

# IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları

## IBM Regulatory Compliance Analytics

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları, Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

### 1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Regulation Insights Service
- IBM Regulatory Content Processing Package
- IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

### 2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, aşağıdaki ücret ölçüsü/ölçülerinden biri uyarınca satılır:

- Taahhüt** - hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Taahhüt, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımıyla ilişkili profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına imkan tanıyan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Sayfa** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Sayfa, ister fiziksel ister dijital biçimde üretilmiş olsun, yazdırıldığında kağıdın bir yüzünde yer alan içeriğin toplamıdır. Bir Web sayfasından gelen İçerik, sayfa sayısının belirlenmesi için PDF dosya biçimine dönüştürülmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı tarafından işlenen toplam Sayfa sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

### 3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

#### 3.1 Kurulum Ücretleri

Standart kurulum hizmetleri ve bunların ilgili ücretleri, IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start olanağı aracılığıyla sağlanır.

Müşterinin ek yapılandırmaya ya da hizmetlere gereksinim duyması halinde, bir ek Hizmet Bildirimi aracılığıyla IBM’in Regulatory Compliance Analytics hizmetlerinden yararlanması gerekir.

#### 3.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

## 4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişimin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, 90 günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 5. Teknik Destek

Abonelik süresi boyunca, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına ilişkin teknik destek [http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS\\_Handbook\\_V18.pdf](http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf) adresinde veya IBM tarafından daha sonra sağlanacak bir adreste belirtildiği şekilde sağlanacaktır. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

## 6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Olanağına İlişkin Ek Koşullar

### 6.1 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (Müşterinin çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanımına ilişkin kişisel veriler toplayabileceğini bildiğini ve bu verilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

### 6.2 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

### 6.3 Uyumluluğa İlişkin Garanti Verilmez

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Müşterinin, yasalar, düzenlemeler, standartlar ya da günlük uygulamaları esas alan uyumluluk yükümlülüklerini yerine getirmesinde Müşteriye yardımcı olmak üzere kullanılabilir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı tarafından gerçekleştirilen tüm yönlendirmeler, önerilen kullanım veya sağlanan kılavuzluk, yasal, muhasebeyle ilişkili ya da diğer bir profesyonel danışmanlık niteliğinde değildir ve Müşteri, kendisi için yasal danışmanlık veya diğer uzmanlık konularına ilişkin danışmanlık alması için uyarılır. Müşteri, yalnızca Müşterinin ve Müşteri etkinliklerinin geçerli tüm yasalara, yasal düzenlemelere ve standartlara uygun olmasını sağlamakla yükümlüdür. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanımı, herhangi bir yasaya, yasal düzenlemeye, standarda veya günlük uygulamaya uygun davranmayı garanti etmez.

Müşteri, ayrıca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Müşteriye yardımcı olmak üzere sağlanan bir araç olduğunu ve üçüncü kişilere öneride bulunmak ve yatırım yapmak gibi işlemlerle ilgili verilecek diğer kararlarda Müşterinin yönetim kadrosunun ve çalışanlarının beceri, karar ve deneyiminin yerine geçmeyeceğini kabul eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanımından elde edilen sonuçlardan Müşteri sorumludur.

#### **6.4 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar**

Müşteri ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Kullanıcısı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı üzerinden bağlantı verilen ya da erişilebilir kılınan bir üçüncü kişi web sitesine ya da diğer bir hizmete veya bir üçüncü kişi web sitesinden ya da diğer bir hizmetten İçerik aktarırsa, Müşterinin ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Kullanıcısının bu tür tüm etkileşimlerin yalnızca Müşteri ile üçüncü kişi web sitesi ya da hizmeti arasında olduğunu kabul ederek IBM'in bu tür tüm aktarımlara ulaşımı için gerekli izinleri sağlaması gerekir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri, hizmetleri veya verileri hakkında herhangi bir garanti vermez veya beyanda bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden, hizmetlerinden veya veri kalitesinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

#### **6.5 Üçüncü Kişi Yararına Kullanım Sınırlamaları**

IBM tarafından yazılı olarak aksi kabul edilmediği sürece, Müşteri, üçüncü kişilere hizmet bürosu, barındırma hizmetleri veya herhangi bir ticari bilgi teknolojisi hizmetleri sağlamak için IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı tarafından üretilen çıktı verileri ve raporlar da dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını veya bunların herhangi bir bileşenini kullanamaz.

#### **6.6 Yasal Düzenlemeye Tabi İçerik ve Kişisel Veriler**

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımıyla bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

#### **6.7 Kullanım Sınırlaması – Sayfalar**

Tüm Sayfa yetkilerinin, Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca kullanılması gerekir.

Müşterilerin, satın alınan ve ölçüm süresi sona ermeden önce kullanılmayan herhangi bir Sayfa için geri ödeme alma hakkı yoktur.

# IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına İlişkin Belirtiler

---

## Ek A

### 1. IBM Regulation Insights Service

IBM Regulation Insights Service (zorunlu bir bileşendir), IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının eşgörünümünü sağlar. IBM Regulation Insights Service finansal hizmet kuruluşlarının, yasal düzenlemelere uygunluk çalışmalarını takip etmelerine, yönetmelerine ve izlemelerine yardımcı olur. IBM Regulation Insights Service ürünü; IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing ve Müşterinin çözüme eklemeyi seçtiği yasal düzenleme içeriğini birleştirerek, Müşteri tarafından sağlanan yasal düzenlemeleri paragraf paragraf cümle düzeyinde ayırıp sınıflandırır. Bu, Müşterinin, kuruluşuyla ilgili olarak seçtiği, mevcut ve yeni ortaya çıkan yasal düzenleme gereksinimleriyle ilgili olan olası yeni kontrolleri sunarak, kontrol çerçevesinde boşlukların olabileceği yerleri belirlemesine yardımcı olabilir.

### 2. IBM Regulatory Content Processing Package

IBM Regulatory Content Processing Package finansal hizmet kuruluşlarının, yasal düzenlemeleri Regulatory Compliance Analytics aracına beslemelerine yardımcı olacak bir araç olarak tasarlanmıştır. Ardından, bu yasal düzenlemeler, sistem tarafından belirlenen yükümlülüklerle kognitif teknoloji aracılığıyla ayrıştırılır. Bu bileşen, Müşterilerin, işlerinde önemli gördükleri belgeleri sisteme eklemelerine izin verir.

### 3. IBM Regulatory Compliance Analytics Jump Start

IBM Regulatory Compliance Analytics Risk Management Jump Start on Cloud (zorunlu bir bileşendir), IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının ilk kez uygulanmasına yönelik hizmetleri sağlar ve proje planlaması, bakım, sistem yönetimi ve kanıtlanmış uygulamaların incelenmesi için başlangıç danışmanlığı ve destek içerir.

## Ek B

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

### 1. Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasında Önem Derecesi 1 olan bir destek sorun kaydı açtırılmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi talebine ilişkin telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının sağlanamadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya ilişkin alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapanma olayını raporladığı zamandan başlayıp IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının yeniden yüklendiği zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süre, planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiyi, IBM'in denetimi dışında ortaya çıkan nedenleri, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin yarattığı sorunları, tasarımları ya da yönergeleri, desteklenmeyen sistem yapılandırmalarını veya platformlarını ya da diğer Müşteri hatalarını ya da Müşteri kökenli güvenlik sorunlarını veya Müşterinin güvenlik testlerini içermez. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

### 2. Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
< %98	%2
< %97	%5
< %93	%10

\* Aylık abonelik ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 900 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 900 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.300 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %97,9 oranında kullanılabilirlik için %2 oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: