

IBM Regulatory Compliance Analytics

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno, ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- IBM Regulation Insights Service
- IBM Regulatory Content Processing Package
- IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- Sodelovanje** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja v povezavi z IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.
- Primerek** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitve IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, za katerega sta omogočena dostop in uporaba med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Stran** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Stran je zbirka vsebine na eni strani natisnjene lista papirja, v fizični ali digitalni obliki zapisa. Vsebina, ki izhaja iz spletne strani, mora biti za določitev števila strani pretvorjena v obliko zapisa datoteke PDF. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za skupno število strani, ki jih obdelata ali upravlja ponudba IBM SaaS med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Stroški nastavitve

Standardne namestitvene storitve in predmetne pristojbine so na voljo prek IBM-ove ponudbe Regulatory Compliance Analytics Jump Start.

Če naročnik zahteva dodatno konfiguracijo ali storitve, se mora vključiti v IBM-ove storitve Regulatory Compliance Analytics prek dodatne Izjave o delu.

3.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža.

4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima na voljo dostop do ponudbe IBM SaaS, v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe, ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

5. Tehnična podpora

Med naročniškim obdobjem je zagotovljena tehnična podpora za IBM SaaS, kot je določeno na naslovu http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf ali URL-ju, ki ga IBM posreduje naknadno. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore za ponudbo IBM SaaS zbira s sledenjem in drugimi tehnologijami osebne podatke naročnika (naročnikovih zaposlenih in pogodbenih izvajalcev), ki so povezane z uporabo ponudbe IBM SaaS. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitve IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo, v skladu z veljavno zakonodajo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

6.2 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je dolžan posodobljati take informacije in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

6.3 Brez jamstva za skladnost

Ponudba IBM SaaS lahko naročniku pomaga pri doseganju skladnosti, ki lahko temelji na zakonih, predpisih, standardih ali praksah. Nobena navodila, priporočena uporaba ali usmeritve, ki jih ponuja ponudba IBM SaaS, ne štejejo kot pravni, računovodski ali drugi strokovni nasveti. Naročnik si mora sam pridobiti pravno ali drugo strokovno svetovanje. Naročnik sam odgovarja, da skupaj s svojimi dejavnostmi izpolnjuje zahteve veljavne zakonodaje, predpisov, standardov in praks. Uporaba storitve IBM SaaS ne jamči skladnosti z zakonodajo, predpisi, standardi ali dobrimi praksami.

Naročnik soglaša tudi s tem, da je IBM SaaS orodje, ki pomaga naročniku, in ne nadomešča znanja, presoje in izkušenj njegovih vodilnih in zaposlenih pri svetovanju tretjim osebam ter pri investicijah in ostalih odločitvah o poslovanju in upravljanju tveganja. Naročnik je odgovoren za vse rezultate, ki izhajajo iz uporabe ponudbe IBM SaaS.

6.4 Povezave do spletnih mest zunanjih ponudnikov ali drugih storitev

Če naročnik ali uporabnik ponudbe IBM SaaS prenaša vsebino v ali iz spletnega mesta ali druge storitve drugega ponudnika, ki je povezana s ponudbo IBM SaaS ali dostopna prek nje, dajeta naročnik in uporabnik ponudbe IBM SaaS IBM-u svoje soglasje, ki omogoča takšen prenos vsebine, vendar takšna interakcija poteka izključno med naročnikom in spletnim mestom ali storitvijo drugega ponudnika. IBM ne daje nobenega jamstva ali zagotovil o takšnih spletnih mestih, storitvah ali podatkih tretjih oseb ter ne odgovarja za njih.

6.5 Omejitve uporabe v korist tretje osebe

Naročnik ne sme uporabljati ponudbe IBM SaaS ali kateregakoli sestavnega dela le-te, vključno brez omejitve izhodnih podatkov in poročil, proizvedenih s strani ponudbe IBM SaaS, za zagotavljanje biro storitev, storitev gostovanja ali katerekoli vrste komercialnih IT storitev tretjim osebam, razen če ni drugače dogovorjeno v pisni obliki z IBM-om.

6.6 Nadzorovana vsebina in osebni podatki

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS.

6.7 Omejitev uporabe – strani

Vsa pooblastila za strani je treba porabiti v meritvenem obdobju, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

Naročniki nimajo pravice do nadomestil za nobena kupljena pooblastila za strani, ki niso porabljena znotraj meritvenega obdobja.

Dodatek A

1. **IBM Regulation Insights Service**

IBM Regulation Insights Service (zahtevana komponenta) zagotavlja primerek ponudbe IBM SaaS. IBM Regulation Insights Service pomaga ponudnikom finančnih storitev pri sledenju, upravljanju in spremljanju njihovih prizadevanj za doseganje regulativne skladnosti. Z združitvijo storitve IBM OpenPages GRC Platform, storitve IBM Watson Cognitive Computing in regulativne vsebine, ki jo naročnik izbere za doprinos v rešitev, storitev IBM Regulation Insights Service razdružuje in klasificira predpise, ki jih posreduje naročnik, odstavke za odstavkom do ravni stavka. To lahko pomaga naročniku ugotoviti, kje lahko ima vrzeli v svojem sestavu kontrole s predstavitvijo potencialnih novih kontrol, ki so povezane s sedanjimi in novimi zakonskimi zahtevami, ki jih naročnik izbere kot pomembne za svojo organizacijo.

2. **IBM Regulatory Content Processing Package**

Rešitev IBM Regulatory Content Processing Package je zasnovana kot orodje, ki ponudnikom finančnih storitev pomaga vnašati predpise v orodje Regulatory Compliance Analytics. Ti predpisi so nato razčlenjeni z uporabo kognitivne tehnologije, sistem pa v njih prepozna obveznosti. Ta komponenta naročniku omogoča vnos dokumentov, ki se mu zdijo pomembni za poslovanje podjetja.

3. **IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start**

IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start on Cloud (zahtevana komponenta) zagotavlja storitve za začetno izvajanje IBM-ove ponudbe SaaS in vključuje začetno mentorstvo ter pomoč pri načrtovanju projektov, vzdrževanju, skrbništvu in pregledu preizkušenih praks.

Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

1. Dobropisi za razpoložljivost

Za predložitev zahtevka mora naročnik pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri kakršnikoli diagnozi in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti prijavo za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za ponudbo IBM SaaS na podlagi trajanja obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za ponudbo IBM SaaS ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje ponudbe IBM SaaS, ter ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti ponudbe IBM SaaS v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazana v spodnji tabeli. Višina nadomestila za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za ponudbo IBM SaaS.

2. Ravni storitve

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 98 %	2 %
< 97 %	5 %
< 93 %	10 %

* Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina obračuna na podlagi takrat veljavne cene za ponudbo IBM SaaS, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 900 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu - 900 minut nerazpoložljivosti = 42.300 minut <hr/> Skupaj 43.200 minut	= 2-odstotni dobropis za razpoložljivost za 97,9-odstotno dosegljivost med pogodbenim mesecem
---	---