



Conditions d'Utilisation IBM – Conditions spécifiques de l'Offre SaaS

IBM Regulatory Compliance Analytics

Les Conditions d'Utilisation regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS (« Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (« Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante : <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le Contrat International IBM Passport Advantage, le Contrat International IBM Passport Advantage Express ou le Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, selon le cas (ci-après le « Contrat ») qui, avec les Conditions d'Utilisation, représentent l'intégralité de l'accord entre les parties.

1. Offres IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent aux Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM Regulation Insights Service
- IBM Regulatory Content Processing Package
- IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

2. Unités de mesure des redevances

L'Offre IBM SaaS est vendue en fonction d'une des unités de mesure de redevance suivantes dans le Document de Transaction :

- Engagement** : unité de mesure par laquelle les services peuvent être acquis. Un Engagement comprend des services professionnels et/ou de formation relatifs à l'Offre IBM SaaS. L'obtention de droits suffisants est nécessaire pour couvrir chaque Engagement.
- Instance** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique de l'Offre IBM SaaS. L'obtention des autorisations d'utilisations adéquates est nécessaire pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou un Document de Transaction du Client.
- Page** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Page est une collection de contenu figurant sur une seule face d'une feuille de papier lorsqu'elle est imprimée, qu'elle soit générée au format physique ou numérique. Le contenu issu d'une page Web doit être converti au format de fichier PDF pour que le nombre de pages puisse être déterminé. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre total de Pages traitées ou gérées par l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (PoE) ou le Document de Transaction du Client.

3. Redevances et facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

3.1 Redevances de Configuration

Les services de configuration standard et les redevances qui leur sont applicables sont fournis par le biais de l'offre IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start on Cloud.

Si le Client nécessite une autre configuration ou des services additionnels, il doit souscrire aux services Regulatory Compliance Analytics d'IBM via un Descriptif de Service supplémentaire.

3.2 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

4. Durée et Options de Renouvellement

La durée de l'Offre IBM SaaS commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès à l'Offre IBM SaaS, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si l'Offre IBM SaaS est renouvelée automatiquement, si elle se poursuit en continu ou si elle prend fin à l'issue de la durée.

Pour un Renouvellement Automatique, l'Offre IBM SaaS est automatiquement renouvelée pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, l'Offre IBM SaaS continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. L'Offre IBM SaaS demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

5. Support Technique

Au cours de la période d'abonnement, le support technique est disponible pour l'Offre IBM SaaS tel que défini à l'adresse http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf ou à une adresse URL fournie ultérieurement par IBM. Le support technique est inclus dans l'Offre IBM SaaS et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

6. Dispositions supplémentaires spécifiques à l'Offre IBM SaaS

6.1 Cookies

Le Client reconnaît et accepte qu'IBM peut, dans le cadre du fonctionnement et du support normaux de l'Offre IBM SaaS, collecter des informations personnelles auprès du Client (employés et sous-traitants du Client) liées à l'utilisation de l'Offre IBM SaaS, par le biais de processus de suivi et d'autres technologies. Cela permet à IBM de rassembler des statistiques et informations d'utilisation relatives à l'efficacité de l'Offre IBM SaaS pour améliorer l'acquis utilisateur et/ou personnaliser les interactions avec le Client. Le Client confirme qu'il obtiendra ou a obtenu l'accord permettant à IBM de traiter les informations personnelles collectées pour le but susmentionné chez IBM, d'autres sociétés d'IBM et leurs sous-traitants, quel que soit l'endroit où IBM et ses sous-traitants exercent leurs activités, conformément à la loi applicable. IBM se conformera aux demandes des employés et sous-traitants du Client pour l'accès, la mise à jour, la correction ou la suppression de leurs informations personnelles collectées.

6.2 Sites Bénéficiaires Dérivés

Le cas échéant, les taxes sont fonction du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiant de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

6.3 Absence de Garantie de Conformité

L'Offre IBM SaaS peut être utilisée pour aider le Client à respecter les obligations de conformité, qui peuvent être fondées sur des lois, réglementations, normes ou pratiques. Toutes instructions, toute utilisation recommandée ou tous conseils fournis par l'Offre IBM SaaS ne constituent pas un avis juridique, comptable ou autre avis professionnel et le Client devra se procurer son propre conseiller juridique ou autre conseiller qualifié. Le Client est seul responsable de s'assurer que le Client et les activités du Client respectent les lois, réglementations, normes et pratiques en vigueur. L'utilisation d'Offre IBM SaaS ne garantit pas la conformité à toute loi, réglementation, norme ou pratique.

Le Client reconnaît en outre que l'Offre IBM SaaS est un outil d'aide au Client et ne remplace pas les compétences, jugements et expériences de la direction et des employés du Client pour donner des conseils à des tiers et prendre des décisions d'investissements et d'autres décisions de gestion des risques. Le Client est responsable des résultats obtenus dans le cadre de l'utilisation de l'Offre IBM SaaS.

6.4 Liens vers des Sites Web ou Services Tiers

Si le Client ou un Utilisateur d'Offre IBM SaaS choisit de transmettre le Contenu depuis ou vers un site Web tiers ou un autre service lié à ou accessible par le biais de l'Offre IBM SaaS, le Client et l'Utilisateur de l'Offre IBM SaaS accordent à IBM le droit d'activer cette transmission du Contenu, sachant que cette interaction ne concerne que le Client et le site Web ou service tiers. IBM ne fournit aucune garantie ou déclaration relative auxdits sites, services ou données tiers et n'assumera aucune responsabilité pour la qualité desdits sites, services ou données tiers.

6.5 Restrictions portant sur l'Utilisation au Bénéfice d'un Tiers

Le Client n'est pas autorisé à utiliser l'Offre IBM SaaS ou l'un de ses composants, y compris sans s'y limiter, les données de sortie et les rapports générés par l'Offre IBM SaaS aux fins de fournir des services administratifs, des services d'hébergement ou toutes autres formes de services de technologies d'information commerciale à des tiers, sauf autorisation expresse écrite d'IBM.

6.6 Contenu Réglementé et Informations Personnelles

Cette Offre IBM SaaS n'a aucune exigence de sécurité spécifique au contenu réglementé, tel que les informations personnelles ou les informations personnelles sensibles. Le Client est tenu de déterminer si cette Offre IBM SaaS répond à ses besoins quant au type du Contenu que le Client utilise en rapport avec l'Offre IBM SaaS.

6.7 Limitation d'Utilisation – Pages

Tous les droits d'utilisation de Page doivent être utilisés dans la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.

Les Clients n'ont pas droit au remboursement de tous droits de Page achetés et non utilisés avant la fin de la période de mesure.

Annexe A

1. **IBM Regulation Insights Service**

IBM Regulation Insights Service (composant obligatoire) fournit l'instance de l'Offre IBM SaaS. IBM Regulation Insights Service aide les établissements financiers à suivre, gérer et surveiller leurs mesures de conformité aux réglementations. En regroupant les offres IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing et le contenu réglementaire que le Client choisit d'introduire dans la solution, IBM Regulation Insights Service ventile et classe les réglementations que le Client fournit, paragraphe par paragraphe au niveau de la phrase. Le Client peut ainsi détecter les éventuelles lacunes dans son infrastructure de contrôle, en présentant de nouveaux contrôles potentiels liés aux exigences réglementaires existantes et nouvelles que le Client sélectionne comme étant pertinentes pour son organisation.

2. **IBM Regulatory Content Processing Package**

IBM Regulatory Content Processing Package est conçu en tant qu'outil aidant les établissements financiers à intégrer des réglementations à l'outil Regulatory Compliance Analytics. Ces réglementations sont ensuite analysées par le biais de la technologie cognitive à l'aide d'obligations identifiées par le système. Ce composant permet au Client d'intégrer les documents qu'il juge importants pour ses activités.

3. **IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start**

IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start on Cloud (composant obligatoire) fournit des services pour l'implémentation initiale de l'Offre IBM SaaS et inclut un service initial d'accompagnement et d'assistance pour la planification de projet, la gestion, l'administration et l'examen des pratiques avérées.

Annexe B

IBM fournit l'Accord relatif aux Niveaux de Service (ci-après dénommé « Accord relatif aux Niveaux de Service » ou « SLA ») de disponibilité ci-dessous pour l'Offre IBM SaaS, comme indiqué dans une Autorisation d'Utilisation (« PoE »). Le SLA ne constitue pas une garantie. Il n'est disponible que pour le Client et ne peut être utilisé que dans les environnements de production.

1. Crédits de Disponibilité

Le Client doit consigner un ticket de support de Gravité 1 auprès du centre d'assistance technique IBM dans les 24 heures suivant la première fois où le Client a eu connaissance qu'un événement a eu une incidence sur la disponibilité de l'Offre IBM SaaS. Le Client doit raisonnablement aider IBM dans le cadre du diagnostic et de la résolution des problèmes.

Une demande de ticket de support pour non-respect d'un SLA doit être soumise dans les trois jours ouvrables suivant la fin du mois contractuel. Le dédommagement relatif à une réclamation de SLA valide sera un avoir sur une future facture de l'Offre IBM SaaS en fonction de la période de temps pendant laquelle le traitement du système de production pour l'Offre IBM SaaS n'est pas disponible (« Durée d'Indisponibilité »). La Durée d'Indisponibilité est calculée depuis le moment où le Client signale l'événement jusqu'au moment où l'Offre IBM SaaS est restaurée ; elle ne comprend pas les périodes d'indisponibilité pour les raisons suivantes : indisponibilité de maintenance programmée ou annoncée, causes échappant au contrôle d'IBM, incidents liés au contenu, à la technologie, aux conceptions ou aux instructions du Client ou d'un tiers, plateformes et configurations de système non prises en charge ou autres erreurs du Client, incident de sécurité du fait du Client ou test de sécurité mené par le Client. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée de l'Offre IBM SaaS pendant chaque mois contractuel, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le dédommagement total relatif à tout mois contractuel ne pourra pas dépasser dix (10 %) d'un douzième (1/12ème) de la redevance annuelle de l'Offre IBM SaaS.

2. Niveaux de Service

Disponibilité de l'Offre IBM SaaS pendant un mois contractuel

Disponibilité pendant un mois contractuel	Indemnisation (% de redevance d'abonnement mensuelle* pour le mois contractuel objet d'une réclamation)
< 98 %	2 %
< 97 %	5 %
< 93 %	10 %

* Si l'Offre IBM SaaS a été acquise auprès d'un Partenaire Commercial IBM, la redevance d'abonnement mensuelle sera calculée sur le prix en vigueur à ce moment-là pour l'Offre IBM SaaS concernée pendant le mois contractuel qui fait l'objet d'une réclamation, avec une réduction de cinquante pour cent (50 %). IBM accordera une remise directement au Client.

La disponibilité, exprimée en pourcentage, est calculée comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes de la Durée d'Indisponibilité au cours d'un mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes d'un mois contractuel.

Exemple : 900 minutes de Durée d'Indisponibilité totale pendant un mois contractuel

Au total 43 200 minutes dans un mois contractuel de 30 jours - 900 minutes de Durée d'Indisponibilité = 42 300 minutes <hr style="width: 50%; margin: 10px auto;"/> Au total 43 200 minutes	= 2 % de crédit de Disponibilité pour 97,9 % de disponibilité pendant le mois contractuel
--	---