tärkeiksi katsomansa asiakirjat.

3. IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start on Cloud (pakollinen komponentti) sisältää IBM SaaS -tuotteen käyttöönoton aloituspalvelut sekä projektisuunnitteluun, ylläpitoon, hallintaan ja hyväksi todettujen käytäntöjen läpikäyntiin liittyvän alkuvalmennuksen ja avustuksen.

Liite B

IBM toimittaa seuraavan Käyttöluopatodistuksessa määritetyn IBM SaaS -tuotteen käytettävyyttä koskevan palvelutasosopimuksen (SLA-sopimus). SLA-sopimus ei ole takuu. SLA-sopimus on vain Asiakkaan saatavissa, ja se koskee vain käyttöä tuotantoympäristöissä.

1. Käytettävyyshyvitykset

Asiakkaan on kirjattava IBM:n tekniseen tukeen Vakavuusluokan 1 tukipyyntö 24 tunnin kuluessa siitä, kun Asiakas on tullut tietoisiksi Tapahtuman vaikutuksesta IBM SaaS -tuotteen käytettävyyteen. Asiakkaan on kohtuulliseksi katsottavalla tavalla autettava IBM:ää mahdollisissa vianmääritys- ja ratkaisutoimissa.

Palvelutason alitusta koskeva tukipyyntövaade on lähetettävä kolmen (3) työpäivän kuluessa sopimuskuukauden päättymisestä. Hyväksyty palvelutason alitusta koskeva vaade hyvitetään IBM SaaS -tuotteen tulevista laskuista sillä perusteella, miten kauan IBM SaaS -tuotteen käsittelystä vastaava tuotantojärjestelmä ei ole ollut käytettävissä ("Seisonta-aika"). Seisonta-aika lasketaan siitä hetkestä, kun Asiakas ilmoittaa tapahtumasta, siihen hetkeen, kun IBM SaaS -tuote on elvytetty. Seisonta-aikaan eivät sisälly käyttökatkot, jotka ovat aiheutuneet määräaikaista tai ilmoitetusta ylläpidosta, IBM:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tapahtumista, Asiakkaan tai kolmannen osapuolen sisällön, tekniikoiden, suunnitelmien tai ohjeiden ongelmista, muista kuin tuetuista järjestelmäkoonpanoista ja käyttöympäristöistä taikka muista Asiakkaan virheistä, Asiakkaan aiheuttamista suojaukseen liittyvistä ongelmatilanteista tai Asiakkaan tekemästä tietoturvatestauksesta. IBM soveltaa vaateisiin suurinta soveltuvaa korvausta sen perusteella, mikä on IBM SaaS -tuotteen kunkin sopimuskuukauden aikainen kumuloituvaa käytettävyyttä. Menettely esitetään jäljempänä olevassa taulukossa. Minkään sopimuskuukautta koskevien korvausten kokonaismäärä ei voi ylittää kymmentä prosenttia (10 %) IBM SaaS -tuotteen vuosimaksun yhdestä kahdestoistaosasta (1/12).

2. Palvelutasot

IBM SaaS -tuotteen käytettävyyttä sopimuskuukauden aikana

Käytettävyyttä sopimuskuukauden aikana	Korvaus (% kuukausitilausmaksusta* sopimuskuukaudelta, jota vaade koskee)
< 98 %	2 %
< 97 %	5 %
< 93 %	10 %

* Jos IBM SaaS -tuote on hankittu IBM:n liikekumppanilta, kuukausitilausmaksu lasketaan kaupanteon aikana voimassa olevan ja vaateen kohteena olevaa sopimuskuukautta koskevan listahinnan perusteella. RSVP-tasosta vähennetään alennuksena 50 prosenttia. IBM myöntää hyvityksen suoraan Asiakkaalle.

Prosenttilukuna ilmaistava Käytettävyyttä lasketaan seuraavasti: sopimuskuukauden kokonaisminuutit miinus sopimuskuukauden Seisonta-ajan kokonaisminuutit jaettuna sopimuskuukauden kokonaisminuuteilla.

Esimerkki: Sopimuskuukauden aikana kaikkiaan 900 minuuttia Seisonta-aikaa

30 päivän Sopimuskuukaudessa yhteensä 43 200 minuuttia - 900 minuuttia Seisonta-aikaa = 42 300 minuuttia <hr/> yhteensä 43 200 minuuttia	= 2 prosentin Käytettävyyshyvitys, jonka perusteena on 97,9 prosentin käytettävyyttä sopimuskuukauden aikana
---	--