

## IBM dashDB Enterprise

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조건(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조건")과 IBM 이용 약관 – 일반 조건(이하 "일반 조건") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조건이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조건이 일반 조건에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의합니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 전체 계약을 구성합니다.

애플리케이션과 서비스를 만들고 실행하고 관리하는 IBM 의 개방형 표준 클라우드 플랫폼인 IBM Bluemix 는 IBM SaaS 를 위한 기술적 선행 조건입니다. 신규 사용자는 액세스를 위해 온라인 등록 양식을 통해 등록할 수 있습니다(<https://console.ng.bluemix.net/registration> 참조).

### 1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조건이 적용됩니다.

- IBM dashDB Enterprise
  - IBM dashDB Enterprise 64.1
  - IBM dashDB Enterprise 256.4
  - IBM dashDB Enterprise 256.12
  - IBM dashDB Enterprise Transactional 8.0.500
  - IBM dashDB Enterprise Transactional 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise MPP.4

### 2. 청구 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 중 하나의 청구 체계 하에서 판매됩니다.

- a. **인스턴스(Instance)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인스턴스는 IBM SaaS 의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(Proof of Entitlement)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하고 사용하기 위해 제공된 IBM SaaS 의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- b. **인게이지먼트(Engagement)** – 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인게이지먼트는 IBM SaaS 와 관련된 전문 서비스 및/또는 교육 서비스로 구성됩니다. 각 인게이지먼트(Engagement)를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

### 3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

#### 3.1 권한 요구사항

IBM dashDB Enterprise MPP 의 경우, 각 클러스터는 최소 3 개의 노드로 구성되어야 하며 고객은 노드당 하나의 인스턴스 권한을 취득해야 합니다.

#### 3.2 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

## 4. 원격 서비스 요금

원격 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며 거래서류에 지정된 비율로 대금이 청구됩니다.

### 4.1 IBM dashDB Enterprise Jump Start Remotely Delivered

(1) 유스 케이스 지원, (2) 보고서, 대시보드 및 기타 시스템 튜링의 우수 사례 코칭, (3) 초기 데이터 로딩을 위한 준비, 실행 및 검증에 대한 가이드 지원 및 조언 및 (4) 기타 관리 및 구성 주제(이하 통칭하여 "스타트업 활동")를 포함하여, 스타트업 활동에 필요한 최대 50 시간의 원격 컨설팅을 제공합니다. 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며, 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이 이 원격 서비스에 대한 권한의 구매일 또는 IBM 이 IBM SaaS 에 대한 액세스를 허용한다고 고객에게 통지한 날 중 더 늦은 날짜 이후 90 일에 만료됩니다.

### 4.2 IBM dashDB Enterprise Accelerator Remotely Delivered

스타트업 활동 또는 구매 시 상호 합의한 하나 이상의 거래서류에서 지정한 기타 활동을 수행하는 데 필요한 최대 50 시간의 원격 컨설팅을 제공합니다. 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이, 이 원격 서비스에 대한 권한의 구매일 또는 초기 IBM 사용등록 기간의 말일 중 더 빠른 날짜 일자로부터 12 개월이 경과한 날에 만료됩니다.

## 5. 기간 및 갱신 옵션

IBM SaaS 의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 라이선스 증서는 IBM SaaS 가 자동으로 갱신되는지, 계속적으로 사용되는지 또는 기간 만료 시 종료되는지를 명시할 것입니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 의사가 기재된 서면 통지를 제공하지 않는 이상, IBM SaaS 는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 IBM SaaS 는 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 그러한 90 일 기간 이후의 역월(calendar month)의 말일까지 IBM SaaS 가 계속 제공됩니다.

## 6. 기술 지원

IBM SaaS 에 대한 기술 지원은 온라인 포럼 및 온라인 문제점 보고 시스템(이는 고객 포털 <https://support.ibmcloud.com> 에서 제공됨)을 통해 제공됩니다. IBM 은 기술 지원 담당자 정보와 절차에 대해 설명하는 IBM Software as a Service Support Handbook 을 제공합니다. 기술 지원은 IBM SaaS 와 함께 제공되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

심각도	심각도 정의	대응 시간 목표	대응 시간 범위
1	<p><b>심각한 업무 영향/서비스 다운:</b> 중대한 업무 기능이 작동하지 않거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생한 경우. 일반적으로 프로덕션 환경에 적용되며 서비스에 대한 액세스 불능으로 인해 운영에 중대한 영향을 끼치는 경우를 의미합니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다.</p> <p>심각도 1 사안의 경우 고객은 24x7 기간 동안 IBM 이 사안을 진단함에 있어서 지원 가능하여야 하고, 그렇지 않은 경우에는 심각도 2 사안으로 강등됩니다.</p>	1 시간 이내	24x7
2	<p><b>상당한 업무 영향:</b> 서비스 업무 기능이 사용에 있어 상당히 제한되거나 고객이 업무 기한을 준수하지 못하게 되는 경우.</p>	2 영업시간 이내	월요일 - 금요일 영업시간
3	<p><b>업무에 대한 사소한 영향:</b> 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향이 없는 것을 의미합니다.</p>	4 영업시간 이내	월요일 - 금요일 영업시간

심각도	심각도 정의	대응 시간 목표	대응 시간 범위
4	<b>최소 업무 영향:</b> 조사 또는 비기술적 요청.	1 영업일 이내	월요일 - 금요일 영업시간

## 7. 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

다음 IBM 소프트웨어 권한이, 해당 IBM 프로그램 라이선스의 조항에 의거해서 아래 제한사항에 추가하여 인에이블링 소프트웨어로서 포함되어 있습니다.

### InfoSphere DataStage

- 권한 부여: 280 PVU(InfoSphere DataStage의 라이선스 정보 문서에 정의됨)
- 사용 제한사항: 고객은 IBM SaaS에 데이터를 채우기 위해서만 InfoSphere DataStage를 사용할 수 있습니다.

### InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- 권한 부여: 2명의 동시 사용자(InfoSphere DataStage and QualityStage Designer의 라이선스 정보 문서에 정의됨)
- 사용 제한사항: 고객은 IBM SaaS에 데이터를 채우기 위해서만 InfoSphere DataStage and QualityStage Designer를 사용할 수 있습니다.

## 8. IBM SaaS 오퍼링 추가 조건

### 8.1 쿠키

고객은 IBM이 IBM SaaS의 정상적인 운영과 지원 과정에서 추적 및 기타 기술을 사용하여 IBM SaaS 사용과 관련된 개인 정보를 고객(귀하의 직원 및 계약직 직원)으로부터 수집할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. IBM은 사용자 경험을 개선하거나 고객과의 상호작용을 조정할 목적으로 IBM SaaS의 효율성에 대한 사용 통계와 정보를 수집합니다. 고객은 관련 법령에 따라 IBM, 기타 IBM 회사 및 하도급자 내부에서, 그리고 IBM 및 IBM 하도급자가 비즈니스를 수행하는 어디서나, 상기의 목적으로 수집된 개인 정보를 IBM이 처리하기 위해 필요한 동의를 이미 획득했거나 획득할 것임을 확인합니다. IBM은 수집된 개인 정보에 접근하거나 갱신하거나 정정하거나 삭제하고자 하는 고객 직원 및 계약직 직원의 요청을 수용합니다.

### 8.2 혜택이 제공된 사업장

해당하는 경우, 세금은 고객이 IBM SaaS의 혜택을 제공받는 것으로 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM은 IBM SaaS 주문 시 주요 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM에 제공해야 할 책임이 있습니다.

### 8.3 개인 정보 및 규제 데이터

이 IBM SaaS는 개인 정보 또는 민감한 개인 정보 등, 규제 대상인 콘텐츠에 대한 특정 보안 요구사항에 맞게 설계되지 않습니다. 고객은 IBM SaaS와 관련하여 고객이 사용하는 콘텐츠 유형에 있어서, IBM SaaS가 고객의 필요를 충족하는지 판단해야 합니다. (a) IBM과 고객이 관련 Business Associate 계약을 체결하였고, 그리고 (b) IBM이 IBM SaaS에서 PHI(Protected Health Information)를 사용할 수 있다고 언급한 명시적 확인서를 고객에게 제공하지 않는 한, IBM SaaS는 HIPAA(Health Information Portability and Accountability Act of 1996)에 의거하여 보호되는 PHI를 전송하거나 저장하기 위한 목적으로 사용될 수 없습니다. IBM SaaS는 HIPAA에서 의미하는 보건 의료 정보 센터(health care clearinghouse)로써 PHI를 처리하기 위한 목적으로는 일체 사용될 수 없습니다.

### 8.4 베타 기능

IBM SaaS의 일부 기능, 피쳐 또는 구성요소는 초기 릴리스나 프리뷰 기술이며 IBM SaaS 내에서 "베타"("베타 기능")로 식별될 수 있습니다. 이러한 베타 기능은 본 조항의 제한사항과 조건에 준하여 고객이 IBM SaaS에서 사용할 수 있는 부분으로 이용될 수 있습니다. 베타 기능의 사용으로 인한 위험은 고객이 부담하며 베타 기능은 어떠한 종류의 지원 의무 없이 제공됩니다. 베타 기능은 소유권, 타인의

권리 비침해 또는 비간섭에 대한 보증, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증 및 조건을 포함하여(단 이에 한하지 않음) 명시적이거나 묵시적인 일체의 보증 없이 "현상대로"(AS IS) 제공됩니다. 베타 기능은 임의의 제품이나 오픈링으로써 또는 제품이나 오픈링 내에서 일반적으로 이용 가능하게(Generally Available) 제공되지 않을 수도 있습니다. IBM 은 별도의 통지 없이 베타 기능에 대한 액세스를 언제든지 철회하거나 해지할 수 있습니다. 고객은 더 이상 베타 기능을 사용할 수 없는 경우에 발생할 수 있는 데이터의 유실을 방지할 수 있도록 예방조치를 취해야 합니다. 베타 기능과 관련하여 고객이 IBM 에게 제공한 피드백이나 제안사항은 IBM 제품 및 서비스의 개발, 배포, 배치 및 판매 시에 자유롭게 사용, 복사, 수정 및 통합될 수 있습니다.

## 9. 서비스 레벨 목표(SLO)

IBM 은 IBM SaaS 를 고객에게 제공한 후 IBM SaaS 에 대한 다음 "서비스 레벨 목표"(SLO)를 제공합니다.

IBM 은 다음 기준으로 측정한 99.9% 서비스 가용성 SLO 를 제공합니다.

- a. 포털 또는 명령행 중 하나를 통해 애플리케이션을 배치하는 기능
- b. 애플리케이션 서비스에 연결하는 기능
- c. 개별 서비스 인스턴스 기능

현재 제공된 서비스 레벨 크레딧이나 보고는 없습니다.

## 부록 A

IBM dashDB Enterprise 는 온라인 분석 애플리케이션 처리의 개발을 지원하는 매니지드 서비스입니다. 해당 서비스는 구조화된 형식으로 사용자 데이터를 저장하는 데이터베이스를 포함합니다. 서비스의 콘솔을 통해 사용자의 필요에 따라 데이터베이스에 액세스하고 모델링할 수 있습니다. 사용자는 서비스 콘솔을 통해 테이블을 작성하고 데이터를 테이블로 로드하고 사용자가 로드한 데이터를 조회할 수 있습니다. 분석 보고서를 개발, 저장 및 공유할 수 있도록 지원하는 도구와 환경이 서비스에 포함되어 있습니다. 해당 서비스에는 온라인 분석 애플리케이션을 작성할 수 있도록 지원하는 샘플과 문서가 포함되어 있습니다.

dashDB Enterprise Transactional 플랜은 OLTP(online transaction processing)에 최적화된 dashDB 데이터베이스를 제공합니다. 해당 서비스는 구조화된 형식으로 사용자 데이터를 저장하는 데이터베이스를 포함합니다. 서비스의 콘솔을 통해 사용자의 필요에 따라 데이터베이스에 액세스하고 모델링할 수 있습니다. 사용자는 서비스 콘솔을 통해 테이블을 작성하고 데이터를 테이블로 로드하고 사용자가 로드한 데이터를 조회할 수 있습니다.

IBM dashDB Enterprise MPP 는 단일 시스템으로 함께 관리되는 독립된 데이터베이스 노드 세트 구성으로, IBM dashDB 서비스의 클러스터 구성입니다. 데이터베이스 운영은 모든 데이터베이스 노드에서 병렬 처리됩니다. IBM 은 연관된 노드를 하나의 클러스터로 구성합니다.