

IBM Regulatory Compliance Analytics

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser – Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran de Generelle betingelsene. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM Regulation Insights Service
- IBM Regulatory Content Processing Package
- IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under en av følgende målenhet(er) for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- Engasjement** (Engagement) er en målenhet for anskaffelse av tjenestene. Et Engasjement består av spesialist- og/eller opplæringstjenester knyttet til IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke hvert Engasjement.
- Forekomst** (Instance) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Forekomst er tilgang til en bestemt konfigurasjon av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for hver Forekomst av IBM SaaS som gjøres tilgjengelig for tilgang og bruk i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- Side** (Page) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Side er en samling av innhold som får plass på en side av et papirark når det skrives ut, uavhengig av om det er produsert i fysisk eller digitalt format. Innhold som kommer fra en nettside, må konverteres til PDF-filformat når antall sider skal bestemmes. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke totalt antall Sider som behandles eller administreres av IBM SaaS i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

3.1 Priser for oppsett

Standard oppsettjenester med gjeldende priser leveres gjennom løsningen IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start.

Hvis Kunden har behov for ytterligere konfigurering eller tjenester, må Kunden anskaffe IBM Regulatory Compliance Analytics-tjenester via en egen tjenestebeskrivelse.

3.2 Pris for del av måned

Prisen for en del av en måned som fremkommer i Transaksjonsdokumentet, kan være en forholdsmessig beregnet pris.

4. Alternativer for avtaleperiode og fornyelse

Avtaleperioden for IBM SaaS starter den dagen IBM varsler Kunden om at Kunden har tilgang til IBM SaaS, som beskrevet i Kjøpsbeviset. Kjøpsbeviset angir om IBM SaaS-abonnementet fornyes automatisk, løper videre eller opphører ved slutten av avtaleperioden.

Ved automatisk fornyelse er det slik at hvis Kunden ikke minst 90 dager før utløpsdatoen for avtaleperioden sender et skriftlig varsel om at Kunden ikke ønsker fornyelse, blir IBM SaaS-abonnementet fornyet automatisk for avtaleperioden som er angitt i Kjøpsbeviset.

Ved fortløpende bruk vil IBM SaaS fortsette å være tilgjengelig på månedsbasis til Kunden sender et 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse. IBM SaaS fortsetter å være tilgjengelig til slutten av kalendermåneden etter en slik periode på 90 dager.

5. Teknisk støtte

I abonnementsperioden gis det Teknisk støtte til IBM SaaS som beskrevet på nettstedet http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf eller en etterfølgende URL oppgitt av IBM. Teknisk støtte er inkludert i IBM SaaS og er ikke tilgjengelig som en egen løsning.

6. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

6.1 Informasjonskapsler (cookies)

Kunden er innforstått med og aksepterer at IBM som en del av normal drift og støtte for IBM SaaS kan samle inn personopplysninger fra Kunden (Kundens ansatte og kontraktører) knyttet til bruken av IBM SaaS, gjennom sporing og andre typer teknologi. IBM gjør dette for å samle inn bruksstatistikk og informasjon om hvor effektivt IBM SaaS er, med formål å forbedre brukeropplevelsen og/eller tilpasse interaksjonen med Kunden. Kunden bekrefter at Kunden skal innhente eller har innhentet samtykke til at IBM kan behandle de innsamlede personopplysningene for formålet beskrevet ovenfor, innenfor IBM, andre IBM-selskaper og deres underleverandører, der IBM og IBMs underleverandører driver virksomhet, i henhold til gjeldende lovgivning. IBM skal etterkomme forespørsler fra Kundens ansatte og kontraktører om tilgang til og oppdatering, retting eller sletting av deres innsamlede personopplysninger.

6.2 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

6.3 Ingen garanti for overholdelse

IBM SaaS kan hjelpe Kunden med å overholde Kundens forpliktelser, basert på lover, forskrifter, standarder og retningslinjer. Anvisninger, forslag til bruk eller veiledning fra IBM SaaS utgjør ikke juridiske, regnskapsmessige eller andre faglige råd, og Kunden anbefales å søke juridisk bistand eller annen eksperthjelp. Kunden er alene ansvarlig for å sørge for at Kunden og Kundens aktiviteter er i samsvar med alle gjeldende lover, forskrifter, standarder og retningslinjer. Bruk av IBM SaaS garanterer ikke overholdelse av lovgivning, forskrifter, standarder eller retningslinjer.

Kunden erkjenner videre at IBM SaaS er et verktøy som skal hjelpe Kunden, og ikke en erstatning for ferdigheter, vurderinger og erfaringer hos Kundens ledelse og personale i forbindelse med rådgivning overfor tredjeparter og forretningsmessige beslutninger vedrørende investeringer og risikostyring. Kunden er ansvarlig for resultatene som oppnås ved bruk av IBM SaaS.

6.4 Linker til tredjepartsnettsteder eller andre tjenester

Hvis Kunden eller en IBM SaaS-bruker overfører Innhold til eller fra et tredjepartsnettsted eller annen tredjepartstjeneste som er linket til eller tilgjengelig fra IBM SaaS, gir Kunden og IBM SaaS-brukeren IBM tillatelse til en slik overføring av Innhold, men en slik samhandling skjer kun mellom Kunden og tredjepartens nettsted eller tjeneste. IBM gir ingen garantier eller løfter for slike tredjepartsnettsteder, -tjenester eller -data, og har ikke noe ansvar for kvaliteten på slike tredjepartsnettsteder, -tjenester eller -data.

6.5 Begrensninger for bruk til fordel for en tredjepart

Kunden kan ikke bruke IBM SaaS eller en komponent av IBM SaaS, inkludert uten begrensning utdata og rapporter produsert av IBM SaaS, til å levere tjenester gjennom et tjenestebyrå, vertstjenester, eller noen form for IT-tjenester til tredjeparter, med mindre annet er akseptert skriftlig av IBM.

6.6 Lovregulert innhold og personopplysninger

Denne IBM SaaS-løsningen er ikke utformet i henhold til bestemte sikkerhetskrav for lovregulert innhold, som personopplysninger eller sensitive personopplysninger. Kunden er ansvarlig for å avgjøre om denne IBM SaaS-løsningen oppfyller Kundens behov knyttet til typen innhold Kunden bruker i forbindelse med IBM SaaS.

6.7 Bruksbegrensning – Sider

Alle Side-rettigheter må brukes i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

Kunden har ikke rett til tilbakebetaling for Sider som er anskaffet, men som ikke er brukt i løpet av måleperioden.

Vedlegg A

1. **IBM Regulation Insights Service**

IBM Regulation Insights Service (en obligatorisk komponent) leverer forekomsten av IBM SaaS. IBM Regulation Insights Service hjelper finansinstitusjoner med å spore, administrere og overvåke arbeidet med overholdelse av lovbestemte krav. Ved å kombinere IBM OpenPages GRC Platform og IBM Watson Cognitive Computing med lovgivningsmessig innhold som Kunden velger å innføre i løsningen, deler IBM Regulation Insights Service opp og klassifiserer bestemmelsene som Kunden leverer, punkt for punkt til setningsnivå. Dette kan hjelpe Kunden med å identifisere hvor det kan være mangler i Kundens kontrollrammeverk, ved å presentere potensielle nye kontroller som er knyttet til gjeldende og fremtidige lovbestemte krav som Kunden velger som relevante for Kundens organisasjon.

2. **IBM Regulatory Content Processing Package**

IBM Regulatory Content Processing Package er utformet som et verktøy som skal hjelpe finansinstitusjoner med å registrere regler og forskrifter i verktøyet Regulatory Compliance Analytics. Disse reglene og forskriftene analyseres deretter ved hjelp av kognitiv teknologi mot forpliktelser identifisert av systemet. Med denne komponenten kan Kunden legge inn dokumentene som anses som viktige for Kundens virksomhet.

3. **IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start**

IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start on Cloud (en obligatorisk komponent) omfatter tjenester for den første implementeringen av IBM SaaS, inkludert innledende veiledning og hjelp til prosjektplanlegging, vedlikehold, administrasjon og gjennomgang av utprøvde fremgangsmåter.

Vedlegg B

IBM leverer følgende servicenivåavtale ("Servicenivåavtale" (SLA)) for IBM SaaS, som angitt i et Kjøpsbevis (PoE). Servicenivåavtalen er ikke en garanti. Servicenivåavtalen er kun tilgjengelig for Kunden og gjelder kun for bruk i produksjonsmiljøer.

1. Tilgjengelighetskrediteringer

Kunden må logge en problempost med Alvorsgrad 1 hos IBMs Help Desk for teknisk støtte innen 24 timer etter at Kunden først ble oppmerksom på en hendelse som påvirket tilgjengeligheten av IBM SaaS. Kunden må i rimelig grad hjelpe IBM med å utføre problemdiagnose og finne en løsning for problemet.

Et krav knyttet til en problempost ved mangel på oppfyllelse av en Servicenivåavtale må sendes senest tre arbeidsdager etter slutten av avtalemåneden. Kompensasjon for et gyldig SLA-krav gis i form av en kreditering mot en fremtidig faktura for IBM SaaS basert på hvor lenge produksjonssystembehandlingen for IBM SaaS ikke har vært tilgjengelig ("Nedetid"). Nedetid måles fra tidspunktet Kunden rapporterer hendelsen til tidspunktet IBM SaaS er gjenopprettet, og omfatter ikke tid i forbindelse med en planlagt eller annonsert nedetid for vedlikehold; årsaker utenfor IBMs kontroll; problemer med Kundens eller en tredjeparts innhold eller teknologi, design eller instruksjoner; systemkonfigurasjoner og plattformer som ikke støttes, eller andre feil fra Kundens side; eller sikkerhetshendelser forårsaket av Kunden eller Kundens testing av sikkerheten. IBM skal benytte høyeste aktuelle kompensasjon basert på kumulativ tilgjengelighet av IBM SaaS i løpet av hver avtalemåned, som vist i tabellen nedenfor. Samlet kompensasjon for en avtalemåned skal ikke overstige 10 prosent av en tolvdel (1/12) av det årlige beløpet Kunden betaler for IBM SaaS.

2. Servicenivåer

Tilgjengelighet av IBM SaaS i løpet av en avtalemåned

Tilgjengelighet i løpet av en avtalemåned	Kompensasjon (% av månedlig abonnementspris* for avtalemåneden som kravet gjelder)
< 98 %	2 %
< 97 %	5 %
< 93 %	10 %

* Hvis IBM SaaS ble kjøpt fra en IBM Business Partner, blir den månedlige abonnementsprisen beregnet basert på den gjeldende listepriisen for IBM SaaS på det aktuelle tidspunktet, gjeldende for avtalemåneden som Kravet gjelder, redusert med 50 %. IBM gir Kunden en direkte tilgjengelig refusjon.

Tilgjengelighet beregnes prosentvis på følgende måte: totalt antall minutter i en avtalemåned, minus totalt antall minutter med Nedetid i en avtalemåned, dividert på totalt antall minutter i avtalemåneden.

Eksempel: 900 minutter samlet Nedetid i en avtalemåned

43.200 minutter i en avtalemåned med 30 dager - 900 minutter med Nedetid = 42.300 minutter <hr/> 43.200 minutter	= 2 % Tilgjengelighetskreditering for 97,9 % tilgjengelighet i løpet av en avtalemåned
---	---