

IBM dashDB Enterprise

Os Termos de Uso ("ToU") são compostos por estes Termos de Uso da IBM – Termos da Oferta Específica do SaaS ("Termos da Oferta Específica do SaaS") e um documento intitulado Termos de Uso da IBM – Termos Gerais ("Termos Gerais") disponível na seguinte URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Em caso de conflito, os Termos da Oferta Específica do SaaS prevalecem sobre os Termos Gerais. Ao solicitar, acessar ou usar o IBM SaaS, o Cliente concorda com os ToU.

Os ToU são regidos pelo Contrato Internacional do IBM Passport Advantage, pelo Contrato Internacional do IBM Passport Advantage Express ou pelo Contrato Internacional IBM para Ofertas Seleccionadas do IBM SaaS, conforme aplicável ("Contrato") e, junto com os ToU, constituem o Contrato.

O IBM Bluemix, a plataforma em nuvem de padrões abertos da IBM para construção, execução e gerenciamento de aplicativos e serviços, é um pré-requisito técnico para esta oferta IBM SaaS. Os novos usuários podem se registrar para obter acesso por meio do formulário de registro on-line: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS

As seguintes ofertas do IBM SaaS são cobertas por estes Termos da Oferta Específica do SaaS:

- IBM dashDB Enterprise
 - IBM dashDB Enterprise 64.1
 - IBM dashDB Enterprise 256.4
 - IBM dashDB Enterprise 256.12
- IBM dashDB Enterprise MPP.4

2. Métricas de Encargos

O IBM SaaS é vendido sob uma das métricas de encargos a seguir, conforme especificado no Documento de Transação:

- a. **Instância** – é uma unidade de medida pela qual o IBM SaaS pode ser obtido. Uma Instância é o acesso a uma configuração específica do IBM SaaS. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cada Instância do IBM SaaS disponibilizada para acesso e uso durante o período de medição especificado no Certificado de Titularidade (PoE) ou no Documento de Transação do Cliente.
- b. **Compromisso** – é uma unidade de medida pela qual serviços podem ser obtidos. Um Compromisso consiste em serviços profissionais e/ou de treinamento relacionados ao IBM SaaS. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir cada Compromisso.

3. Encargos e Faturamento

A quantia a pagar pelo IBM SaaS está especificada em um Documento de Transação.

3.1 Requisitos de Autorização

Para o IBM dashDB Enterprise MPP, cada cluster deve compreender um mínimo de três (3) nós e o Cliente deve adquirir uma (1) autorização de Instância por nó.

3.2 Encargos Mensais Parciais

Um encargo mensal parcial conforme especificado no Documento de Transação pode ser calculado de maneira proporcional.

4. Cobranças de Serviços Remotos

Serviços Remotos serão comprados por Compromisso e serão faturados no encargo especificado no Documento de Transação.

4.1 IBM dashDB Enterprise Jump Start Remotely Delivered

Fornecerá até 50 horas de tempo de consultoria remota para atividades de inicialização, incluindo (1) assistência com casos de uso, (2) treinamento sobre melhores práticas para relatórios, painéis e ferramentas de outros sistemas, (3) assistência supervisionada e recomendação sobre preparação, execução e validação para o carregamento inicial de dados e (4) outros tópicos de interesse

administrativo e de configuração (coletivamente, "Atividades de Inicialização"). Os serviços são comprados por Compromisso e expiram em 90 dias a partir da data de compra da autorização para esse Serviço Remoto ou da data em que o Cliente é notificado pela IBM de que o acesso ao IBM SaaS está disponível, aquela que for mais recente, independentemente de todas as horas terem sido usadas ou não.

4.2 IBM dashDB Enterprise Accelerator Remotely Delivered

Fornecer até 50 horas de tempo de consultoria remota para a execução de Atividades de Inicialização ou outras atividades especificadas e com escopo definido no momento da compra, em um ou mais documentos de transação mutuamente acordados. Os serviços são comprados por Compromisso e expiram em 12 meses a partir da data da compra da autorização para esse Serviço Remoto ou no último dia do período de subscrição inicial do IBM SaaS, aquele que for mais antigo, independentemente de todas as horas terem sido usadas ou não.

5. Opções de Vigência e Renovação

A vigência do IBM SaaS começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao IBM SaaS, conforme documentado no PoE. O PoE especificará se o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no fim da vigência.

Para renovação automática, a menos que o Cliente forneça um aviso de rescisão por escrito, pelo menos 90 dias antes da data de expiração da vigência, o IBM SaaS será renovado automaticamente pela duração especificada no PoE.

Para uso contínuo, o IBM SaaS continuará disponível mês a mês até que o Cliente forneça um aviso de rescisão por escrito 90 dias antes do término. O IBM SaaS permanecerá disponível até o término do mês civil após tal período de 90 dias.

6. Suporte Técnico

O suporte técnico para o IBM SaaS é fornecido por meio de fóruns on-line e de um sistema on-line de relatório de problemas que está disponível no portal do Cliente em <https://support.ibmcloud.com>. A IBM disponibilizará o "IBM Software as a Service Support Handbook" que fornece informações de contato de suporte técnico e outras informações e processos. O suporte técnico é oferecido com o IBM SaaS e não está disponível como uma oferta separada.

Gravidade	Definição de Gravidade	Objetivos de Tempo de Resposta	Cobertura do Tempo de Resposta
1	<p>Impacto crítico nos negócios/inatividade do serviço: Funcionalidades essenciais para os negócios estão inoperantes ou uma interface essencial falhou. Geralmente, se aplica a um ambiente de produção e indica uma incapacidade de acessar serviços que resultam em um impacto crítico nas operações. Esta condição requer uma solução imediata.</p> <p>Problemas de Severidade 1 requerem que o Cliente esteja disponível para ajudar a IBM a diagnosticá-los durante 24 horas por dia, 7 dias por semana, caso contrário, será baixada a Severidade para 2.</p>	Dentro de 1 hora	24 horas por dia, 7 dias por semana
2	<p>Impacto significativo nos negócios: Um recurso ou uma função de negócios do serviço está gravemente restrito em seu uso ou o Cliente corre o risco de perder prazos finais de negócios.</p>	Dentro de 2 horas em horário comercial	Horário comercial de segunda a sexta-feira.

Gravidade	Definição de Gravidade	Objetivos de Tempo de Resposta	Cobertura do Tempo de Resposta
3	Impacto menor nos negócios: Indica que o serviço ou a funcionalidade está operante e não há um impacto crítico nas operações.	Dentro de 4 horas em horário comercial	Horário comercial de segunda a sexta-feira.
4	Impacto mínimo nos negócios: Uma consulta ou solicitação não técnica.	Dentro de 1 dia útil	Horário comercial de segunda a sexta-feira.

7. Software de Ativação

As seguintes autorizações de software IBM são incluídas como software de ativação sob os termos de suas licenças de programa IBM aplicáveis, além das limitações indicadas abaixo:

InfoSphere DataStage

Autorização: 280 PVUs (conforme definido no documento de Informações sobre Licença para o InfoSphere DataStage)

Restrição de Uso: O Cliente somente deve usar o InfoSphere DataStage para carregar dados no IBM SaaS.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

Autorização: 2 Usuários Simultâneos (conforme definido no documento de Informações sobre Licença para o InfoSphere DataStage e para o QualityStage Designer)

Restrição de Uso: O Cliente somente deve usar o InfoSphere DataStage e o QualityStage Designer para carregar dados no IBM SaaS.

8. Termos Adicionais da Oferta do IBM SaaS

8.1 Cookies

O Cliente está ciente e concorda que a IBM pode, como parte da operação e suporte normais do Serviço em Nuvem, coletar informações pessoais do Cliente (funcionários e contratados do Cliente) relacionadas ao uso do Serviço em Nuvem, por meio de rastreamento e outras tecnologias. A IBM faz isso para reunir estatísticas e informações de uso sobre a eficácia do IBM SaaS para fins de melhoria da experiência do usuário e/ou customização das interações com o Cliente. O Cliente confirma que obterá ou obteve consentimento para permitir que a IBM processe as informações pessoais coletadas para o propósito acima na IBM, outras empresas IBM e suas subcontratadas, onde quer que a IBM ou suas subcontratadas façam negócios, em conformidade com a lei aplicável. A IBM atenderá às solicitações dos funcionários e contratados do Cliente para acessar, atualizar, corrigir ou excluir as informações pessoais coletadas.

8.2 Locais de Benefícios Derivados

Onde aplicável, os tributos são baseados no(s) local(is) que o Cliente identifica como receptor(es) dos benefícios do IBM SaaS. A IBM aplicará tributos com base no endereço comercial listado no pedido do IBM SaaS como o local de benefício primário, a menos que o Cliente forneça informações adicionais à IBM. O Cliente é responsável por manter tais informações atualizadas e por fornecer quaisquer mudanças à IBM.

8.3 Informações Pessoais e Dados Regulados

Este IBM SaaS não foi projetado para atender a nenhum requisito de segurança específico para conteúdo regulado, tais como informações pessoais ou informações pessoais sigilosas. O Cliente é responsável por determinar se este IBM SaaS atende às necessidades do Cliente em relação ao tipo de conteúdo usado pelo Cliente juntamente com o IBM SaaS. O IBM SaaS não deve ser usado para a transmissão ou o armazenamento de quaisquer Informações de Saúde Protegidas (PHI) protegidas nos termos do Health Information Portability and Accountability Act (HIPAA) de 1996, a não ser que (a) a IBM e o Cliente tenham entrado em um Acordo de Associado Comercial e que (b) a IBM forneça ao Cliente

uma confirmação expressa por escrito de que o IBM SaaS pode ser usado com Informações de Saúde Protegidas (PHI).

8.4 Funções Beta

Algumas funções, recursos ou componentes do IBM SaaS são uma versão antecipada ou pré-visualização de tecnologia podem ser identificados dentro do IBM SaaS como "Beta" ("Funções Beta"). Essas Funções Beta podem ser usadas como parte do uso permitido do IBM SaaS pelo Cliente, sujeito às limitações e às condições desta seção. O uso de Funções Beta é responsabilidade do Cliente e é fornecido sem a obrigação de suporte de nenhum tipo. Funções Beta são fornecidas "NO ESTADO ORIGINAL", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIA DE PROPRIEDADE, NÃO INFRAÇÃO OU NÃO INTERFERÊNCIA E QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Funções Beta podem não ser disponibilizadas de forma geral pela IBM como produto ou oferta, nem como parte de um produto ou oferta. A IBM pode retirar ou finalizar o acesso às Funções Beta a qualquer momento, sem aviso prévio. O Cliente deve tomar precauções para evitar qualquer perda de dados que possa ocorrer quando as Funções Beta não puderem mais ser usadas. Quaisquer feedbacks ou sugestões sobre as Funções Beta fornecidas pelo Cliente para IBM podem ser livremente usados, copiados, modificados ou incorporados no desenvolvimento, na distribuição, na implementação e na venda de produtos e serviços da IBM.

9. Objetivo de Nível de Serviço

A IBM fornece o seguinte objetivo de nível de serviço ("SLO") para o IBM SaaS, depois de a IBM disponibilizar o IBM SaaS para o Cliente.

A IBM fornecerá um SLO de 99,9% de Disponibilidade de serviço medida da seguinte forma:

- a. A capacidade de implementar um aplicativo por meio do portal ou da linha de comandos
- b. A capacidade de conectar a um serviço de aplicativo
- c. A disponibilidade de uma instância de serviço individual

Não há créditos ou relatório de nível de serviço oferecidos neste momento.

Apêndice A

O IBM dashDB Enterprise é um serviço gerenciado que ajuda no desenvolvimento do processamento de aplicativos analíticos on-line. O serviço inclui um banco de dados que armazena dados do usuário em formato estruturado. Esse banco de dados pode ser acessado e modelado de acordo com os requisitos do usuário por meio do console de serviço. O console de serviço permite que os usuários criem tabelas, carreguem dados nas tabelas e consultem os dados carregados pelo usuário. Ferramentas e ambientes para ajudar a desenvolver, armazenar e compartilhar relatórios analíticos estão incluídos no serviço. O serviço inclui amostras e documentação para ajudar a criar aplicativos analíticos on-line.

O IBM dashDB Enterprise MPP é uma configuração em cluster do serviço IBM dashDB, que inclui um conjunto de nós de banco de dados independentes gerenciados juntos em um único sistema. Operações do banco de dados são processadas em paralelo em todos os nós do banco de dados. A IBM configurará os nós associados em um único cluster.