

„IBM Regulatory Compliance Analytics“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM Regulation Insights Service“
- „IBM Regulatory Content Processing Package“
- „IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Operacijų dokumente:

- Įsipareigojimas** yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „IBM SaaS“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.
- Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- Puslapis** – tai matavimo vienetas, kuriuo remiantis gali būti įgyta „IBM SaaS“. Puslapis – tai turinio rinkinys, esantis ir išspausdintas vienoje popieriaus lapo pusėje, kuris buvo sukurtas fiziniu arba skaitmeniniu formatu. Turinys iš internetinio puslapio turi būti konvertuotas į PDF formato failą, norint nustatyti puslapių skaičių. Reikia įsigyti pakanakamas teises, Puslapių, apdorojamų arba tvarkomų „IBM SaaS“, bendram skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Nustatymo išlaidos

Standartinės nustatymo paslaugos ir taikomi jų mokesčiai teikiami per „IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start“ pasiūlymą.

Jei Klientui reikalinga papildoma konfigūracija ar paslaugos, Klientas turi užsisakyti IBM „Regulatory Compliance Analytics“ paslaugas per papildomą Darbų aprašą.

3.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

4. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekama skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

5. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu „IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas, kaip nurodyta http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf arba paskesniuose IBM pateiktuose URL. Techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

6.1 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (Kliento darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendradarbiauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

6.2 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateiktą „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

6.3 Nėra atitikties garantijos

„IBM SaaS“ galima naudoti kaip pagalbinę priemonę Klientui siekiant laikytis įsipareigojimų, kurie gali būti pagrįsti įstatymais, taisyklėmis, standartais ar praktikomis. Bet kokios „IBM SaaS“ pateikiamos instrukcijos, siūlomas naudojimas ar patarimai nėra teisinė, apskaitos arba kitokia specialisto konsultacija, todėl Klientas įspėjamas konsultuotis su teisininku arba kitais specialistais. Klientas išskirtinai atsakingas už tai, kad būtų užtikrintas Kliento ir Kliento veiklos suderinamumas su visais taikomais įstatymais, taisyklėmis, standartais ir praktikomis. „IBM SaaS“ naudojimas negarantuoja įstatymo, taisyklės, standarto ar praktikos laikymosi.

Toliau Klientas pripažįsta, kad „IBM SaaS“ – tai įrankis, skirtas padėti Klientui, o ne atstoti Kliento valdymo ir darbuotojų įgūdžius, sprendimus ir patirtį patariant trečiosioms šalims, taip pat investuojant ir imantis kitokio verslo bei priimant rizikos valdymo sprendimus. Už rezultatus, gautus naudojant „IBM SaaS“, atsakingas Klientas.

6.4 Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines ar kitas paslaugas

Jeigu Klientas arba „IBM SaaS“ vartotojas perduoda Turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitai tarnybai (arba perduoda iš jos), į kurią „IBM SaaS“ nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, Klientas ir „IBM SaaS“ vartotojas sutinka, kad IBM įgalintų tokį Turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių, tarnybų ar duomenų ir nepriims jokių įsipareigojimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių, tarnybų ar duomenų kokybės.

6.5 Naudojimo trečiosios šalies naudai apribojimai

Klientas negali naudoti „IBM SaaS“ arba jokie jos komponento, įskaitant, be apribojimų, išvesties duomenis ir ataskaitas, sukurtas naudojant „IBM SaaS“ ir skirtas trečiosios šalies paslaugų tarnyboms, išteklių nuomos paslaugoms arba bet kokios rūšies komercinės informacijos technologijų paslaugoms teikti, nebent su IBM raštu sutarta kitaip.

6.6 Reguliuojamasis turinys ir asmeninė informacija

Ši „IBM SaaS“ nėra sukurta pagal jokių specialiųjų saugos reikalavimus reguliuojamam turiniui, kaip antai asmeninė informacija arba ypatinga asmeninė informacija. Klientas yra atsakingas už nustatymą, ar ši „IBM SaaS“ atitinka Kliento poreikius dėl to, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „IBM SaaS“.

6.7 Naudojimo apribojimas – Puslapiai

Visos Puslapių teisės turi būti naudojamos matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente arba Operacijų dokumente.

Klientai neturi teisės į kompensaciją už įsigytus ir iki matavimo laikotarpio pabaigos nepanaudotus Puslapius.

A priedas

1. „IBM Regulation Insights Service“

„IBM Regulation Insights Service“ (būtinasis komponentas) suteikia „IBM SaaS“ egzempliorių. „IBM Regulation Insights Service“ padeda finansinių paslaugų įstaigoms sekti, valdyti ir stebėti jų teisinių reikalavimų laikymąsi. Derindama „IBM OpenPages GRC Platform“, „IBM Watson Cognitive Computing“ ir reglamentavimo turinį, kurį Klientas pasirenka naudoti su sprendimu, „IBM Regulation Insights Service“ išrenka ir suklasifikuoja Kliento pateiktus nuostatus, pastraipa po pastraipos iki sakinio lygio. Tai gali padėti Klientui nustatyti, kur jo kontrolės sistemoje gali būti spragų, pateikiant galimus naujos kontrolės mechanizmus, susijusius su dabartiniais ir naujai pasirodančiais teisiniais reikalavimais, kuriuos Klientas pasirenka kaip aktualius jo organizacijai.

2. „IBM Regulatory Content Processing Package“

„IBM Regulatory Content Processing Package“ skirtas padėti finansinių paslaugų institucijoms teikti nuostatus į „Regulatory Compliance Analytics“ įrankį. Tada šie nuostatai išnagrinėjami per kognityvinę technologiją, kartu sistemai nustačius įsipareigojimus. Šis komponentas leidžia Klientui dokumentuose teikti turinį, kuris jų manymu yra svarbus jo verslui.

3. „IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start“

„IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start on Cloud“ (būtinasis komponentas) teikia pradinio „IBM SaaS“ įgyvendinimo paslaugas ir apima pradinį mokymą ir pagalbą, susijusią su projektų planavimu, priežiūra, administravimu ir patvirtintų praktikų apžvalga.

B priedas

IBM užtikrina toliau nurodytus „IBM SaaS“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekama Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

1. Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „IBM SaaS“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „IBM SaaS“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „IBM SaaS“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „IBM SaaS“ atstatoma. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „IBM SaaS“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „IBM SaaS“ dalies.

2. Paslaugų lygiai

„IBM SaaS“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (mėnesio prenumeratos mokesčio* už sutartinį mėnesį, per kurį iškelta pretenzija, %)
< 98 %	2 %
< 97 %	5 %
< 93 %	10 %

* Jei „IBM SaaS“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokeskis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „IBM SaaS“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, sutartinį mėnesį iš viso buvo 900 Prastovos min.

Iš viso sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 900 min. Prastovų = 42 300 min.	= 2 % Pasiekiamumo kredito už 97,9 % pasiekiamumo per sutartinį mėnesį
<hr/> Iš viso 43 200 minučių	